

JAARVERSLAG 2020

WELZIJN ERMELO



www.welzijnermelo.nl

Ontwikkelingen en
trends 2020

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0

2020 werd het jaar van de corona. De invloed van het coronavirus was en is groot. Voor Welzijn Ermelo betekende dit een extra opgave. Juist voor de kwetsbare inwoners van Ermelo was Welzijn Ermelo daarom nog meer van betekenis. In de eerste lock-down betekende dit: alle hens aan dek om in contact te blijven met de inwoners en de juiste hulp te bieden / in te schakelen.



Corona en haar impact

De eerste lockdown die inging op vrijdag 13 maart, maakte dat wij op een andere manier met inwoners in contact moesten blijven en onze dienstverlening op een andere wijze vorm geven en daardoor konden blijven aanbieden. Geen live-ontmoetingen, maar telefonisch, via beeldbellen en alternatieve diensten. Zo werd Helpende Handen gestart: hulpverlening voor wie het nodig heeft, ook praktisch aan huis, zoals het doen van boodschappen.

Via het Ermelo's Weekblad werd een campagne gehouden, huis-aan-huis werden mensen geïnformeerd over hulpmogelijkheden. Onze receptie en de sociaal werkers bleven dagelijks telefonisch bereikbaar. Diensten als de maaltijd-aan-service en Hulpdienst bleven in de lucht. Voor een aantal diensten en activiteiten betekende dat zij niet door konden gaan of aangepast zijn uitgevoerd. Zo vonden er vanaf de eerste lock-down in maart geen 75 + huisbezoeken meer plaats, reed ANWBAutoMaatje beperkt en konden er een aantal activiteiten niet doorgaan. Andere diensten werden, afhankelijk van de overheidsmaatregelen, soms tijdelijk stilgelegd of overgenomen door professionals. Vanuit het uitgangspunt van veilig kunnen werken en het beschermen van onze vrijwilligers, (zeker ook omdat de meeste vrijwilligers 60 +-ers zijn) was het vaak niet mogelijk om gebruik te maken van de inzet van de vrijwilligers: Mooie alternatieven werden er aangeboden, m.n. de in de eerste lockdown periode. Zo wilde de wijkagent wel voor iemand naar de pinautomaat en boodschappen bezorgen en brachten buurtsportcoaches de huis-aan-huis-maaltijden rond.

Verder werden er onlinemogelijkheden voor activiteiten thuis aangeboden en vonden de hulpverlenings- en ondersteuningsgesprekken telefonisch, beeldbellen en via de mail plaats. Vanaf het begin van de coronacrisis was er een wekelijks corona-overleg, met een vertegenwoordiger vanuit elk werkveld. In dit overleg werden de ontwikkelingen besproken/ problemen signaleerd, werd er gezocht naar oplossingen en werden ideeën en initiatieven doorgenomen/ uitgewerkt.

Uitgangspunt: Zo maximaal mogelijk open zijn/ diensten en activiteiten door laten gaan.

Door vast te houden aan dit uitgangspunt zijn we goed in contact gebleven met de mensen die ons (het meest) nodig hebben. Deze inwoners werden door ons actief benaderd en wij zijn gelukkig niemand uit het oog verloren.

Acties: er werden algemene acties gehouden, zoals 'een kaartje voor een ander', een kaartjesactie om dorpsgenoten een hart onder de riem te steken en er werden een aantal zwaaienden geplaatst bij woon-zorg complexen en op verzoek van inwoners.

Corona en haar impact

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0

Het aantal bezoekers in de locaties werd, door de 1 ½ meter afstand, beperkt tot 30 personen tegelijk in de Baanveger, 20 mensen in Pinel en 10 bij Plaza.

Diensten werden weer opgepakt, vrijwilligers weer aan het werk, een aantal activiteiten zijn, in kleiner verband, weer gestart. Voor enkele beweeg- en sportactiviteiten kon dit helaas nog niet.

Al tijdens de eerste lockdown- periode hebben we coronaprotocolen opgesteld en beschermingsmaatregelen ingevoerd. Door scherp te kijken naar wat wel en niet mogelijk is, hebben we onze diensten en activiteiten zo ingericht, dat we zo maximaal als mogelijk open konden zijn

Daarbij was de individuele vraag van een inwoner het uitgangspunt, van waaruit met de inwoner is gekeken naar het meest passende antwoord.

Hierbij is vaak gebruikt gemaakt van de mogelijkheden binnen Welzijn Ermelo; variërend van deelname aan een activiteit, het doen van vrijwilligerswerk of bieden van hulp vanuit één van de diensten.

Wanneer wij niet zelf het passende antwoord op de vraag kunnen geven, maken we gebruik van ons netwerk en verwijzen we naar de juiste ondersteuning.

Wat opviel:

Over het algemeen zijn mensen voorzichtig. Aanvankelijk konden mensen zich redelijk redden en in praktisch opzicht zelfs goed, met veel hulp vanuit het eigen netwerk. Ook hadden bezoekers en deelnemers van activiteiten, onderling veel steun aan elkaar. De contacten werden intensiever en er was veel betrokkenheid en omzien naar elkaar.

Nu het langer duurt, vinden mensen het steeds zwaarder worden. Corona geeft een grote mentale druk.

Sommige mensen voelen zich eenzaam.

Ook zijn er mensen die bang zijn om ziek te worden, waardoor zij nauwelijks de deur uit gaan.

Veel mensen hebben de sociale ontmoeting gemist, of missen deze nog.

Sommige mensen hebben een verlies te verwerken, ten gevolge van corona of andere ziekte in deze periode. Hen is er de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan een gespreksgroep over rouwverwerking. Hieraan deden tien deelnemers mee. Wanneer dat gewenst is, zullen er in 2021 meer van deze bijeenkomsten worden georganiseerd.

Corona heeft ons werk uiteraard sterk beïnvloed en zal ook het komende jaar nog grote impact hebben.

Ook wanneer we terug kunnen naar het "oude normaal", krijgen we nog lang te maken met de gevolgen van het virus op de samenleving.



Corona en haar impact

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0

Na-corona.

De verwachting is dat als het vaccinatieprogramma in de loop van 2021 is uitgevoerd, de maatschappelijke situatie zich stabiliseert.

Dan kunnen we gaan leren van de lessen uit de coronaperiode. Het gaat daarbij zowel om de positieve ervaringen, als om de negatieve effecten.

We houden nog een afsluitend corona-overleg met alle disciplines van Welzijn Ermelo.

In dit overleg evalueren we de afgelopen periode, de uitkomsten werken we 2- ledig uit:

- Wat zijn de positieve ervaringen, wat kunnen we daaruit leren en hoe gaan we dit door ontwikkelen.
- Welke negatieve effecten zien wij, als gevolg van het virus en hoe kan Welzijn Ermelo deze oppakken.

De uitkomsten van deze evaluatie delen wij met de gemeente Ermelo, om daarna samen tot een plan van aanpak te komen.

Hierbij denken we bijvoorbeeld aan de financiële impact die het virus voor veel mensen heeft. De financiële dienstverlening zal hier het meeste van merken, de verwachting is dat meer mensen behoefte aan ondersteuning zullen hebben.

Waar nodig ontwikkelen we nieuwe initiatieven om mensen te helpen. Er zal extra inzet komen op de financiële dienstverlening, w.o. de Voorzieningenwijzer.

Heeft u de Zwaaisteen in uw straat of buurt al ontdekt?



U herkent hem aan een stoeptegels met een vrolijke zwaaihand erop. Als u er voorbij loopt mag u zwaaien naar degene waar de steen voor het huis ligt. "Zwaaien voor een glimlach" noemen we dat.

Zwaait u ook mee?



De VoorzieningenWijzer

De VoorzieningenWijzer is gestart in februari 2020.

Bij dit project komen onafhankelijke adviseurs van de VoorzieningenWijzer op afspraak bij mensen thuis. Zij zijn goed geïnformeerd over bestaande toeslagen en (gemeentelijke) regelingen, bedoeld om mensen met een laag inkomen te helpen. Ook energiecontracten en zorgverzekeringen worden samen beoordeeld. Nadat de persoonlijke situatie is geïnventariseerd helpt de adviseur meteen met het aanvragen van bijvoorbeeld een andere zorgverzekering, energieleverancier en toeslagen. De vrijwilligers van het Financieel café helpen bij de aanvraag van de gemeentelijke regelingen.

100 huishoudens kregen een adviesgesprek en de gemiddelde besparing per huishouden bedroeg € 758,00 op jaarbasis.

De gemeente heeft besloten om het project in 2021 voort te zetten.

Welzijn Ermelo werkt samen met SchuldHulpMaatje en Humanitas de werkwijze verder uit. Vrijwilligers van het Financieel café krijgen in 2021 een opleiding in de VoorzieningenWijzer.

Ermelose Maatjes: klaar voor de toekomst

“Een geslaagde match bevordert de zelfredzaamheid en gaat vereenzaming tegen”

De afgelopen twee jaar is er geïnvesteerd in de doorontwikkeling van het maatjesproject, omdat er bij dit onderdeel van de hulpdienst steeds meer vragen binnen komen voor een maatje, bovendien neemt de complexiteit van de vragen toe. Dit vraagt dat wij meer kwaliteit leveren bij de matching en de begeleiding.

De doorontwikkeling van Ermelose Maatjes is financieel ondersteund door het Oranjefonds en liep tot november 2020.

Deze Kwaliteitsinjectie heeft de dienstverlening verder geprofessionaliseerd en toegerust voor de toekomst.

Het ontwikkelde materiaal, zoals formulieren, een eigen registratiemodule en het campagnemateriaal zorgen ervoor dat we mensen goed kunnen bereiken. We halen mensen uit hun sociale isolement en bieden hen de mogelijkheid zich te ontwikkelen en actief deel te nemen aan de samenleving.

Ondanks de invloed van het coronavirus zijn er veel matches tot stand gekomen en staat het Maatjesproject stevig op de kaart. De meeste maatjes worden gezocht voor sociale contacten en het samendoen van activiteiten.



De verbinding van het medische domein aan het sociale domein.

Meer aandacht voor het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/ participatie van Nieuwkomers en andere inwoners met een migratieachtergrond.

Ontwikkeling van een visie en strategie hoe om te gaan met het toenemende beroep op Welzijnsdiensten

Nieuwe ontwikkelingen in het beleid

De verbinding van het Medische Domein aan het Sociale Domein.

