welzijn ermelo

Juni 2024

Jaarverslag 2023

Begin met lezen

Inhoudsopgave

Inleiding, locaties 3

1. Visie en missie: "een Ermelo waarin voor iedereen plek is" 6

1a. Ontwikkelingen en speerpunten 6

1b. Kwaliteitsbeleid en organisatie 9

2. Uitwerking en vier maatschappelijke opgaven 12

2a. Kansrijk opgroeien 14

2b. Op weg naar samenredzaamheid 19

2c. Bestaansrecht en perspectief op (on)betaald werk 22

2d. Zelfstandig thuis 30

Tot slot 40

Inleiding

In het jaarverslag 2023 gaan we in op een verdere doorontwikkeling van het sociaal domein naar de voorkant en de rol van Welzijn Ermelo hierin. In dit jaarverslag staan we uitvoerig stil bij de vier maatschappelijke opgaven, als onderdeel van de nota Sociaal domein in relatie tot het uitvoeringsplan van de gemeente.
Het voornemen is het jaarverslag de komende jaren vorm te gaan geven in het kader van positieve gezondheid, gekoppeld aan KPI's van Sociaal werk Nederland.
Medio 2024 wordt hierin in samenwerking met de gemeente een begin gemaakt.

Keuzes en denkwijzen: collectief waar mogelijk en individueel waar nodig.

Voor Stichting Welzijn Ermelo betekende de veranderende samenleving in combinatie met de transformatie en de vier maatschappelijke opgaven (kansrijk opgroeien; op weg naar samenredzaamheid; perspectief op (on)betaald werk; zelfstandig thuis), dat zij de komende jaren keuzes moet maken. We spelen steeds meer preventief in op een andere samenleving, waarbij saamhorigheid en burgerinitiatieven meer centraal komen te staan.
Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor onze inzet en prioriteiten. Welzijn Ermelo ontwikkelt zich in haar rollen als aanjager, verbinder en coördinator vanuit de transformatie in goede afstemming met de gemeente en samenwerkingspartners, zodat we ons gezamenlijk voor kunnen bereiden op een toekomst met een duurzaam en stevig voorveld.
Welzijn Ermelo (WE) is samen met andere organisaties een belangrijke partner in de regionale samenwerking IZA Noord-Veluwe en Zeewolde.

Rol van locaties

De rol van de accommodaties blijft belangrijk voor de vindbaarheid en ontmoeting van de inwoners van Ermelo. Welzijn Ermelo werkt hierin ook veel samen met andere locaties van kerkelijke organisaties, woningbouwverenigingen en zorgpartijen.

Resultaten

- Diensten zoals de Inloop, Maatjesproject Thuis in Ermelo, de Kledingbeurs en het Steunpunt Financiën kregen meer stevigheid, een eigen gezicht en zelfstandigheid.
- De samenwerking van Welzijn met Sport en Cultuur heeft nieuwe mogelijkheden gekregen zoals het gezamenlijk vormgeven aan programma's zoals de Dag van de Dialoog, Dag van de vrijwilliger, Dag van de Mantelzorger en Spot On.
- De Stuurgroep positief samenwerken (met de directeur-bestuurder van Welzijn Ermelo als voorzitter), krijgt een plu functie binnen Positieve Gezondheid in de samenwerking met het medisch domein, cultuur en sport. In 2023 zijn er voorbereidingen getroffen voor het inzetten van Welzijn op recept in 2024.

Welzijn Ermelo ondertekende samen met ketenpartners het Regioplan IZA Noord-Veluwe en Zeewolde

Locaties

Hoofdlocaties:

Huis van Ermelo (met 950 bezoekers per week)

- De Inloop en de aan de Inloop gebonden activiteiten
- Het Steunpunt Vrijwilligerswerk
- Het Steunpunt Financiën en de daaraan verbonden financiële dienstverlening
- Maatschappelijk Werk
- Uitvalbasis Wijkgericht Werken, Sociaal team, LeefbaarheidsTeam en Buurtbemiddeling
- Werkplekken directie en financiële administratie

De Baanveger (met 1400 bezoekers per week)

- Receptie
- Ouderenwerk : inloop en activiteiten
- Ouderenadvies: Informatie/advies en ondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Hulpdienst
- ANWB AutoMaatje

LOEV (met 100 bezoekers per week)

- Jongerenwerk, inloop, activiteiten en ondersteuning (waaronder ondersteuning jonge mantelzorgers)
- Jongerencoaching van A tot Zelf

Locaties WE in de wijken:

- Wijk Oost: Triade
- Wijk Noord: Buurtkamer in Kroondomein
- Wijk West: Vleugel Westerkerk in vaste samenwerking

Deel 1: Visie en missie: ”een Ermelo waarin voor iedereen plek is”

1a. Ontwikkelingen en speerpunten

Het Visiedocument 2023-2026 is leidend in alle aspecten van ons werk. We zetten ons in voor ‘een Ermelo waarin voor iedereen een plek is’:

Welzijn Ermelo wil de samenredzaamheid van de inwoners vergroten en sociaal isolement voorkomen. Hiervoor is het nodig de sociale samenhang in de gemeente te vergroten. Dat doet Welzijn Ermelo door kansen én problemen te signaleren, nieuwe ontwikkelingen te initiëren, projecten te coördineren en hulp en ondersteuning te bieden. Welzijn Ermelo verbindt mensen en organisaties met elkaar en met hun directe sociale omgeving.
Welzijn Ermelo is daarin de vanzelfsprekende partner in de buurt. Voor individuele inwoners, groepen inwoners en voor professionele organisaties. Welzijn Ermelo is zichtbaar, herkenbaar en benaderbaar voor iedereen.
Ons motto is: “Iedereen doet mee”

Welzijn Ermelo is vanuit haar rollen als aanjager, verbinder en coördinator goed gepositioneerd. Het blijft de komende jaren belangrijk goed om te gaan met de groeiende vraag naar en het toenemende beroep op Welzijn Ermelo, zowel met bestaande als nieuwe initiatieven. Dit met oog voor de juiste balans tussen de groei van de organisatie en de financiële middelen.

Welzijn Ermelo is geheel georganiseerd vanuit Ubuntu, een filosofische, medemenselijke en collectieve benadering. Dat wil zeggen dat iedereen eigenaarschap heeft en medeverantwoordelijk is.
We dragen onze visie Welzijn Ermelo vanaf 2022 uit en zijn er op aanspreekbaar.

In Dialoog
Welzijn Ermelo beschrijft in haar Visiedocument dat zij de rollen van aanjager, verbinder en coördinator ziet als de centrale rollen van Welzijn.
De belangrijkste voorwaarde voor het uitvoeren van deze rollen is dat de medewerkers van Welzijn Ermelo in nauwe relatie staan met de inwoners van Ermelo. Daarvoor moeten zij continue in gesprek zijn met de inwoners, ook in georganiseerd verband en op individueel niveau.
Dit gebeurt op een open als ook op een gerichte manier van benadering.
Aan deze tafels gaan inwoners die elkaar anders niet zo snel zouden ontmoeten met elkaar in gesprek rond een bepaald onderwerp/thema.
Vanuit deze dialoogtafels ontstaan nieuwe inzichten, begrip en (buurt)vriendschappen. Het heeft als tegenhanger van discussie een positieve invloed op meer cohesie in de buurten en samenleving.

Opening Dag van de Dialoog thema
‘Luister echt, verlies elkaar niet’

Op 8 november vierden we de Dag van de Dialoog met drie dialoogtafels in de Inloop Huis van Ermelo.
Na een inleiding van burgemeester Hans van Daalen, opende directeur- bestuurder van Welzijn Ermelo Mathilde Stam de tafels met het inspirerende dialoogthema 'Luister echt, verlies elkaar niet'.
Door mensen te ontmoeten buiten je eigen kring, naar elkaar te luisteren, verschillende perspectieven te delen. Zo ontstaan er nieuwe inzichten en komen we samen verder.

Welzijn Ermelo wil ook de komende jaren jaarlijks dialoogtafels (in samenwerking met ondernemers en cultuur) gaan organiseren.
Deze verbindende vorm van ontmoeten kan een belangrijke bijdrage leveren aan het bespreken van maatschappelijke thema's zoals burgerschap, armoede en polarisatie.

Speerpunten

In 2023 hadden we de volgende speerpunten en resultaten:

- Welzijn Ermelo als netwerkorganisatie, het hart in het sociaal domein.
  Drie stuurgroepen zijn doorontwikkeld:
  - Stuurgroep Nulde Lijn – voor de verbinding met burgers en (vrijwilligers)organisaties;
  - Stuurgroep Positief samenwerken / Positieve Gezondheid – voor de verbinding tussen het medische en sociaal domein;
  - Stuurgroep Sociaal Domein – Bestuurlijke samenwerking met Centrum voor Jeugd & Gezin, Meerinzicht, gemeente en Welzijn Ermelo.

Resultaten

- Er is vanuit het Steunpunt Vrijwilligers een Vrijwilligersacademie gerealiseerd.
- Welzijn op recept is voorbereid op een concrete inzet in 2024.
- Maatjesprojecten zoals Thuis in Ermelo is gestructureerd, waarbij er meer aandacht is voor het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/participatie van Nieuwkomers, dan wel inwoners met een migratieachtergrond.
- Langer zelfstandig thuis heeft meer vorm gekregen door een goede samenwerking tussen wonen, zorg, gemeente en Welzijn Ermelo. *zie ook onder Perspectief op (on)betaald werk

Positief Samenwerken / Positieve Gezondheid

Meer dan 40 lokale netwerkpartners uit medische, sociale en culturele domeinen deden mee. Vanuit verschillende hoeken werd er naar Positieve Gezondheid gekeken. Praktijkverhalen en ervaringsverhalen werden gedeeld. De ideeënboom draagt vele vruchten voor de komende ontwikkelingen en het programma voor volgend jaar. Verder bouwen van de verbinding van het Medische Domein aan het Sociale Domein.
Doel is dat binnen beide domeinen gewerkt wordt vanuit de principes van Positieve Gezondheid. Het spreken van dezelfde taal draagt bij aan het versterken van de verbinding. Mooie bewegingen zijn zichtbaar.

Een zeer geslaagde, druk bezochte bijeenkomst Positief Samenwerken / Positieve Gezondheid op 15 juni 2023 in Ermelo

Scholing in Positieve Gezondheid

Doel

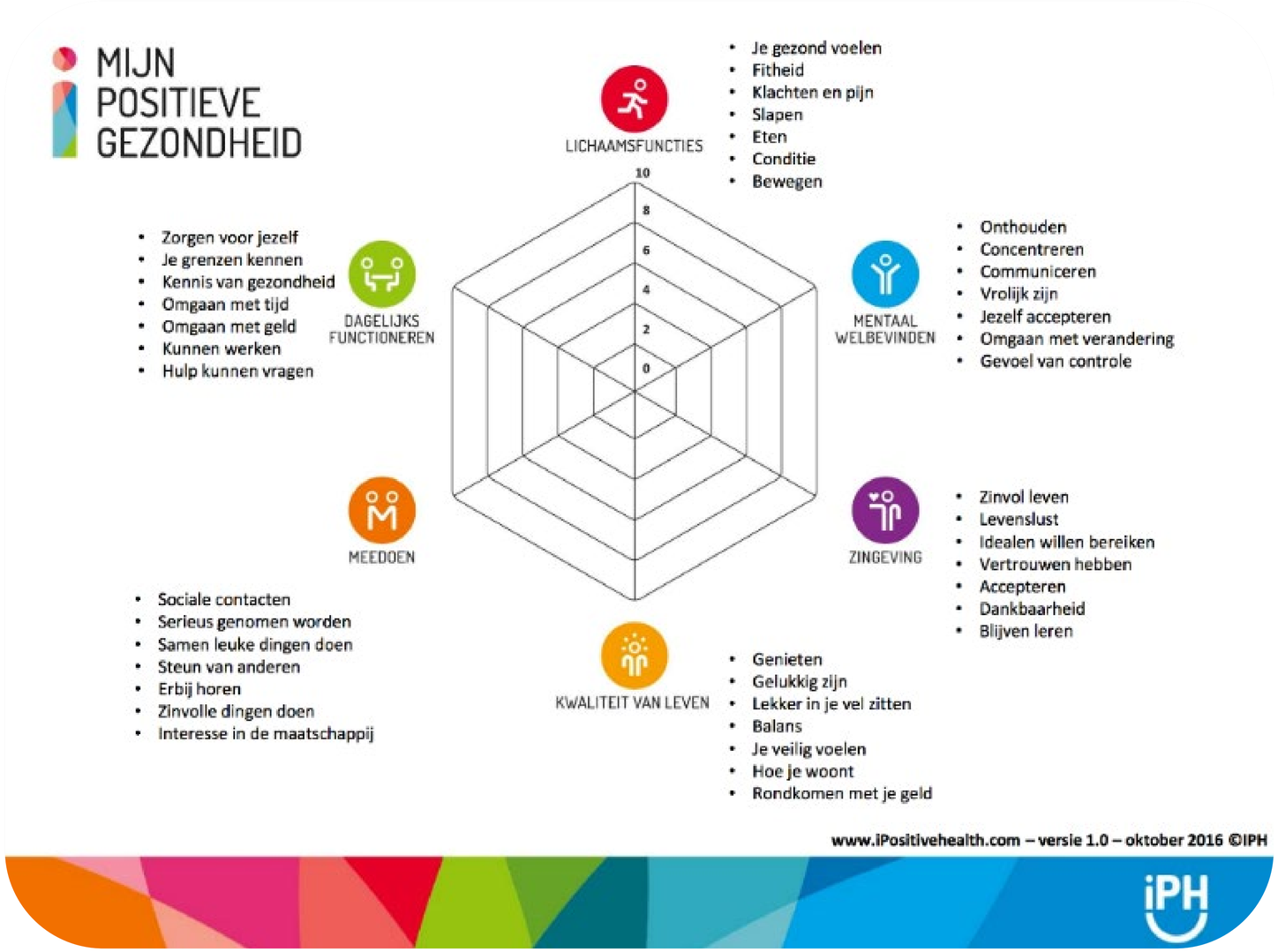
Bijdragen aan bewustzijn over en implementatie van Positieve Gezondheid voor zowel deelnemers als professionals d.m.v. het geven van cursussen en trainingen.

Resultaat

Afgelopen jaar zijn ongeveer 30 cursisten getraind en zijn er vier workshops gegeven.
De trainingen werden gegeven door twee hiervoor opgeleide sociaal werkers van WE.

Zo zijn de sociaal werkers van WE getraind in Positieve Gezondheid en werd er op 7 juni een avond georganiseerd voor netwerkpartners, met als thema Positief Samenwerken. Er werd aan de hand van inwonersportretten/vraagstukken, met elkaar gesproken over ziens-en werkwijze en versterking van de samenwerking tussen beide domeinen.
Hierbij is de methodiek werken vanuit inwonersportretten toegepast, die door Welzijn Ermelo is ontwikkeld.
Vanuit deze waardevolle bijeenkomst is de Werkgroep Positief Samenwerken voortgekomen, die als doel heeft het bevorderen en doorontwikkelen van de samenwerking vanuit deze benadering.

Een vervolgbijeenkomst in het kader van Positieve Gezondheid staat gepland op 12 september 2024 met als thema: 'Positief samenwerken in Ermelo!' *(de inwoner als regiehouder, wat betekent dit en hoe werk je samen)*.
Op deze avond willen we, naast huisartsen, sociale- en culturele netwerkpartners, ook inwoners, buurtorganisaties en ervaringsdeskundigen betrekken bij het invullen van het programma. Het gaat immers om de inwoners van Ermelo!

