

We zijn op koers!

Verbinden, Aanjagen, Coördineren

Begin met lezen



Inhoudsopgave

Van Jaarplan 2023 naar een komend meerjarenplan 2023-2026	3
Visie en Missie	3
Speerpunten	3
Uitwerking Jaarplan Welzijn Ermelo 2023 : inzet in diensten en activiteiten	6
A. Wijkgericht werken	8
B. Sociale Activering	10
C. Informele Zorg (netwerken)	15

Van Jaarplan 2023 naar een komend meerjarenplan 2023-2026

Met het jaarplan 2023 stelt Welzijn Ermelo haar ambities en doelstellingen voor het komend jaar.

In dit plan vertaalt Welzijn Ermelo de door de gemeenteraad geformuleerde maatschappelijke opgaven naar de uitvoering van de opgaven voor Welzijn Ermelo. Er wordt gestreefd naar een meerjarenplan en -begroting. We verwachten dit medio 2023 voor de periode 2023-2026 gereed te hebben. Het visiedocument vanaf 2022 van Welzijn Ermelo zal hierbij leidend zijn. Een vervolg op het visiedocument zal in nauwe samenwerking met de gemeente Ermelo, Meerinzicht en het Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG) in een gezamenlijke visie worden uitgewerkt.

Visie en Missie

Welzijn Ermelo wil haar visie en missie op een heldere, duidelijke en aansprekende manier uitdragen.

De visie en missie zijn immers de kern en drijfveer van waaruit onze organisatie haar werk doet.

In 2022 zal het visiedocument vanaf 2022 van Welzijn Ermelo met het team medewerkers en de Raad van Toezicht worden uitgewerkt en vastgesteld. Ook wordt in 2023 een vervolgtraject uitgezet.

Doel is te komen tot kernwaarden die door iedereen in de organisatie wordt (uit)gedragen.

We bouwen voort op onze visie en missie, zoals vastgesteld in 2015

Visie: Iedereen doet mee

Welzijn Ermelo inspireert en ondersteunt inwoners van Ermelo in het regie voeren over het eigen leven. Hierdoor

draagt zij bij aan de vitaliteit van de samenleving, die plaats biedt aan iedereen en waarin iedereen kan meedoen.

Missie: We doen het samen, voor elkaar

Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft.

Samen werken aan een sterke samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.

Speerpunten

> Van Jaarplan naar Meerjarenplan

De maatschappelijke opgaven binnen de Ermelo 'se samenleving vragen van Welzijn Ermelo een koersvast, helder en herkenbaar beleid.

Welzijn Ermelo heeft een centrale positie en coördinerende rol binnen het sociaal domein, die vraagt om een langere termijn visie. Vanaf 2023 wordt het beleid van de organisatie daarom vorm gegeven in het strategisch visiedocument vanaf 2022 van Welzijn Ermelo met maatschappelijke speerpunten zoals eenzaamheidsbestrijding, (stille) armoede en digitalisering van de samenleving; een meerjarenplan en een meerjarenbegroting voor een periode van vier jaar. Er zullen extra investeringen gedaan worden in het ontwikkelen van PR en Communicatie, waaronder een nieuwe website; ICT, waaronder meer laptops vanwege een uitbreiding van ons

werk in de wijk. Vanwege een toename van het aantal projecten en uitbreiding van het aantal medewerkers (van 22 medewerkers naar 30 medewerkers), zullen de licenties voor onze registratieprogramma's worden uitgebreid. Voor de organisatieontwikkeling van Welzijn Ermelo en de doorontwikkeling van de Stuurgroep Wijkgericht werken, worden de procesregisseurs voor een periode van twee jaar ingezet.

> Netwerkorganisatie

Als proactieve partij is Welzijn Ermelo de aanjager, coördinator en procesregisseur.

Zij staat zowel rechtstreeks met de inwoner in verbinding, als met maatschappelijke organisaties.

Verbinding met andere centrale spelers: het Centrum voor Jeugd en Gezin, Sportbedrijf Interactie en de Bibliotheek Noordwest Veluwe zullen vanaf 2022 met de verhuizing naar de Nieuwe Dialoog nader vorm gaan krijgen.

Daarnaast zal de samenwerking met Onderwijs, Centrum voor Jeugd & Gezin (CJG) en de buurtsportcoach geïntensiveerd worden door jongerenwerk op school.

Twee stuurgroepen worden (door)ontwikkeld:

- Stuurgroep Nulde Lijn – voor de verbinding met burgers en (vrijwilligers)organisaties
- Stuurgroep Wijkgericht werken- voor de verbinding met strategische samenwerkingspartners, wijken en buurten. Voor dit proces is een procesregisseur aangesteld (zie blz. 1 Van Jaarplan naar Meerjarenplan).

Welzijn Ermelo: hart in het Sociaal Domein.

Welzijn Ermelo is dichtbij en laagdrempelig te vinden; zowel centraal als in buurten en wijken.

Zo kunnen centrale diensten, centraal worden aangeboden. Te denken valt aan de beide Steunpunten: Vrijwilligerswerk en Mantelzorg. Ontmoetingsactiviteiten vinden zowel centraal als in de wijk plaats, dit hangt onder meer af van behoefte/wensen van inwoners en samenwerkingspartners. Het Leefbaarheidsteam (bestaat voornamelijk uit diensten van WE zoals opbouwwerk en wijkondersteuner) speelt hierin wijkgericht een belangrijke rol.

> Vrijwilligersacademie Ermelo

De sociaal werker is het aanspreekpunt voor organisaties en vrijwilligers en signaleert hun ondersteuning- en scholingsbehoefte. Zij biedt en ontwikkelt passend scholingsaanbod. Omdat de maatschappelijke ontwikkelingen steeds meer vragen van de informele inzet, is een verdere doorontwikkeling van het scholingsaanbod nodig. Zowel in de breedte, *denk hierbij aan omgangsvormen, (bv. specifieke doelgroepen/problematiek)* als specifieke kennis van bepaalde terreinen *(bv. financieel)*.

In afstemming met andere partijen wil Welzijn Ermelo een Vrijwilligersacademie Ermelo ontwikkelen. In 2023 zal hier een aanzet voor gegeven worden. Door de juiste expertise aan te trekken, worden vrijwilligers ondersteund en beschikken ze over de juiste kennis en deskundigheid.

> Welzijn op recept > Werken vanuit Mijn Positieve Gezondheid

Bij de uitvoering van de interventies wordt gewerkt vanuit de zienswijze van Mijn Positieve Gezondheid en de bijbehorende methodiek.

In het werken vanuit Mijn Positieve Gezondheid staat de mens centraal in al zijn/haar levensgebieden.

Dit sluit goed aan bij de beweging van het Medische Model naar een meer bredere benadering.

Het is een beweging, die de laatste jaren meer aandacht

heeft gekregen, zowel in het medische als het sociale domein. De gemeente Ermelo draagt deze visie uit. Welzijn Ermelo investeert in het versterken van de verbinding tussen beide domeinen.

In gesprek met Medicamus wil Welzijn Ermelo komen tot een gemeenschappelijke taal.

Dit om meer te verwijzen, af te stemmen en samen te werken. OZO-verbindzorg* kan als digitaal communicatiemiddel gebruikt worden.

** In dit systeem kunnen zorgverleners en welzijnswerkers elkaar contacten over cliënten. (waarbij de cliënt dossierhouder is).*

Training Positieve Gezondheid

Huisartspraktijken hebben vaak meerdere professionals in dienst, w.o. praktijkondersteuners.

Een aantal van hen heeft de basis training Positieve Gezondheid gevolgd.

Sociaal werkers van Welzijn Ermelo en medewerkers van het Sociaal Team hebben deze training ook gedaan. Doel is te komen tot een gezamenlijke taal en benadering.

Welzijn Ermelo investeert het komend jaar in het versterken van de verbinding tussen beide domeinen.

De inzet van sociaal werkers als welzijnscoaches in de huisartsenpraktijk wordt momenteel onderzocht.

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID

- Zorgen voor jezelf
- Je grenzen kennen
- Kennis van gezondheid
- Omgaan met tijd
- Omgaan met geld
- Kunnen werken
- Hulp kunnen vragen



DAGELIJKS
FUNCTIONEREN



MEEDOEN

- Sociale contacten
- Serieus genomen worden
- Samen leuke dingen doen
- Steun van anderen
- Erbij horen
- Zinnvolle dingen doen
- Interesse in de maatschappij



LICHAAMSFUNCTIES

- Je gezond voelen
- Fitheid
- Klachten en pijn
- Slapen
- Eten
- Conditie
- Bewegen

10

8

6

4

2

0



MENTAAL
WELBEVINDEN

- Onthouden
- Concentreren
- Communiceren
- Vrolijk zijn
- Jezelf accepteren
- Omgaan met verandering
- Gevoel van controle



ZINGEVING

- Zinvol leven
- Levenslust
- Idealen willen bereiken
- Vertrouwen hebben
- Accepteren
- Dankbaarheid
- Blijven leren



KWALITEIT VAN LEVEN

- Genieten
- Gelukkig zijn
- Lekker in je vel zitten
- Balans
- Je veilig voelen
- Hoe je woont
- Rondkomen met je geld

> Toegevoegde Maatschappelijke waarde: het werken vanuit inwonersportretten

In 2021 is het Programma Maatschappelijke Waarde WE ontwikkeld. In fieldlabs is op basis van inwonersprofielen de werkwijze van Welzijn Ermelo uitgewerkt.

Het resultaat is een document dat de meerwaarde van Welzijn Ermelo in de samenleving aantoont.

De beweging van dure specialistische individuele hulp naar ondersteuning in en door de samenleving laat zien dat investeren in het voorveld loont.

De methodiek die is ontwikkeld: werken vanuit inwonersportretten, gaan we de komende jaren toepassen op andere vraagstukken in het Sociale Domein.

> Maatjesprojecten

Een maatje om mee te doen helpt om er bij horen. Het voorkomt sociaal isolement en helpt om eenzaamheid te verminderen.

Welzijn Ermelo draagt hieraan bij met drie Maatjesprojecten.

- Ermelo'se Maatjes; samen iets ondernemen vanuit persoonlijk contact.
- ANWB AutoMaatje Ermelo- sociaal vervoer van en voor inwoners.
- Thuis in Ermelo: Project i.s.m. de kerken, vertegenwoordigd in het Diaconaal Platform Ermelo (DPE).
 - De kerken leveren de maatjes
 - WE doet de coördinatie en begeleiding van de matches.

Sociale maatjes voor statushouders ter bevordering van de integratie in de Ermelo'se samenleving. Het is gestart in 2022 en geeft samen met de taalmaatjes (Bibliotheek) en maatschappelijke maatjes (Vluchtelingenwerk) vorm aan de informele begeleiding van nieuwkomers. Het project is mede tot stand gekomen in het kader van de nieuwe wet op de inburgering.

Met de komst van vluchtelingen uit de Oekraïne is ervoor gekozen om de coördinatie van de vrijwillige inzet in Ermelo te koppelen aan dit project. Er is hiervoor een apart mailadres aangemaakt Ermelovoervluchtelingen@gmail.nl. De coördinator van Thuis in Ermelo coördineert de aanmeldingen & aanvragen. Zij doet dit samen met de coördinatoren van Themagroep Vluchtelingen van het DPE.



> Jongerenwerk op school

De genomen maatregelen tijdens de corona-epidemie hebben veel impact op jongeren. Door de beperkte mogelijkheden om elkaar te ontmoeten, naar school te gaan etc. ervaren veel jongeren psychische en sociale problemen. Gelukkig geldt dit niet alle jongeren, maar voor veel jongeren is het belangrijk dat er extra aandacht voor ze is.

Om die reden heeft Welzijn Ermelo een jongerenwerker aangetrokken voor leerlingen van Groevenbeek. De jongerenwerker is aanwezig op school, leerlingen kunnen hier rechtstreeks terecht. Dit geldt ook voor leerkrachten, schoolbegeleiders en ouders.