In de tweede helft van 2020 heeft er op uitnodiging Welzijn Ermelo een gesprek plaatsgevonden met Medicamus. Huisartsen verwijzen vooral binnen het eigen domein en zij zien overal het algemeen minder de mogelijkheden in het Sociaal Domein. Daarbij klinkt de term Welzijn of Sociaal Team voor hen nogal vaag. Zij nemen liever contact op met bekende vaste personen met een duidelijke functie. Wanneer een patiënt klachten heeft die niet in het medische vlak liggen, worden de praktijkondersteuners ingezet.

Welzijn Ermelo zet daarom vooral in op contacten met de praktijkondersteuners. We weten elkaar steeds beter te vinden. Doorverwijzing en overleg vinden geregeld plaats. Positieve ervaringen met Welzijn Ermelo helpen hier (uiteraard) bij. Leidend is het concept Positieve Gezondheid. Gebruik van dit concept draagt bij aan de samenwerking tussen het Medische Domein en het Sociale Domein. De huisartsen in Ermelo volgden de basistraining Positieve Gezondheid. Ook de teamleden van het Sociaal Team en sociaal werkers van Welzijn Ermelo gaan deze basiscursus volgen.

Wanneer dit is afgerond zal er een nieuw afstemmingsoverleg zijn met als doel om Positieve Gezondheid in de praktijk te gaan inzetten. We denken er daarbij onder meer aan om de methode Welzijn op Recept een nieuwe impuls te geven.

Meer aandacht voor het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/ participatie van Nieuwkomers en andere inwoners met een migratieachtergrond.

Huidige situatie.

Bij Welzijn Ermelo en dan met name De Inloop in locatie Pinel komen veel inwoners met een andere culturele achtergrond met hulpvragen. Het gaat hierbij zowel om nieuwkomers, waaronder statushouders als ook inwoners die al meerdere jaren in Nederland/ Ermelo wonen en (nog niet) volledig geïntegreerd zijn. Zij komen specifiek voor de Sociaal Werker met wie zij in het Arabisch kunnen spreken over hun vragen en problemen. De meeste van hen beheersen de Nederlandse taal niet (goed) en weten niet waar zij anders terecht kunnen. De taalproblemen zorgen ervoor dat zij afhankelijk worden en blijven van de hulp en ondersteuning die De Inloop biedt. Hierdoor blijven deze bezoekers De Inloop bezoeken met hun vaak complexe vragen en problemen. Dit zorgt voor een grote druk op deze sociaal werker, voor wie de werkzaamheden vrijwel volledig bestaan uit aandacht voor deze groep. Zij komen met praktische vragen, m.n. ondersteuning op het gebied van financiën en omgang met instanties. Doorverwijzing naar het Financieel Café blijkt vaak lastig, omdat taal ook daar een barrière vormt.

De vraag is wat deze inwoners van Ermelo [meer] nodig hebben en wie daarin van betekenis kan zijn, om daarmee ook de rol en positie van Welzijn Ermelo te verhelderen. Op 1 januari 2022 wordt de Nieuwe Wet op de Inburgering van kracht. Hierin krijgen de gemeenten een belangrijke rol toebedeeld.



Nieuwe ontwikkelingen in het beleid

De kerken stelden op voorhand de vraag aan Welzijn Ermelo of zij een dragende en coördinerende rol op zich wil nemen waar het gaat om het begeleiden van vrijwilligers. De samenwerking tussen welzijn en de kerken heeft een eerste resultaat opgeleverd in de vorm van een maatjesproject, om vrijwilligers in te schakelen en te ondersteunen bij de verdere integratie van de statushouder. In het voorjaar 2021 is het gezamenlijk projectvoorstel voorgelegd aan de gemeenten.

Welzijn Ermelo brengt verder de vragen en problemen in kaart en er is een aanzet gegeven welke verbetering gewenst is en welke partijen hierin van betekenis kunnen zijn. Hierbij sluiten wij aan bij het concept Positieve Gezondheid. De resultaten bespreken we met de gemeente. De gemeente en Welzijn Ermelo betrekken deze bij het ontwikkelen van het beleid voor deze inwoners.



Ontwikkeling van een visie en strategie hoe om te gaan met het toenemende beroep op Welzijnsdiensten

Hoe vinden we een goede balans tussen de groei en de financiële middelen?

Als voorliggende voorziening heeft Welzijn Ermelo een centrale positie in het Sociaal Domein. Steeds meer mensen weten ons te vinden en er ontstaan ook steeds meer diensten en initiatieven. Dat is mooi, maar we moeten er wel voor zorgen dat we een gezonde en herkenbare organisatie blijven. Daarom is het nodig om spanning en onbalans te voorkomen en ons goed op de toekomst voor te bereiden. Waar denken we over een paar jaar te staan en wat is daarin anders dan nu, welke ontwikkeling zien we en wat betekent dit voor de uitvoering van ons werk. Daarbij is het realistisch te veronderstellen dat het werk blijft toenemen (verschuiving van maatwerk naar het voorliggend veld), maar de subsidiegelden niet in dezelfde mate zullen meegroeien. Daarom willen we ook kijken naar scenario's om andere financiële middelen binnen te halen, zoals van fondsen of samenwerkingsverbanden aangaan (zie bijvoorbeeld de samenwerking met het diaconaat van de gezamenlijke Ermelo'se kerken).

Als onderleggers gelden de Kadernotitie Sociaal Domein Ermelo "Op weg naar 2025" en de Trendrapportage-sociaal-domein.



Raad van Toezicht

De organisatie wordt bestuurd conform het raad van toezicht model.

Het afgelopen jaar werd het aantal leden uitgebreid van drie naar vijf personen.

De organisatie in 2020

Personeelsvertegenwoordiging

Welzijn Ermelo kent een PersoneelsVertegenwoordiging (PVT), bestaande uit drie gekozen medewerkers. Zij geeft werknemers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op beslissingen die het eigen werk aangaan. De PVT-leden overleggen één keer per kwartaal met de directeur. In 2020 is onder meer de Risico Inventarisatie aan de orde geweest.

Overleg

In 2020 werd het maandelijkse Algemeen Medewerkers Overleg vervangen door een wekelijks corona-overleg.

De vakgroepoverleggen vonden wel doorgang.

Er zijn vijf vakgroepen: de vakgroep Jongerenwerk/ Inloop/ Ouderenwerk, vakgroep Ouderenwerk/ Mantelzorgondersteuning, de vakgroep Vrijwilligerswerk/ Hulpdienst, de vakgroep Maatschappelijk Werk en vakgroep Financiële Dienstverlening.

Hier werd informatie uitgewisseld, kennis gedeeld, samengewerkt en afgestemd.

De vakgroepoverleggen vonden maandelijks plaats.

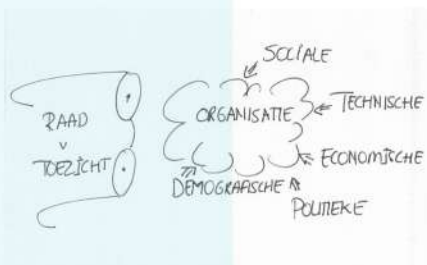
Vrijwilligersbeleid

Het coronavirus had het afgelopen jaar grote invloed op de inzet van de bijna 300 vrijwilligers bij de 48 dienstverleningen en activiteiten van Welzijn Ermelo.

Als gevolg van de beschermende maatregelen waren de diensten en activiteiten anders georganiseerd. Hierdoor kon er minder gebruik gemaakt worden van de inzet van vrijwilligers.

Zeker ook omdat de meeste vrijwilligers 60 +ers zijn en zij hun werk veilig moeten kunnen doen.

De contactpersoon van de betreffende dienst/ activiteit onderhield de contacten met de vrijwilligers. Dit was vaak telefonisch of per brief/ mail. Daarnaast onderhielden veel vrijwilligers ook onderling contact met elkaar.



De organisatie in 2020



Kwaliteitsbeleid

Ontwikkeling naar maatschappelijk verantwoorden.

Niet alleen in Ermelo, maar ook landelijk is er een zoektocht onder gemeentes naar het verantwoorden op maatschappelijk effect. Ook veel sociaalwerkorganisaties zoeken voortdurend naar manieren om het effect van hun werk zichtbaarder te maken.

Vanuit, onder meer Welzijn Ermelo is aan Sociaal Werk Nederland de vraag gesteld of zij, als brancheorganisatie, de welzijnsorganisaties in Nederland hierbij kunnen ondersteunen.

Dit heeft er toe geleid dat Sociaal Werk Nederland in 2020 gestart is met de ontwikkeling van een dataprogramma voor sociaal werk. Dit programma moet inzicht geven in de rol die data kunnen spelen in beleid, uitvoering en verantwoording van het sociaal werk. Welzijn Ermelo neemt met twee personen zitting in de klankbordgroep; de directeur/ bestuurder en de projectmanager.

Keurmerk

Sinds eind 2016 is Welzijn Ermelo in het bezit van een kwaliteitskeurmerk conform de normen ISO 9001: 2015.

Er werd ook in 2020 een positieve beoordeling afgegeven.

Stakeholders

In 2020 heeft de directeur- bestuurder gesprekken gevoerd met belanghouders gericht op:

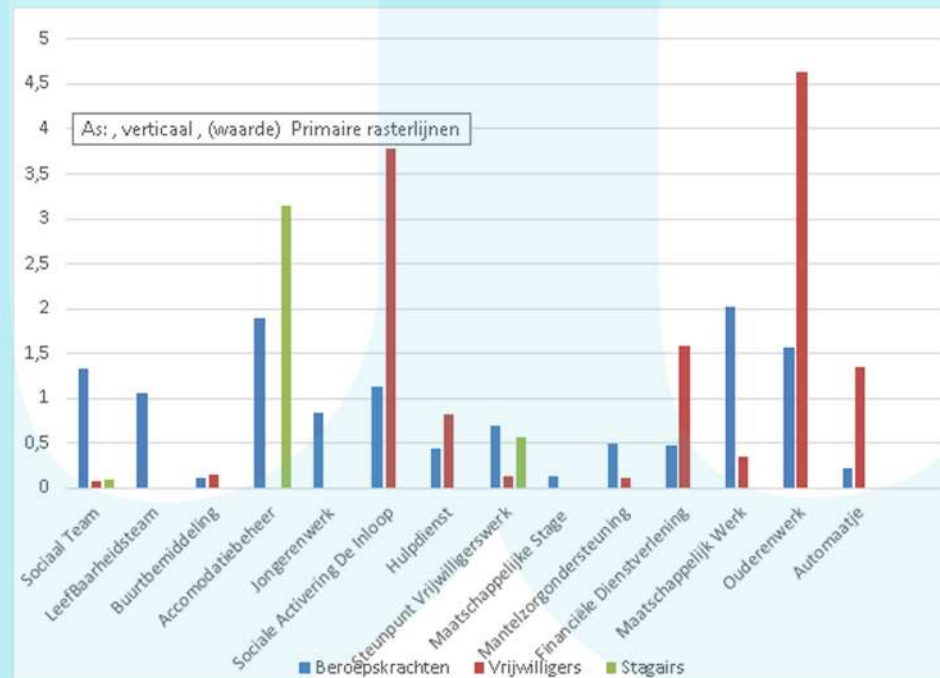
- tevredenheidbeoordeling kwaliteit van dienstverlening
- ontwikkelingsbehoefte
- samenwerking

Het jaarlijkse Inspiratieontbijt voor netwerkpartners kon helaas niet doorgaan.