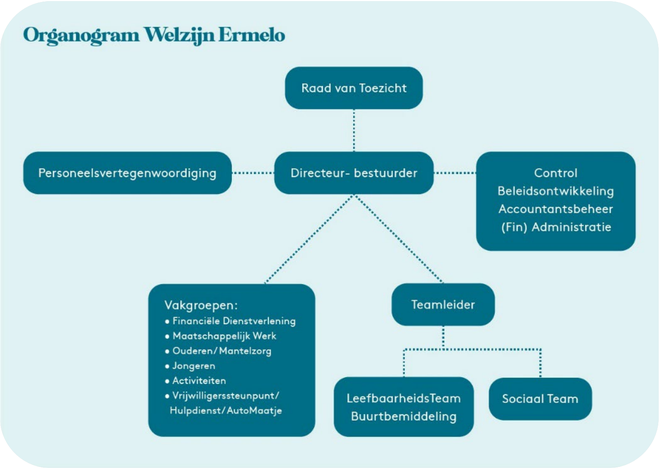


1b. Kwaliteitsbeleid en organisatie

Raad van Toezicht

De organisatie werkt vanuit een model van Raad van Toezicht, waarbij de directeur-bestuurder de organisatie leidt en de verantwoordelijkheid draagt voor continuïteit, kwaliteit en financiële gezondheid van de organisatie.
De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder en de algemene zaken in Welzijn Ermelo en staat de directeur-bestuurder met raad ter zijde.
Het aantal leden van de Raad van Toezicht bestond in 2023 uit vier personen.
Zie ook het verslag van de Raad van Toezicht in de jaarrekening 2023.

Organisatiestructuur



Personeelsvertegenwoordiging
Welzijn Ermelo kent een Personeelsvertegenwoordiging (PVT), welke bestaat uit drie gekozen medewerkers.
Zij geeft werknemers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op beslissingen die het eigen werk aangaan.

De PVT-leden overleggen één keer per kwartaal met de directeur en behartigen daarbij de belangen van het personeel. Twee keer per jaar informeren zij de Raad van Toezicht over haar werkzaamheden.

Overlegstructuur

Intern:

- *Algemeen medewerkers overleg*
  Het maandelijkse Algemeen Medewerkers Overleg, met name gericht op de organisatorische ontwikkelingen/ informatie-uitwisselingen en verbinding van het team.
- *Vakgroep- overleggen*
  Daarnaast waren er de wekelijkse vakgroep-overleggen, gericht op vakinhoudelijke ontwikkelingen in de verschillende werkvelden:
  - Maatschappelijk werk
  - Inloop & Activiteiten
  - Ouderen & mantelzorg
  - Samenlevingsopbouw
  - Financiën en schulden
  - Jongerenwerk
  - Vrijwilligerswerk
- *Intervisie*
  Er waren begeleide intervisiebijeenkomsten, waaraan medewerkers deel konden nemen. Doel was het verder ontwikkelen van vaardigheden door toetsing van eigen handelen, bespreken van ervaren dilemma's en leren van elkaar.

Extern:
Als netwerkorganisatie zijn de medewerkers van de diverse werkvelden voortdurend in gesprek met relevante partijen. Dit zowel in structureel verband als ook situationeel, inspelend op de maatschappelijke behoefte wanneer de situatie daarom vraagt.
Waar mogelijk lokaal en met direct betrokkenen.
Vanuit de positie van netwerkorganisatie vraagt Welzijn Ermelo zich hierbij steeds af, aan welke overleggen zij wil bijdragen en vanuit welke rol (aanjager, verbinder, coördinator).

Kwaliteitskeurmerk

Sinds 2016 is Welzijn Ermelo in het bezit van een kwaliteitskeurmerk conform de normen ISO 9001: 2015. De jaarlijkse externe audit is positief beoordeeld. Programma toetsing dit jaar op de items:

Interview directeur en stafmedewerker beleid en ontwikkeling

- Waar staat WE op dit moment
- Visie en plannen komende jaren
- Bespreken aandachtspunten audit 2022
  - de organisatie beschikt over een actuele Arbo-RI&E en een plan van aanpak

Ontwikkelingen Financiële Dienstverlening

- Interview: sociaal werker Steunpunt Financiën
  - werk(veld) inhoudelijk en ontwikkelingen
  - samenwerken als netwerkorganisatie met ketenpartners

Maatjes project statushouders "Thuis in Ermelo"

- Interview: sociaal werker De Inloop/projectcoördinator
  - project inhoudelijk
  - samenwerken als netwerkorganisatie met ketenpartners

Planning (risico's en kansen, kwaliteitsdoelstellingen) effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem en de verschillende kwaliteitsinstrumenten

- Interview directeur
  - de organisatie heeft concrete en meetbare (kwaliteit) doelstellingen gedocumenteerd
  - de organisatie heeft bedreigingen en kansen gedocumenteerd
  - de organisatie heeft maatregelen opgeschreven die helpen om bedreigingen te beheersen en/kansen te benutten
  - veilig melden van incidenten
  - klanttevredenheid en klachten

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van essentieel belang voor onze samenleving. Vrijwilligerswerk zorgt voor een gezonde samenleving als geheel en maakt dat mensen actief zijn en blijven. Welzijn Ermelo is er in 2023 goed in geslaagd om vrijwilligers vast te houden en aan te trekken.
Bij Welzijn Ermelo zijn zo'n 300 vrijwilligers actief.

Geslaagd vrijwilligersfeest

Het jaarlijkse vrijwilligersfeest werd gehouden op 19 juni 2023 in de Muzenhof te Ermelo. Het was een fijne avond met stralend weer en uiteraard veel vrijwilligers. Er waren complimentendames en -heren die alle vrijwilligers een mooi compliment bezorgden in een vorm van een kaart met tekst.
Wij danken alle vrijwilligers voor hun inzet afgelopen jaar en hopen dat komend jaar vast te houden!

Deskundigheid vrijwilligers

De wereld verandert constant, daarom is het belangrijk om vrijwilligers goed te blijven ondersteunen in hun belangrijke werk. Welzijn Ermelo biedt daarom naast begeleiding van vrijwilligers diverse trainingen en workshops aan voor de vrijwilligers die actief zijn in één van de werkvelden.

In algemene zin geldt dat:

- Elke vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst heeft en een Verklaring omtrent Gedrag
- Voor sommige diensten een Gedragscode geldt
- Elke vrijwilliger een vast aanspreekpunt heeft binnen de organisatie, die het contact onderhoudt en verantwoordelijk is voor de begeleiding.

Vrijwilligersfeest

Deel 2: Uitwerking in vier Maatschappelijke Opgaven

Sinds 2020 werkt WE vanuit een structuur die in samenspraak met de gemeente tot stand is gekomen. De beweging hierbij is om te komen tot een **verantwoording op Maatschappelijk Rendement**. De basis hiervan zijn de 4 maatschappelijke opgaven, zoals door de gemeente vastgesteld:

- Kansrijk opgroeien
- Op weg naar samenredzaamheid
- Bestaanszekerheid en Perspectief op (on)betaald werk
- Zelfstandig thuis

De inzet vanuit de werkvelden is beschreven onder deze vier maatschappelijke opgaven.

- Jeugd- en jongerenwerk
- Ouderenwerk
- Steunpunt Vrijwilligers
- Steunpunt Mantelzorg
- Steunpunt Financiën
- Algemeen Maatschappelijk werk
- Sociaal Team
- Opbouwwerk / Buurt- en wijkwerk
- Inlopen / ontmoeting Huis van Ermelo, Baanveger, LOEV)
- (Ondersteuning) Activiteiten
- Maatjesprojecten statushouders

Kansrijk opgroeien

- Jongerenwerk & Jongerencoaching
- Kindpakket

Op weg naar samenredzaamheid

- Opbouwwerk & LeefbaarheidsTeam
- Buurtbemiddeling

Bestaanszekerheid en Perspectief op (on)betaald werk

- Maatjesproject voor statushouders
- De Inloop en GGZ in de wijk / Sociale activering/ Doelgroepen
- Steunpunt Vrijwilligerswerk en MaS
- Financiële Dienstverlening

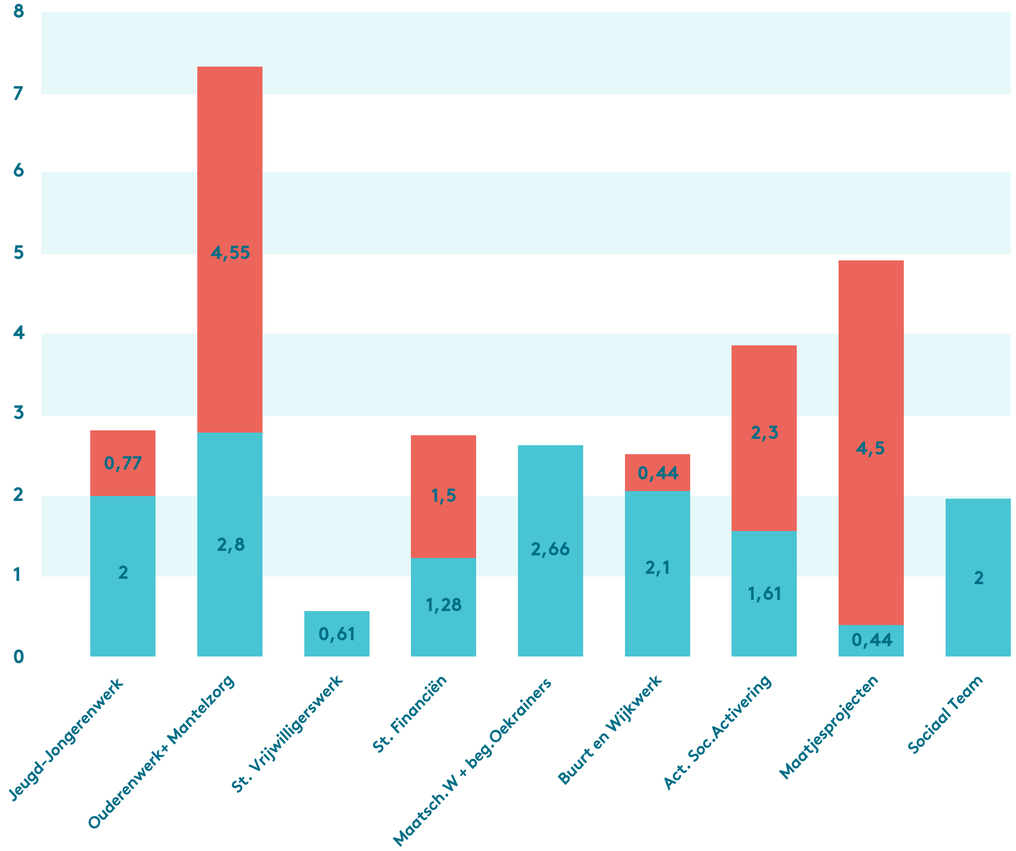
Zelfstandig thuis

- Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel; ANWB AutoMaatje en Duofiets

OVERALL VIEW voor alle maatschappelijke opgaven: Maatschappelijk Werk en Sociaal Team

In dit verslag wordt deze nieuwe indeling van maatschappelijke opgaven gehanteerd.
Hieronder de inzet in 2023 van Welzijn Ermelo op deze maatschappelijke opgaven:

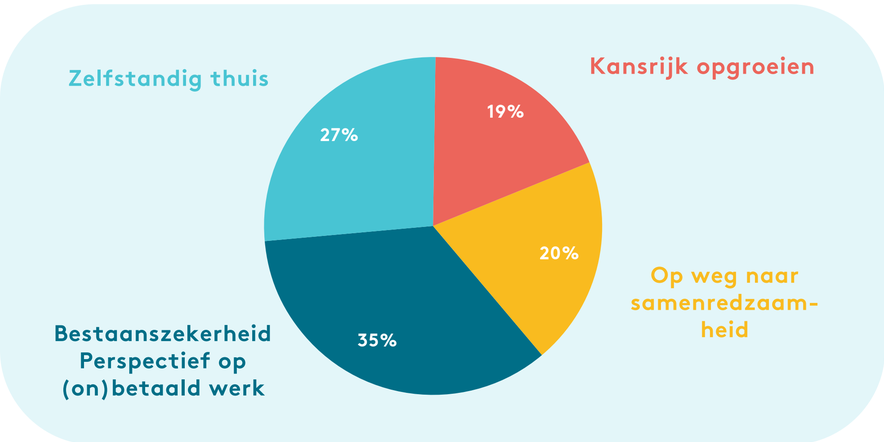
Overzicht Totale inzet 2023, verdeeld over de werkvelden



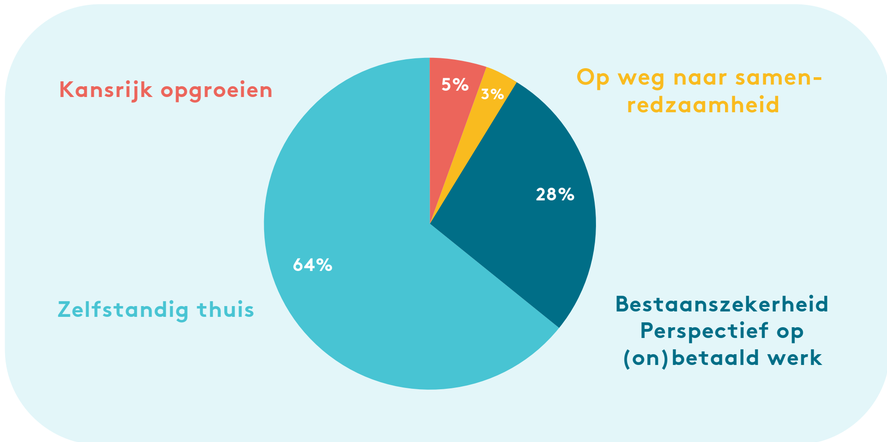
Formatie in FTE beroepskrachten per werkgebied

Formatie in FTE vrijwilligers per werkgebied

Berekening is gebaseerd op een inzet van 2 uur per week per vrijwilliger.

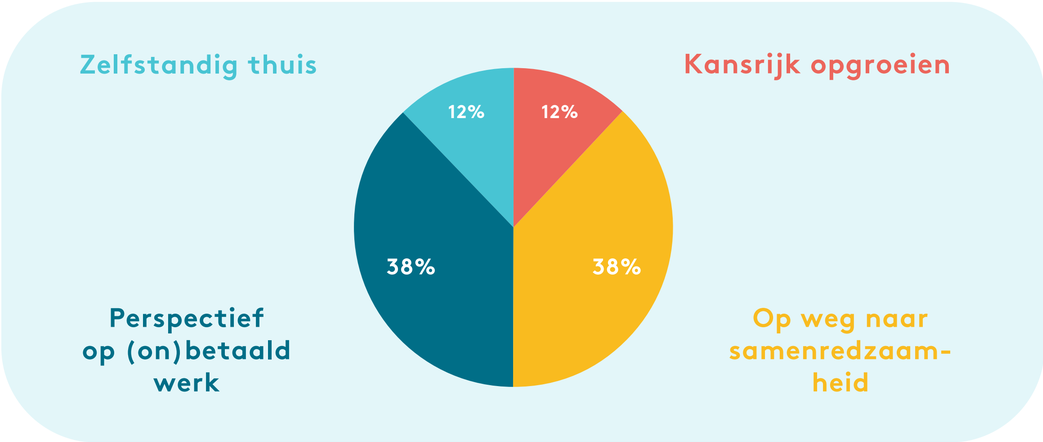


Inzet beroepskrachten verdeeld over de opgaven



Inzet vrijwilligers verdeeld over de opgaven

** Berekening op basis van gemiddelde inzet van 2 uur per week per vrijwilliger*



Inzet maatschappelijk werk 2,66 FTE en sociaal team 2 FTE verdeeld over de vier opgaven

2a. Kansrijk opgroeien

- Jongerenwerk & Jongerencoaching
- Uitvoering Kindpakket

Nieuwe locatie van het jongerenwerk en jongeren coaching van A tot Zelf van Welzijn Ermelo.
Het nieuwe jongerencentrum opende op 20 januari 2023 haar deuren in het gebouw Montana aan de Henriëtte van Heemstralaan (dichtbij Christelijk College Groevenbeek). De nieuwe naam LOEV (liefde en voelen) werd bekend gemaakt door directeur-bestuurder Mathilde Stam van Welzijn Ermelo en wethouder Sarath Hamstra.
Het jongerenwerk en jongeren coaching verzorgden een prachtig programma voor de genodigden.
LOEV heeft een huiselijke sfeer en jongeren in de leeftijd van 10 t/m 17 jaar kunnen hier terecht voor mooie, nieuwe activiteiten.