Uitwerking Jaarplan Welzijn Ermelo 2023 : inzet in diensten en activiteiten

Welzijn Ermelo zet zich in op twee maatschappelijke opgaven: Samenleven en Participatie. Hieronder de vertaling van het beleid naar activiteiten en inzet van diensten en formatie voor het komende jaar.

Het plan geeft per dienstengroep de inzet van medewerkers en vrijwilligers weer.

De begroting 2023 geeft de integrale kosten en baten per dienstengroep weer.

De samenhang tussen maatschappelijke effecten en de diensten van Welzijn Ermelo zijn schematisch weergegeven

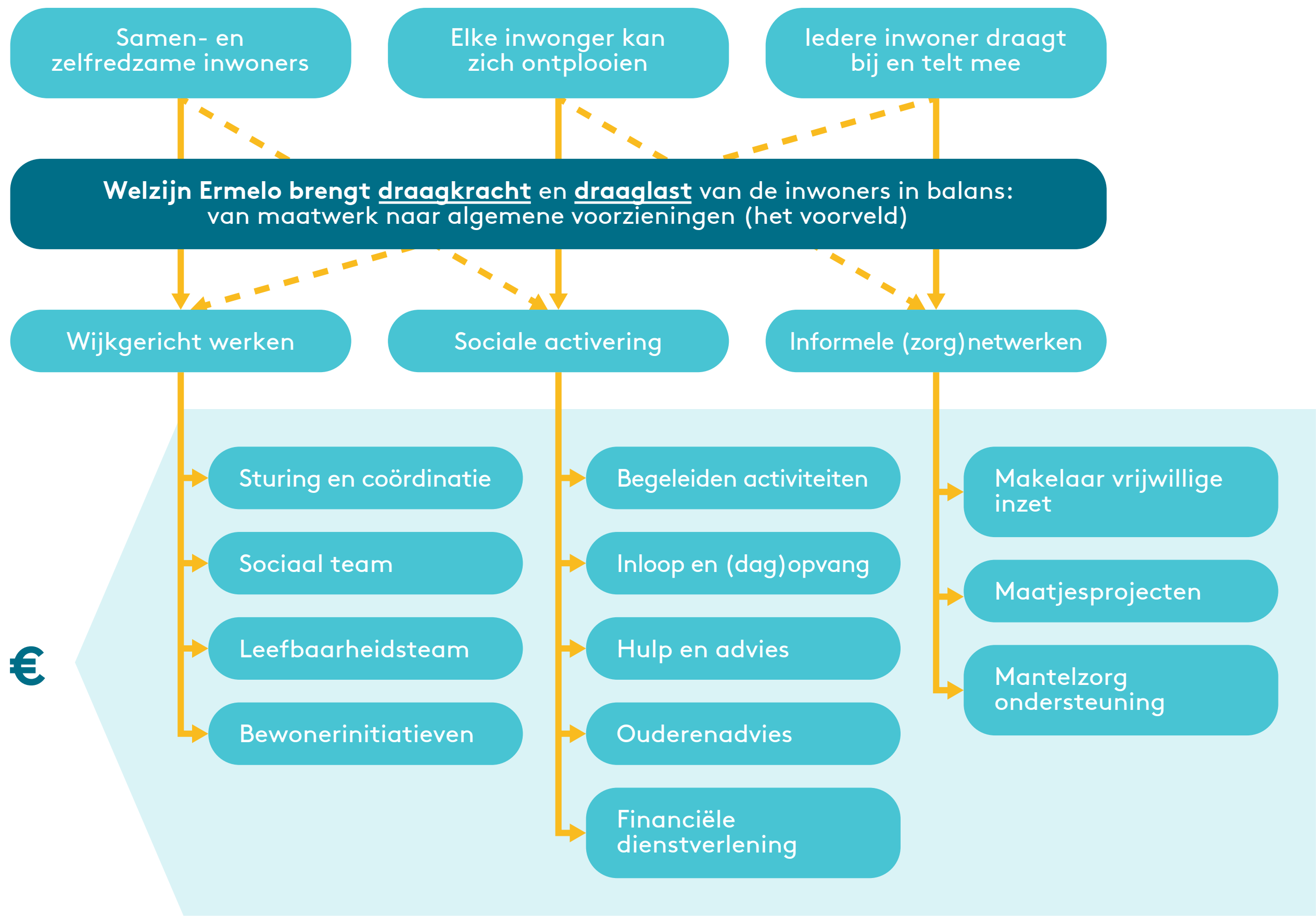
Jaarplan Welzijn Ermelo 2023

Beoogd maatschappelijk effect

Core business Welzijn Ermelo

(Programma) doelen

Werkplan



Iedereen doet mee

Meedoen is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Om mee te doen is een goede balans nodig tussen draaglast en draagkracht.
Welzijn Ermelo, helpt waar nodig, om deze balans te herstellen.
Het is de kern van sociaal werk en daarmee onze corebusiness.

Onze core business:
Herstel van balans tussen draaglast en draagkracht



Het is de balans tussen de draagkracht en de draaglast die het zelforganiserend vermogen van een inwoner bepaalt. ²¹

Zelforganiserend vermogen is aanwezig voor zover een inwoner in staat is om zelf de regie over het eigen leven te voeren. Dat betekent zelf of in samenspraak met iemand keuzes maken, het leven vormgeven, sociale relaties aangaan en onderhouden en het initiatief nemen voor het benutten van voorzieningen.

²¹ University of Twente en BMC, Yacht Group, De kracht van de draagkracht

Er zijn meerdere vormen van interventie, die hiervoor ingezet kunnen worden.
Deze menukaart geeft hiervan een overzicht.

Menukaart interventies

Welzijn Ermelo zelfstandig en in toenemende mate in samenwerking met partnerorganisaties in het netwerk

<u>Draaglast verminderen</u>; de aanpak zet in op het verminderen van de draaglast.	<u>Persoonlijke competenties versterken</u>; de aanpak zet in op het benutten en versterken van de persoonlijke competenties van de inwoner.
<u>Netwerk versterken</u>; de aanpak is gericht op het versterken van het persoonlijk netwerk van de inwoner.	<u>Netwerkcompetentie versterken</u>; de aanpak is gericht op het versterken van het vermogen van de inwoner om effectief gebruik te maken van het eigen sociaal netwerk.
<u>Competenties voor benutting voorliggend veld versterken</u>; de aanpak is gericht op het versterken van het vermogen van de inwoner om effectief gebruik te maken van het voorliggend veld.	<u>Vertrouwen inwoner in netwerk en voorliggend veld versterken</u>; de aanpak richt zich op het stimuleren van het gebruik van beide vormen van sociaal kapitaal door het vertrouwen van de inwoner in netwerk en voorliggend veld te vergroten.

Uitvoering interventies in drie programma's

De hierboven beschreven interventies vormen in verschillende samenstellingen de basis voor de aanpak binnen de drie programma's van Welzijn Ermelo:

- Wijkgericht werken
- Sociale Activering
- Informele zorgnetwerken

De interventies richten zich voor Welzijn Ermelo op het voorveld, op versterking van de samenleving en op terugdringing van maatwerkvoorzieningen.

Aan de programma's zijn de middelen (personeel en euro's) toebedeeld.

In onderstaand dienstenoverzicht staan de hoofddiensten die hierbij worden ingezet.



Dienstenoverzicht WE

Hoofddiensten WE;

A. Wijkgericht werken

Welzijn Ermelo vervult een centrale positie in het Wijkgericht Werken. Zij levert haar directeur-bestuurder als voorzitter van het MT wijkgericht werken en heeft een sleutelpositie in de twee teams wijkgericht werken: het Leefbaarheidsteam en het Sociaal Team. In de teams heeft Welzijn Ermelo een leidinggevende taak en leveren leden van de Stuurgroep wijkgericht werken het personele inzet. De Stuurgroep wijkgericht werken zal opgeschaald gaan worden naar een hoger niveau.

Ondersteuning wijknetwerken

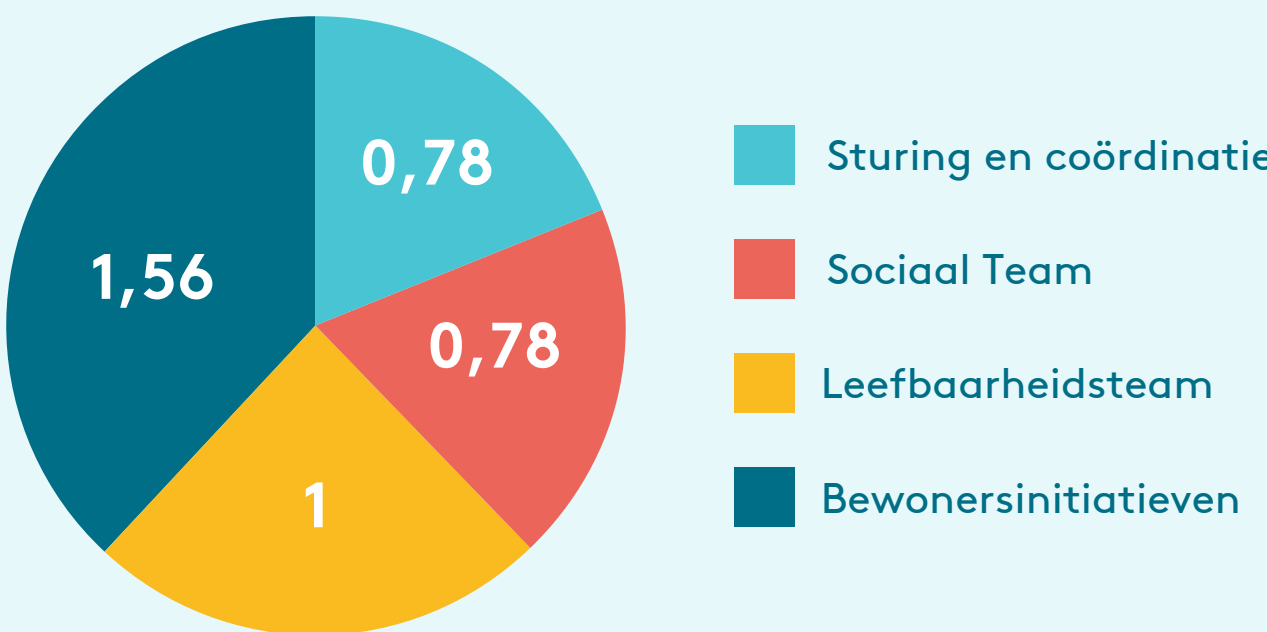
- Welzijn coördineert het wijkgericht werken in Ermelo: geeft leiding aan de tactische stuurgroep en de uitvoerende teams: het sociaal team en het leefbaarheidsteam.
- Welzijn Ermelo ondersteunt inwoners, vrijwilligers en professionals in het opzetten en vormgeven van ‘een sterk wijknetwerk’.