Overzicht Totale inzet 2020, verdeeld over de werkvelden

Formatie in FTE beroepskrachten per werkgebied



Formatie in FTE vrijwilligers per werkgebied (Tgv corona werd deze inzet in 2020 niet volledig benut)



Verantwoording 2020

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0

Verantwoording 2020

Sociaal werk Algemeen: A. Jongeren				
Doel Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners				
Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Vergroten maatschappelijke deelname jeugd (preventief jeugdbeleid en aansluiting jeugdhulp op onderwijs) (heeft verbinding met opgave Gezond en Energiek: 1. Kinderen ontwikkelen zich optimaal 2. Bieden van een optimaal opgroei- en opvoedklimaat (heeft relatie met Jongeren op gezond gewicht, maar JOGG is niet opdracht van WE)	Inloop Jongeren centrum* Spelletjesmiddagen* Straatvoetbal* Huttenfeest* * Geannuleerd tgv Covid-19	T.g.v. Covid-19 lag er veel stil, alternatief: veel inzet op gebruik social media, w.o. zomer in Ermelo (vierdaagse en andere activiteiten) Jongerenwerk bleef bereikbaar, contacten werden gelegd en positieve content aangeleverd. Maatschappelijke onderwerpen: LHBTI, benadrukken positiviteit, stellingen over eenzaamheid, promoten gezamenlijk bewegen zoals vierdaagse, sexting, quizzen met uiteenlopende thema's	Het maatschappelijk bewustzijn van deze jongeren is vergroot, hierdoor staan zij steviger in de samenleving.	1* <i>bereik.</i> Het aantal volgers van het Jongerenwerk groeide dit jaar met ruim 80 naar zo'n 500 volgers, 3* <i>resultaat v.b.</i> interviews met: De burgemeester van Ermelo (2020, Baars), Jeugdagent, medewerker Tactus.
	Muziekavonden	<i>Jamsessie</i> Muzikanten werd een podium geboden waar zij elkaar ontmoeten	Contacten zijn gelegd/ sociale cohesie is te bevorderd.	1* <i>bereik.</i> 25 muzikanten. 3* <i>resultaat.</i> Er is een nieuwe organisatie uit voortgekomen

Verantwoording 2020

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0

		en samen speelden. Cliënten vanuit het Sociaal Team waren vrijwilliger tijdens avond. Een stagiaire deed de organisatie (examenopdracht)		voor het organiseren van dit soort avonden . * Casus via Veilig Thuis <i>Jonge man met woede uitbarstingen thuis. Meneer kan een instrument bespelen, maar door zijn kleine netwerk miste hij stimulans. Deze avond heeft zijn horizon verbreed, zit nu in een bandje, thuis gaat het beter en hij drinkt niet meer. Hierdoor werd Interventie voorkomen.</i>
Voorlichting scholen op diverse thema's om kennis te vergroten over gezondheid en leefstijl - Sexting (voorlichting risico's gebruik internet/ social media Inzet: Jongerenwerkers in afstemming met Tactus (Tactus geeft voorlichting m.b.t verslaving) —gezondheidsspel* —gastlessen Groevenbeek —Omgaan met geld (talent-for Money) —Zomervakantie-kamp * Geannuleerd tgv Covid-19	-Sexting Voorlichting VO Ermelo i.s.m. Politie, Jongerencoaches, Groevenbeek en Jongerenwerk.	Jongeren zijn goed geïnformeerd en zich bewust van de gevaren van sexting (o.a. seksuele getinte foto's en social media) Weten waar ze terecht kunnen.	1* <i>bereik</i> . 10 klassen jongeren (plusminus 250 jongeren) 3* <i>resultaat</i> . Van de groep voorgelichte jongeren is geen enkele melding bij politie binnengekomen aangaande dit onderwerp.	
Meet Sinterklaas Inzet Jongerenwerk samen met het Pakhuis Kinderen die in armoede leven/sociaal minimum, de kans	Dit jaar werd een korte sinterklaasfilm gemaakt die gezinnen thuis konden bekijken. Ook ontvingen zij een zakje met	Blijde kinderen (meedoen met de anderen/ erbij horen). (<i>optimaal</i>	1* <i>bereik</i> : 30 gezinnen Samenwerking met: Gemeente, Vluchtelingen-werk, Damaris.	

Verantwoording 2020

	geven om mee te doen met traditionele feestdagen. <i>Kindpakket *</i> <i>Uitvoering Jongerenwerk behandeling aanvragen</i> <i>(*zie onder participatie: garanderen bestaansminimum)</i>	cadeautjes, met daarin ook een bon van een supermarkt.	<i>opgroeien)</i>	
Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen problemen (bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader)	Straathoekwerk	<i>Straathoekwerk:</i> Veel inzet op één groep. Hier werd een netwerk om heen gevormd. Samenwerking met BOA's, Politie, Jongerenwerk, Halt, Jeugdreclassering, Veiligheidskamer en Tactus. <i>Samenwerking Leerplicht:</i> Leerplichtige jongeren zonder startkwalificatie werden bezocht Gesprekken werden aangegaan over oorzaak van de schooluitval. <i>Project 18 jaar en nu:</i> Er is een nieuwe flyer gemaakt die beter aansluit bij de doelgroep.	-Jongeren zijn geholpen en weten hun kwaliteiten te ontplooien. -Overlast in de buurt is sterk afgenomen. -Jongeren ontvingen vroegtijdige ondersteuning en zijn geholpen - Problemen werden opgepakt -Overlast op straat is voorkomen/ verminderd. -Signalen zijn opgepakt. Jongeren ontvangen informatie die aansluit op hun leefwereld en kennisniveau	<i>1* bereik</i> Contact met 140 jongens en 80 meiden <i>3* resultaat</i> - sterk verminderde overlast - goede samenwerking met betrokken partners. <i>1* bereik:</i> 15 jongeren <i>2* aard van de vraag</i> -Veel jongeren bleken niet gemeld te hebben dat zij de opleiding niet meer volgden. -Een aantal jongeren werkten. -Een aantal jongeren waren uitgevallen tgv ziekte. <i>3* resultaat</i> In alle gevallen is het contact met de Leerplicht hersteld en zijn er geen boetes uitgeschreven <i>0* Het effect moet nog gemeten worden.</i>

Verantwoording 2020

-Ondersteunend maatwerk bieden aan jongeren i.s.m. netwerkpartners CIG, ST, leerplichtambtenaar <i>* Jongerenwerkers WE i.s.m. CIG en Tactus</i> <i>Aandacht voor toename van het aantal jongeren met depressieve klachten</i> <i>Het gebruik van medicatie als antidepressiva onder deze groep jongeren is groot.</i> <i>Dezelfde signalen komen vanuit het Voortgezet Onderwijs en MBO-opleidingen waar contacten mee zijn.</i> <i>*Geen doorgang tgv corona</i> <i>Wel verwijzing naar Jongerencoaching (zie onder MW)</i> <i>* Aggressieregulatie training</i> <i>*Geannuleerd tgv Covid 19</i> <i>Maatschappelijke stage*</i> <i>* Uitwerking onder Steunpunt Vrijwilligerswerk</i> <i>Ondersteuning jonge Mantelzorgers</i> <i>* Uitwerking onder ondersteunen mantelzorger</i>	<i>Pilot Steunpilaar</i> Pilot gestart begin 2020 i.s.m. Meerinzicht en Jongerenwerk Harderwijk, Zeewolde. Doel is om jongeren passende begeleiding geven en hen gedurende langere periode te blijven volgen en ondersteunen. De steun is gericht op de dagelijkse dingen, en ook op het vooruit helpen van de jongere.	Gewenst effect: -Een netwerk voor zéér kwetsbare jongeren gedurende een lange periode (meerdere jaren). Dit netwerk is gericht op het pro-actief steunen de jongere -Inzicht in problematiek in aard en omvang en het mee ontwikkelen van passende hulpverlening	<i>0* Het effect zal in 2021 meer zichtbaar worden.</i>
---	---	--	--

Verantwoording 2020

	<i>Jongerencoaching van A tot Zelf*</i> <i>* uitwerking onder MW</i> <i>Echtscheidings-spreekuur*</i> <i>* uitwerking onder MW</i>			
Passende woonvoorzieningen	WE signaleert onderstaande huisvestingsproblemen en brengt deze bij de reguliere kanalen onder de aandacht. Huisvesting voor jongeren. Er is een groot tekort aan passende huisvestingsmogelijkheden voor Jongeren. Jongeren moeten vaak vele jaren wachten op zelfstandige woonruimte. Gevolg is: langer bij ouders blijven wonen, wegtrekken uit Ermelo, illegale bewoning vakantieparken.	Er was intensief contact met woonvorm Montana (Huischmeesters) Deze woonvorm is voor jongvolwassenen voor een periode van max. 10 jaar.	-Een aantal jongeren vond passende huisvestingsmogelijkheden -Wachlijsten namen af	<i>1* bereik</i> 10 jongeren zijn doorverwezen/ hebben zich laten inschrijven bij Montana <i>1+3* bereik en resultaat</i> 5 jongeren die bij Montana wonen kregen begeleiding vanuit het Jongerenwerk en coaching Van A tot Zelf bij verschillende hulpvragen, zoals financiën, verslaving, beschermd wonen.