Jongerenwerk algemeen

Straathoekwerk
Afgelopen jaar was het erg rustig op straat. Door participatie in het overlastnetwerk werden alle meldingen besproken en kon er zodra gewenst actie worden ondernomen. In heel 2023 is er slechts één plek geweest die bij buurtbewoners als onveilig werd ervaren.
Het jongerenwerk is hier actief op af gegaan en is in gesprek geweest met een aantal jongeren aldaar. Verder was de skatebaan de ontmoetingsplek voor jeugd, er werd meerdere malen per maand contact gelegd met de jeugd daar. We kunnen wel constateren dat jongeren in vergelijking met een aantal jaren geleden steeds minder op straat hangen in Ermelo.

Er is succesvol ingezet op contactlegging rondom Groevenbeek. Gesprekken gingen bijvoorbeeld over roken/vapen, drugsgebruik op school, vriendschappen, vuurwerk en thuissituaties.

Samenwerking Montana
De samenwerking met de Huischmeesters is door onze huisvesting in het gebouw van Montana opgebloeid. Door samenwerking met de beheerder van de Huischmeesters, hebben we goede contacten kunnen leggen met bewoners van Montana. Er zijn contacten geweest over bijvoorbeeld begeleiding, schuldenproblematiek en huiselijke relaties. De bewoners hebben via Welzijn Ermelo ook plekken gevonden om hun 'sociale uren' te maken (dit is onderdeel van het concept).

Samenwerking Leerplicht
Vijf jongeren die nog leerplichtig zijn of geen startkwalificatie hebben, werden bezocht en er werd besproken wat de oorzaak van de schooluitval was. Het bleek dat jongeren vaak niet op de juiste opleiding zaten en dit niet doorgaven, ze werkten, of er was sprake van ziekte.

Samenwerking Raad voor de Kinderbescherming
In 2023 heeft het jongerenwerk plek geboden aan vier jongeren die minimaal drie weken en ten hoogste een aantal maanden begeleid dienden te worden. Drie van de vier hebben hun taakstraf succesvol af kunnen ronden. Met deze jongeren zijn zinvolle gesprekken gevoerd.

OKO
In 2023 is de werkwijze OKO, Opgroeien in een Kansrijke Omgeving, ingezet in Ermelo en omgeving. Het jongerenwerk zit in het kernteam. Het effect dat nu al merkbaar is, is dat de partijen die in het kernteam zitten elkaar beter weten te vinden.

Online
Aangezien voor jongeren de online leefwereld net zo echt is als de 'echte' wereld, is gewerkt aan het vergroten van online zichtbaarheid en het aantrekkelijker maken van de content. De content wordt interactiever en er wordt beter aangesloten op relevante (actuele) thema's voor jongeren. Er zijn social media templates gemaakt voor facebook en instagram kanalen, en er is begonnen met het plaatsen van TikToks, hét medium voor jongeren op dit moment. Hoewel het tijd nodig heeft om zulke kanalen echt te laten groeien, laten de cijfers zien dat activiteit op onze accounts toeneemt. Met name ouders zien onze content voorbij komen op Facebook, de jongeren zelf vinden ons meer via Instagram en TikTok. Er komen regelmatig vragen binnen van ouders en jongeren zelf over de activiteiten die we aanbieden.

Met online jongerenwerk Epic Youth is goed contact en is met name in de vakantieperiodes online aanbod vanuit hen en wordt de kanalen van het jongerenwerk gepromoot. De bedoeling voor de toekomst is dat de Epic Youth activiteiten die online worden geplaatst zo veel mogelijk bij ons de locatie van het Jongerenwerk worden opgenomen.

Netwerk relaties
Er is het afgelopen jaar geïnvesteerd in het netwerk. Er is een openingsfeest gehouden op 20 januari in het nieuwe jongerencentrum, er zijn diverse netwerk-/themabijeenkomsten bijgewoond, contacten onderhouden/gelegd met een heleboel partijen (bijv. GGZ, de Praatpaal, Kanovijver, Tactus, Interactie, DVS, JAM Huiswerkbegeleiding).

Stagiaires/vrijwilligers begeleiding
In 2023 hebben we negen stagiaires van mbo-opleidingen begeleid, twee MAS stagiaires van Groevenbeek, een stagiaire van Groevenbeek die van school dreigde uit te vallen en een Leer Werk Traject bij ons loopt, en twee vrijwilligers (jongeren) die vanuit re-integratie een plek zochten om ervaring op te doen op een veilige en betrokken plek. Deze jongeren zijn allemaal naast hun professionele ontwikkeling ook veel begeleid in hun persoonlijke ontwikkeling waar ze in onze optiek minstens net zoveel aan zullen hebben in hun toekomst.

Kinderburgemeester
In 2023 heeft het jongerenwerk meegedacht in het onderzoeken naar de mogelijkheden voor een Kinderburgemeester. De motie is aangenomen, verdere stappen moeten in het volgende jaar nog komen.

Skatebaan
De huidige skatebaan is verouderd en wordt weinig gebruikt door de jeugd. De jongeren die willen skaten gaan nu naar Putten. Dit signaal is opgepakt, ook door de jongerenraad en zij hebben een nieuw advies met betrekking tot jongeren ontmoetingsplekken overhandigd aan de wethouder. Inmiddels zijn er gesprekken gevoerd waar jongerenwerk bij betrokken was voor mogelijkheden van een nieuwe skatebaan op dezelfde locatie.
Deze gesprekken lopen nog.

Overige (zomer)activiteiten

Archery tag
In de zomer hebben we in het indianenbos met een groep van 12 jongeren een middag Archery Tag gespeeld.

Graffiti workshop
Onder begeleiding van een graffiti artist konden 18 jongeren een eigen Tag maken.

Huttenbouwfeest
Met een groep van 80 deelnemers zijn er ook dit jaar weer mooie hutten gebouwd van pallets

Straatvoetbaltoernooi
Het straatvoetbaltoernooi was weer een groot succes. Er hebben 96 kinderen meegedaan uit groep 5-8.

Beeldhouwen
Een groepje van zeven leerlingen heeft in 2022-2023 leren beeldhouwen en vormgeven van speksteen. Ze hebben een expositie gedaan bij de kanovijver en als eindproject hebben ze een mooi kunstwerk gemaakt van speksteen wat nu in het jongerencentrum staat.

Inloop woensdagmiddag groep 7/8
In 2023 zijn we elke woensdagmiddag open geweest voor een inloop voor jongeren uit groep 7/8, leeftijd 10-12. Vrijwel elke week bieden we hierbij ook een activiteit aan. Dat kunnen spelvormen, creatieve, muzikale of sportieve activiteiten zijn.

Inloop di/vrij middag
We zijn gestart met een open inloop voor jongeren in de leeftijd van 12 t/m 17 jaar. Hoewel deze jongeren ons in het begin nog niet zo goed wisten te vinden merken we dat hier een toename is van het aantal bezoekers.
De klassenfeesten die in Loev worden gehouden dragen bij aan een grotere bekendheid van het jongerencentrum.

Baravonden
Om de bewoners van Montana tegemoet te komen en de sociale cohesie te bevorderen binnen Montana zijn we

gestart met baravonden voor 18+. Hierin zat een goede opbouw qua bezoekers, we zijn gestart met ongeveer acht bewoners, inmiddels komen er zo'n 25. Mensen leren elkaar beter kennen waardoor er vriendschappen ontstaan en er minder onderling geruzie is.

Bridgeclub
De eerste helft van 2023 heeft een groep van gemiddeld 12 jongeren elke donderdag gebridged in LOEV onder begeleiding van vrijwilligers. Dit ging voornamelijk om bovengemiddeld begaafde jongeren voor wie het uitdagende kaartspel een leuke vorm van ontspanning betekende en ook een manier van verbinden met gelijkgestemden.

Klassenfeest
We hebben in 2023 eenmaal een klassenfeest in LOEV gehad en dit was erg succesvol.

Driekansen
Wekelijks komen er twee of drie (kleine) klassen van de school DrieKansen op de vrijdagmiddag bij het jongerenwerk. Dat gaat om ongeveer 15 jongeren met gedragsproblematiek. Het is enorm succesvol gebleken in de sfeer, sportief gedrag en algehele omgang als de jongeren een uurtje langskomen bij LOEV.

Herstelcafé
We hebben éénmaal een Herstelcafe georganiseerd, dit is een plek waarbij jongeren bij elkaar komen om in een prikkelarme omgeving wat betreft middelengebruik samen te zijn en een leuke avond te hebben. Ook deze activiteit was een groot succes, er waren 15 deelnemers.

Mannenavond
Een samenwerking ademcoach/holistisch personal trainer die het idee had een avond speciaal voor (jonge) mannen te organiseren. Er was hem opgevallen dat er steeds meer jonge mannen worstelen met dezelfde problemen en toen is dit idee ontstaan. De avond heeft acht maal plaats gevonden en er kwamen telkens plusminus acht deelnemers op af.

Resultaat en maatschappelijk effect

Jongerenwerk heeft een plek gecreëerd voor informeel samenzijn en een plek waar jongeren zichzelf mogen zijn. Het netwerk is versterkt en een hernieuwde visie/missie is ontwikkeld met een verjonging van de doelgroep.

Het jongerencentrum is een plek voor verbinding. Door de samenwerking met onder andere GGZ en DrieKansen wordt de leefwereld van deze groepen jongeren verbreed. De sociale cohesie onder de bewoners van Montana is bevorderd. Er is gebouwd aan relaties met de jongere jeugd, zodat wij hen ook weer tegenkomen op het moment dat ze naar het Voortgezet Onderwijs gaan en deze overgang hopelijk kunnen versoepelen. Ook past deze verschuiving in leeftijd bij nog preventiever werken, aangezien we nu op jongere leeftijd al in de invloedssfeer zitten.

Jongerenwerk op school

Er is in 2023 stevig ingezet om het jongerenwerk op school duidelijk zichtbaar en vindbaar te maken. Zo zijn er in juni aan alle 700 groep 8-leerlingen goodiebags uitgedeeld, met daarin een stressbal, iets lekkers en informatie over het jongerenwerk. Vanaf dit schooljaar communiceert de school ook over wie er vanuit het jongerenwerk op school is.

Individuele/groepsgesprekken
Er zijn 10 leerlingen doorverwezen naar het Jongerenwerk op school. Het gaat om leerlingen, die overgaan naar de Rietschans, maar op een wachtlijst staan. Tot die tijd zijn er gesprekjes met deze leerlingen, om ze gemotiveerd te houden, maar ook een luisterend oor te zijn.

Leerlingenloket/conciërges
Hier komt veel informatie uit terug. De jongerenwerkers lopen met regelmaat bij het leerlingenloket binnen. Als hier jongeren zitten wordt er met ze in gesprek gegaan om te horen hoe met ze gaat, wat er speelt op school en daarbuiten. Het gaat vooral om drank en drugsgebruik, uitgaan, school, veiligheid etc. Dit kunnen we meenemen en mogelijk dat het aansluit in de trends die landelijk zijn.

GSA/LHBTIQ +
Er is contact met docenten om dit thema binnen school verder uit te werken. Er is een groepje jongeren die zich bezighoudt met (gender)identiteit. Het jongerenwerk sluit hierop aan d.m.v. voorlichting, gesprekken, ruimte bieden om te elkaar op te zoeken, de link te leggen met Village People.

Jonge mantelzorg
Het jongerenwerk heeft een enquête ontwikkeld over het onderwerp jonge mantelzorgers. De bedoeling is om meer jonge mantelzorgers in beeld te krijgen, jonge mantelzorgers te wijzen op de wegen via waar ze hulp kunnen krijgen, en om te kijken wat deze groep nodig heeft. Dit krijgt nog vervolg.

Training Omgaan met Stress
In de periode januari-maart is er een training Omgaan met Stress gegeven door het jongerenwerk in samenwerking met jongerencoaching. De training bestond uit vijf bijeenkomsten en er waren vijf deelnemers. De jongeren die hebben deelgenomen hebben de training als zeer positief beoordeeld.

Pauzesport
Op woensdag en donderdag is er gestart met pauzesport in de vorm van tafeltennis. Dit wordt enthousiast ontvangen door leerlingen én docenten. Ook op andere momenten buiten deze dagen wordt er gevraagd of er getafeltennist kan worden. Een stuk of zeven meisjes en vier jongens aan de vmbo kant, stuk of 15 jongens aan de havo kant per keer doen mee.

Aanhaken schoolactiviteiten
Op 29 november zijn we mee geweest op school excursie 1ste klas Havo-kant. Er is informeel contact gelegd met de leerlingen tijdens de busreis en de vrije momenten tussendoor, zo leerden ze ons ook kennen en andersom wij hen ook. Er zijn twee stagiaires mee geweest.

Voorlichting
Voortgezet onderwijs: Er zijn voorlichtingen gegeven over LHBTIQ+ en over grensoverschrijdend gedrag. We spelen in op signalen die we zien.

Primair onderwijs
Voorlichting basisscholen: In 2023 is er op 2 basisscholen voorlichting in groep 8 gegeven over gezond opgroeien.
In spelvorm is er aandacht gegeven aan bijvoorbeeld financiën, social media en de invloed van energydrankjes.

Ondermijning / dealen / veiligheid
- 8 november zijn we een dagdeel aanwezig geweest bij een voorlichting van Leerlingalert voor alle 3de klassers Vmbo-kant.
- Op verzoek van de adviseur Openbare Orde & Veiligheid en Jeugdcoördinator Veiligheidskamer Noordwest Veluwe, begeleid het jongerenwerk een jongere (14) van Groevenbeek m.b.t. verslavingsproblematiek en dealen op de middelbare school, met positief resultaat.
- Eens per maand is er een Veiligheidsoverleg op school. Hier schuift de politie, boa, gemeente en jongerenwerk bij aan. Samen met school worden thema's opgepakt die belangrijk, zoals eenzaamheid, pesten, paarse vrijdag etc.

Resultaat en maatschappelijk effect
Docenten, teamleiders, conciërges en verschillende leerlingen zijn en raken bekend met ons.

Het jongerenwerk op school valt perfect binnen de visie van OKO dat betrokkenen rondom jeugd samen zorg dragen voor een kansrijke omgeving. We vervullen een rol die school zelf niet (altijd) kan bieden. Doordat de jongerenwerker een relatie opbouwt met de leerlingen in een informele sfeer, kan het voor een jongere makkelijker zijn om aan te geven wat deze nodig heeft als het gaat om ondersteuning of hulp. Daarnaast is er door de verjonging van de doelgroep van het jongerenwerk naar de basisschoolleeftijd al eerder zicht op beginnende problematische situaties en kan er meer preventief worden gewerkt. Het werk op Groevenbeek heeft een grote bijdrage geleverd aan de bekendheid van het jongerenwerk/-centrum en de functie van het jongerenwerk.