Uitvoering:

- Sturing en coördinatie
- Sociaal team
- Leefbaarheidsteam
- Bewonersinitiatieven

Wijkgericht werken

4,11 fte = 148 uur per week



Sturing en coördinatie

Speerpunten 2023

- Voorbereiding en leiding stuurgroep vergaderingen
- Betrokkenheid samenwerkingspartners vergroten met name op stuurgroep-niveau
- Beheer stimuleringsmiddelen wijkgericht werken
- Samenwerking binnen teams faciliteren
- Coachen en opleiden teamleden

Inzet

0,94 FTE

Leefbaarheidsteam

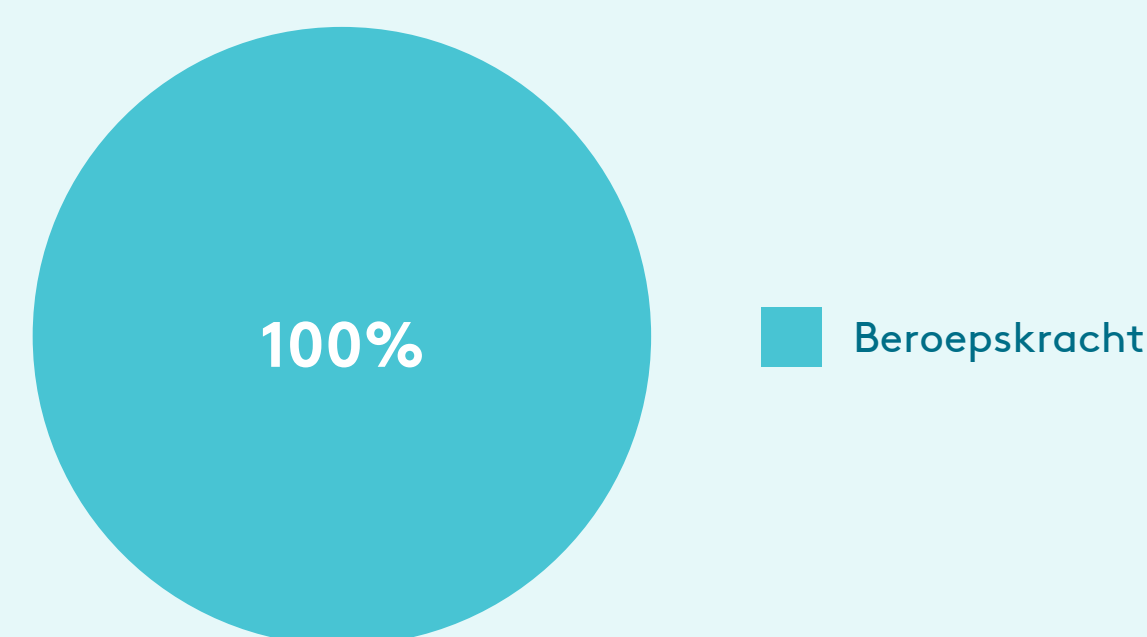
Doel is samen met bewoners de leefbaarheid in Ermelo te verbeteren en er bijvoorbeeld meer buurtinitiatieven van de grond gaan komen. Welzijn Ermelo is coördinator van en participant in het Leefbaarheidsteam. Het Leefbaarheidsteam bestaat uit medewerkers van de Gemeente Ermelo en Welzijn Ermelo. Zij werken nauw samen met buurtbeheerders van Uwoon, de wijkagenten en bewoners in de wijk. Per activiteit of initiatief wordt er gekeken wie we nodig hebben om er samen een succes van te maken.

Bewonersinitiatieven

Welzijn Ermelo ondersteunt bewonersinitiatieven en stimuleert vormen van eigenaarschap van de wijkbewoners voor de eigen leefomgeving. Bewoners weten heel goed wat er nodig is om hun wijk of buurt aantrekkelijk te houden. Van dichtbij zie je het beste wat er nodig is in de woonomgeving en door als bewoners de koppen bij elkaar te steken ontstaan vaak slimme ideeën en krachtige oplossingen. Welzijn Ermelo werkt samen met en ondersteunt de bewonersorganisatie in Ermelo West in de Dorpendeal. Zorggroep Noord West Veluwe bouwt in de wijk Ermelo Noord naast het nieuwe zorgcentrum een woonwijk vanuit de Libenau gedachte. De buurtkamer is daarvan het eerste resultaat van waaruit Welzijn Ermelo i.s.m. de zorggroep en Uwoon wordt gewerkt aan een activiteitenaanbod en het activeren van bewoners, zodat zij in de loop van de komende jaren de regie voor de wijk en de buurtkamer kunnen overnemen.

Leefbaarheidsteam

2,56 fte = 92 uur per week



Speerpunten 2023

- Versterking van de samenwerking met de wijkbeheerders van Uwoon
- In samenwerking met bewoners opstellen van wijkplannen en daaraan gekoppeld beschikbaarstelling van wijkbudgetten
- Ook in wijken en buurten waar initiatieven niet vanzelf ontstaan en waar de leefbaarheid onder druk staat, de sociale cohesie vergroten (microbuurtjes)

Ondersteuning Bewonersinitiatieven

Inzet

Formatie: 1,0 FTE

Inzet

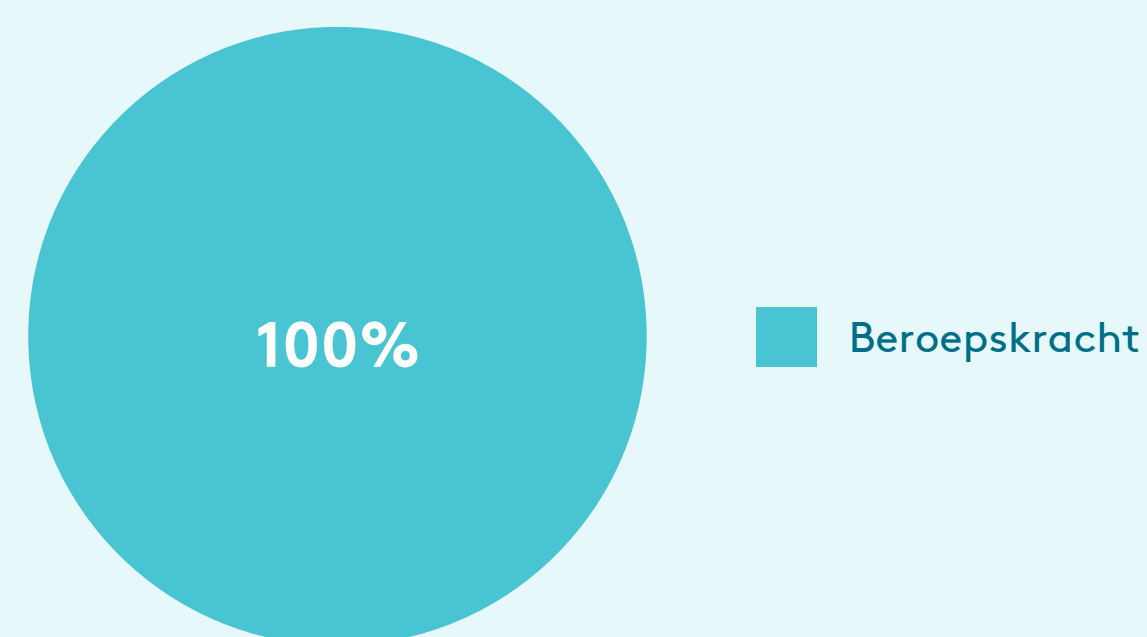
Formatie: 1,56 FTE

Sociaal team

Het Sociaal Team biedt informatie, advies en kortdurende ondersteuning aan alle inwoners van Ermelo vanaf 18 jaar op het gebied van wonen, verzorging & verpleging, werk & inkomen, sociale contacten & vrije tijd en vervoer. Tevens gericht op voorkomen van problemen (vroeg signalering en preventieve maatregelen). Welzijn Ermelo is coördinator van en participant in het Sociaal Team. Het sociaal team bestaat uit professionals uit verschillende werkvelden. Medewerkers van MEE, Meerinzicht, Welzijn, GGz en de wijkverpleging zijn vertegenwoordigd.

Sociaal Team

0,78 fte = 28 uur per week



Speerpunten 2023

- Verbetering van de communicatie en bekendheid van het Sociaal team
- Scholing en training van het team (bv Positieve Gezondheid);
- Preventie i.s.m. CJG, Tactus, Taalhuis e.d. en het vrijwillige kader.
- Verbeteren van de organisatie en de werkprocessen van de toegang:
 - verkorting doorlooptijden van meldingen
 - kwaliteit beschikkingen,
 - verbeteren van de registratie en de -systemen
 - toepassen beveiligd mailen,
 - lokale monitoring i.s.m. Meerinzicht

Inzet

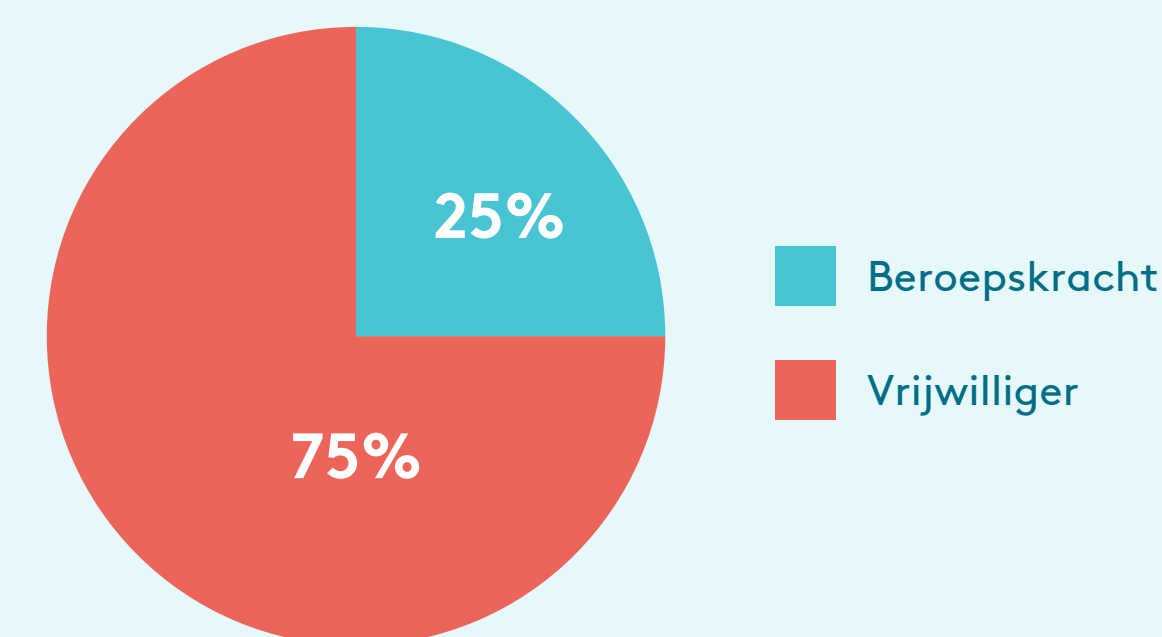
Formatie: 0,78 FTE

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling helpt mensen om burenruzies op te lossen, Welzijn verzorgt de training/coaching en begeleiding van de vrijwilligers en levert de coördinator. Vanwege de uitbreiding van vragen, worden de uren vanaf 2023 met 2 uur per week uitgebreid.

Buurtbemiddeling

0,67 fte = 24 uur per week



Samenwerkingspartners

- Gemeente Ermelo, wijkservice
- Wijkbewoners
- Uwoon, buurtbeheerders
- Wijkagenten

Inzet

Formatie: 0,17 FTE

Vrijwilligers: 9

B. Sociale Activering

Accommodatiebeheer

1. Het aanbieden van accommodaties waar sociaal-, culturele- en maatschappelijke activiteiten kunnen plaatsvinden en het faciliteren van benodigdheden en voorzieningen, waaronder de mogelijkheid tot verstrekkingen van consumpties.
2. Relatiebeheer huurders en gebruikers gebouwen. Betreft de locaties van Welzijn Ermelo; de Baanveger en de locaties Raadhuisplein*: Pinel en Plaza. (* in 2023 herhuisvesting in de nieuwe Dialoog).