Verantwoording 2020

Maatschappelijke Opgave Inclusief

Doel Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee				
Beleidsdoel: verhogen maatschappelijke participatie				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Garanderen bestaansminimum	Inzet Jongerenwerk Uitvoering Kindpakket Kinderen van 4 tot 18 doen mee aan sport, culturele activiteiten en het volgen van een studie dankzij financiële ondersteuning	Uitvoering aanvragen Kindpakket (Jeugdsport, Cultuur, Leergeld, Kinderhulp, Jarige job, Maatschappelijke bijdrage gemeente.) Doel: Kinderen die opgroeien in armoede de kans geven om te kunnen sporten of meedoen met culturele activiteiten	-Kinderen groeien op in een omgeving waarin zij zich gezond kunnen ontwikkelen. Kinderen zijn niet belemmerd in het deel nemen aan activiteiten -Kinderen zijn in beweging/ hebben hun kwaliteiten versterkt/ hebben hun talenten ontwikkeld -Onderliggende problemen zijn inzichtelijk en hebben aandacht gekregen	<i>1* bereik</i> ; aantal aanvragen 92: Sport 14: Cultuur: 3: Leergeld: laptop, 6: Fiets 6: Schoolkosten <i>1+2* Bereik en differentiatie</i> 8 doorverwijzingen ouders -Belastinghulp -Sociaal team 2x -Financieel café 4 x -Meerinzicht <i>2* Differentiatie</i> - onderliggende problemen zijn geregistreerd en opgepakt. <i>Op kindpakket.nl en jeugdsportfonds staan de aantallen, differentiatie en goed of afkeuring</i>

Verantwoording 2020

Sociaal werk Algemeen: Volwassenen en Doelgroepen				
Doel Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners				
Beleidsdoel: Sociale samenleving				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Versterken sociale cohesie: verwoord in de missie van WE: We doen het samen, voor elkaar Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft. Samen werken aan een sterke samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.	Accommodaties aanbieden waar sociaal culturele en maatschappelijke activiteiten kunnen plaatsvinden, te weten locatie: -De Baanveger -Pinel -Plaza -Wijklocaties: Steunpunt De Orangerie, Triade, samenwerking / ondersteuning in locaties West, Speuld, Horst en Telgt -Huurovereenkomsten -Verhuurovereenkomsten met maatschappelijke organisaties Inzet: beheerders WE	Corona maatregelen leidden tot beperking van activiteiten en aantal bezoekers. Uitgangspunt: Maximaal open binnen de mogelijkheden. Er bleef contact met kwetsbare inwoners, inwoners die zich eenzaam voelden, en/of last hadden van angstige gevoelens in relatie tot corona. Externe groepen en verhuur was helaas ook zéér beperkt. Wel doorgang voor b.v. Rijbewijskeuring en (beperkt) cursussen Entree-college.	- Sociale ontmoetingen gingen (aangepast) door. Dit contact steunde en sterkte in deze moeilijk tijd. Mensen bleven omzien naar elkaar. Waar nodig werd hulp geboden, zowel praktisch als psycho-sociaal. -Verhuur aan maatschappelijke organisaties leidt tot nadere kennismaking met de mogelijkheden WE; zoals cursisten inburgering Rijbewijskeuring: ouderen (verhuur aan Keuringsarts) (verhuur Entree-college)	1* <i>bereik</i> . Bezoekers werden geregistreerd (maximaal aantal per dagdeel) 4* <i>tevredenheid</i> . Vrijwel alle bezoekers gaven aan héél tevreden te zijn met deze geboden mogelijkheid. Voor een aantal inwoners van essentieel belang als ondersteuning in deze moeilijke periode.
Samen met inwoners leefbaarheid vergroten	Wijkgericht werken* Rol van MT wijkgericht werken en rol van WE hierin. Leefbaarheidsteam* Bijdrage WE aan het leefbaarheidsteam bestaat uit opbouwwerk*, coördinatie	Zie onder: <i>Versterken burgerinitiatief</i> Zie: <i>Jaarverslag Wijkgericht werken</i>		

Verantwoording 2020

	wijkgericht werken en jongerenwerk* in de wijk. Buurtbemiddeling* <i>Sociaal team*(zie uitwerking onder zelfredzaamheid)</i>	In 2020 werden 46 casussen aangemeld, hiervan had bijna de helft betrekking op geluidsoverlast. Buurtbemiddelaars konden in coronatijd toch ingezet worden (met toepassing van beschermende maatregelen).	Fricties tussen burenbuurtgenoten zijn verminderd of opgelost. In de meeste gevallen kon Buurtbemiddeling een waardevolle bijdrage leveren aan oplossen/vermindering van de problemen; extra belangrijk in corona-tijd.	1* bereik, 2* differentiatie, 3* resultaat -Toename van 30 % t.o.v. 2019. Deels corona-gerelateerd (meer thuis aanwezig en verminderde spanningskracht) -Goede samenwerking en doorverwijzing m.n. vanuit UWOON, Politie
Ondersteunen vrijwilligers	Steunpunt vrijwilligerswerk -Informatie -Werving -Innovatie (nieuwe vormen) -Makelen <i>Maatschappelijke stage (zie uitwerking onder opgave Participatie - Iedereen doet mee naar vermogen)</i>	Vacaturebank bleef 24/7 bereikbaar. De inlooppreekuren Steunpunt Vrijwilligerswerk vervielen. Inwoners konden op afspraak terecht voor oriëntatie. Er was frequent contact met organisaties die met vrijwilligers werken en er is ondersteuning aangeboden in relatie tot corona. In september 2020 is er een platform opgericht, ter voorbereiding op het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021. "Mensen maken Ermelo. Social media als FaceBook en Instagram maken hier deel van uit. Op 2 december was de opening van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet.	a. Verenigingen zijn toegerust om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren. b. Er is een groot en gevarieerd potentieel aan vrijwilligers en informele inzet. c. Inwoners hebben de mogelijkheden en vaardigheden om zich vrijwillig in te zetten. (pedagogische civil society) d. Vrijwilligers, lokale vrijwilligersorganisaties, zorgvrijwilligers en mantelzorgers ontvangen specifieke en vraaggerichte ondersteuning om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.	1* bereik Minder gebruik van het Vrijwilligers Steunpunt, omdat er in Ermelo veel vrijwilligerswerk stil lag. Vanaf september weer een toename in contact, en trok het vrijwilligerswerk weer aan. 2*differentiatie De contacten gingen m.n. over de inzet van vrijwilligers in corona tijd. Er werden 39 geslaagde matches gemaakt. 4* tevredenheid Organisaties gaven regelmatig positieve feedback. 15 organisaties zijn aangesloten bij de brainstorm groep om invulling te geven aan "Mensen maken Ermelo"

Verantwoording 2020

Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Ondersteunen mantelzorg (relatie naar programma langer thuis – ouderen)	Servicepunt mantelzorg Het Servicepunt biedt Informatie, geeft advies en verzorgt de mantelzorgwaardering. Het Servicepunt biedt ondersteuning aan mensen die direct betrokken zijn bij de zorg aan/ begeleiding van mensen met een chronische ziekte of handicap.	Grote Impact Corona - Extra Nieuwsbrief naar de mantelzorgers over ondersteuningsmogelijkheden - Mantelzorgers met een groot risico op overbelasting zijn regelmatig gebeld, omdat dagbesteding en/of zorg thuis weggevallen was. - Veel berichtjes van mensen dat degene voor wie ze zorgden was overleden. Steun werd geboden, persoonlijk als ook d.m.v. een bijeenkomst die i.s.m. maatschappelijk werk werd georganiseerd, met medewerking van een rouw- en verliesdeskundige. Als vervolg hierop start er een gespreksgroep, begeleid gaat door WE. - gespreksgroep voor nabestaanden (ex-mantelzorgers), gestart in 2020 “Hoe pak ik de draad van mijn nieuwe leven weer op”	Mensen zijn actief benaderd, informatie werd gegeven en een luisterend oor geboden. We merkten dat mensen zich hierdoor gesteund voelden. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van sociaal isolement en overbelasting. -Veel verdriet bij mantelzorgers om het verlies van degene waar zij voor zorgden, veel schrijnende verhalen over de gebeurtenissen. Bij sommige mensen bleef het bij een condoleance bericht met anderen was er een uitgebreid gesprek. - naast het verdriet kunnen mensen met twijfels en schuldgevoelens achterblijven. Sommigen zijn hun sociale contacten kwijt geraakt na een intensieve	<i>1* bereik</i> Groot bereik <i>2* differentiatie</i> Veel respons, w.o. dit jaar veel vragen over mantelzorgwoningen . Reden: opname van een geliefde in het verpleeghuis was nu een doemscenario voor velen. <i>4* ervaringen/ tevredenheid</i> . Velen gaven aan dat iedereen in het zelfde schuitje zat en dat men er maar het beste van moest maken. Het feit dat mensen hun naaste in het verpleeghuis niet mochten bezoeken was soms hartverscheurend. Bij sommigen zagen we heftige frustraties over de manier waarop zij iemand verloren hadden of hoe de afscheidsceremonie was verlopen. <i>4* tevredenheid/feedback</i> Ervaring deelnemer: <i>Reactie: “hier voel ik me begrepen. Er is maar een half woord nodig. Van anderen moet ik sneller vooruit dan ik kan. Wat fijn dat je dit</i>

Verantwoording 2020

			zorgperiode. In de groep werd dit gedeeld. Men vond (h)erkenning bij elkaar.	<i>georganiseerd hebt</i>
		-Koraal gespreksgroep voor partners van mensen met dementie of ander hersenletsel. Uitbreiding van Harderwijk naar Ermelo; maandelijks in Harderwijk en/of in Ermelo.	Erkenning en herkenning Drempelverlagend voor inwoners uit Ermelo.	<i>1* bereik</i> 18 deelnemers aan deze gespreksgroep waarvan 8 uit Ermelo. <i>4* tevredenheid.</i> Deelnemers gaven aan steun, (h)erkenning te vinden en zijn ook blij met tips van lotgenoten.
		Mantelzorgwaardering Deze werd verzorgd vanuit de mantelondersteuning WE	Erkenning en waardering van mantelzorgers.	<i>1* bereik</i> 473 mantelzorgers hebben de mantelzorgwaardering ontvangen. Door de aanvragen kwamen er 55 nieuwe mantelzorgers in beeld.
		Dag van de mantelzorg Mantelzorgers ontvingen dit jaar een bedankje en de "Informatiegids Ouderen en Mantelzorgers"	-Mantelzorgers voelden zich gezien en gewaardeerd. -Men weet de weg in het Sociale Domein	<i>4* tevredenheid</i> Opvallend was dat er bedankjes terug kwamen: <i>"je bedankt ons, maar wij willen juist jou bedanken voor alles wat je voor ons organiseert en doet"</i>
	Er is specifieke aandacht en inzet voor jonge mantelzorgers	Jonge Mantelzorgers Regionale Inloop JMZ bij het Jongerencentrum WE Plaza.	Kinderen vonden het leuk om te komen, vanwege de gezelligheid en de tijd en	<i>1* bereik</i> De Inloopbijeenkomsten die wel door konden gaan, werden