Kindpakket

Uitvoering aanvragen Kindpakket (Jeugdsport, Cultuur, Leergeld, Kinderhulp, Jarige job, Maatschappelijke bijdrage gemeente.)
Kinderen van 4 tot 18 doen mee aan sport, culturele activiteiten en het volgen van een studie dankzij financiële ondersteuning
Van de 138 aanvragen heeft Welzijn Ermelo 78 aanvragen voor Jeugdfonds sport & cultuur gedaan, 61 aanvragen zijn via Kindpakket binnengekomen. De aanvragen daarvan variëren van aanvragen voor fiets, laptop, sport, cultuur, schoolkosten, verjaardag. Deze aanvragen worden uitgezet bij St Leergeld, Kinderhulp, of Meerinzicht. De aanvraagmodule online van Kindpakket wordt steeds beter gevonden.

Activiteiten rondom minima gezinnen
Stichting het Vergeten Kind
Stichting het Vergeten Kind zet een aantal keer per jaar HEPPIE in. Ook Ermelo maakt hier gebruik van. Via deze stichting kunnen gezinnen een gezellig dagje weg, of ontvangen ze een mooi pakket om samen thuis met het gezin leuke dingen te doen. WE verzorgt deze acties, door als coördinator op te treden en mee te gaan met de geboden activiteiten als aanspreekpunt.
Doordat WE goed bekend is met de vele gezinnen, is het een vertrouwd gezicht voor de gezinnen.
In april 2023 zijn er 20 gezinnen een dagje uit geweest naar Hellendoorn. In Oktober hebben 70 gezinnen een pakket ontvangen om thuis in de vakantie leuke dingen te doen. In Oktober zijn onverwacht ook nog 20 gezinnen naar het Openluchtmuseum geweest.

Winter Familie Festival
In 2023 hebben we voor het eerst een soort minifestival georganiseerd in de decembermaand.
De jaren ervoor werd er voor de gezinnen iets gedaan rondom sinterklaas en een cadeautje of rond kerst.
Nu stond de nadruk meer op het samen zijn met het gezin en even een dagje onbezorgd genieten. In samenwerking met Moeder kindhuis Damaris, Stichting Leergeld, Sportbedrijf Interactie, Cultuurkust, De Zaak van Ermelo en Diaconaal Platform, is het festival georganiseerd. We hebben 150 bezoekers, waarvan 50 ouders en 100 kinderen mogen ontvangen. Tijdens deze middag konden de kinderen zich vermaken met sport en cultuur. Er stonden verschillende standjes met eten en drinken, 2 kappersstoelen, cadeautafel, kledingtafel en het Rad van avontuur. Buiten konden de kinderen hun fiets laten repareren en graffiti spuiten.

Kinderen uit gezinnen die het niet breed hebben konden meedoen, door steun vanuit het Kindpakket en activiteiten die er zijn aangeboden.

Maatschappelijk Effect
- Kinderen groeien op in een omgeving waarin zij zich gezond kunnen ontwikkelen en worden hierbij niet belemmerd in het deel nemen aan activiteiten.
- Kinderen zijn in beweging/hebben hun kwaliteiten versterkt/hebben hun talenten ontwikkeld
- Onderliggende problemen zijn inzichtelijk en hebben aandacht gekregen

Jongerencoaching Van A tot Zelf

Jongerencoaching van A tot Zelf heeft in 2023 de omslag gemaakt van het coachen van jongeren tussen de 16 tot 30 jaar, naar het coachen van jongeren van 10 tot 23 jaar. Dit omdat coaches preventief en laagdrempelig veel voor jongeren kunnen betekenen. Want hoe eerder je erbij bent als een jongere vastloopt, hoe meer problematiek er wellicht voorkomen kan worden. In 2023 hebben er 27 jongeren begeleiding gehad.
Er is een nieuwe flyer ontwikkeld om deze doelgroep aan ons te kunnen verbinden.

Afgelopen jaar waren er meer doorverwijzingen vanuit het CJG, praktijkondersteuners van de huisartsen GGZ, Psychologenpraktijken, vanuit de basisscholen en Chr. College Groevenbeek. Zij zien de meerwaarde van jongerencoaching van A tot Zelf in het voortraject, bijvoorbeeld:

- wanneer er niet direct professionele hulpverlening ingezet hoeft te worden
- in de wachttijd voordat een behandeling kan starten
- in een stukje nazorg, om zo de vaardigheden die geleerd zijn nog wat steviger neer te zetten

Het aantal coaches is gegroeid naar 12. Om de dienst op een goede manier te kunnen blijven ondersteunen en te begeleiden is er in 2023 een coördinator bijgekomen voor acht uur per week.

De coaches hebben dit jaar de training “Interne criticus” gevolgd. Zeer bruikbaar om in te zetten tijdens coachingsgesprekken. Jongerencoaching is met de voetbalvereniging DVS 33 in gesprek over samenwerking en opname in hun jeugdbeleid. Hierin hebben ze de signaleringsfunctie en kan Van A tot Zelf jongeren met een hulpvraag ondersteunen. Als dit positief uitpakt kan er in de toekomst mogelijk ook met andere sportverenigingen worden samengewerkt.

Resultaten en maatschappelijk effect:

In 2023 zijn er 27 jongeren begeleid. Daarvan zijn 16 jongeren dit jaar gestart en 11 jongeren hebben de begeleiding afgesloten.
Van deze elf hebben twee jongeren daarnaast ook ondersteuning gehad van professionele hulpverlening, omdat zij meer nodig hadden.
Negen jongeren konden na coaching zelfstandig verder, zonder tussenkomst van professionele hulpverlening.

Jongeren kunnen zelf beslissingen nemen en keuzes maken die voor zijn/haar toekomst belangrijk zijn. Voorkomen schooluitval en escalatie van problemen. Ook zijn er dit jaar veel meer doorverwijzingen vanuit Praktijkondersteuners van de huisartsen GGZ en psychologenpraktijken geweest. Zij zien het als een meerwaarde dat naast begeleiding vanuit hun vakgebied, er een coach mee loopt voor de praktische zaken waar een jongere tegenaan loopt.

Tevredenheid. Een reactie van een jongere wat de coaching haar opgeleverd heeft:

De coaching heeft mij opgeleverd:
Ik kreeg de hulp die ik nodig had.
School gaat beter en ik voel mij ook rustiger.
(Reactie van R. 17 jaar oud.)

Waardering coaching:

- ☐ ★★★★★ Geweldig
- ☒ ★★★★ Zeer goed
- ☐ ★★★ Goed
- ☐ ★★ Mwah gaat wel
- ☐ ★ Slecht

2b. Op weg naar Samenredzaamheid

- Opbouwwerk & LeefbaarheidsTeam
- Buurtbemiddeling

LeefbaarheidsTeam

Doorontwikkeling Leefbaarheidsteam
Het LeefbaarheidsTeam (LT) is vol in ontwikkeling. In 2023 heeft het LeefbaarheidsTeam zich ingezet voor:

- het realiseren van wijkplannen
- opzetten van micro-buurtjes
- ondersteunen en begeleiden van bewonersinitiatieven
- en actief deelnemen in en initiëren van netwerk-samenwerkingen (bv. de Dorpendeal).

In 2023 staat de doorontwikkeling van uitvoerend handelen naar meer proces-begeleidend handelen centraal. Verder wordt meer ingezet op de ontwikkeling van de wijkplannen. Het Leefbaarheidsteam is er om nieuwe ideeën te steunen die in de wijken worden georganiseerd. Denk bijvoorbeeld aan een Burendag of het aanleggen van een moestuintje. Maar ook aan activiteiten die de buurt of bewoner zelf heeft bedacht.
Doel is een fijne woon en leefomgeving, met sociale verbindingen tussen buurtgenoten.
Het team is actief in alle wijken in Ermelo en op veel gebieden:

Activiteiten
Het LeefbaarheidsTeam was betrokken bij 291 activiteiten; variërend van het organiseren van Burendag, het aanleggen van een moestuintje tot het Diner van Ermelo, waar Ermeloërs vanuit diverse culturele achtergronden, elkaar konden ontmoeten. Ook werden er spreekuren in de wijk georganiseerd, zijn er aan 46 buurten (spel) materialen uitgeleend en hebben 20 buurten een financiële bijdrage ontvangen voor een buurtactiviteit.

Buurtactiviteiten en Ontmoeting

Coronagelden
Een klein restant van de coronagelden uit 2022 was nog beschikbaar, waarmee 17 ontmoetingsactiviteiten zijn ondersteund.

Jaarcijfers Leefbaarheidsteam 2023
Het Leefbaarheidsteam werkt vraaggericht.
Jaarlijks worden een aantal activiteiten ondersteund die het initiatief zijn van groepen inwoner. Dit jaar waren dat sociale activiteiten zoals buurtBBQ's, kinderactiviteiten, Burendag en kennismakingsactiviteiten. De activiteiten in de openbare ruimte zijn bewonersinitiatieven op het gebied van herinrichting en onderhoud van groenstroken, buurtmoestuin, ontmoetingsplek creëren d.m.v. picknick-tafels en plaatsing van een speeltoestel. Verder zijn er een aantal landelijke activiteiten waar het Leefbaarheidsteam bij aansluit door de landelijke dag te promoten of met/voor bewoners een activiteit tijdens de landelijke dag te organiseren.
Dat zijn Pannenkoekdag, Afvalopruimdag, Buitenspeeldag, Burendag, Ermelodiner (2x).
Daarnaast bood het Leefbaarheidsteam zelf een aantal activiteiten aan waarvan we verwachten dat ze aansluiten bij de vraag van inwoners of de activiteiten worden georganiseerd om te inventariseren welke vragen er spelen en welke ondersteuning nodig is voor buurten en wijken.

Wijkplannen
In 2023 is intensief ingezet op het realiseren van een wijkplan Oost. Het LeefbaarheidsTeam is betrokken geweest bij 19 buurtbijeenkomsten.
In de wijk zijn vanuit deze bijeenkomsten 2 werkgroepen met actieve buurtbewoners ontstaan, die gericht zijn op; omzien, ontmoeten, verkeer en voorzieningen. Zo zijn er door buurtbewoners vanuit het initiatief 'Ermelo Oost op zijn best" verschillende activiteiten georganiseerd, zoals kinderactiviteiten, een stroopwafelconcert, huiskamer-ontmoetingen, een bruin café maar ook verkeersmetingen en er zijn plannen om in het voorjaar van 2024 zogeheten 'blije plekken' te gaan creëren.

Microbuurtjes
In 2023 is het microbuurtje aan de Bloemfontein/Retiefstraat verder vormgegeven en is het micro-buurtje aan de van Veldhuysenweg/van Strijlandweg afgerond. Het microbuurtje aan de Acht Schepel is verder ondersteund bij het opzetten van activiteiten.

De Hooge Riet
In opdracht van projectontwikkelaar Heijmans heeft Welzijn Ermelo in 2023 een buurtcoach ingezet in De Hooge Riet. Deze inzet is gericht op de vorming van een actief buurtnetwerk dat op termijn zelfstandig initiatieven en activiteiten opzet en uitvoert.
De buurtcoach heeft in 2023 27 ontmoetingen met bewoners gehad, waaronder met de besturen (stichting binnentuinen, VVE). Er zijn verschillende activiteiten/bijeenkomsten ontstaan zoals het opleverfeest, een eindejaarsbijeenkomst en koffiemomenten.

Activiteiten per categorie, ingedeeld in wijken/buurten

Activiteiten per categorie, ingedeeld in wijk/buurten	Noord/ centrum	Oost	Zuid	West	Speuld	Horst & Telgt	Heel Ermelo	totaal
sociale activiteit	1	3	3	6	0	0	1	14
activiteit openbare ruimte	2	3	3	4	0	2	1	15
landelijke activiteit	0	0	0	0	0	0	6	6
PR activiteit	0	0	0	0	0	0	5	5
activiteiten Leefbaarheidsteam	54	64	59	64	3	7	0	251
Totaal	57	70	65	74	3	9	13	291

Buurtbemiddeling

In 2023 heeft Buurtbemiddeling 43 casussen aangemeld gekregen, waarvan de meeste betrekking hadden op geluidsoverlast en pesten. De meeste aanmeldingen kwamen vanuit UWoon en van inwoners zelf.
Van de 10 buurtbemiddelaars zijn er dit jaar 2 gestopt.

Maatschappelijk Effect

Fricties tussen buren/buurtgenoten zijn verminderd of opgelost.
In de meeste gevallen kon Buurtbemiddeling een waardevolle bijdrage leveren aan oplossen/vermindering van de problemen.

Casus aangemeld door:	Aantal
Uwoon	20
Politie	1
P1 (evt via netwerk)	19
Anders	3 (VT, amb begel)

Reden afsluiten casus	Aantal
Casus opgelost niet geschikt voor BBM; doorgezet naar o.a. Sociaal Team, Uwoon, politie	5
Casus opgelost ná verhel-dering, dmv gesprekken P1 en/ of P2 door bemiddelaars	3
Casus afgesloten ná intake (info, advies)	14
Voortijdig stoppen op initiatief klant (P1)	4
Bemiddeling deels geslaagd	3
Casus loopt nog	4
Casus opgelost ná bemiddelingsgesprek	6
Niet opgelost, ondanks gesprekken met P1 en P2	-
P2 wil niet meewerken	4

Onderwerp van melding	Aantal
Dieren	7
Tuin/grondgeschil	6
Pesten/intimidatie	10
Kinderen	5
Geluid	15
Anders	

Wijk	Aantal
West	11
Zuid	8
Oost	10
Centrum	7
Noord	3
Horst en Telgt	3
Speuld	1

2c. Bestaanszekerheid en perspectief op (on)betaald werk

- Maatjesproject voor statushouders
- De Inloop en GGZ in de wijk/Sociale activering/Doelgroepen
- Steunpunt Vrijwilligerswerk en MaS
- Financiële Dienstverlening

Project "Thuis in Ermelo" voor Nieuwe Ermeloërs

Doel: Integratie nieuwkomers en statushouders
In 2023 heeft Welzijn Ermelo, samen met het Diaconaal Platform Ermelo het maatjesprogramma voor status-houders THUIS IN ERMELO uitgevoerd.
Het programma wil een aanvulling zijn op de bestaande (informele) begeleiding voor maatschappelijke en taalondersteuning.
THUIS IN ERMELO richt zich op de sociale integratie van statushouders en daarnaast op andere inwoners met een migratieachtergrond die daarin ondersteuning zoeken. *(Ermelo heeft in 2023 64 nieuwkomers mogen verwelkomen)*.

Voor de uitvoering van het programma is door de gemeente een subsidiebedrag toegekend.
In 2022 is het programma gestart en liep tot mei 2023.
Vanuit evaluatie met de gemeente en Meerinzicht is besloten de projecttijd te verlengen met 3 jaar.
Vanuit het project wordt aansluiting gezocht met de invulling van de Z-route. Dit op verzoek van Meerinzicht.
Hiervoor is een projectplan ingediend dat begin 2024 met de gemeente en Meerinzicht wordt besproken.

Een promotiefilmpje is te vinden op
https://youtu.be/bX4LGXzvV9o

**Thuis in Ermelo is een initiatief van Welzijn Ermelo
En het Diaconaal Platform Ermelo.**

Wafa Fare
Welzijn Ermelo

Annet van den Top
Diaconaal Platform Ermelo

Sia Loedeman
Diaconaal Platform Ermelo i.s.m. St. Gave

Resultaten en maatschappelijk effect

Er zijn intakegesprekken gevoerd met zowel vrijwilligers als deelnemers.
Dit heeft 20 matches opgeleverd:

Nr.	M/V	Land van herkomst	Binnen gekomen via
1.	V	Afghanistan	WE Inloop
2.	M	Afghanistan	Ambulante Interculturele Hulpverlening
3.	V	Afghanistan	WE Inloop
4.	V	China	CJG
5.	V	Eritrea	Inclusief Groep
6.	M	Libië	Meerinzicht
7.	M	Marokko	Inclusief Groep
8.	V	Oekraïne	WE Steunpunt Vrijwilligerswerk
9.	V	Syrië	Meerinzicht
10.	V	Syrië	Meerinzicht
11.	V	Syrië	Inloop WE
12.	V	Syrië	Inloop WE
13.	M	Syrië	Ambulante Interculturele Hulpverlening
14.	V	Syrië	Meerinzicht
15.	V	Wit-Rusland	WE Maatschappelijk Werk
16.	V	Jemen	WE Inloop
17.	V	Eritrea	Meerinzicht
18.	V	Syrië	WE Inloop
19.	V	Litouwen	WE Steunpunt Vrijwilligerswerk
20.	V	Syrië	Meerinzicht

Het doel is Zelfredzame nieuwkomers die zich thuis voelen in Ermelo en meedoen in de samenleving. Nieuwe Ermeloërs zijn goed geïntegreerd en geholpen bij de problemen die zij ervaren en zijn zelfredzaam op sociaal maatschappelijk gebied van taal, financiën en administratie.