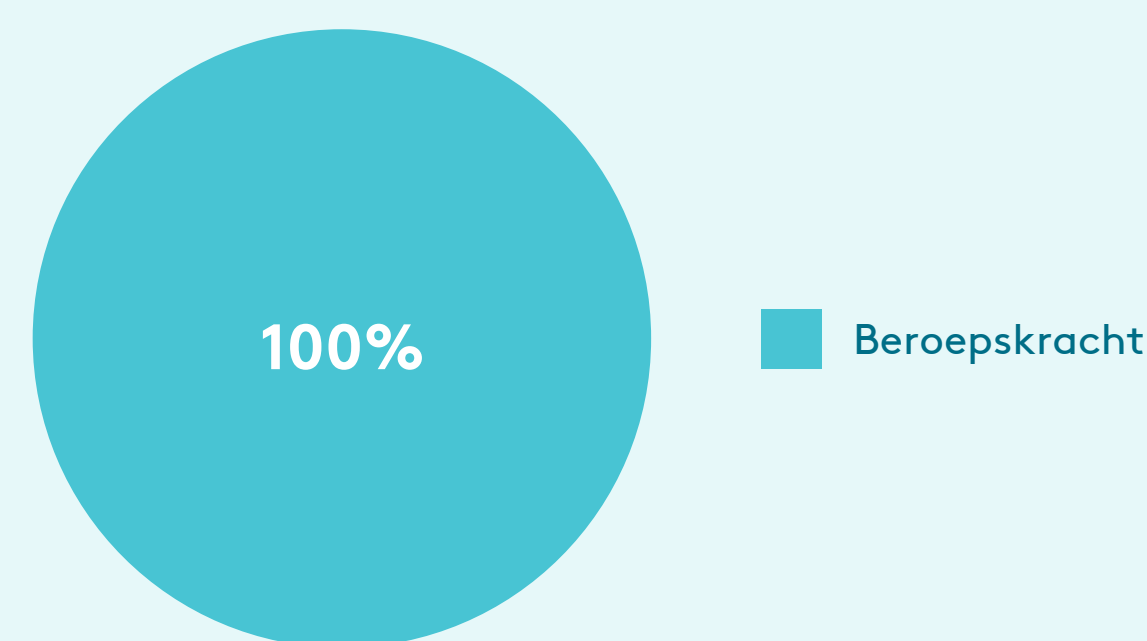
Daarnaast biedt het accommodatiebeheer facilitaire ondersteuning in de wijken, zoals in wijkgebouwen als ook voor activiteiten elders in de wijk.

De functie van beheerder is in 2022 verbreed naar sociaal beheerder. Hiermee is de beheerder naast facilitator van activiteiten nu ook het aanspreekpunt WE voor het organiseren van deze activiteiten.

Waar nodig in een actieve rol.

Accommodatiebeheer en ICT

1,44 fte = 52 uur per week



Maatschappelijk werk

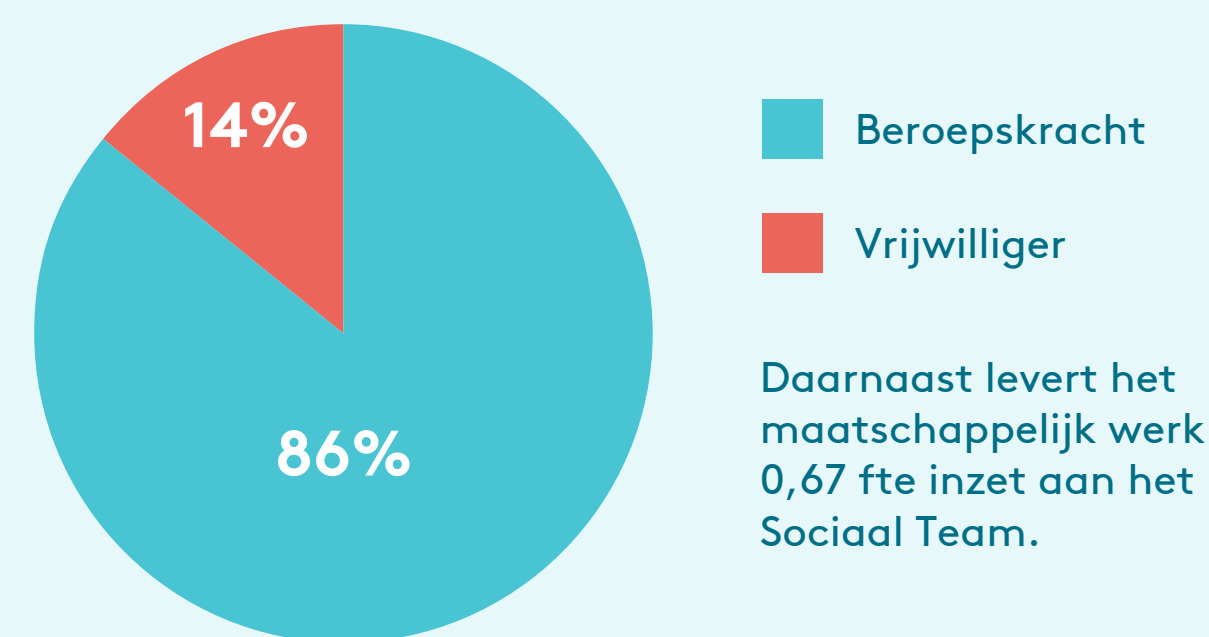
Maatschappelijk werk biedt ondersteuning op verschillende (leef)gebieden zoals; huisvesting, financiën, sociale relaties, psychisch functioneren, zingeving, gezondheid, praktisch functioneren, werk en activiteiten.

- Zowel individuele gesprekken als gezamenlijke gesprekken met bijvoorbeeld partner of familie;
- Groepsgericht werk. Bijvoorbeeld op gebied van assertiviteit;
- Hulp bij Financiën en Schulden en toeleiding naar schuldhulpverlening.

Uitgangspunt is kijken wat iemand zelf kan en waarin de omgeving steun kan bieden. Waar nodig en gewenst werken we samen met andere organisaties. Doel is inwoners dat (weer) zo zelfredzaam mogelijk worden.

Maatschappelijk werk

Formatie 2,43



Inzet

- 2,1 FTE beroepskracht
- 10 vrijwilligers Jongerencoaching

Wat gaan we ervoor doen?

Ondersteuning en advies: Sociaal werkers, waaronder maatschappelijk werkers bieden ondersteuning op verschillende (leef)gebieden zoals: huisvesting, financiën, sociale relaties, psychisch functioneren, zingeving, gezondheid, praktisch functioneren, werk en activiteiten.

- Zowel individuele gesprekken als gezamenlijke gesprekken met bijvoorbeeld partner of familie;
- Groepsgericht werk, zoals assertiviteitstraining, weerbaarheidstraining, rouw en verlies
- Wekelijks spreekuur Tactus-bij MW
- Echtscheidingsspreekuur met CJG

Jongerencoaching van A tot Zelf, waarbij jongeren, samen met een coach, werken aan de doelen die ze willen bereiken. Hierbij hebben jongeren zelf de regie.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk is een laagdrempelige voorziening voor in principe alle jongeren. Jongerenwerkers begeleiden procesmatig (groepen) jongeren in de leeftijd van 12 tot 24 jaar in de vrije tijd, in aansluiting op hun leefwereld en sociale omgeving. Het jongerenwerk richt zich op gedragsbeïnvloeding, het leren aangaan van sociale verbindingen met anderen, zoals leeftijdsgenoten, buurtbewoners en organisaties, het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling en het stimuleren van maatschappelijke participatie. Zelfwerkzaamheid en sociale weerbaarheid van de jongeren staan centraal bij het uitvoeren van recreatieve en educatieve activiteiten, cursussen, dienstverlening, informatie, advies en voorlichting en belangenbehartiging.

Het jongerenwerk heeft een ambulante en een reguliere tak. Het jongerenwerk in Ermelo werkt zowel vraag- als aanbodgericht, dus er wordt ingespeeld op de (toenemende) vraag van jongeren alsmede dat het jongerenwerk zelf thema's ontwikkelt en aanbiedt aan verschillende doelgroepen.

Jongerenwerk op school

In 2022 is het jongerenwerk (tijdelijk) uitgebreid met een jongerenwerker op school.

Dit vanwege de grote impact van de corona- maatregelen op jongeren.

Door de beperkte mogelijkheden om elkaar te ontmoeten, naar school te gaan etc. ervaren veel jongeren psychische en sociale problemen. Gelukkig geldt dit niet voor alle jongeren, maar voor veel jongeren is het belangrijk dat er extra aandacht voor ze is.

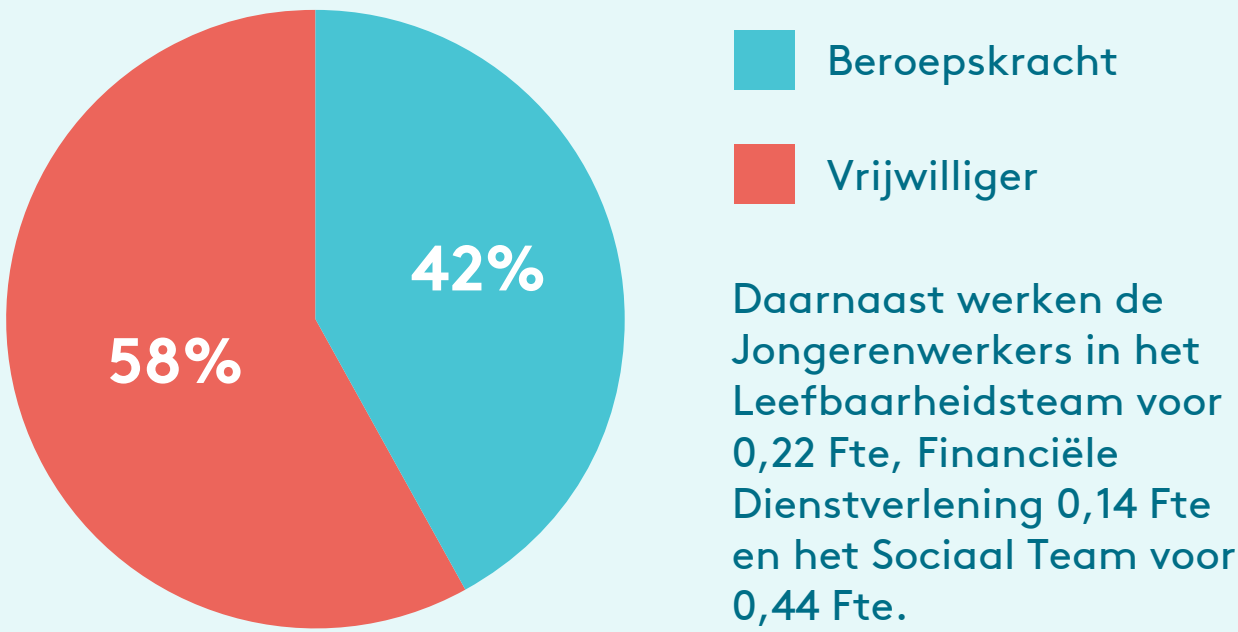
Om die reden heeft Welzijn Ermelo een jongerenwerker aangetrokken voor leerlingen van Groevenbeek. De jongerenwerker is aanwezig op school, leerlingen kunnen hier rechtstreeks terecht. Er is overleg en afstemming met leerkrachten, schoolbegeleiders en ouders. Ook zal in samenwerking met het Centrum voor Jeugd & Gezin meer preventief worden ingezet op basisscholen (groep 7 en 8).

Kindpakket

In de stichting Leergeld werken de gemeenten Putten, Harderwijk, Zeewolde samen om kinderen van 4 tot 18 jaar kansen te bieden om mee te doen aan activiteiten. Het gaat om kinderen waarvan de ouders zelf onvoldoende financiële middelen hiervoor hebben. Het Jeugdfonds Sport en Cultuur, Kinderhulp en Jarige Job vallen hieronder. Vrijwilligers zetten zich hier actief voor in. De jongerenwerker van Welzijn Ermelo heeft hierin een coördinerende taak, onder meer in de begeleiding. Hier zijn zo'n 5 uur per week mee gemoeid. Deze uren zijn apart begroot.

Jongerenwerk

3,44 fte = 124 uur per week



Inzet

- 1,36 FTE
- 7 Stagairs MBO/HBO

Sociale Activering (De Inloop) Inclusief GGZ-in de wijk

De Inloop is een plek waar alle inwoners van Ermelo welkom zijn om elkaar te ontmoeten, iets te vragen of iets te doen.