Verantwoording 2020

		Maandelijks georganiseerd door Welzijn Ermelo i.s.m. het CJG de Minder bijeenkomsten vanwege RIVM-maatregelen Hierdoor meer individuele aandacht. KOPP-KOV Doe-praatgroep werd door Welzijn Ermelo vanuit Regionale Inloop georganiseerd in samenwerking met Welzijn Putten en Tactus Aandacht voor jonge mantelzorgers door kleine acties in het licht van corona. O.m. een kalender 2021 gemaakt	aandacht voor henzelf. Dit geeft erkenning en helpt bij het vinden van een gezonde balans . In deze Coronatijd zijn er vriendschappen ontstaan buiten de inloophmomenten door contacten via app en zoom. -Breed Maatschappelijk Effect: meer media aandacht zorgt voor meer maatschappelijk begrip Ouders en kinderen hebben ervaren dat zij niet alleen staan. Kinderen kregen waardering van hun ouders dat ze wilden en konden praten, waar zijzelf geen oplossing hadden. Dit gaf ruimte om zorg te delen en om respect uit te spreken. Aandacht/erkenning draagt bij aan een beter begrip	gemiddeld door 10 jonge mantelzorgers bezocht. <i>1* bereik 6 kinderen van 9-12 volgden een volledige training van 8 fysieke bijeenkomsten.</i> <i>4* tevredenheid/ ervaring</i> Positieve reacties <i>Zorgvrager: "Wat fijn dat ik mijn dochter zo kan laten merken dat ik enorm blij ben met haar hulp"</i> <i>Mantelzorger: Natuurlijk doe ik dit voor mijn ouders maar het doet je goed om ook vanuit de gemeente gezien en gewaardeerd te worden</i> <i>4* tevredenheid/ ervaring</i> De jonge mantelzorgers waren blij verrast door de kalender en voelden zich gezien.
--	--	---	---	--

Verantwoording 2020

		met en voor jonge mantelzorgers. Hierin persoonlijke spreuken en tekeningen van jonge mantelzorgers. Daarnaast telefoonnummers en contactpersonen voor hulp, advies Ook staan er tips en tricks in voor (thuis) ontspanning, creativiteit en beweging.		
--	--	---	--	--

Doel Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners				
Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Versterken burgerinitiatief	Leefbaarheidsteam Jongerenwerk in de wijk. <i>zie straathoekwerk</i> Ondersteuning van buurtinitiatieven	Het Leefbaarheidsteam heeft zich in 2020 vooral gericht op netwerkversterking en bevorderen van de sociale cohesie in wijken, buurten en straten. Belangrijk hierin: - Uwoon en het Leefbaarheidsteam willen nauwere samenwerking - In gesprek met de Zorggroep NoordWestveluwe over ontwikkelen in wijk Noord vanuit de Libenaugedachte - Dorpendeal in wijk West vanuit initiatief wijkvereniging West - Opening Pretoriuspark - Veel kleinere activiteiten door buurtbewoners ondanks of juist in	Buurtbewoners zijn heel creatief gebleken en hebben zich niet door corona uit het veld laten slaan. Samenwerking, zowel met inwoners als organisaties, heeft geleid tot meer initiatieven <i>Zie Jaarverslag Wijkgericht Werken</i>	<i>2*differentiatie</i> <i>Voorbeeld initiatief:</i> Bewoners van een straat in wijk West hebben in december kerstverlichting uitgedeeld. Alle bewoners werd gevraagd om vanaf kerstavond een klein, verlicht kerstboompje in de vensterbank te zetten. Een prachtige manier om de onderlinge verbondenheid te laten zien. <i>Zie Jaarverslag Wijkgericht Werken</i>

Verantwoording 2020

		relatie tot corona. - Speuld Plus. De wijkvereniging kreeg ondersteuning van WE voor haar activiteiten voor ouderen in de buitengebieden. <i>Zie verder verslag Wijkgericht Werken</i>		
Zo lang mogelijk zelfstandig functioneren	Aan minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning bieden om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren. Inzet van diverse diensten WE en verwijzing/ samenwerking met andere organisaties. (Dragers ondersteunen vragers) Inzet -Hulpdienst, zie hier > <i>Overige inzet: zie andere doelen</i> -<i>Sociaal Team</i> -<i>Maatschappelijk Werk (uitwerking onder MW)</i> -<i>Jongeren werkers</i> -<i>Sociaal werkers</i> <i>Inzet WE t.b.v.:</i> -<i>Open Inloop</i> -<i>Ontmoetingsactiviteiten</i> -<i>Steunpunt</i> <i>Vrijwilligerswerk (zie sociaal en zelfredzaam)</i> -<i>ANWB AutoMaatje (zie participatie)</i> -<i>Maatjesproject (zie participatie)</i> <i>(zie ook onder ouderen)</i>	Inzet vrijwilligers vanuit de hulpdienst - tuinonderhoud - klusjes in huis In 2020 zijn er 204 klusjes gedaan bij mensen thuis. Ondanks corona hebben we veel hulp geboden in de tuin De klusjes in huis hebben een periode on hold gestaan, m.u.v. noodklusjes -Coördinatie de locatie initiatieven corona-hulp. -Initiatief Helpende Handen opgezet. Middels een hulpkaart zijn mensen in eigen buurt en wijk met elkaar in contact gebracht.	-Minder zelfredzame inwoners, w.o. mensen met een beperking ervaren voldoende steun bij het zelfstandig functioneren. -Met Helpende Handen konden wij mensen ondersteunen in hun zelfredzaamheid. Wat heeft het opgeleverd? Bijgedragen aan verbetering van het welzijn van mensen. Mensen blijven langer zelfredzaam. Versterken (sociaal) netwerk. Positief bijeffect, aanzicht in de wijk verbetert door het onderhouden van tuintjes. Wat heeft het voorkomen? (Mogelijke) gevoelens van eenzaamheid Sociaal isolement Andere psychische problematiek	<i>1* bereik</i> In 2020 zijn er 204 klusjes gedaan bij mensen thuis, ondanks Corona <i>1* bereik + 3* resultaat</i> Helpende Handen heeft 15 nieuwe mensen hebben hulp geboden; zoals een boodschapje doen, hond uitlaten en medicijnen ophalen. 2 koppelingen boodschappenhulp. 10 mensen hebben contact opgenomen voor advies. Hierbij is ook doorverwezen naar andere lokale initiatieven.

Verantwoording 2020

Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)	Kwetsbare inwoners nemen in enige mate structureel deel aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van werk, opleiding, vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie.	<i>Uitwerking verdeeld over andere doelen</i>		
Passende ondersteuning voor wie niet mee kan -faciliteren transformatie sociaal domein; -uitvoering Wmo-beleidskader; -verbeteren werkprocessen sociaal team; -versterken communicatie en bekendheid sociaal team)	Sociaal team* Zie ook inzet hierboven Het centrale aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan. op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie	<i>Positionering</i> Het Sociaal Team is in 2020 beter gepositioneerd als 1^e toegang voor inwoners van Ermelo. Bezoekers van de website van de gemeente zien daar nu het Sociaal Team als eerste aanspreekpunt voor hulp en ondersteuning voor inwoners van 18 jaar en ouder. <i>Samenwerking medisch-sociaal domein.</i> In 2020 is het Receptenblok 'Sociaal Team op recept' is ontworpen voor huisartsen om op een laagdrempelige manier patiënten te verwijzen naar het Sociaal Team. Dit receptenblok is gebaseerd op het programma van Positieve Gezondheid In 2020 is het <i>landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag</i> ontstaan. Het Sociaal Team is hiervoor het eerste lokale aanspreekpunt. <i>Het Sociaal Team Ermelo is aanspreekpunt voor gedupeerden</i>	-Door snelle inzet vanuit het Sociaal Domein is veel zorg afgevangen en escalatie van problemen voorkomen. -Inwoners en organisaties weten de weg binnen het Sociale Domein -Er is doelgericht en effectief gewerkt. Hierdoor is de zelfredzaamheid van de inwoners versterkt.	3* resultaat Werkprocessen zijn op elkaar afgestemd Korte slagen zijn gemaakt 4* tevredenheid Inwoners en instanties zijn tevreden over de werkwijze, afstemming en snelheid van uitvoering

Verantwoording 2020

		van de Kinderopvangtoeslagaffaire voor het bieden van ondersteuning op lokaal niveau over de volle breedte van benodigde hulp.		
--	--	--	--	--

Maatschappelijke Opgave Inclusief

Doel Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee				
Beleidsdoel: verhogen arbeidsparticipatie				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Garanderen bestaansminimum	Financiële dienstverlening WE financieel café biedt ondersteuning om een bestaansminimum te helpen realiseren - Inzet: - maatschappelijk werk - sociaal werkers - vrijwilligers financiële dienstverlening	<i>Uitwerking zie onder Voorkomen en bestrijden van schulden</i>		
Voorkomen en bestrijden van schulden	Inzet WE t.b.v. preventie, voorlichting, vroegsignalering en schuldhelpverlening* WE realiseert met ketenpartners (Humanitas, SchuldHulpMaatje, Westerbeek) een sluitende ketenaanpak rondom financiële vragen/problemen. Het Financieel Café kan hiervan de	<i>Financieel Café, Thuisadministratie en Belastinghulp</i> Financieel Café. Korte periode van sluiting Financieel Café Ermelo. Als alternatief aanbod konden hulpvragers contact leggen middels e-mail of telefoon. Hier werd (ten opzichte van de	Door laagdrempelige aanpak en korte lijnen in een sluitende keten werden verdere problemen voorkomen, dan wel vroegtijdig (h)erkend en opgepakt/ verder doorgezet. Escalatie van problematiek is voorkomen.	<i>1* bereik</i> Over 2020 telde Het Financieel Café 201 geregistreerde bezoekers. Dit betreft de fysieke afspraken. Bel/mail vragen tijdens korte sluiting zijn hierin niet meegenomen.