Twee matches sociale maatjes uitgelicht:

A. is een Syrische vrouw, moeder en oma heeft aan maatje D, die zelf ook moeder en oma is, een fijne vriendin.

D. probeert haar 1x per week te bezoeken. Ze drinken gezellig koffie en proberen te communiceren, soms met behulp van de vertaalapp omdat A. zelf Arabisch spreekt en een klein beetje Nederlands.

A. is heel creatief en maakt prachtige handwerken. Zo leert D ook weer nieuwe dingen van haar.

Wanneer D. op bezoek is, komen ook vaak de dochter en/of kleinkinderen even langs en heeft D. hen dus ook leren kennen. Dat vindt ze ook heel leuk.

Wanneer het weer lente is, wil A met 'automaatje', omdat D zelf geen auto rijdt, ook een keer bij haar thuis koffie gaan drinken.

Daar zien ze samen naar uit!

O, een jonge Oekraïense vrouw met nog weinig sociale contacten in Ermelo, heeft kennis gemaakt met H, die vanuit het onderwijs veel interesse heeft voor mensen met een andere culturele achtergrond.
Zij hebben een leuke klik samen en vinden het fijn om er al wandelend of fietsend op uit te trekken en dan over van alles te praten en zo de Nederlandse taal te oefenen.
Na een aantal afspraakjes kreeg (jammer genoeg voor O), H. een dringende vraag vanuit Groevenbeek om een lege plek op te vullen binnen het onderwijs. Voor H. ook weer leuk, maar gaat wel haar dagen weer vullen, zodat de tijd die zij voor O had bedacht, nu anders ingevuld gaat worden.

Als O. open staat voor een nieuw contact dan proberen we haar te verbinden aan een nieuw maatje.

Sociale Activering en GGz-in de wijk

De Inloop aan het Raadhuisplein is een collectieve voorziening, gericht op sociale activering en voor veel van de bezoekers heeft de Inloop een vraagbaakfunctie. Vanuit de vertrouwensrelatie met de sociaal werker komen zij met vragen. Vaak gaat het om praktische adviezen en hulp bij het invullen van formulieren. Daarnaast betreft het steeds vaker een bredere hulpvraag, waarbij de sociaal werkers naar passende ondersteuning leiden. Er wordt gebruik gemaakt van en verwezen naar bestaande mogelijkheden binnen Welzijn Ermelo en van partners op het gebied van wonen, zorg, werk en inkomen. De sociaal werker helpt lijnen uitzetten, begeleidt en monitort de voortgang.

De benadering is inclusief, met extra aandacht voor bezoekers met een sociale activeringsvraag. Een groot deel van de bezoekers heeft een specifieke achtergrond, waaronder GGZ en statushouders.

Functies van de Inloop:
- Vraagbaakfunctie
- Advies- en Verwijsfunctie
- Het faciliteren van welzijnsactiviteiten
- Sociale activering (ook middels een persoonlijk traject)
- Verbinden/netwerken informele en formele zorg
- Culturele en kunstzinnige activiteiten en samenwerkingen inzetten als middel voor welzijn
- Bijdragen aan bewustzijn van zowel deelnemers als professionals t.a.v. Positieve Gezondheid d.m.v. cursussen en trainingen
- Werven en ondersteunen van vrijwilligers

Gerealiseerd in 2023
De verhuizing vorig jaar heeft veel invloed gehad op de bezoekers, medewerkers en de activiteiten in de Inloop. Het kostte tijd om een nieuwe balans te vinden.
Een aantal activiteiten waren niet meer te realiseren op de nieuwe locatie en tegelijkertijd is vorm gegeven aan een aantal nieuwe ontwikkelingen.

In de Inloop is cultuur een belangrijke verbindende factor. De sociaal werkers werken met vrijwilligers en bezoekers met verschillenden culturele achtergronden en ook zetten wij cultuur en kunst in als middel om te bereiken, te vermaken en te ontmoeten.

Nieuwe onderdelen van de Inloop die afgelopen jaar gerealiseerd zijn:
- **Storytelling**: een reeks workshops in samenwerking met Expositie Van Betekenis
- **Rapworkshop**: voor het jaarlijks programma On Spot Ermelo voor jongeren in Ermelo
- **Huiskamerbioscoop**: in samenwerking met het filmhuis een middagbioscoop
- **Uitbreiding** van de lunchtafel: elke dinsdag en donderdag middag
- **Ontmoetingsmomenten** voor speciale doelgroepen: Vrouwencafé, Mampa's café, Gebaren café, Autisme café, Disco voor jou in de Dialoog, Vriendenkring
- **Creatieve workshops**: een samenwerking met IXTA NOA, herstel voor mensen met GGZ achtergrond

De Open Inloop is een collectieve voorziening, gericht op sociale activering en voor veel van de bezoekers heeft de Inloop een vraagbaakfunctie. Vanuit de vertrouwensrelatie met de sociaal werker komen zij met vragen. Vaak gaat het om praktische adviezen, zoals hoe doe ik aangifte van mijn gestolen fiets of hulp bij het invullen van formulieren.
De benadering is inclusief, met extra aandacht voor bezoekers met een sociale activeringsvraag.
Een groot deel van de bezoekers heeft een specifieke achtergrond, waaronder GGZ en statushouders.
De Inloop heeft vier belangrijke functies:
- Vraagbaakfunctie
- Mogelijkheid tot activiteiten
- Sociale activering middels een persoonlijk traject. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de participatiewiel
- Verbinden/netwerken informele zorg, zoals Bibliotheek

Maatschappelijk Effect

Bezoekers van De Inloop komen in contact met andere informatiebronnen. Ze worden zelfstandiger in het vinden van de juiste ondersteuning en leren meer zelf naar oplossingen te zoeken. Bepaalde zorgen worden weggenomen en grotere of meer problemen worden voorkomen.

Ondersteuningsmogelijkheden voor inwoners van Ermelo raken breder bekend, vindbaarheid neemt toe.
Het afstemmen en samenwerken zorgt ervoor dat er zo goed mogelijk kan worden aangesloten bij de behoefte, vraag en mogelijkheden van cliënten. Daarnaast levert de samenwerking een uitbreiding van kennis en ervaring op.

Van Kledingbank naar Kledingbeurs

Kledingbeurs Ermelo

De Kledingbank is sinds 2021 ondergebracht in een aparte stichting (stichting de Beurs), maar heeft een nauwe band met Welzijn Ermelo.
Zo hebben alle vrijwilligers, die actief zijn bij de Kledingbank, een vrijwilligerscontract bij Welzijn Ermelo en is er een sociaal werker bij de Inloop van Welzijn verbonden aan de Kledingbank.

De Kledingbank geeft tegen een kleine vergoeding herbruikbare kleding uit aan mensen die het hard nodig hebben, en die van een minimaal budget moeten rondkomen. Het is een voorziening voor gezinnen en individuen met alleen AOW, een inkomen op bijstandsniveau of daaronder.
In 2023 bezochten gemiddeld zo'n 75 inwoners per week de Kledingbank. Hierbij waren ook mensen die de kleine bedragen die voor de kleding wordt gevraagd, niet konden betalen. Met hen werden individuele afspraken gemaakt, voor gratis kleding. De meeste van deze bezoekers waren bekend met een financieel traject.

De winkel is geopend op dinsdag (14.00-16.30 uur) en donderdag (9.00-11.30 uur)
Inbreng en verkoop elke dinsdagmiddag van 14.00 uur - 16.30 uur en elke donderdagochtend van 9.00 uur - 11.30 uur.
De Kledingbeurs is een gezamenlijk initiatief van Het Diaconaal Platform Ermelo en Welzijn Ermelo.

Mart Bakker en Mathilde Stam hebben de sleutel van het nieuwe pand overhandigd gekregen.

Verhuizing
Er is het afgelopen jaar hard gewerkt aan het vinden van andere huisvesting en een nieuw concept, waarbij naast de inwoners met een kleine beurs, iedereen welkom is. Er is met verschillende partijen en Welzijn Ermelo gewerkt aan een nieuw, toegankelijk concept onder een nieuwe naam en logo. Partijen willen de kledingbeurs, de inlopen en financiële diensten van Welzijn Ermelo in samenwerking met het Diaconaal Platform Ermelo en ondernemers nog beter met elkaar verbinden.
In december vond de verhuizing plaats vanuit het voormalige ING-gebouw in de Stationstraat naar de dr. Holtropstraat 106, waar voorheen De Rooij mode was gevestigd. De Kledingbeurs kan deze unieke locatie voor meerdere jaren huren.

Klantenpas
De winkel is bedoeld voor mensen met een smalle beurs, maar ook voor een breder publiek. Inwoners van Ermelo met een laag inkomen (tot 120% van de bijstandsnorm) kunnen een Klantenpas aanvragen. Maatwerk mogelijk. Dit is bespreekbaar bij de Financiele Dienstverlening WE. De pas geeft recht op korting op de reguliere winkelprijzen. Zo werkt de Kledingbeurs vanuit het principe: Inclusief en Duurzaam. Uitgangspunt is ook dat de Kledingbeurs over 3 jaar financieel zelfstandig is.
Tot deze tijd ontvangt stichting de Kledingbeurs financiële ondersteuning vanuit de plaatselijke kerken en een subsidie voor 3 jaar van de gemeente Ermelo (hierin is een financiële afbouw opgenomen).
De Kledingbeurs is gericht op groei en dan met name op uitbreiding van de openingstijden/aantal dagdelen.

Aandacht voor LHBTI

Bijdrage WE:
Informeren, faciliteren, horen, zichtbaar maken en verwijzen. Er is de afspraak mee te denken over verdere ontwikkelingen en daarnaast stelt WE zich de taak om LHBTI-ers in Ermelo indien nodig, actief te ondersteunen. Er zijn hierover contacten met Village People (Stichting voor LHBTI op de Veluwe), politiek en Jongerenraad. Vanuit verschillende hoeken (samenleving en politiek betrokkenen) was er de vraag naar openheid en zichtbaarheid, omdat inclusie niet als vanzelfsprekend werd ervaren.
In samenwerking met Village People, Progressief Ermelo, en individuele initiatiefnemers verder gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid, openheid en acceptatie van LHBTI, wordt inmiddels elk jaar op coming-out dag, 11 oktober, de Regenboogvlag gehesen bij het Huis van Ermelo. Er is tevens regelmatig overleg met de gemeente en groevenbeek om ontwikkelingen op dit gebied te stimuleren en de zichtbaarheid en veiligheid op school en in Ermelo te vergroten.

Op Coming Out Day staan we stil bij hoe belangrijk het is dat LHBTIQ+ mensen zichzelf kunnen zijn.
We vieren de veelkleurigheid van de gemeenschap. Welzijn Ermelo ondersteunt dit.

Steunpunt vrijwilligerswerk

Bijdrage WE
Informatie
Werving
Innovatie (nieuwe vormen)
Makelen

Gerealiseerd in 2023
De online vacaturebank was 24/7 bereikbaar. De inloop-spreekuren Steunpunt Vrijwilligerswerk wekelijks op dinsdag- en donderdagmiddag van 13.30 uur - 15.30 uur in de centrale hal in het Huis van Ermelo.

Vrijwilligersacademie:
In 2023 is vorm gegeven aan een vrijwilligersacademie. De vrijwilligersacademie is er voor iedere vrijwilliger die zichzelf verder wil ontwikkelen. Hier worden trainingen, cursussen, workshops en open evenementen gepubliceerd. Er staat een voortdurend aanbod van online trainingen op www.mensenmakenermelo.nl
Samen met de SESAM Academie, Academie voor Senioren en Samenleving, is er op 1 juni 2023 een brainstormavond georganiseerd in aanwezigheid van wethouder Sarath Hamstra. Verenigingen en organisaties konden hun dilemma's en uitdagingen aangeven en elkaar inspireren met goede voorbeelden. Met deze input zijn een viertal workshops georganiseerd afgelopen najaar.

- Marketing
- Bestuur en Organisatie
- Een sociaal veilig werkklimaat
- Toekomst in 2050 – waar staan we dan?

In totaal hebben 25 deelnemers de workshops bezocht. In april is ook nog een workshop Social Media georganiseerd samen met Ermelo van Nu. Deze workshop trok 15 bezoekers.

Op 10 maart heeft het Steunpunt Vrijwilligerswerk samen met leerlingen van het Chr. College Groevenbeek meegedaan aan de landelijke vrijwilligersactie NLDoet. Dit jaar deed er één klas mee aan de NLdoet actie. O.a. bij de Zorggroep NW Veluwe.

Op 18 april is de Good Work Live-bijeenkomst van het NOV bezocht over bedrijven en vrijwilligerswerk. Onder andere het concept Beursvloer, waar WE al vele jaren mee werkt in Ermelo, werd belicht.
Gezien de ervaring met het concept Beursvloer is er een artikel verschenen bij het NOV waar de Ermelose Beursvloer uitgebreid aan bod is geweest.
Tevens hebben de gemeente Oldebroek en de gemeenten Epe en Heerde onze expertise gevraagd bij het opzetten van een Beursvloer in hun gemeente.

Er is een start gemaakt met het creëren van draagvlak voor een online vrijwilligersplatform, NLvoorelkaar.
O.a. is er een demo georganiseerd in aanwezigheid van de wijkregisseur van de gemeente. In januari 2024 staat een gesprek met de wethouder hierover gepland.

Er zijn presentaties gegeven over vrijwilligerswerk aan nieuwkomers via de Inclusief Groep.

Er is deelgenomen aan themasessies over de invulling van de Z-route. Deze participatie uren, gericht op zelfredzaamheid, activering en participatie in de Nederlandse maatschappij, zijn nog niet volledig ingevuld. Het doel van deze themasessie is dan ook om als maatschappelijke organisaties binnen Ermelo te gaan brainstormen over een goedgevuld programma voor deze groep inburgeraars. Mogelijke thema's voor de invulling van deze uren zouden kunnen zijn: sport en gezondheid; vervoer; budgettering, financiën en digitale vaardigheden; arbeidsparticipatie; en lokale binding.

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk nam deel aan de werkcommissie voorbereiding Nieuwjaarsreceptie 2024 Gemeente Ermelo met als thema 'Heel Ermelo Helpt'.

Activiteiten georganiseerd rondom de Nationale Dag van de Vrijwilliger op 7 december:

- Workshop Positieve Gezondheid
- Filmavond in samenwerking met het Filmhuis Ermelo
- Theatermiddag in het theater van Het Huis van Ermelo voor vrijwilligers

Tijdens de theatermiddag werd er tevens een video vertoond met een interview over vrijwilligerswerk van onze burgemeester. Deze video is gemaakt als eerste verhaal in een reeks verhalen die gedeeld worden onder de naam Verhalen Verbinden Ermelo. Een samenwerking met een inwoner van Ermelo die graag verhalen wil ophalen en delen.