Hoofddoelen

- ontspanning en ontmoetingsfunctie
- sociale activering (maatwerk) meer zicht op de mogelijkheden van mensen om zich te ontplooiën middels persoonlijk traject
- verbindingen leggen met netwerken en samenwerken.

WE ziet de sociale activering die de Inloop biedt, als een belangrijke tree van de participatieladder.

De Inloop werkt vanuit de inclusieve benadering en levert, als collectieve voorliggende voorziening, een belangrijke bijdrage aan de maatschappelijke deelname van bezoekers met een vraag op het gebied van maatschappelijke participatie. De achtergrond van deze bezoekersgroep is divers, veelal is er sprake van GGZ-problematiek, of zijn er andere problemen/beperkingen van invloed. De kenmerken van de Inloop zijn dat het vrijblijvend is, het

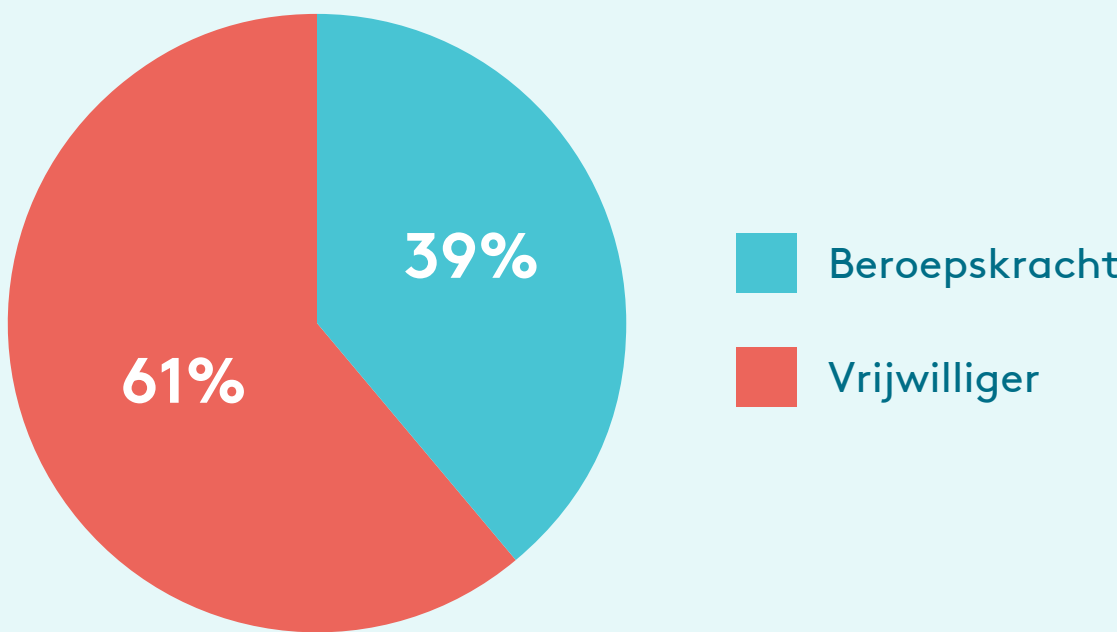
is een plek waar kwetsbare burgers kunnen ontspannen binnen een ongedwongen omgeving en de gelegenheid biedt om elkaar op gelijkwaardige manier te ontmoeten. Zij wil bestaande contacten met netwerkpartners verder uitbouwen en zich hierbij verbinden aan maatschappelijke initiatieven op het gebied van participatie.

De Inloop is de afgelopen jaren als pilot door de gemeente apart gesubsidieerd. De Inloop heeft zich in de afgelopen drie jaar bewezen een essentieel onderdeel van Welzijn Ermelo te zijn.

Op basis van de behaalde resultaten, zie *evaluatierapportages 27-9-2018 en juni 2019 t.b.v. de gemeente*, wil WE deze dienstverlening voortzetten als reguliere dienst.

De Inloop

2,92 fte = 105 uur per week



Inzet

- 1,14 FTE
- 32 vrijwilligers

Wat gaan we doen?

Dagelijkse inloop voor een vraag, voor ontmoeting, vrijwilligerswerk, maatschappelijke participatie. Sociale activering middels persoonlijke trajecten. De Inloopfunctie is inclusief, met daarbinnen in het kader van 'GGZ in de Wijk' extra aandacht voor de participatie-ontwikkeling van inwoners met GGZ-problematiek.

- Er wordt gebruik gemaakt en verwezen naar bestaande mogelijkheden, van Welzijn Ermelo en van de partners (Wonen, Zorg, Werk, Inkomen)
- De sociaal werker helpt lijnen uitzetten, begeleidt en monitort de voortgang.

2023:

- **Verdere versterking van het netwerk (ketensamenwerking).** Hierin neemt Welzijn de verbindende en coördinerende rol op zich.
- **Planvorming in het kader van GGZ in de wijk**

Samenwerkingspartners Inloop en dagopvang

- GGZ-Centraal
- Inclusiefgroep
- Meerinzicht
- Aanbieders dagopvang

*** Project Thuis in Ermelo is ook verbonden aan de Inloop.** Dit omdat de praktijk laat zien dat voor deze doelgroep de Inloop/ingang is naar diensten WE.
* zie onder

Ouderenwerk

Het ouderenwerk kent twee met elkaar in verbinding staande werkvelden: dit zijn de activiteiten en diensten.

1. Activiteiten

Er is een breed scala aan activiteiten gericht op sociale ontmoeting.

De activiteiten worden georganiseerd en uitgevoerd door vrijwilligers met ondersteuning van de sociaal beheerder. In meerdere locaties dagelijks tientallen activiteiten met verschillend karakter en op divers niveau : educatief, creatief, beweging/gezondheid, informatief en recreatief.

Het ouderenwerk kent een groot bereik , en draagt eraan bij dat ouderen actief blijven meedoen in de samenleving. Signalen worden opgevangen en waar nodig kan ondersteuning worden geboden

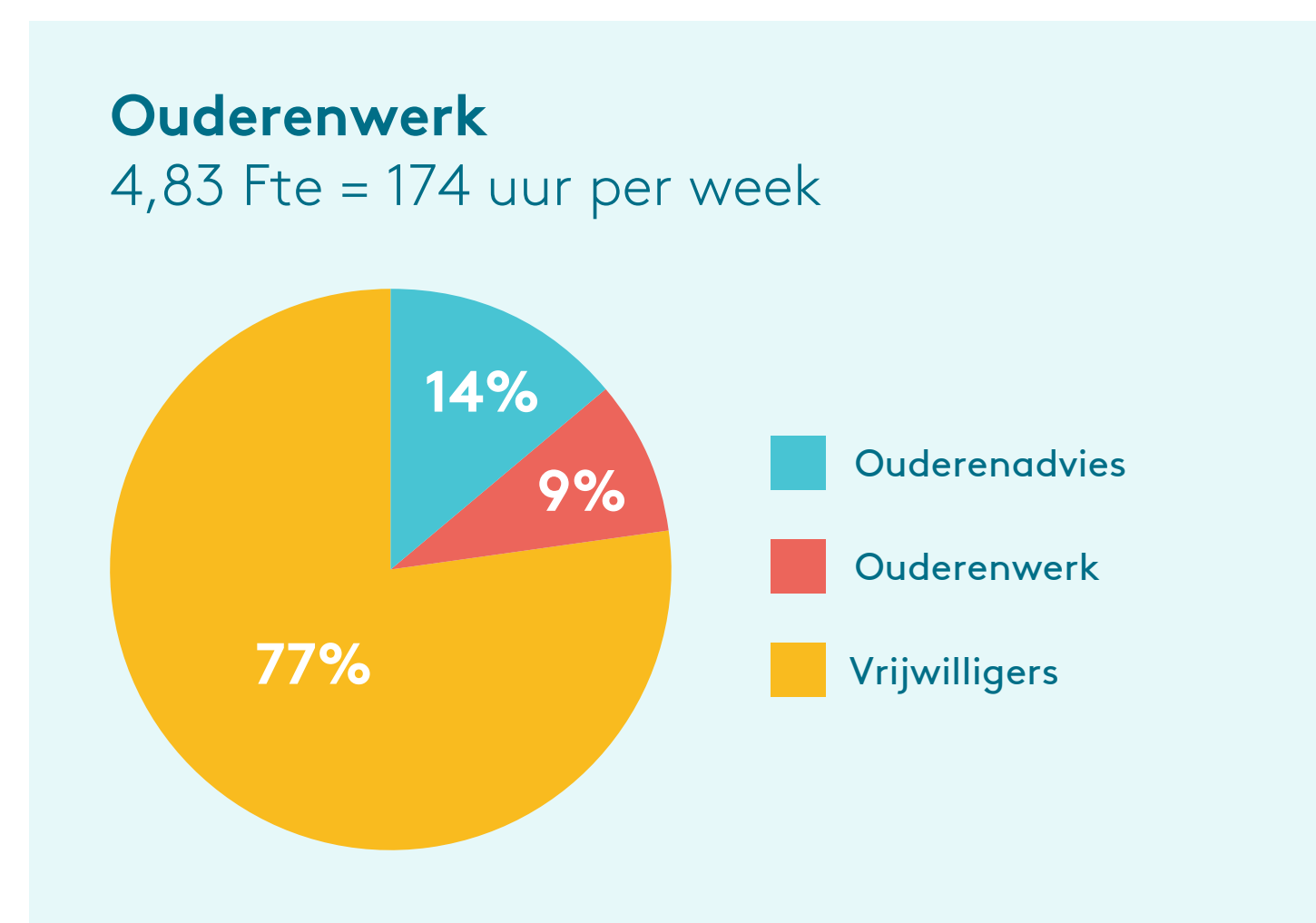
(ouderenadviseur) of verbinding worden gemaakt met andere welzijnsdiensten

2. Diensten

Ouderenadvies

Voor vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn, of hulp bij het aanvragen van voorzieningen;

Preventieve 75+ huisbezoeken hebben het doel 75 plussers informatie te geven over de mogelijkheden met betrekking tot hulp- en dienstverlening. Bij verdergaande vragen kan de ouderenadviseur contact opnemen.



Activiteiten

Inzet

- 0,22 Fte Begeleiding activiteiten
- 55 vrijwilligers

Wat gaan we daarvoor doen:

faciliteren vrijwilligersactiviteiten gericht op participatie en persoonlijke ontwikkeling.

Activiteiten vinden plaats in diverse accommodaties in de wijk, w.o. de Baanveger

- Educatief
- Sportief
- Creatief
- Recreatief

Samenwerkingspartners Activiteiten

- Sport- en cultuurbedrijf Interactie
- Bewonersvereniging Speuld
- Triade
- Voortgezet onderwijs
- Ouderenbonden
- Clubs en verenigingen

Ouderenadvies

Inzet

- 0,67 FT
- 12 vrijwilligers

Het ouderenadvies is een centrale aanspreekpunt in Ermelo en wegwijzer voor mensen die niet weten waar ze terecht kunnen.

Voor vragen en problemen, op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, mentaal welbevinden, participatie.

Doel: Problemen op het gebied van zelfredzaamheid en eenzaamheid zijn vroegtijdig gesignaleerd, voorkomen dan wel opgelost. Er is samenwerking met netwerk en netwerkpartners. Inzet op actuele thema's ; -Langer zelfstandig Thuis -Dementie-Eenzaamheid

2023: Invoering Preventieve huisbezoek 75 + - nieuwe stijl.

Het huisbezoekproject is geëvalueerd en bijgesteld.

Aanpassingen zijn gemaakt om een goede aansluiting te houden op de informatiebehoefte van de huidige generatie ouderen.

De huisbezoeken-nieuwe stijl is voor de komende jaren gebaseerd op benadering vanuit de zes leefgebieden van Positieve Gezondheid.