Verantwoording 2020

	voordeur zijn. Onderbouwing van de aanpak: Beleidsnota Financiële problemen & schulddienstverlening 2019-2021. Met name uitbreiden diensten in Financieel Café Opleiden van vrijwilligers voor project De VoorzieningenWijzer. en het meer inzetten van middelen op vroegtijdig schulden op te zoeken en hulp te bieden bij de oplossing.	fysieke bezoeken) weinig gebruik van gemaakt. Er bleek een duidelijk behoefte/voorkeur aan fysieke afspraken. Vanaf eind juni 2020 de mogelijkheid om op afspraak open. (coronaproof) Ontwikkelingen fin.dienstverlening: -De VoorzieningenWijzer. Informatiebijeenkomst op 23 januari. De Pilot VoorzieningenWijzer was succesvol. Aansluitend hieraan een nieuwe informatiebijeenkomst voor alle vrijwilligers van het Financieel Café Ermelo en konden geïnteresseerde vrijwilligers zich aanmelden voor de opleiding. -Eind 2019 is het Financieel Café Ermelo uitgebreid met Schuldhulpmaatje en een extra openingsmoment op de maandagavond. Deze lijn heeft zich in 2020 voortgezet. -Vroeg eropaf-proactieve benadering bij betalingsachterstanden. Uitvoering is gestart in september Belastinghulp. Uitgesteld ivm corona. Ondersteuning bij aangifte inkomstenbelasting werd later alsnog geboden (op coronaproof ingerichte werkplekken	Er is nog weinig zicht op het maatschappelijk effect van de financiële gevolgen van corona. Wanneer de impact duidelijker wordt, kan dit mogelijke gevolgen hebben op de Financiële Dienstverlening en haar werkwijze. Evaluatie is hiervoor nodig.	Belastinghulp 40 mensen zijn ondersteund bij de belastingaangifte met de beschikbare vrijwilligers. De coördinatie hiervan werd uitgevoerd door een vrijwilliger van WE. Inzet vrijwilligers In 2020 waren voor deze onderdelen 24 WE vrijwilligers inzetbaar. Vanuit de samenwerkingsorganisaties Humanitas en SchuldHulpMaatje Ermelo waren er 3 vrijwilligers actief binnen het Financieel Café Ermelo
--	--	--	--	--

Verantwoording 2020

Alle Ermelo-ers ontwikkelen	De Open Inloop is een collectieve voorziening, gericht op sociale activering. De benadering is inclusief, met extra aandacht voor bezoekers met een sociale activeringsvraag. Een groot deel van de bezoekers heeft een specifieke achtergrond, waaronder GGZ. De Inloop heeft drie belangrijke functies: a. vraagbaakfunctie b. mogelijkheid tot activiteiten c. sociale activering middels een persoonlijk traject. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de participatiewiel - Verbinden/ netwerken informele zorg, zoals Bibliotheek	In de sluitingsperiode van de locatie is er telefonisch en digitaal gewerkt. Met bezoekers en vrijwilligers van De Inloop, <i>die een bepaalde kwetsbaarheid hebben</i>, is contact onderhouden en hulp op afstand geboden. Eind mei is het werken op locatie (<i>coronaproof</i>) hervat, middels; -individueel werken op afspraak-regelmatig bellen met deelnemers en vrijwilligers. -ondersteuning aanbieden bij het maken van een dagprogramma, zoals het sturen van documenten met activiteiten en tips om de tijd door te komen, v.b. dagplanning, blanco planning, creatieve en ontspanningsactiviteiten, online tips, huishoudelijke klusjes, bewegingsadviezen etc. -Deelnemers activeren om met elkaar een telefooncirkel te vormen om onderling contact te onderhouden. Er waren dit jaar geen trajecten Sociale activering, wegens de beperkte mogelijkheden mensen te plaatsen en te begeleiden op locaties. (ook kwamen er geen aanmeldingen) Activiteiten/ voorzieningen die tijdens de lockdown (soms in andere vorm) plaatsvonden:	-Passende ondersteuning werd geboden, hierdoor werden inwoners gesterkt en ondersteund in hun zelfredzaamheid en welbevinden. - Dit door het bieden van een luisterend oor en waar nodig een actieve benadering met de vraag of ze het redden of bepaalde ondersteuning nodig hadden. - Waar nodig werd deze geboden. -Directe ondervanging van problemen met instanties voorkwam zwaardere problematiek en escalatie. -Bezoekers van De Inloop worden zelfstandiger in het vinden van de juiste ondersteuning en leren meer zelf naar oplossingen te zoeken.	1* bereik. Gewerkt op afspraak. Tot en met december kregen 70 mensen ondersteuning. 2* differentiatie -Vooral veel vragen op administratief gebied, veelal in relatie met taalproblemen: mensen begrijpen brieven niet en reageren daardoor te laat. -Toename van aanvraagverzoeken door statushouders en mensen in financiële problemen. 4* tevredenheid/ feedback Veel persoonlijke reacties. Bezoekers zijn opgelucht en blij. B.v. wanneer een toeslag wordt toegekend, bepaalde zorg wordt weggenomen en grotere of meer problemen worden voorkomen.
------------------------------------	---	--	---	--

Verantwoording 2020

Doelgroepen (zie onder : <i>iedereen doet mee naar vermogen</i>) Maatjesproject. (zie onder: <i>iedereen doet mee naar vermogen</i>)		-<u>Kledingbank</u> (inname en winkel open voor individuele afspraken) -Voedselbank (gecoördineerd ophalen van pakketten) -<u>Kaartje voor een ander</u>: Ermelo-ers maken en/of schrijven een kaart aan een andere inwoner die behoefte heeft aan contact of een steuntje in de rug kan gebruiken. (selectie van uit eigen bron en partners). -<u>Duofiets in juni aangepast met scherm</u> (daarvoor konden we niet uitlenen, omdat de locaties nog gesloten waren). -<u>Activiteiten op afstand</u> (een langlopende actie waarbij WE in samenwerking met de Amaniet(zorggroep) die mensen stimuleert en ondersteunt in het doen van creatieve activiteiten) <u>d. Netwerken & ketenpartners</u> De Inloop heeft veel netwerkpartners waarmee vooral op client niveau werd uitgewisseld. Dit als onderdeel van de dagelijkse praktijk, vooral m.b.t. sociale activering statushouders, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of een GGZ achtergrond. Naast deze samenwerking, maakte de inloop ook individuele afspraken om de contacten te onderhouden en te vernieuwen.	Ondersteuningsmogelijkheden voor inwoners van Ermelo raken breder bekend, vindbaarheid neemt toe. Het afstemmen en samenwerken zorgt ervoor dat er zo goed mogelijk kan worden aangesloten bij de behoefte, vraag en mogelijkheden van cliënten. Daarnaast levert de samenwerking een uitbreiding van kennis en ervaring op.	<i>3+ 4* resultaat en tevredenheid</i> Wij hebben onze partners actief bevraagd naar hoe zij de samenwerking en uitwisseling ervaren. Dit is gerapporteerd.
---	--	---	---	--

Verantwoording 2020

Doel Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee				
Beleidsdoel: verhogen maatschappelijke participatie				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Integratie nieuwkomers en statushouders	Inzet WE Sociaal werkers w.o. maatschappelijk werk en Inloop WE gaat extra aandacht geven aan deze groep. In september 2019 is hiertoe een OntwikkelingsTeam, met medewerkers vanuit diverse werkvelden, met dit thema aan de slag gegaan. Er zal hierbij ook samenwerking worden gezocht met de Bibliotheek en Vluchtelingenwerk	Nieuwkomers/ Statushouders -Hiaten en problemen die wij signaleren m.b.t integratie zijn in kaart gebracht Dit overzicht is gedeeld met de gemeente. - Maatjesproject Er is een werkgroep samengesteld vanuit het Diaconaal Platform Ermelo en WE, voor het ontwikkelen van een Maatjesproject voor deze doelgroep, met het doel de integratie te bevorderen.	<i>Gewenste effecten:</i> Zelfredzame nieuwkomers die zich thuis voelen in Ermelo en meedoen in de samenleving. Nieuwe Ermelo-ers zijn goed geïntegreerd en geholpen bij de problemen die zij ervaren en zijn zelfredzaam op sociaal maatschappelijk gebied van taal, financiën en administratie.	<i>2* differentiatie</i> Overzicht hiaten (op verschillende leefgebieden) Dit overzicht inbrengen in relevante overleggen gericht op het oplossen van deze problemen. Maatjesproject Indicatoren worden vastgelegd in het projectplan.
Iedereen doet mee naar vermogen	Maatschappelijke stage Inzet: Steunpunt Vrijwilligerswerk i.s.m. Groevenbeek Ruim 600 VO leerlingen doen een maatschappelijke stage, o.m. in zorginstellingen. Stagemarkt is niet doorgegaan en de MAS in aangepaste vorm, ipv 30 uur dit jaar 20 uur. -Jongeren organiseren zelf activiteiten. Het Jongerenwerk heeft hierin een aanjaagfunctie. (verbinding met beleidsdoel:	In 2020 boden 258 stagebieders samen een 425 vacatures aan. Naast 862 leerlingen van het Chr. College Groevenbeek volgden er ook leerlingen van drie andere scholen een een MaS in Ermelo.	Jongeren hebben middels de stage een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid van het dorp. Door de stage hebben zij ook meer zicht op het doen en belang van vrijwilligers werk. (pedagogische civil society)	<i>1+2* bereik en differentiatie</i> Leerlingen verdeeld over 16 maatschappelijke sectoren, variërend van creatief, educatief tot zorg

Verantwoording 2020

	<i>versterken zelfredzaamheid van inwoners)</i> Doelgroepen: -Vriendenkring -Disco voor jou- -Autismecafé -PC-club Maatjesproject. (Hulpdienst).Raakt ook thema eenzaamheid 1. Kwaliteitsverbetering werving en ondersteuning van de	Door corona zijn deze activiteiten stilgelegd. <i>Het is in het werken met deze groepen vrijwel onmogelijk om de coronaregels en maatregelen te handhaven. Voor deze doelgroep is vaccinatie een vereiste om weer te kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven en activiteiten buiten de eigen beschermde omgeving.</i> De aard van de activiteit PC club, liet veilig samen komen niet toe. Contact was lastig te onderhouden, daar er altijd interventie nodig is vanuit de begeleiding en deelnemers niet in staat zijn zelf contact te onderhouden. Dit gold ook voor de deelnemers aan Disco voor Jou. Veel van de deelnemers leven in een beschermde woonomgeving en brengen de coronatijd in isolatie door. Maatjesproject afgerond in oktober 2020. Het project werd gefinancierd door het Oranjefonds en had als doel een kwaliteitsslag te maken en bekendheid te genereren.	In coronatijd toch van en bij elkaar horen. Door in de groepsapp berichten te plaatsen en individueel (ook telefonisch) contact te hebben, werd de verbinding behouden tot de tijd dat we weer bij elkaar kunnen komen. Contact met de Vriendenkring via mail en een groepsapp. Een paar leden van de Vriendenkring stellen daarnaast individueel contact op prijs en zij hebben zo nu en dan een afspraak voor een persoonlijk bezoek bij WE. Sociale contacten en deelname aan de samenleving. <i>Met een maatje ben je niet alleen;</i> voorkomen van	<i>1* bereik</i> Bereik deelnemers Disco voor Jou en PC club minimaal. Contact via begeleiding. Vriendenkring: individueel contact met en tussen de leden. Tijdens de lockdown is toch de verbinding behouden, er was regelmatig contact met de anderen in de groep. Gevoel nog steeds ergens bij te horen met perspectief op ontmoeting in de nabije toekomst. <i>4. tevredenheid</i> Deelnemers gaven aan dat dit contact heel belangrijk voor hen was. <i>1* bereik</i> Aantal digitale bezoekers in 2020 van <u>EM Ermelose Maatjes</u> bedroeg 1803, waarvan 1393 unieke bezoekers.
--	---	--	---	---