Maatschappelijk Effect

Verenigingen zijn toegerust om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren. Er is een groot en gevarieerd potentieel aan vrijwilligers en informele inzet.
Inwoners hebben de mogelijkheden en vaardigheden om zich vrijwillig in te zetten (pedagogische civil society).
Vrijwilligers, lokale vrijwilligersorganisaties zorgvrijwilligers en mantelzorgers ontvangen specifieke en vraaggerichte ondersteuning om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Door Vrijwilligerswerk in de picture te zetten, is er extra aandacht gegenereerd voor het belang van inzet vanuit de samenleving. Dit met het doel het vrijwilligerswerk te stimuleren bij inwoners, verenigingen en anderen.

Bemiddelingen
In 2023 waren er 68 online bemiddelingen naar vrijwilligerswerk. Daarnaast werden er 50 mensen bemiddeld via het inloopspreekuur vrijwilligerswerk en via individuele afspraken.

Maatschappelijke stage

Bijdrage WE
Inzet: Steunpunt Vrijwilligerswerk in samenwerking met Groevenbeek. Het aantal leerlingen dat in 2023 een MaS heeft gedaan was 994. Sommige leerlingen lopen meerdere stages omdat ze in totaal 30 uur moeten lopen. Gemiddeld doen er ieder jaar zo'n 600 leerlingen mee.
De stages worden gelopen in leerjaar 3 (554 leerlingen) en leerjaar 4 (400 leerlingen).

Maatschappelijk Effect

Jongeren hebben door de stage een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid van het dorp. Door de stage hebben zij ook meer zicht op het doen en belang van vrijwilligers werk.

Ermelose Maatjes

Ermelose Maatjes heeft als doel om sociale contacten tot stand te brengen en deelname aan de samenleving te bevorderen.
In 2023 had Ermelose Maatjes in totaal 129 deelnemers.

Maatschappelijk Effect

"Met een maatje ben je niet alleen"; een maatje helpt om sociaal isolement te voorkomen.
Samenwerking tussen organisaties in Ermelo is versterkt/verbeterd, met name tussen formele en informele zorg

Financiële Dienstverlening en Vroegsignalering

WE realiseert met ketenpartners (Humanitas, SchuldHulpMaatje en Plangroep) de ketenaanpak rondom financiële vragen/problemen. Dit met de inzet van vele vrijwilligers.
Het primaire doel van onze diensten is om (grotere) financiële problemen te voorkomen.

Het Financieel café wordt het Steunpunt Financiën!

Tijdens de bijeenkomst onderstreepte de wethouder de gezamenlijke vuist tegen (stille) armoede van de samenwerkende partners Humanitas, SchuldhulpMaatje, Welzijn Ermelo en gemeente Ermelo. Directeur-bestuurder Mathilde Stam van Welzijn Ermelo onderschreef de noodzaak van een stevige samenwerking met betrekking tot een stijgende vraag van inwoners naar financiële ondersteuning en zette de vrijwilligers van het Steunpunt stevig in het zonnetje. “Het liefst willen we met elkaar voorkomen dat er financiële problemen kunnen ontstaan en dit vereist een actieve, laagdrempelige inzet”.
Hans Konijnenbelt, een van de eerste vrijwilligers van het Financieel café, vertelde over zijn ervaringen van de afgelopen jaren en de professionalisering van het financieel café naar het Steunpunt Financiën.
Er werd getoost op de fijne en verstevigde samenwerking. Een met zorg gemaakt gebakje met het nieuwe logo maakte het geheel compleet.

De inloopspreekuren zijn op maandagavond van 18.30 uur – 20.00 uur en vrijdagochtend van 10.00 uur – 12.00 uur.

Bijdrage WE
Het jaar 2023 was een jaar van nauwe samenwerking en impactvolle initiatieven tussen de financiële dienstverlening, vakcollega’s van Welzijn Ermelo en keten partners in Ermelo. Gezamenlijk hebben we ons gericht op het ondersteunen van onze gemeenschap bij diverse financiële vraagstukken, met als doel het verbeteren van de financiële gezondheid van onze inwoners.

Hulp bij Belastingaangifte 2022
Een van de kernprojecten in 2023 was de "Hulp bij Belastingaangifte 2022". Dit initiatief heeft ongeveer 165 mensen geholpen bij het correct invullen van hun belastingaangiften, waardoor zij mogelijk in aanmerking kwamen voor diverse belastingvoordelen en teruggaven.

Online Tools en Ondersteuning
Er is gebruik gemaakt van online tools zoals de voorzieningenwijzer.nl en geldtdatvoormij.nl om ca 225 inwoners te helpen bij het onderzoeken van hun recht op gemeenteregelingen en toelagen. Met deze tools werd een breder scala aan mensen bereikt en voorzien van relevante informatie en ondersteuning op maat.

Partnerships met Humanitas en Schuldhulpmaatje
De samenwerking met partners als Humanitas en Schuldhulpmaatje in het Steunpunt Financiën is van onschatbare waarde gebleken. Samen hebben we ongeveer 780 mensen geholpen met diverse financiële vraagstukken, variërend van het begrijpen van complexe correspondentie tot het aanpakken van schulden.
Door gezamenlijk op te trekken konden we een uitgebreidere en effectievere ondersteuning bieden aan degenen die het nodig hadden.

Vroegsignalering en Persoonlijke Benadering
Een belangrijk aspect van de financiële dienstverlening in 2023 was het gebruik van het dashboard vroegsignalering. Dit overzicht meldde gemiddeld 72 achterstanden per maand in de vaste lasten bij Ermeloërs. Door middel van geavanceerde dashboards en analyses konden inwoners worden geïdentificeerd, die mogelijk financiële hulp nodig hadden. Vervolgens zijn deze inwoners benaderd met persoonlijke berichten, telefonische gesprekken en zelfs huisbezoeken om hen de nodige ondersteuning aan te bieden.

Impact en Toekomstperspectief
De gezamenlijke inspanningen van de financiële dienstverlening, vakcollega’s en andere partners hebben aanzienlijke impact gehad op de inwoners van Ermelo in 2023. Er zijn niet alleen concrete financiële problemen aangepakt, maar er is ook bijgedragen aan het vergroten van de financiële weerbaarheid en stabiliteit van onze gemeenschap als geheel.
Als we vooruitkijken, blijven we ons inzetten voor het bieden van hoogwaardige financiële dienstverlening en welzijnszorg, met als doel het welzijn van onze inwoners te bevorderen en de veerkracht van onze gemeenschap te versterken.

Maatschappelijk Effect
Door laagdrempelige aanpak en benadering en korte lijnen in de keten werden verschillende verdere problemen voorkomen, dan wel vroegtijdig (h)erkend en opgepakt/verder doorgezet. Toegankelijke hulp helpt mensen snel en adequaat bij hun vragen/problemen en voorkomt /vermindert escalatie van problemen en inzet van zwaardere hulpverlening.

Onder veel belangstelling en met een feestelijk tintje, is de nieuwe naam en logo van het Steunpunt Financiën 29 mei door wethouder Sarath Hamstra onthuld.

2d. Zelfstandig Thuis

- Mantelzorgondersteuning
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel; ANWB AutoMaatje en Duofiets

Mantelzorgondersteuning

Het Steunpunt biedt ondersteuning aan mensen die zorg en/of begeleiding geven aan hun naaste, die lichamelijke of psychische aandoeningen of problemen heeft.
De ondersteuning bestaat uit het geven van informatie en advies, gesprekken over de rol van de mantelzorger.
Er worden (ontmoetings-) bijeenkomsten georganiseerd en mensen worden geattendeerd op bijeenkomsten van derden.
Het Steunpunt voert namens de gemeente de Mantelzorgwaardering uit.

Gerealiseerd in 2023

Aantal mantelzorgers

In 2023 konden er 105 mantelzorgers ingeschreven worden die nog niet bekend waren. Hierdoor staan er 926 mantelzorgers ingeschreven waaronder 107 jongeren (< 24 jaar). Uitschrijvingen zijn bijna altijd door het overlijden van de zorgvrager. Men krijgt nog een jaar de gelegenheid gebruik te maken van de ondersteuning en de bijeenkomsten. Hier wordt regelmatig gebruik van gemaakt.

Ontmoeting en informatieve bijeenkomsten

Mantelzorgers konden elkaar 2x per week ontmoeten. Op woensdag bij de wandelgroep - die begeleid wordt door 2 deskundige vrijwilligers - en op vrijdag kon men een “pannetje soep delen”.

Op woensdagmiddagen zijn er meerdere bijeenkomsten voor mantelzorgers en ouderen aangeboden. Onderwerpen: volmacht; zingeving; zorgen en omgaan met agressie; omgaan met mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel; palliatieve zorg.

Bijeenkomsten derden

Het Steunpunt mantelzorg attendeerde mantelzorgers – op grond van hun interesse - op het aanbod van derden:

- KOPP-groep volwassenen, 5 bijeenkomsten bij de Baanveger. Een regionale cursus gegeven aan volwassenen die opgegroeid zijn in een gezin waar psychische problemen speelden
- Naasten van mensen met psychische kwetsbaarheid of verslaving (nieuw)
- Naasten-café van Interaktcontour (nieuw)
- Lezing en lotgenotencontact van de Nederlandse Vereniging voor Autisme
- Omgaan met dementie, voorlichtingsbijeenkomsten vanuit Dementievriendelijk Ermelo

Fijn om te zien dat andere partijen ook meer inspelen op een aanbod voor de naasten!

Mantelzorgwaardering

In 2023 hebben 514 volwassen mantelzorgers de mantelzorgwaardering ontvangen. Dit waren er meer dan andere jaren, het bedrag is daarom aangepast van €100 naar €95.

De mantelzorgwaardering is een goede manier om met meer mantelzorgers in contact te komen.

Dag van de mantelzorg

De Dag van de mantelzorg werd i.s.m. Cultuurkust en Zorggroep NW-Veluwe georganiseerd. In het Huis van Ermelo verwelkomde wethouder Sarath Hamstra de mantelzorgers. Men kon meedoen aan een dans- en een schrijfworkshop. Ook verzorgde de bibliotheek voorlichting bij het Informatiepunt Digitale Overheid.

Belangenbehartiging

Pilot “Depressiepreventie bij mantelzorgers”

Het Steunpunt Mantelzorg was actief betrokken bij een landelijke pilot vanuit het Ministerie van VWS “Depressiepreventie bij mantelzorgers”. Deze landelijke pilot werd in 3 verschillende werkgebieden uitgevoerd. Harderwijk/Ermelo was er een van.

In januari was de eindbijeenkomst. Hieruit is een werkgroep ontstaan die elkaar zal blijven ontmoeten. Speerpunten 2023: informatievoorziening, ontmoeting ketenpartijen, ambassadeurschap in betrokken organisaties.

Respijtzorg
Regionaal is er een start gemaakt met het bevorderen van de logeeropvang voor ouderen.
De mantelzorgconsulent is bij dit overleg aangesloten.

Resultaat
Groot bereik, mantelzorgers zijn voornamelijk in beeld door adressenlijst voor nieuwsbrieven en mantelzorgwaardering.
Veel informatie werd verstrekt via nieuwsbrieven.
Mantelzorgers werden ondersteunt in een persoonlijk gesprek. Ook telefonisch en via email werd er informatie verstrekt (bv over mantelzorgwoningen).

Maatschappelijk Effect

Mensen zijn actief benaderd, informatie werd gegeven en een luisterend oor geboden. We merkten dat mensen zich hierdoor gesteund voelden. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van sociaal isolement en overbelasting.
Mantelzorgers waren hierdoor op de hoogte van regelingen & voorzieningen.
Meerdere mantelzorgers vonden ondersteuning bij hun taak en vonden gehoor.

Deelnemers vinden steun, erkenning en herkenning bij elkaar. Zij geven aan dat dit héél waardevol voor ze is.

Erkenning, herkenning en waardering helpt bij het volhouden van de mantelzorgtaak.
Een belangrijke “bijvangst” is dat hierdoor mantelzorgers in beeld komen en dit het steunpunt een database geeft van inwoners die mantelzorg bieden. Hierdoor kan het steunpunt hen rechtstreeks benaderen en informeren, b.v. middels nieuwsbrieven en via email.

Jonge Mantelzorgers

Er is specifieke aandacht en inzet voor jonge mantelzorgers.

Gerealiseerd in 2023:

Regionale Inloop
Een aantal keren was er de Regionale Inloop voor jonge mantelzorgers in het Jongerencentrum LOEV.
Dit in samenwerking met het Jongerenwerk.

Maatschappelijk Effect

Kinderen werden niet uit het oog verloren.
Er was aandacht voor de persoonlijke situatie en er werd steun geboden, zoals het bieden van een maatje en doorverwijzing naar Jongerencoaching Van A tot Zelf.

Week van de Mantelzorg en Mantelzorgwaardering

In de Week van de Mantelzorg is er een activiteit georganiseerd waarbij een groep jonge mantelzorgers naar Klimbos zijn geweest.
Omdat het jongerencentrum gesloten was, werd de mantelzorgwaardering dit jaar op een andere plek aangeboden; bij boekhandel Riemer- Wallinga.
Daar lag een bon met kaart en pauwenveer voor ze klaar.
In gezellig ingerichte zit/leeshoekjes was plek om met elkaar te praten.
Ruim 50 kinderen maakten er gebruik van.

Maatschappelijk Effect

- Ontspanning
- Er- en herkenning
- Samenwerking
- Vriendschap
- Waardering
- Persoonlijke aandacht
- Ontmoetingsplek

Sociaal Werk Ouderen

Oudere inwoners worden in staat gesteld om (in enige mate) deel te nemen structureel deel aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie. Aandacht is er voor ondersteuningsvragen met betrekking tot het ouder worden.

Dit draagt bij aan een samenleving met een sterke sociale cohesie, waar mensen oog voor elkaar hebben en indien gewenst, er ondersteunende diensten werden aangebonden. Een ander effect is, is dat signalen (dat het mogelijk minder goed gaat met iemand) worden opgevangen en opgepakt. Waar gewenst kunnen andere diensten worden betrokken.

Doel

Oudere inwoners worden in staat gesteld om (in enige mate) deel te nemen structureel deel aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie.
Aandacht is er voor ondersteuningsvragen met betrekking tot het ouder worden.

Gerealiseerd in 2023

Diverse oude en nieuwe activiteiten en bijeenkomsten. Daarnaast externe groepen en verhuur, zoals rijbewijskeuring, cursussen/trainingen en verenigingen als de PCOB, Zonnebloem en vele anderen.

Resultaat

Het leverde veel proactief contact met inwoners op, met name de kwetsbare. Door aan te sluiten en in te spelen op hun behoefte aan aandacht en ondersteuning. Voor de Baanveger betekende dat een bezoekersaantal van rond de 1400 per week. Er zijn veel reacties van ouderen geweest dat het zo fijn is dat er door de activiteiten ontmoeting en zingeving wordt ervaren.

Nieuw in 2023

Preventie programma; agenda langer zelfstandig thuis
Elke maand werd op woensdagmiddag een gratis thema-bijeenkomst georganiseerd met diverse gastsprekers waarbij preventie, mantelzorg en langer zelfstandig thuis centraal waren. Omgaan met spanningsvol gedrag en agressie, palliatieve zorg, zingeving, visus in zicht, nalatenschap regelen, mentorschap/bewind en voogdij, thuismobiel, niet-aangeboren hersenletsel, bordje vol.

Werkgroep dementievriendelijk Ermelo

Werken aan dementievriendelijk Ermelo doet WE met elkaar. Casemanager dementie, praktijkondersteuner huisartsen, gemeente , Alzheimer Trefpunt Ermelo en de ouderenadviseur WE kwamen 4x per jaar bijeen. Er werd informatie vanuit de achterban gevraagd om samen te werken aan bewustwording vraag en aanbod. Vanuit WE wordt gefaciliteerd om zorg-initiatieven te versterken vanuit het idee dat het wiel niet opnieuw uitgevonden hoeft te worden. Er is veel kennis en kunde al aanwezig. Goed omgaan met dementie is een training die maandelijks werd aangeboden.
Vanuit de missie "Iedereen doet mee" zijn in dat kader afgelopen jaar 105 mensen geschoold in GOED omgaan met dementie door Alzheimer Nederland.