Samenwerkingspartners Ouderenadvies

- Gezondheidscentra/huisartspraktijken
- Nederlandse Patiënten Vereniging
- (Thuis) Zorgorganisaties
- Meerinzicht, voornamelijk WMO
- Alzheimerstichting
- Ouderenbonden

Financiële Dienstverlening

Doel is financiële problemen voorkomen, dan wel vroegtijdig op te lossen en zwaardere problemen voorkomen. Onder de dienst vallen:

Financieel Café

Wekelijks georganiseerde laagdrempelige Inloop voor alle (kortdurende) vragen op financieel-administratief gebied

Thuisadministratie

De thuisadministratie biedt zowel kortdurende, middellange tot langdurige ondersteuning: ondersteuning waarbij langere tijd wordt ondersteund op, veelal in de thuissituatie. De ondersteuning varieert van relatief korte interventies waarbij de cliënt het al snel weer zelf kan oppakken, tot langdurige ondersteuning (langer dan een jaar).

Belastinghulp

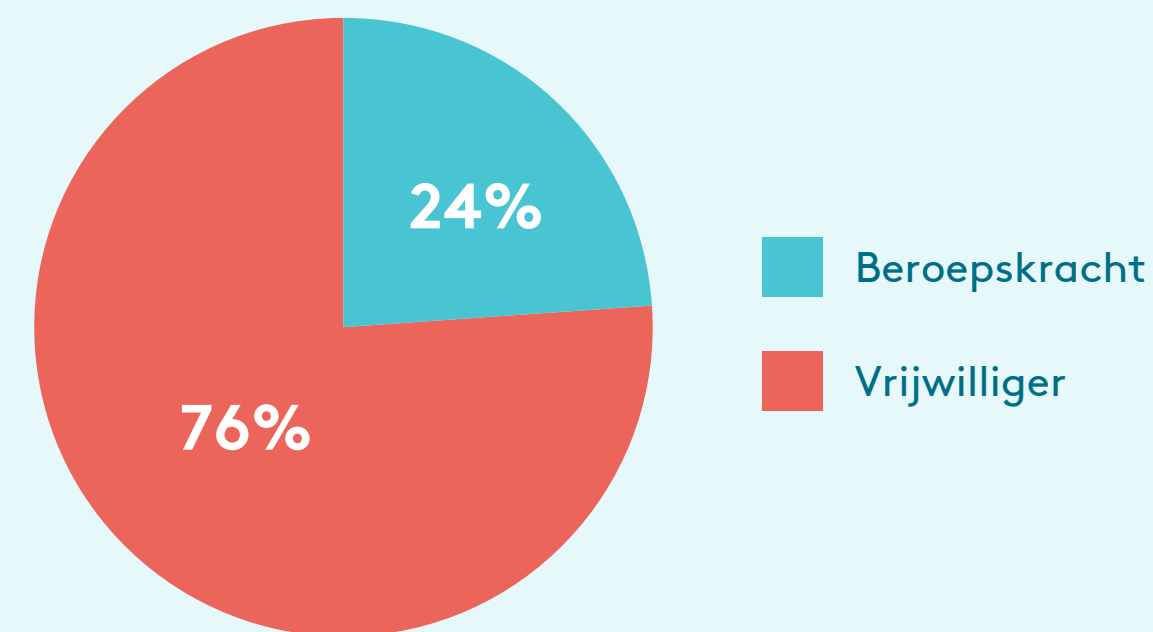
Jaarlijks worden er meer dan 100 belastingaangiften verzorgd door de vrijwilligers Belastinghulp. In de meeste gevallen het doen van belastingaangifte over één of meerdere belastingjaren; in andere gevallen breidt de dienstverlening zich uit tot ondersteuning bij problemen met de Belastingdienst waarbij bezwaar gemaakt moet worden, betalingsregelingen moeten worden getroffen of bepaalde ingewikkelder correcties moeten worden doorgevoerd.

Doorontwikkeling

Met het financieel café als laagdrempelige loketfunctie, wil WE de centrale ingang zijn waar inwoners van Ermelo terecht kunnen met vragen over financiën en schulden, administratie en aangifte van belasting. Waar nodig kan ondersteuning worden geboden en worden netwerkpartners op het gebied van financiële dienstverlening betrokken, waaronder Humanitas, Westerbeek en Schuldhulpmaatje.

Financiële Dienstverlening

2,1 Fte = 76 uur per week



Inzet

- 0,47 FTE
- 27 vrijwilligers

Wat gaan we daarvoor doen:

Het Financieel Café, Thuisadministratie en Belastinghulp. Versterking doorontwikkeling ketenaanpak. Doel is problemen te voorkomen, dan wel duurzaam op te lossen. De hoofdpartners hierbij zijn Schuldhulpmaatje en Humanitas. Het Financieel Café is de centrale voordeur van Ermelo is.

Huurachterstandenproject Met Uwoon. Een maatschappelijk werker van Welzijn biedt hulp aan huurders, om problemen tijdig op te lossen, met aandacht voor onderliggende problemen.

Voorzieningenwijzer. Dit instrument nog meer inzetten als preventie en vroegtijdige aanpak van financiële problemen. Doel is een gezond financieel huishouden. *Faciliteren Kledingbank & De Beurs van Ermelo. Faciliteren Voedselbank; helpt ook inwoners in het kennis maken met andere (financiële) ondersteuningsvormen* Uitvoering *Kindpakket*. De jongerenwerker van Welzijn Ermelo heeft hierin een coördinerende taak.

Steunpunt Vrijwilligerswerk

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Ermelo biedt informatie

en advies aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. We bieden cursussen aan voor vrijwilligers en dragen bij aan de bekendheid van en de waardering voor vrijwilligerswerk door middel van promotieactiviteiten.

Daarnaast is er natuurlijk de vacaturebank, voor iedereen die op zoek is naar vrijwilligerswerk of naar vrijwilligers. Tenslotte houden we ons ook bezig met Maatschappelijk Betrokken Ondernemen door bedrijven in de samenleving.

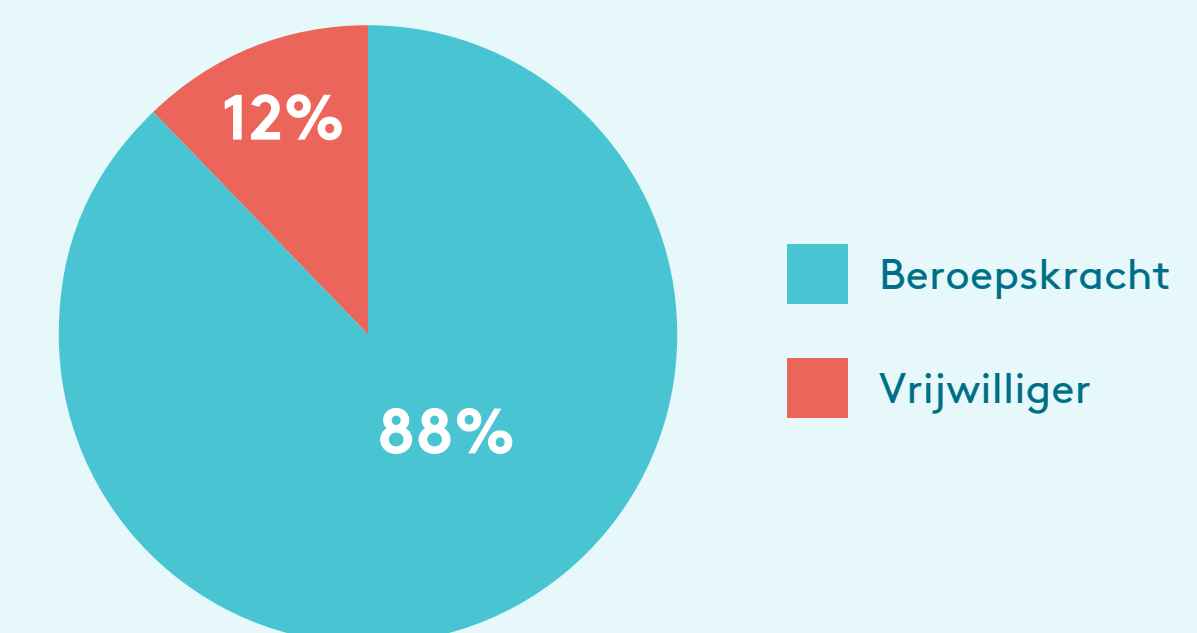
Basisfuncties

Het Steunpunt Vrijwilligerswerk van Welzijn Ermelo heeft zes basisfuncties:

1. Vraagbaak zijn voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.
2. Matchen van vraag en aanbod vrijwilligerswerk, o.a. middels de Vacaturebank.
3. Het vertalen van maatschappelijke ontwikkelingen naar nieuwe producten en diensten, actueel is het Maatjesproject.
4. Deskundigheidsbevordering bieden d.m.v. cursus-aanbod voor vrijwilligers, waarbij vraaggericht gewerkt wordt vanuit input organisaties en individuele vrijwilligers.
5. Promotieactiviteiten organiseren.
6. Erkennen en waarderen middels begeleiding, ondersteuning en waardering.

Steunpunt Vrijwilligerswerk

1,19 Fte = 43 uur per week



Makelaar vrijwillige Inzet
Inzet

- 1,05 FTE
- 8 vrijwilligers

Wat gaan we daarvoor doen?

- Steunpunt Vrijwilligerswerk
Informatie en advies aan vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Ermelo.
Cursussen voor vrijwilligers en bijdragen aan de bekendheid van en de waardering voor vrijwilligerswerk door middel van promotieactiviteiten.
- De vacaturebank , voor wie op zoek is naar vrijwilligerswerk.
- Maatschappelijk Betrokken Ondernemen door bedrijven in de samenleving; o.a. Jaarlijkse Beursvloer van Ermelo.

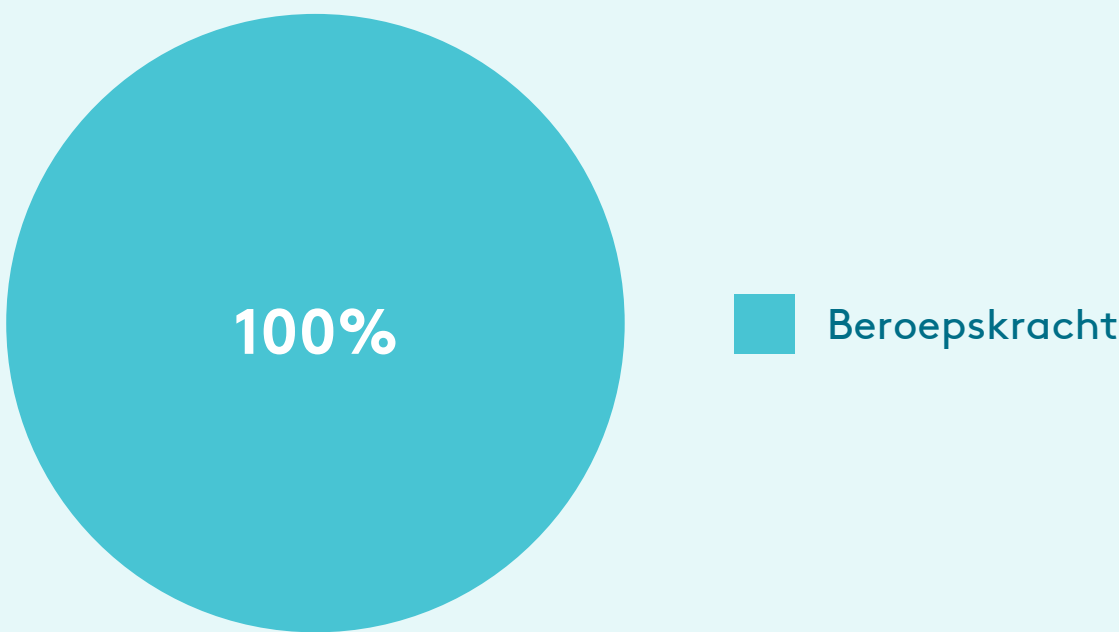
Maatschappelijke stage

Welzijn Ermelo is stagemakelaar voor Ermelo en draagt als (externe) bemiddelaars zorg voor een goede communicatie tussen scholen en stagebieders.