Verantwoording 2020

	maatjes 2. Meer matches, middels publiekscampagne/ website	Voor Ermelose Maatje is een de landingspage ingericht, verbonden met de website WE Deze is zéér succesvol. Daarnaast werd ontwikkeld: - P.R.- materiaal, met een eigentijdse uitstraling - Werkwijze, met handzame formulieren - Meer tijd en aandacht voor deskundige ondersteuning	sociaal isolement. Bevordering van onderlinge samenhang in de Ermelose samenleving Samenwerking tussen organisaties in Ermelo is versterkt, met name tussen formele en informele zorg	Dit heeft het bereik sterk vergroot. <i>3* resultaat</i> Nieuwe matches werden gemaakt, wat het totaal bracht op 112 langdurige koppelingen en inschrijvingen <i>2* differentiatie</i> Specifieke/ meer eisende vragen voor een maatje, maken het soms moeilijk om tot een match te komen, zoals een vraag om kleine marge in leeftijd of specifieke wens voor man of vrouw. <i>4* tevredenheid</i> Bevinding van een maatje: <i>Het heeft bijna een jaar geduurd voordat het juiste maatje zich melde voor S.</i> <i>De reactie van S. via zijn moeder na het vinden en een periode van contact met zijn maatje F.</i> <i>'S. vindt F. helemaal geweldig! Het wachten is de moeite waard gebleken'.</i>
--	--	---	--	--

Verantwoording 2020

Wegnemen van belemmeringen voor participatie	Inzet WE t.b.v. ANWB AutoMaatje en uitlenen duofiets	Bij het ingaan op 13 maart van de lockdown zijn alle 252 deelnemers gebeld om hen te informeren en te vragen of er ondersteuning nodig was.(praktisch dan wel mentaal). Algemene tendens: men wist zich goed te redden, veelal met hulp van het eigen netwerk, zoals familie/ vrienden/buren. Met name werd er vaak genoemd dat de (klein) kinderen bijsprongen, soms kwamen die 1 of 2 keer per week vanuit een andere kant van het land, om b.v. boodschappen of eten te brengen. Vanaf 13 juli weer opgestart met de nodige aanpassingen. 10 chauffeurs durfden het aan, dit met protocollen van de ANWB De Duofiets is een voorziening voor iedereen die minder mobiel is. De duofiets is coronaproof gemaakt en verhuurd.	Zelfredzame inwoners. -Inwoners bleven mobiel en konden deel uit maken van de samenleving. -Sociaal isolement en mogelijke gevoelens van eenzaamheid werden hierdoor voorkomen. Mobiliteit werd bevorderd, evenals gezond bewegen, ontspanning, buiten zijn en meedoen in de samenleving. Vanuit Interactie werd de fiets meerdere keren verhuurd door buurtsportcoaches.	1* bereik  Aantal deelnemers: Januari : 252 December : 215 Aantal ritten :1268 Aantal vrijwilligers: 34 4* Tevredenheid Terugkijkend op 2020, ging het best goed, al was het dan op een lager pitje, wat natuurlijk ook de bedoeling was.  1* bereik 27 keer verhuurd in 4 maanden tijd (september t/m december), waarvan 3 x een weekend. 4* tevredenheid Veel positieve feedback bij terugbrengen. Blijde mensen en meestal voor herhaling vatbaar. Soms geven mensen ook op voorhand al aan dat ze blij zijn met de mogelijkheid.
---	---	---	---	--

Verantwoording 2020

	Aandacht voor LHBTI Bijdrage WE: informeren, faciliteren, horen, zichtbaar maken en verwijzen. Er is de afspraak mee te denken over verdere ontwikkelingen en daarnaast stelt WE zich de taak om LHBTI-ers in Ermelo indien nodig, actief te ondersteunen. Er zijn hierover contacten met Village People (Stichting voor LHBTI op de Veluwe), politiek en Jongerenraad Vanuit verschillende hoeken (samenleving en politiek betrokkenen) was er de vraag naar openheid en zichtbaarheid, omdat inclusie niet als vanzelfsprekend werd ervaren.	Samenwerking met Village People, Progressief Ermelo, en individuele initiatiefnemers, gericht op vergroten van de zichtbaarheid, openheid en acceptatie van LHBTI. Voor het eerst is de Regenboogvlag gehesen voor het gemeentehuis en is er via verschillende media verder ingegaan op het belang van aandacht voor en erkenning van deze groep. Het heeft geleid tot meer gezamenlijkheid onder de verschillende organisaties die zich willen inzetten en zijn meerdere ontwikkelingen gaande die op (langere) termijn een bijdrage kunnen leveren aan werkelijke inclusie en acceptatie. Ook de gemeente heeft via het diversiteitsbeleid (kleurrijke waaier van Ermelo) bijgedragen aan zichtbaarheid. Hierover is inhoudelijk overleg geweest over wat kan bijdragen aan het welzijn van LHBTI-ers in Ermelo.	<i>Nog te bereiken gewenst effect:</i> Inwoners die tot de LHBTI – doelgroep behoren ervaren geen belemmeringen die hun persoonlijk welbevinden en/of maatschappelijke deelname in de weg staan. Daarnaast komt het thema soms naar voren in persoonlijke gesprekken, waardoor signalen ook direct bij WE terechtkomen.	<i>1 * bereik</i> Via Village People zijn 100-150 mensen uit de doelgroep bereikt. Slechts enkelen daarvan komen uit Ermelo. We onderzoeken hoe het kan dat er zo weinig te zien of te merken is van deze groep, terwijl gemiddeld in Nederland 7 % van de mensen tot de LHBTI+-ers behoort. <i>3* resultaat/ samenwerking</i> Er zijn contacten met Village People (Stichting voor LHBTI op de Veluwe), politiek en Jongerenraad.
--	--	---	--	--

Verantwoording 2020

Sociaal Werk Ouderen				
Doel Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners				
Beleidsdoel: Sociale samenleving				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Versterken sociale cohesie. Verwoord in de missie van WE: We doen het samen, voor elkaar Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft. Samen werken aan een sterke samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.	Accommodaties aanbieden waar sociaal culturele en maatschappelijke activiteiten voor ouderen kunnen plaatsvinden, te weten locatie: -De Baanveger, -Wijklocaties: Steunpunt De Orangerie, Triade, samenwerking /ondersteuning in locaties West, Speuld, Horst en Telgt Huurovereenkomsten Verhuurovereenkomsten met maatschappelijke organisaties Inzet: beheerders WE	Tijdens de corona-periode zijn de activiteiten anders gefaciliteerd. Om eenzaamheid te voorkomen en mensen niet uit oog te verliezen is er gekozen voor maximaal open binnen de beperkingen. Dit was een behoorlijke uitdaging, met goed samenspel tussen beheerder/ receptioniste en sociaal werkers. Onder scherp toezicht van de beheerders bleek er gelukkig veel mogelijk en kwamen mensen toch binnen. Voor een aantal inwoners van essentieel belang als ondersteuning in deze moeilijke periode. Externe groepen en verhuur was helaas ook zéér beperkt. Wel doorgang voor b.v. Rijbewijskeuring en (beperkt) cursussen Entree-college.	Doordat mensen met elkaar in contact bleven en waar nodig zorg voor elkaar droegen, bleven de sociale verbindingen in stand/ versterkt. Dit had een positief effect op het gevoel van welbevinden. Hierin was digitaal/telefonisch contact een waardevolle aanvulling. Effect is een samenleving met een sterke sociale cohesie. Vervangende ontmoetingsactiviteiten, oftewel geen activiteit, maar kleine groepjes uitnodigen op locatie voor een kopje koffie met oog voor en op elkaars welbevinden.	1+2 * <i>bereik en differentiatie</i> Veel pro-actief contact met inwoners, m.n. de kwetsbare. Door aan te sluiten en in te spelen op hun behoefte aan aandacht en ondersteuning. 3* <i>resultaat</i> Hierdoor hebben we mensen vast weten te houden. 4* <i>tevredenheid</i> Positieve feedback van inwoners op maximaal open binnen de mogelijkheden.
Ondersteunen vrijwilligers	Ondersteunen interne vrijwilligers t.b.v. ouderenwerk / ouderenadvies WE Inzet:	Beroepskrachten verbonden aan de verschillende diensten en activiteiten onderhielden intensief contact met de vrijwilligers.	Vrijwilligers, die aan de activiteiten zijn verbonden, ervoeren een steuntje in de rug en gaven aan de korte	3* <i>resultaat</i> Doordat er veel aandacht was voor onderhoudscontact bleef de betrokkenheid en zagen we geen

Verantwoording 2020

	- ouderenadviseur - ouderenwerker - beheerder/ receptie Baanveger	Vanwege beperkte inzetbaarheid vond het contact op andere manieren plaats; via een kleine attentie, maar vooral persoonlijk door te bellen en waar gewenst/ nodig waren er ook bezoeksafspraken in de locatie(s)	lijntjes zijn. Ook als er vragen of problemen zijn, weten zij de weg naar de WE-medewerkers te vinden.	terugloop in ons vrijwilligersbestand.
		Aandacht, meeleven en elkaar op de hoogte houden, al dan niet met een kopje koffie.	Hierdoor bleven de vrijwilligers zich verbonden voelen bij de organisatie.	<i>4* tevredenheid</i> Betrokken vrijwilligers.
Ondersteunen mantelzorg (relatie naar programma langer thuis – ouderen)	<i>Uitwerking onder Sociaal werk Algemeen</i>			