Werkgroep Informele zorg Ermelo

Praktische afstemming met coördinator informele zorg Ermelo vindt 3x per jaar plaats. Hest, Humanitas, Zonnebloem, NPV, Present, St Ontmoeting, Helpende Handen, PCOB, kerken en WE beogen hetzelfde voor inwoners. Bevorderen van korte lijntjes opdat we in samenwerken optimaliseren en mogelijkheden benutten die ieder versterkt. Denk hierbij aan scholing vrijwilligers bv en nieuwe ontwikkelingen uitwerken vanuit de vraag van bewoners.

Elektrische duofietsen

Middels de aanschaf van twee elektrische duofietsen die WE in bruikleen aanbieden stimuleren en faciliteren we een beweegactiviteit voor kwetsbare mensen. Daarnaast vonden we enkele vrijwilligers vanuit WE bereid om op

Nieuw dit jaar: Schaak- en damtafels in het plantsoen bij de Baanveger.

Op woensdagmiddag 3 mei vond de feestelijke ingebruikneming plaats van twee schaaktafels in het plantsoen bij de Baanveger. De tafels zijn initiatief van Het Veluws Schaakgenootschap, die, in samenwerking met de gemeente Ermelo, op drie plekken in Ermelo de tafels liet plaatsen.

Onder een heerlijk lentezonnetje werden de eerste wedstrijdjes gespeeld, waar ook wethouder Sarath Hamstra aan deel nam.

De schaak- damtafels zijn ook voor rolstoelgebruikers geschikt om aan te spelen. Het plantsoen is steeds meer een mooie buitenlocatie-ontmoetingsplaats aan het worden. Buurtbewoners, waaronder bewoners van zorgcentrum de IJsvogel, maken hier graag gebruik van.

In het groen staan pick-nick tafels, verhoogde plantenbakken, er is een jeu-de boulesbaan en er staat een boek-en spelletjes kast. Kortom een heerlijke plek in het groen om elkaar te ontmoeten, en om wat te doen.

Spelmateriaal, zoals schaak-damstukken en jeu- de boules ballen kunnen in de Baanveger worden geleend.

Uitnodiging workshop zingeving

Zingeving gaat over wat er echt toe doet in het leven, over de betekenis van het leven. Over wat je meemaakt en met wie en waarmee je je verbonden voelt. Over wat je houvast en kracht geeft.

Als je zorgt voor je naaste, is dat al van betekenis voor zowel die ander als jezelf. Tegelijk is het niet altijd makkelijk of vanzelfsprekend dat je stil staat bij wat jouw leven zin geeft.

Bij Welzijn Ermelo, locatie De Baanveger bent u op woensdagmiddag 3 mei 14.00-16.00 uur welkom.

Tijdens deze inspiratiemiddag gaan we o.a. met elkaar in gesprek over:

1. kan ik van genieten?
2. geeft mijn leven zin?
3. geef ik daar aandacht aan?
4. herken ik zingeving bij diegene voor wie ik zorg?
5. kan ik als mantelzorger hierin betekenen?

De middag is gratis toegankelijk voor iedereen en wordt geleidt door mevrouw Marleen Molendijk, geestelijk verzorger van Centrum Levensvragen.

verzoek met inwoners te fietsen. Hiermee realiseerde WE een mogelijkheid tot respijtzorg vanuit de Baanveger.
Een fiets werd gedurende een half jaar ook 1 dag per week uitgeleend aan Wijk-west vanuit een samenwerking.

Van zorg-naar welzijnsvragen
Opvallend is dat er meer afstemming is met de zorg. De ouderenadviseur krijgt via praktijkondersteuners van de huisarts patiënten door die worden omgezet naar vragen van bewoners over zingeving, sociale contacten en bewegingsactiviteiten. De casemanager-dementie verwijst naar activiteiten voor bondgenoten d.w.z. mantelzorgers zoals pannetje soep delen, buitenbeentjes. De ergotherapeut en ouderenadviseur weten elkaar te vinden daar waar nodig is rondom bewoners vragen mogelijkheden langer zelfstandig thuis. Via digitale communicatie OZO wordt praktisch- en functioneel samengewerkt. Afgelopen jaar werd de ouderadviseur op vraag uitgenodigd bij een MDO. Deze ontwikkeling ervaart de ouderenadviseur als zeer positief voor effectief samenwerken voor de klant.

Ouderenadvies

Gerealiseerd in 2023
Informeren, adviseren en ondersteunen van ouderen en/of mantelzorgers. Via telefonisch contact, per mail een afspraak op locatie of een huisbezoek.
De meeste vragen hadden betrekking op gezondheidsproblemen bij ouderen op hoge leeftijd. (zoals lichamelijke gebreken en dementie) en welzijn (zoals activiteiten, maar ook eenzaamheid en welbevinden).
Ouderen wonen tot op steeds hogere leeftijd zelfstandig, waarbij vaak sprake is van een teruglopende gezondheid. Hierdoor ontstaat een toename aan ondersteuningsbehoefte.
Vaak zijn het de kinderen of mensen uit de omgeving die dit aangeven.

De ouderenadviseur merkt dat het vaker gaat knellen: vrijwillige inzet, waaronder die van de kinderen, mensen uit de naaste omgeving en vrijwilligers bij informele zorgorganisatie, zijn vaak senioren en het beroep op hen neemt toe. Dit naast de druk op de formele zorg (w.o. thuiszorg).
Dit stelt grote uitdagingen en vraagt om een duidelijke zorgvisie en sterke samenwerking.
Welzijn Ermelo wil, vanuit haar onafhankelijk positie, hierin een verbindende en coördinerende rol.
Veel aandacht is er het afgelopen jaar dan ook gegaan naar het versterken van netwerkcontacten.
Een speerpunt voor de komende jaren is om deze samenwerking verder vorm te geven en gezamenlijke initiatieven te ontwikkelen.
De werkgroep Informele zorg Ermelo is afgelopen jaar drie keer bijeengeweest. Doel is praktisch efficiënt en adequaat samenwerken voor de bewoner.
Dit resulteert in korte lijnen en meerwaarde benutten vrijwilligerswerk.
Vraagstukken met betrekking tot dementie heeft hierbij ook een specifieke aandacht.
Lokale samenwerking vindt plaats in de werkgroep Samen Dementievriendelijk Ermelo en er is tweejaarlijks overleg met alle praktijkondersteuners en team casemanagers-dementie Ermelo.

Maatschappelijk Effect

Doordat de ouderenadviseur vrij toegankelijk is, ervaren mensen de hulp vaak als laagdrempelig, en hun vraag niet meteen als problematisch.
Aangezien de ouderenadviseur op de hoogte is van de sociale kaart, kon zij de juiste zorg/hulp adviseren, bemiddelen, of partijen toevoegen aan het netwerk.

De preventieve huisbezoeken 78+
De huisbezoeken nieuwe stijl zijn gebaseerd op de denkwijze van positieve gezondheid.
De seniorenvoorlichters zijn geschoold in het voeren van gesprekken, waarbij de vragen betrekking hebben op de leefgebieden die positieve gezondheid hanteert.

Er zijn afgelopen jaar 192 adressen aangeschreven; maandelijks rond de 16 mensen die een schriftelijke uitnodiging huisbezoek 78+ thuisbezorgd kregen. Middels antwoordkaarten kon hierin de behoefte aan bezoek teruggekoppeld.
45% reageert niet op de antwoordstrook.
15% antwoordde nu niet de behoefte te hebben maar dat ze fijn vonden dat ze wisten waar ze in toekomst terecht konden bij vragen.
15% geeft aan dat goed gaat en voorbereid te zijn op de toekomst
25% wilde graag een persoonlijk gesprek van de vrijwilliger. Problemen op het gebied van zelfredzaamheid en eenzaamheid zijn vroegtijdig gesignaleerd, voorkomen dan wel opgelost.

Eenzaamheid en eigen regie bij ouderen met mantelzorg

Bijdrage WE
Veel ouderen geven te kennen dat zij behoefte hebben aan mogelijkheden van gezamenlijk optrekken met andere ouderen.
Het steeds langer zelfstandig wonen, tot het echt niet meer gaat, gaat voor veel ouderen gepaard met gevoelens van onveiligheid en eenzaamheid.
WE constateert een toenemende vraag van ouderen over een belaste mantelzorgondersteuning. Langer zelfstandig en zorg dragen heeft meer en meer effect op overbelaste mantelzorgers. Mantelzorgers dreigen door bezuinigingen in de thuiszorg door de toenemende verantwoordelijkheden geïsoleerd te raken. Het huis waarin ze wonen voldoet niet aan gemakken van gelijkvloers en directe
WE signaleert deze overbelasting en ziet hierin kans om mantelzorgers met elkaar te verbinden en versterken middels activiteiten voor activering ouderen of voor diens mantelzorgers. Bij activiteiten zoals pannetje soep en buitenbeentjes wordt ontspanning, kennis en ervaring gedeeld. Het is vanuit welzijnswerk een mooie ontwikkeling dat de mantelzorgers zelf regie nemen om deze contacten en initiatieven te onderhouden.

Maatschappelijk Effect

Beoogd effect:
- Inwoners voelen zich gehoord door lotgenoten en leren van elkaars tips in hoe ze regie behouden.
- Eenzaamheid tegengaan
- Via natuurlijke wijze eigen leven herinrichten na periode van mantelzorg, rouw en ontluistering
- Eigen kracht initiatief

Hulpdienst

In 2023 werden er 261 klusjes in huis of tuin gedaan voor inwoners in Ermelo die dit zelf niet (meer) kunnen en geen andere mogelijkheden hebben in hun eigen netwerk. Dit zijn er 64 meer dan vorig jaar.
Er is een nieuwe folder ontwikkeld en er zijn mogelijkheden onderzocht voor verder groei en doorontwikkeling. Hiervoor zijn gesprekken gevoerd met UWoon, St. present en de Huischmeesters (Montana).
Met deze partijen willen we de samenwerking en afstemming in de uitvoering versterken.
De eerste stappen hiertoe zijn gezet en er wordt gewerkt aan een gezamenlijke logo en Nieuwsbrief, onder de noemer Ermelo Helpt.
Ook de huidige plek van de Hulpdienst WE, in locatie de Baanveger, biedt meer verbinding met de andere ondersteunende diensten voor de doelgroep zelfstandig wonende ouderen.

Resultaat

Wat heeft het opgeleverd?
Bijgedragen aan verbetering van het welzijn van mensen.
Mensen blijven langer zelfredzaam.
Versterken (sociaal) netwerk.
Positief bijeffect, aanzicht in de wijk verbetert door het onderhouden van tuintjes.

Wat heeft het voorkomen?
(Mogelijke) gevoelens van eenzaamheid
Sociaal isolement
Andere psychische problematiek

Maatschappelijk Effect

Minder zelfredzame inwoners, w.o. mensen met een beperking ervaren dat zij voldoende ondersteund worden in het zelfstandig functioneren

Ermelo Mobiel

ANWB AutoMaatje en de Duofiets

Doel:
Beide diensten zijn erop gericht belemmeringen weg te nemen in het mee doen aan de samenleving.
Mobiliteit is hier een wezenlijk onderdeel van.

Gerealiseerd in 2023
Welzijn Ermelo zette zich in 2023 als volgt in:

ANWB AutoMaatje
Onderstaande gegevens laten de volgende groei zijn

Jaar	Aantal Ingeschreven Deelnemers	Aantal kilo-meters	Aantal ritten	Aantal vrijwil-ligers
Jaar 2022	193	41.795	3.508	44
Jaar 2023	345	88.367	5.980	47
Verschil	**+ 151**	**+ 46.572**	**+ 2.472**	**+ 3**

Informatie in cijfers 2023 in vergelijking 2022
Wat een groei: bijna een verdubbeling in een jaar tijd!
Complimenten aan iedereen!

Resultaat

2023 was een prima jaar, waarin het aantal deelnemers en ritten van AutoMaatje Ermelo bleef groeien en er kwamen ook vrijwilligers bij.

Jubileum
ANWB AutoMaatje Ermelo vierde op 4 april haar eerste lustrum met een feestje bij de Baanveger.

Van de genodigden waren vele vrijwilligers aanwezig, de landelijke ANWB was vertegenwoordigd, als ook burgemeester Hans van Daalen.
Mathilde Stam, directeur-bestuurder van Welzijn Ermelo bracht een toost uit en sprak haar waardering voor de grote inzet van alle vrijwilligers, die ANWB AutoMaatje tot een succes hebben gemaakt. Deze mooie dienst maakt het voor vele minder mobiele inwoners mogelijk om mee te doen in de samenleving.
Ook burgemeester Hans van Daalen sprak over de toegevoegde waarde van AutoMaatje voor de mensen in Ermelo, die afhankelijk zijn van anderen, wanneer zij ergens naar toe willen.
Of dat naar de huisarts is, de kapper of familie, het kan allemaal.
Met 14.000 ritjes in vijf jaar is dat niet onopgemerkt gebleven.
Xander Pelt, van de landelijke ANWB, sprak van mooie resultaten in Ermelo, één van de eerste gemeenten, waar AutoMaatje van start ging, inmiddels zijn dit er nu 113.
Last but not least:
De heer Bogaard, één van de deelnemers van AutoMaatje vertelde over zijn ervaringen en hoe fijn hij ook het persoonlijk contact vindt met een aantal vaste chauffeurs.
Gyse Faber, chauffeur van het eerste uur, vertelde over het leuke van de contacten met haar passagiers.
Onze dorpsdichter, Erik Slagt sloot af met het gedicht, dat speciaal voor de deelnemers was geschreven
Met een lekker hapje en drankje bleef het nog lang gezellig in de Baanveger, dat werd afgesloten met een pubquiz voor de vrijwilligers.

Vijfjarig jubileum AutoMaatje

Maatschappelijk effect

Inwoners kunnen mee (blijven) doen in de samenleving.
Sociaal isolement en mogelijke gevoelens van eenzaamheid werden hierdoor voorkomen.
De Duofiets is een voorziening voor iedereen die minder mobiel is. Om er samen op uit te kunnen en gezond te

bewegen. De fiets wordt vanuit de Baanveger uitgeleend tegen een kleine vergoeding.

Samen op de fiets voor bijna niets

Dinsdag 4 april was het zover; op het plantsoen bij de Baanveger showde Welzijn Ermelo trots haar nieuwe aanwinst:
Twee prachtige nieuwe Duofietsen met trapondersteuning.
Voor iedereen in Ermelo die moeite heeft om alleen te fietsen.
Dit onder het motto: Ermelo Mobiel, dat vijf jaar geleden, samen met ANWBAutoMaatje Ermelo, van start ging.
Toen met de eerste leen- duofiets, nog zonder ondersteuning.
De aanschaf van deze mooie fietsen is bekostigd vanuit oude nog beschikbare gelden van "vrienden van de Baanveger".
Voor een klein bedrag kunnen inwoners samen op pad.
Wie geen eigen fietsmaatje heeft, dan kan Welzijn Ermelo een fietsmaatje zoeken.
De fiets is te reserveren bij de receptie van Welzijn Ermelo.

Maatschappelijk Effect

Mobiliteit werd bevorderd, evenals gezond bewegen, ontspanning, buiten zijn en meedoen in de samenleving.
Vanuit Interactie werd de fiets meerdere keren verhuurd door buurtsportcoaches.

Bereik
De duofietsen werden 53 keer uitgeleend, waaronder acht weekenden.
Ook werden de fietsen regelmatig uitgeleend aan Interactie en aan de wijkvereniging wijk West.

Tevredenheid
Enthousiaste en blije inwoners, vooral mensen die van de vorige fiets (zonder trapondersteuning) waren er heel blij mee.