MaS is een onderdeel van het Steunpunt Vrijwilligerswerk en brengt vraag en aanbod van maatschappelijke stages bij elkaar.

Vrijwilligerswerk in het kader van de maatschappelijke stage kan leerlingen voorbereiden op volwaardige deelname aan de samenleving en inhoud geven aan het begrip burgerschap.

Maatschappelijke Stage
0,12 fte



Inzet

0,12 FTE = 4,3 uur Beroepskracht
t.b.v. organisatie 600 maatschappelijke stages leerlingen Groevenbeek

Samenwerkingspartners Makelaar vrijwillige Inzet

- Informeel Zorgnetwerk
- Organisaties die met vrijwilligers werken
- Lokale ondernemers en Maatschappelijke organisaties
- Christelijk College Groevenbeek en Welzijn Putten

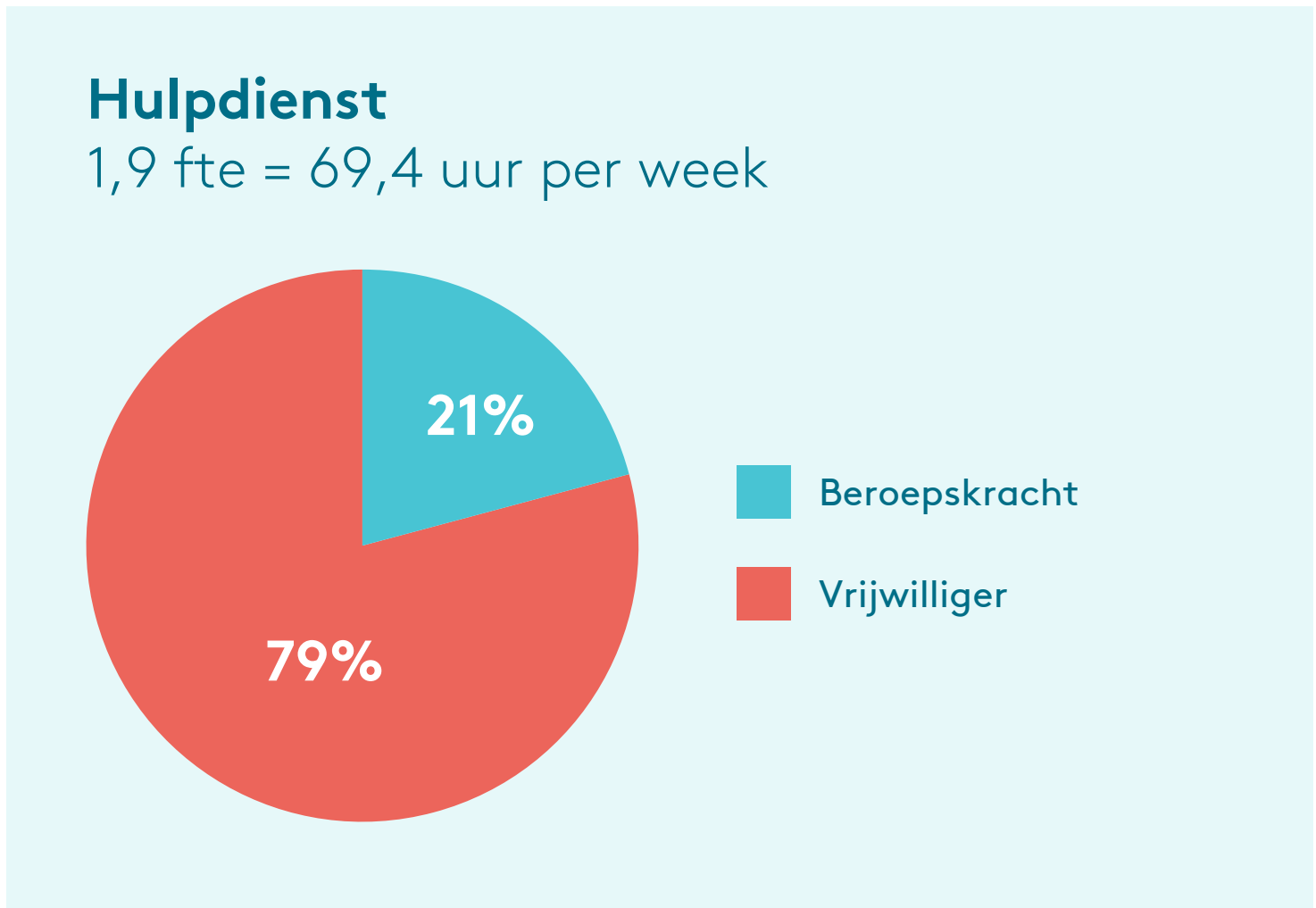


C. Informele Zorg (netwerken)

Hulpdienst

Een belangrijk onderdeel van het Steunpunt is de Hulpdienst. De Hulpdienst biedt hulp in de thuissituatie wanneer er geen of onvoldoende beroep kan worden gedaan op iemand in de eigen omgeving. De Hulpdienst werkt met vrijwilligers die ingezet kunnen worden op het gebied van praktische hulp en sociale ondersteuning; zoals

- Boodschappendienst
- Klussen in en om het huis
- Tuinonderhoud
- Maatjes; iemand met wie u sociaal contact heeft en/of iets mee onderneemt



Inzet

- 0,4 FTE
- 27 vrijwilligers

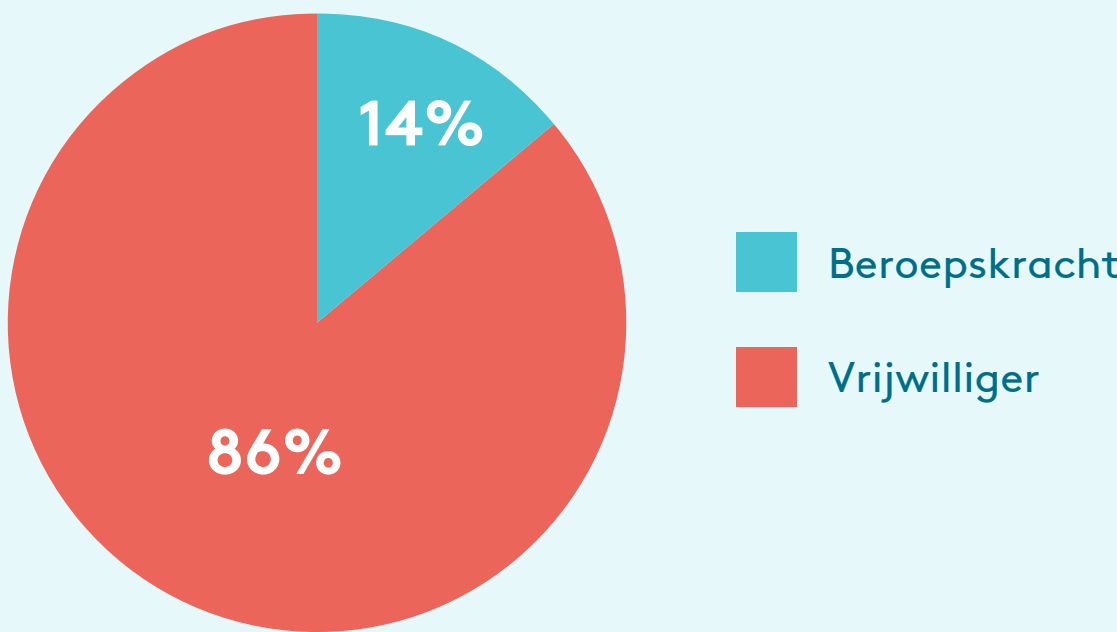
Speerpunten Maatjesprojecten

Wat gaan we daarvoor doen?

- Ermelo'se Maatjes -samen iets ondernemen vanuit persoonlijk contact. Centraal staat de sociale ontmoeting en het samen iets doen. Het Maatjesproject helpt mensen uit hun sociale isolement en voorkomt eenzaamheid.
- ANWB AutoMaatje Ermelo-sociaal vervoer van en voor inwoners. Bij ANWB AutoMaatje vervoeren plaatsgenoten met hun eigen auto minder mobiele mensen die niet meer zelf voor vervoer kunnen zorgen of lastig van de bestaande vervoersdiensten gebruik kunnen maken. Door ANWB AutoMaatje Ermelo toe te voegen aan het bestaande plaatselijke vervoersnetwerk, kunnen ook de minder mobiele mensen weer deel uit gaan maken van het sociale en maatschappelijke leven.
- 2022/2023 : **Thuis in Ermelo:** nieuw project sociale maatjes voor statushouders. Geeft samen met de taalmaatjes (Bibliotheek) en maatschappelijke maatjes (Vluchtelingenwerk) vorm aan de informele begeleiding van nieuwkomers in het kader van de nieuwe wet op de inburgering. Project i.s.m. de kerken, vertegenwoordigd in het DPE (Diaconaal Platform Ermelo). -De kerken gaan de maatjes leveren,-WE doet de coördinatie en begeleiding van de matches.

Maatjesprojecten

4,67 fte = 168 uur per week



Inzet

- 0,67 FTE
- 33 vrijwilligers Sociale Maatjes
- 39 vrijwilligers ANWB Automaatje werving vrijwilligers Thuis in Ermelo

Servicepunt Mantelzorg

Het Servicepunt Mantelzorg biedt ondersteuning aan mensen die direct betrokken zijn bij de zorg aan/ begeleiding van mensen met een chronische ziekte of handicap.

Het Servicepunt biedt informatie, geeft advies en verzorgt de mantelzorgwaardering.

Ondersteuning van de mantelzorgers is een belangrijke pijler binnen de vrijwillige inzet en informele zorg.

Naast andere diensten op het gebied van de informele zorg, waaronder de Hulpdienst en het Steunpunt Vrijwilligerswerk, zet Welzijn Ermelo 0,5 formatie beroeps-krachten in voor het Servicepunt Mantelzorg.

Hiervan wordt 8 uur ingezet op de ondersteuning van de jonge mantelzorgers en 10 uur op ondersteuning van de volwassen/oudere mantelzorgers.

Binnen de gemeente Ermelo zijn 650 mantelzorgers bij WE in beeld, waarvan 70 jongeren.

De mantelzorger is, door de dagelijkse omgang met de zorgvrager, dicht betrokken bij de zorg en hierdoor van grote, vaak onmisbare betekenis.

Er wordt vaak veel van de mantelzorger gevraagd en het is daarom van groot belang dat zij voldoende ondersteund worden.

Wanneer er een goede balans is tussen draagkracht en draaglast, is de mantelzorger in staat om de zorg te blijven bieden.

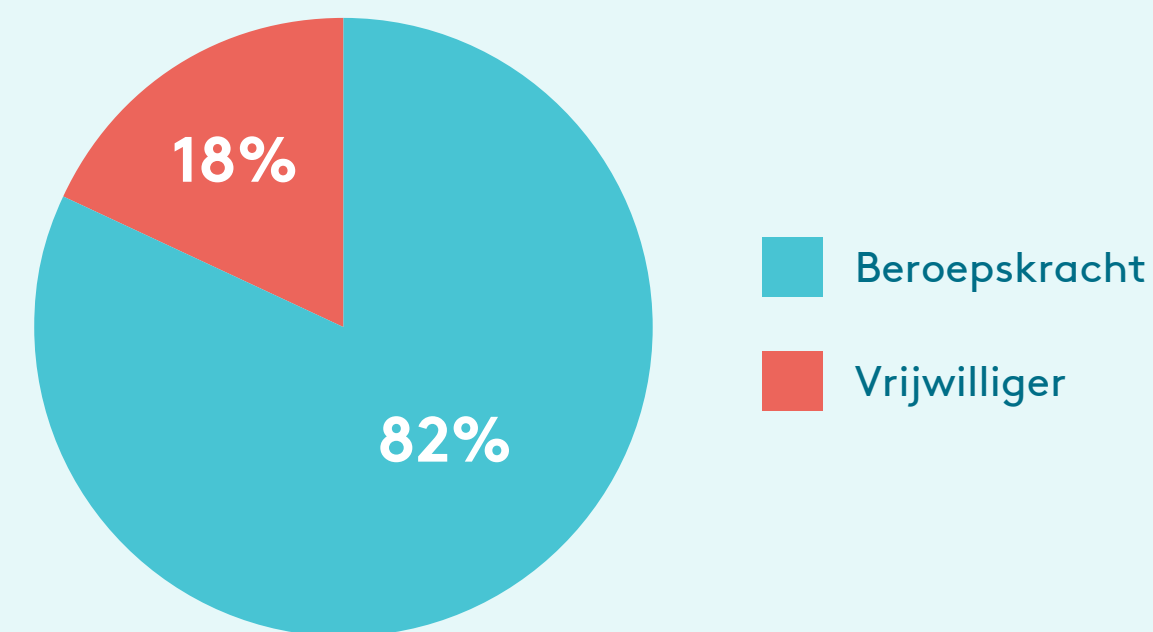
Inzet WE

Het Servicepunt Mantelzorg zet zich in om het de volgende effecten te bereiken.

1. Mantelzorgers van alle leeftijden ontvangen ondersteuning die hun eigen kracht versterkt en die aansluit op de behoeften.
2. Mantelzorgers kunnen eenvoudig en tijdig passende ondersteuning inschakelen en durven daar een beroep op te doen;
3. Mantelzorgers voelen zich gewaardeerd doordat hun inzet erkend en herkend wordt;
4. Er is goed en frequent contact met mantelzorgers en meer mensen worden bereikt met beschikbare informatie.

Servicepunt Mantelzorg

0,61 fte = 22 uur per week



Mantelzorgondersteuning

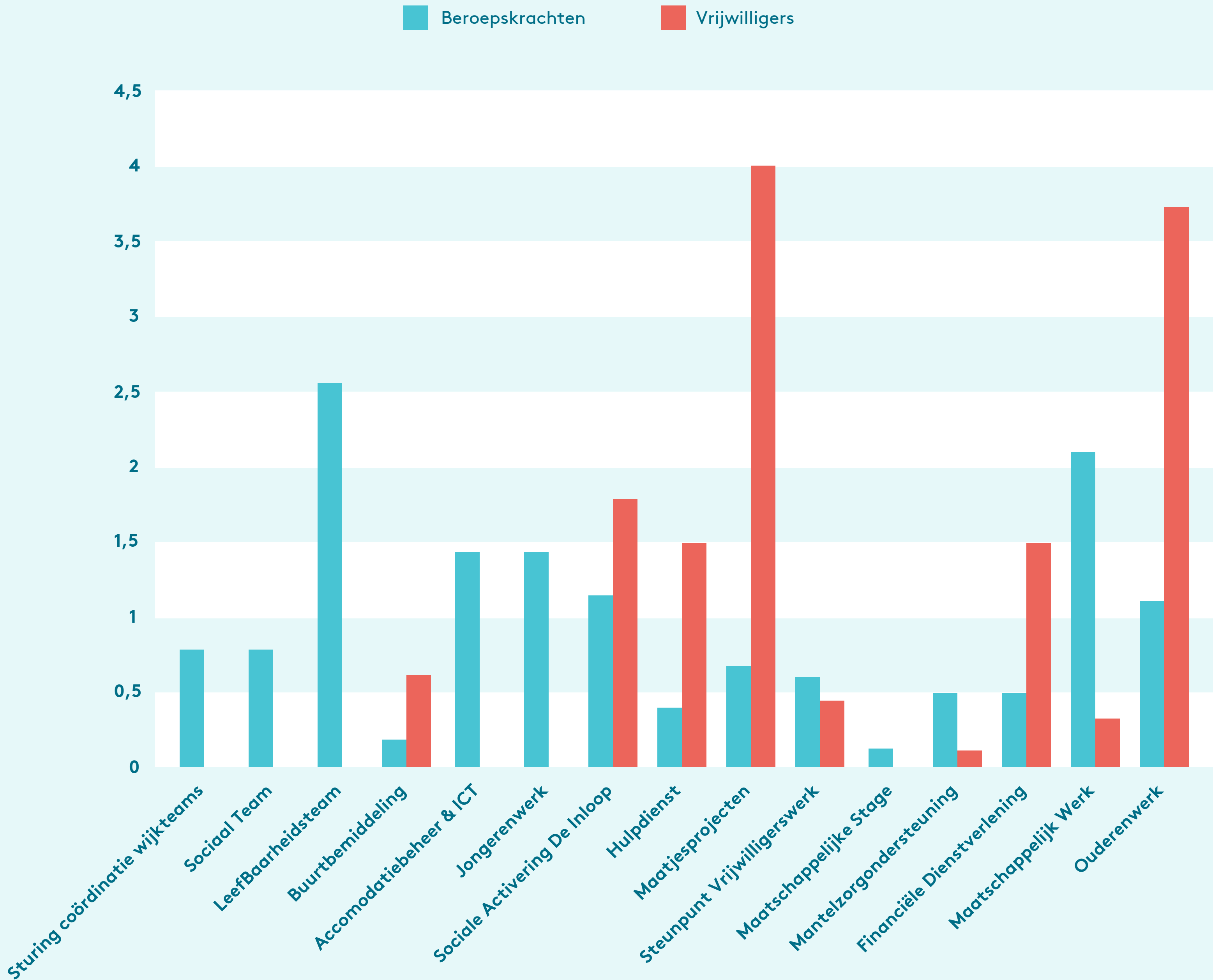
Inzet

- 0,5 FTE
- 2 vrijwilligers

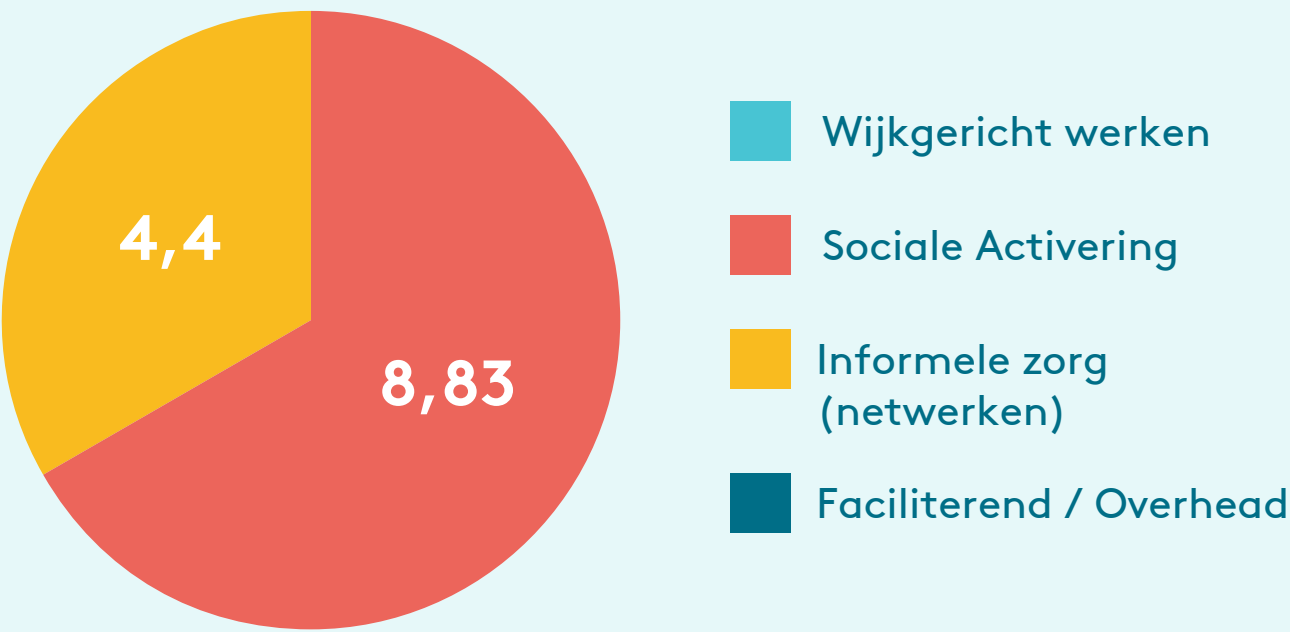
Wat gaan we daarvoor doen

- Informatie en advies
- Individuele ondersteuning
- Waardering: dag van de Mantelzorg / Mantelzorgcompliment
- Gespreksgroepen gericht op versterking balansdraagkracht/ draaglast
- Inzet op thema's; zoals verlies na corona i.s.m. Maatschappelijk werk
- Wandelgroep Buitenbeentjes
- Samenwerking en afstemming (zorg) organisaties
- Specifiek programma voor jonge mantelzorgers
 - Inloop-spelmiddagen (i.s.m. jongerenwerk)
 - Doe-praat groepen voor kinderen van ouders met psychische en/of verslavingsproblematiek (KOPP-groepen i.s.m. Tactus)
 - Aandacht en waardering d.m.v. uitje/ kalender/ presentje

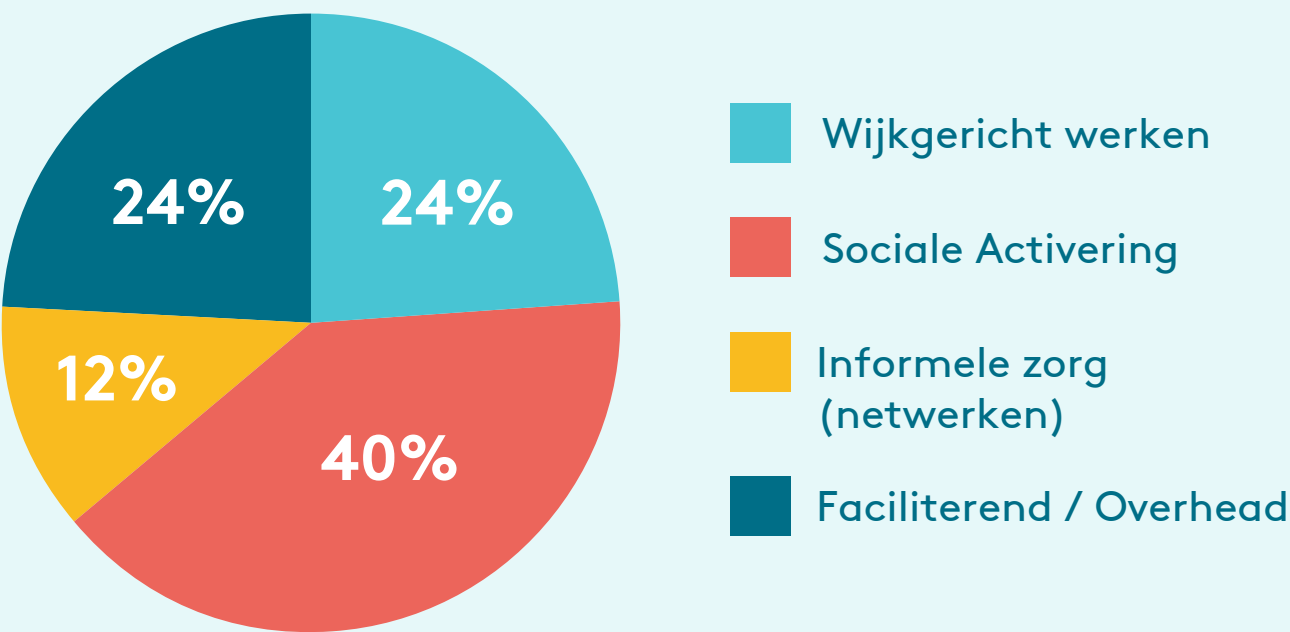
Overzicht Totale inzet, verdeeld over diensten



Formatie in FTE beroepskrachten per werkgebied



Formatie in FTE vrijwilligers per werkgebied



Stagiairs