OVERALL VIEW alle maatschappelijke opgaven:

Maatschappelijk Werk en Sociaal Team

De inzet van deze diensten bestrijkt alle vier de maatschappelijke opgaven.

Maatschappelijk Werk

Bijdrage WE

Maatschappelijk Werk biedt minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren.
Hierbij wordt samengewerkt met diverse diensten van WE en wordt verwezen naar en samengewerkt met andere organisaties. Denk bijvoorbeeld aan de rol van borging vanuit het maatschappelijk werk van jongeren coaching van A tot Zelf maar ook de korte lijntjes met het Centrum van jeugd en Gezin in het kader van het echtscheidingsspreekuur.

Op 1 januari waren 60 dossiers in behandeling. In 2023 zijn er 85 nieuwe dossiers geopend. In totaal waren er in 2023 dus 145 dossiers in behandeling. Daarnaast hebben we 62 korte hulpvragen behandeld van doorgaans een uur of korter. Het merendeel van de hulpvragers bestond uit vrouwen (53,9%). De inwoners van Ermelo hebben zich vooral met de problematieken Financiën, Huiselijke relaties en Wonen/Huisvesting bij ons gemeld. Financiën haalt hierbij het hoogste percentage (37% van de dossiers). Belangrijkste verwijzer is de woningbouwvereniging (22%) waarna volgt het percentage van inwoners die op eigen initiatief kwamen en als derde verwijzer het Sociaal Team Ermelo.

Op het echtscheidingsspreekuur hebben we drie vragen gekregen. Elke eerste dinsdag van de maand vindt er een inloopspreekuur plaats bij het Huis van Ermelo, in samenwerking met het Centrum van Jeugd en Gezin.

Groepsaanbod

In 2023 zijn er twee groepen getraind in de Positieve gezondheid. Zij hebben de introductiecursus met goed gevolg afgerond. Ook zijn er een tweetal workshops gegeven omtrent dit thema. Een op het Sociaal congres en een in de Baanveger voor de doelgroep ouderen.
Ook werd er af en toe aangeschoven bij de gezamenlijke lunch in Ermelo West genaamd de positieve club. Dit om elkaar te blijven informeren rondom dit thema. Andere deelnemers zijn iemand van de stuurgroep, POH GGZ, fysiotherapie en thuiszorg.
Daarnaast zijn er samenwerkingen tot stand gekomen om meer aanbod te verwezenlijken voor groepen mensen; denk aan de opstart van de vrouwengroepen voor de Ermeloërs.

Maatschappelijk Effect

In 2023 heeft het Maatschappelijk Werk preventief en probleem reducerend gewerkt, waarbij er naast individuele hulpverlening ook sprake was van projectmatig actief zijn. Aandacht ging uit naar de Positieve gezondheid en het scholen van externe professionals.

Ter illustratie hieronder een voorbeeld vanuit individuele casuïstiek:
Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen van problemen (bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader).

Samen met iemand van een basisschool komt een moeder op het echtscheidingsspreekuur. Vader is uit huis weggegaan waarbij later duidelijk wordt dat hij in een ander land verblijft. Moeder is achtergebleven met kinderen in de leeftijd van 7 tot 15 jaar. Ze hebben geen beschikking over inkomsten en hebben met hulp van vrienden en school de laatste boodschappen kunnen doen. Nadat duidelijk wordt dat moeder wil scheiden en er geen ruimte meer is voor herstel van de huwelijksrelatie wordt naast de ondersteuning die er al is uit het eigen netwerk wordt ondersteuning ingezet voor de eerste levensbehoeften. De Voedselbank wordt ingeschakeld en moeder gaat met hulp van een vrijwilliger weer inkomsten verkrijgen. In de gesprekken met maatschappelijk werk is er naast de praktische vragen rond financiën en de te nemen stappen op juridisch vlak aandacht voor het mentale en emotionele aspect. Hierbij ook belangrijk de invloed van de situatie op de kinderen en de mogelijkheden die er zijn voor het contact met vader. Vanuit maatschappelijk werk wordt afgestemd met CJG/schoolmaatschappelijk werkster van de oudste dochter. Wanneer moeder bang is voor mogelijke ontvoering van één van de kinderen naar het buitenland zijn er korte lijnen om te ondersteunen bij de vraag hoe dit te kunnen voorkomen. Moeder en de kinderen merken meer rust te krijgen in huis en zijn ook, met hulp van vrijwilliger en eigen netwerk, het huis aan het opknappen. Nu de bijna scheiding rond is en moeder terugkijkt geeft ze onder meer aan: “Niet alleen heeft het meer rust gegeven voor mij en de kinderen, maar ik heb vriendinnen waar ik mee afspreek. Mijn wereld speelt zich niet alleen meer af in mijn huis. De kinderen spelen thuis met vriendjes. Als er ouders van vriendjes van de jongste aan de deur komen wachten ze niet meer voor de deur, maar ze komen binnen. Buren vragen me of mijn zoon hun hond kan uitlaten. Het doet goed weer contacten te hebben en wat te kunnen doen ook voor een ander”.

Tevredenheid
In 2023 werden 10 tevredenheidsformulieren ontvangen. Hierin konden mensen een score aangeven gericht op verschillende onderdelen van de hulpverlening; op een schaal van 0-10.
Over het algemeen gaven de mensen die meededen aan de vragenlijst het hulpverleningsproces maatschappelijk werk gemiddeld een 9,0
De hulpverleningsrelatie werd gewaardeerd op een gemiddelde van een 9,1.
De aanpak werd beoordeeld op een gemiddeld cijfer van 9,2.
Mensen konden beoordelen of ze gepraat hebben over het onderwerp waarover zij het wilde hebben. Gemiddelde cijfer hierin was een 9,1.

Bereik
Inwoners wisten ons minder goed te vinden in vergelijking van voorgaande jaren.
Kijkend naar de cijfers lijkt het nog mee te vallen, van 89 nieuwe aanmeldingen in 2022 naar 85 in 2023.
Belangrijkste verwijzer Woningbouwvereniging met als tweede eigen initiatief en als derde Sociaal Team (Hierboven al eerder vermeld met percentages)

Project Huurschulden
Huurschuldproject is een samenwerking met Uwoon. Wanneer er huurschuld ontstaat wordt er vanuit Maatschappelijk Werk in een vroeg stadium contact gezocht met de huurder. Vroegtijdig signalen oppakken en ondersteunende hulp bieden om de onderliggende problemen op te lossen.

Gerealiseerd in 2023: huurschulden en onderliggende problemen zijn opgepakt. Financiële ontsporing door huurachterstanden zijn voorkomen, waardoor problemen eerder zijn opgelost.
Vanuit het project Huurachterstanden zijn er 31 outreachende hulpverlenende trajecten in behandeling geweest van inwoners van Ermelo die twee of meer maanden huurachterstand hadden waar Uwoon geen contact mee kon krijgen en de betalingsregeling die er was niet werd nagekomen.

Maatschappelijk effect:
Het maatschappelijk effect is dat mensen niet alleen worden geholpen bij financiële problemen, maar dat er ook toegewerkt kan worden naar een structurele oplossing waarbij de zelfredzaamheid van de burger wordt vergroot. Daarbij worden extra kosten die samenhangen met financiële problemen, eventuele maatschappelijke opvang en noodzakelijke begeleiding bij bijv. een eventuele huisuitzetting voorkomen. Voor het derde jaar op rij heeft er in Ermelo door woningbouwvereniging Uwoon geen enkele huisuitzetting hoeven plaatsvinden.

Maatschappelijk werk onder Oekraïense vluchtelingen

Vanaf het uitbreken van de oorlog in Oekraïne hebben vrijwilligers van kerken de hulpverlening onder Oekraïners in Ermelo samen met de gemeente opgepakt.
Oekraïense vluchtelingen werden gehuisvest in drie groepsaccommodaties en in vakantiehuisjes op vakantiepark de Doppenberg. In totaal woonden er in 2023 zo'n 200 Oekraïense vluchtelingen in Ermelo.
De vrijwilligers waren erg begaan met de Oekraïense vluchtelingen en gingen enthousiast van start. Na verloop van tijd merkten ze dat het werk echter een te grote belasting werd. Een jaar na de start van de oorlog kwam er bovendien behoefte aan structurering en professionalisering. Daarom schakelde de gemeente Welzijn Ermelo in. Welzijn Ermelo nam vanaf mei 2023 twee casemanagers in dienst. Zij werden verantwoordelijk voor de ondersteuning van vrijwilligers en begeleiding van Oekraïners op het gebied van werk, fysieke en mentale gezondheid, taalles, dagbesteding, financiën en andere praktische zaken.
De komst van de casemanagers zorgde ervoor dat de vrijwilligers werden ontlast. Naar mate de oorlog langer duurde, groeide bij Oekraïners de behoefte om te werken en de Nederlandse taal te leren. De casemanagers legden daarom contact met verschillende uitzendbureaus en werkgevers om hen het werk te helpen. Verder verzamelden ze een netwerk van vrijwilligers die taalles wilden geven. De vrijwilligers startten met het geven van taalles aan huis. Ongeveer 40 Oekraïners namen deel aan deze taallessen. Vanwege de persoonlijke benadering, fungeerden de taalvrijwilligers direct als maatje. Ook de behoefte aan psychische hulp werd groter naarmate de oorlog langer duurde. De casemanagers begeleidden verschillende Oekraïners naar psychische hulpverleners, zoals het CJG, jongeren coaching en Oekraïens sprekende psychologen. Ook hielpen zij bij belastingvragen, het aanvragen van toeslagen en verzekeringskwesties. In samenwerking met de Internationale Schakelklas (ISK) en GGNet werd voor Oekraïense tieners een training georganiseerd, waarin zij om leerden gaan met hun traumatische ervaringen als vluchteling. Om Oekraïense moeders met jonge kinderen in contact te brengen met andere moeders, werd het mampa's café opgestart. Daar ontmoetten zij 1 keer per maand andere ouders en oefenden ze met het spreken van de Nederlandse taal.
De meeste Oekraïners in Ermelo weten inmiddels goed de weg te vinden, hebben werk gevonden en beginnen de Nederlandse taal beter te spreken. Het ziet er naar uit dat de oorlog in Oekraïne de komende jaren zal blijven voorduren. Oekraïners in Nederland, en ook in Ermelo, gaan zich daardoor steeds meer richten op inburgeren. Het is afwachten hoe het Nederlandse opvangbeleid voor Oekraïense vluchtelingen zich de komende tijd gaat ontwikkelen.

Sociaal Team
Positionering
Het Sociaal Team is gepositioneerd als de eerste toegang voor inwoners van 18 jaar en ouder in Ermelo.
Bezoekers van de website van de gemeente zien daar nu het Sociaal Team als eerste aanspreekpunt voor hulp en ondersteuning voor inwoners Het centrale aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie.
Het team is breed samengesteld dat diverse disciplines en de teamleden zijn getraind in de Positieve Gezondheid.

Het Sociaal Team is ook:

- Landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag.
- Aanspreekpunt voor gedupeerden van de (Kinderopvang)toeslagaffaire voor het bieden van ondersteuning op lokaal niveau over de volle breedte van benodigde hulp.
- Aanspreekpunt voor gedupeerden van de (kinder-opvang) toeslagaffaire voor het bieden van onder-steuning op lokaal niveau over de volle breedte van benodigde hulp.

Sociaal Team in 2023

De activiteiten en de inzet van het Sociaal Team in cijfers:
Er waren 319 contacten, waarvan 114 individuele ondersteuningstrajecten;
waarbij > 50% van de vraagstukken 3 of meer leefge-bieden betrof;
De drie meest voorkomende problemen betroffen:

1. (Geestelijke) gezondheid;
2. Huisvesting;
3. Financiën;

De meeste inwoners komen zonder verwijzing bij het Sociaal Team terecht. De huisarts en de gemeente en/of MIZ zijn de grootste verwijzers.
34 keer leidde betrokkenheid van het ST leidt tot minimaal één maatwerkvoorziening.
Vanaf 1 mei 2023 kan de politie rechtstreeks melden in het kader van Niet Acute Zorg. Er zijn tot eind december 23 meldingen binnen gekomen.
In 2023 zijn er nog 5 huishoudens ondersteund vanuit de Toeslagenaffaire.

Maatschappelijk Effect

Zowel inwoners als organisaties hebben een plek waar ze met vragen en/of problemen terecht kunnen.
Vragen worden opgepakt, problemen opgelost of er vindt een passende verwijzing plaats.

Belangrijke ontwikkeling in 2023

De gemeente Ermelo heeft de ambitie om de huidige toegang te transformeren in een Brede Toegang Sociaal Domein. Het bestuurlijk overleg heeft de opdracht aan het MT Sociaal Domein gegeven om in 2023 twee dialoogsessies te organiseren om op te halen wat er binnen de gestelde kaders van de gemeente nodig is (de voorwaarden) vanuit de professionals en managers om dit te organiseren. Vervolgens kan het bestuurlijk overleg overgaan tot verdere besluitvorming.
Als coördinator van het MT Sociaal Domein is WE opgetreden als kartrekker om dit proces vorm te geven. Welzijn Ermelo heeft, in samenspraak met de gemeente, deze sessies voorbereid, begeleid en georganiseerd. Meerinzicht en het CJG is gevraagd of zij mee willen denken in de organisatie van deze dialoogsessies.
Tijdens het MT overleg van 9 november zijn de resultaten van deze sessies gepresenteerd aan de bestuurders uit het Bestuurlijk Overleg. Vanuit dit overleg heeft het MT de opdracht gekregen om begin 2024 te komen met een richtingsvoorstel voor de Brede Toegang Ermelo.

Overzicht Bestuur en Raad van Toezicht

Raad van Toezicht Welzijn Ermelo en nevenfuncties
Directeur-bestuurder en nevenfuncties

M.C. Stam (Directeur-bestuurder)

Nevenfuncties:

- (Internationaal) docent Avicenna Academie voor Leiderschap
- (Internationaal) deelgevende docent Ubuntu, Leiderschap en Burgerschap ISVW
- Advisor South Africa in Dialogue (SAID)
- Lid Dialoog Nederland
- Lid Raad van Toezicht Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland
- SER Topvrouw en coördinator Gelderland

Raad van Toezicht en neven-functies

J.F. Tönjes (Voorzitter)

Nevenfuncties:

- Eigenaar Buro Tönjes, advies en interim-management in de zorg
- Directeur Trajectum LVB, zorgorganistie voor mensen met een lichte verstandelijke beperking, psychische problematiek en een forensische titel
- Voorzitter Raad van Toezicht bij Stichting Kinderfeest

B.A.P. Koenders (Penningmeester)

Nevenfuncties:

- Directeur MOvactor Nieuwegein
- Lid RvT Stichting Monumentenwacht Utrecht

L. Rahmani (Lid)

Nevenfuncties:

- Apotheker, eigenaar de Witte Pauw
- Eigenaar apotheek Casa Cura
- Coöperatie van apothekers Noordwest Veluwe
- HKZ auditor

G. Conradi (lid)

Nevenfuncties:

- Bestuurslid stichting Leergeld
- Bestuurslid van Het Ontmoetingshuis Ermelo

U. de Beer (ondersteunend secretaris)

Nevenfuncties:

- Geen

Tot slot

Duurzame, informele inzet is een zeer belangrijk onderdeel van Welzijn Ermelo. Vrijwilligers zijn nodig om onze diensten optimaal uit te kunnen voeren en mensen zolang mogelijk mee te kunnen laten doen aan de samenleving. Voor de toekomst verwachten we dan ook dat er voor Welzijn Ermelo een grotere taak in samenwerking met (vrijwilligers)organisaties, inwoners en de gemeente is weggelegd. De rol van WE als aanjager, verbinder en coördinator is hierin van essentieel belang. We bedanken iedereen voor de fijne samenwerking in 2023!