Sociaal werk ouderen				
Doel				
Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners				
Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Zo lang mogelijk zelfstandig functioneren (inzet zie onder Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen problemen)	<i>Seniorenbeurs Veilig Thuis*</i> <i>Cursus valpreventie*</i> <i>(*nog niet vastgesteld beleid)</i>	uitgesteld ivm Covid 19		

Verantwoording 2020

Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)	Inzet: ouderenwerker en ouderenadviseur Oudere inwoners worden in staat gesteld om(in enige mate) deel te nemen structureel deel aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie. Ruim 40 ontmoetings-activiteiten WE op divers gebied: educatief creatief sportief/ bewegen recreatief -Maaltijdgroepen Veiligheid in en rond het huis Geen directe taak/ bijdrage WE (mogelijk samen met Heel Ermelo Beweegt, 1.programma ontwikkelen valpreventie) 2.Veiligheid in huis,(mogelijke samenwerking met partners als b.v. Uwoon, Rode Kruis) Leefbaarheidsteam; b.v. melden van losse stoeptegels	-Ontwikkeling: de groep vragende senioren overstijgt de dragende senioren. Dit vergroot de rol van de sociaalwerker in organisatie en coördinatie van activiteiten. Voordeel: signalen worden opgevangen en doorgezet. -Warme overdracht vond plaats vanuit praktijkondersteuners, casemanagers dementie, wmo-consulenten en ook kinderen of kleinkinderen. -Tijdens de corona-periode heeft de ouderenwerker de activiteiten anders opgezet, om m.n.de kwetsbare ouderen zo goed mogelijk te ondersteunen en het saamhorigheidsgevoel te stimuleren. Vervangende ontmoetingsactiviteiten, oftewel geen activiteit, maar kleine groepjes uitnodigen op locatie voor een kopje koffie en het opgeven van 'huiswerk', waarbij men thuis het gevoel had toch samen ergens mee aan de slag te zijn. Corona acties waren:	Ontstaande verbindingen, droegen bij aan afname van eenzaamheid en verbetering van het welzijn van deelnemers/ bezoekers. Dit heeft een positieve invloed op de gezondheid en vermindert het beroep op zorg. -Het stimuleerde de zelfredzaamheid en droeg bij aan het behoud van de regie over het eigen leven. Het doorbreken van eventueel isolement en het opbouwen en onderhouden van sociale contacten was daarbij een belangrijk element. -Deelname aan activiteiten bood ouderen de mogelijkheid contacten te maken en b.v. zelf een maatje te vinden. De sociaal werker kan hierdoor, na een gesprek met de geïnteresseerde, passende mogelijkheden aanbieden om aan een activiteit deel te nemen; maatwerk.	<i>1+2* bereik + differentiatie</i> Regelmatig telefonisch contact met de leiding (vrijwilligers) van de activiteiten, waarbij zij de ruimte kregen om eigen vragen te stellen, maar ook of ze contact onderhielden met de deelnemers van hun groep en of zij daar tegen problemen aan liepen, die ze zelf niet konden oplossen. <i>4* tevredenheid</i> Reacties van ouderen: De afknapper: <i>-Alle leuke dingen moet ik uitstellen</i> <i>-Ik zie niemand meer, boodschappen worden thuisbezorgd</i> <i>-Het voelt als een huisarrest zonder enkelband</i> De opkikker: <i>-We zijn gezond en tijdens de kerstdagen iets nieuws geleerd, namelijk video-borrelen met de familie</i> <i>-De loc down heeft mij weer aan het schilderen gebracht en doe het weer met veel plezier</i> <i>-Mijn tijd vooral doorgebracht met de huiswerkopdrachten en lekker mijn tuin in, want de tulpen en narcissen en zelfs de goudsbloemen komen al uit</i>
--	--	---	---	--

Verantwoording 2020

		- Al onze deelnemers van de breiclubs kregen het patroon van gebreide of gehaakte vlaggetjes - Decoraties maken op thema's - Kaartje voor een ander (onderlinge aandacht dorpsgenoten) - Pubquiz voor senioren - Filmpjes gemaakt door de WE-beweeginstructeur Fitesse		
Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen problemen (bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader)	Oudere inwoners ondersteunen bij het versterken en behouden van hun zelfredzaamheid op diverse leefdomeinen Inzet ouderenadviseur. - Adviesgesprekken - Preventieve huisbezoeken 75+ - Maaltijd-aan-huisservice - In relatie met andere diensten: Intern: -Hulpdienst -Steunpunt -MW -ST (zie sociaal en zelfredzaam) -ANWB AutoMaatje (zie participatie) -Maatjesproject (zie participatie) Externe netwerkpartners w.o. huisarts, thuiszorg -Deelname van Welzijn Ermelo	-Informeren, adviseren en ondersteunen van ouderen en/of mantelzorgers. Via telefonisch contact, per mail een afspraak op locatie of een huisbezoek. Er werden in het eerste kwartaal zo'n 235 gerichte vragen gesteld. De meeste vragen waren aan gezondheid (zoals lichamelijke gebreken en dementie) en welzijn (zoals activiteiten, maar ook eenzaamheid en welbevinden). -De informatiegids voor ouderen en mantelzorgers, boordevol praktische informatie, kwam in januari uit. -Door de Huisbezoeken 75+, met als extra instrument de Informatiegids voor ouderen en mantelzorgers en in eerste instantie uitgevoerd door vrijwilligers, werden ouderen geïnformeerd en bevraagd op verschillende levensdomeinen. Door het preventieve karakter van de Huisbezoeken werden ouderen vroegtijdig geïnformeerd en konden	-Problemen op het gebied van zelfredzaamheid en eenzaamheid zijn vroegtijdig gesignaleerd, voorkomen dan wel opgelost. -Ouderen weten om te gaan met problemen en beperkingen die in verband staan met het ouder worden. -De inzet vanuit de sociale samenleving t.b.v. zelfredzaamheid sluit aan bij de behoefte en vraag van ouderen. Niet in de laatste plaats door de uitstekende samenwerking kon "dubbele" hulp worden voorkomen. Doordat de ouderenadviseur vrij toegankelijk is, ervaren mensen de hulp vaak als laagdrempeling en hun vraag niet meteen als problematisch. Aangezien de ouderenadviseur op de	<i>1+2+3* bereik, differentiatie, resultaat</i> Er is gecheckt of het gewenste resultaat is behaald. Door de inzet van de ouderenadviseur kon (duurdere) zorg vaak worden voorkomen. <i>Wijze waarop is gemonitord:</i> Door rapportage in SWOffice Er werd zowel tijdens een casus als naderhand navraag gedaan of het gewenste doel behaald werd.

Verantwoording 2020

	aan regionale en lokale programma's zoals; OZO- verbindzorg -Samen ouder worden (een landelijke en gemeentelijk programma): -Samenwerking ouderenteams en OZO-verbindzorg -Ermelo Dementievriendelijk -Woonzorgcafé -Alliantie tegen Eenzaamheid -Werkgroep Dementie Gezond Veluwe -Werkgroep respijtzorg	eventuele knelpunten tijdig signaleerd worden. Vanaf de corona periode heeft de ouderenadviseur de contacten met de inwoners met name telefonisch onderhouden. Huisbezoeken vonden alleen plaats indien noodzakelijk. Veel ouderen in Ermelo gaven aan voldoende ondersteuningsmogelijkheden te ervaren, zowel vanuit het eigen netwerk, als vanuit formele en informele zorg, al was er wel meer kans op vereenzaming.	hoogte is van de sociale kaart, kon zij de juiste zorg/hulp adviseren, bemiddelen, of partijen toevoegen aan het netwerk.	
Passende ondersteuning voor wie niet mee kan -uitvoering Wmo-beleidskader	Ouderenadviseur <i>Zie ook inzet hierboven Binnen zonder Kloppen (ontmoeting-/ activiteitenochtend voor wie niet (meer) kan deelnemen aan reguliere activiteiten Sociaal team*</i> Het centrale aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan. op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie	We zien dat ouderen zolang mogelijk deel willen blijven nemen aan reguliere activiteiten. Voor de apart georganiseerde activiteiten voor meer kwetsbare ouderen zoals Binnen zonder Kloppen, bleek minder interesse. (deze is in de ijskast gezet) De samenwerking met netwerkpartners werd versterkt. Er was samenwerking met klantmanagers Wmo, POH's, medewerkers GGz, casemanagers, (wijk)verpleegkundigen, vrijwilligers, familie, bewindvoering. Soms kwamen al deze partijen samen bij één casus, waardoor de hulp op alle gebieden kon worden gestroomlijnd.	Ondersteuning is geboden bij vragen en verminderde zelfredzaamheid. Juist voor mensen in de broze groepen, mensen die bijvoorbeeld door ziekte, rouw, het zich veel alleen of onbegrepen voelen, verlegenheid, was er plek. Bijvoorbeeld doordat er een passende activiteit werd gevonden. Of een veilige plaats voor een gesprek.	1* bereik Ouderen, hun netwerk en organisaties wisten ons te vinden. 3* resultaat Er is doelgericht en effectief gewerkt binnen het Sociale Domein Werkprocessen zijn op elkaar afgestemd en er werden registraties bijgehouden

Verantwoording 2020

Passende woonvoorzieningen	WE signaleert onderstaande huisvestingsproblemen en brengt deze bij de reguliere kanalen onder de aandacht: Huisvesting voor ouderen. Veel ouderen geven te kennen dat zij behoefte hebben aan mogelijkheden van gezamenlijke huisvesting met andere ouderen. Het steeds langer zelfstandig wonen, tot het echt niet meer gaat, gaat voor veel ouderen gepaard met gevoelens van onveiligheid en eenzaamheid.	-In 2020 zijn er door UWoon drie kangoeroe woningen gebouwd die geschikt zijn om mantelzorg te bieden. Welzijn Ermelo heeft deze woningen op uitnodiging bezichtigd en kan hierdoor inwoners attenderen op deze mogelijkheid van wonen. -WE constateert een toenemende vraag van ouderen naar groepswonen nieuwe stijl: zelfstandig met voorzieningen, w.o. gezamenlijke ruimtes voor ontmoetingsmogelijkheden.	<i>Beoogd effect:</i> Inwoners voelen zich gehoord en verbetermaatregelen leiden tot oplossen, dan wel vermindering van de huisvestingsproblemen. Er zijn voldoende passende huisvestingsmogelijkheden voor ouderen. Knelpunten zijn opgelost. Geen wachttijden.	<i>2+4* differentiatie+ tevredenheid</i> Nieuwe oplossingen op maat <i>Geen knelpunten (gewenst)</i> <i>Geen wachtlijsten (gewenst)</i>
----------------------------	--	--	---	--

Verantwoording 2020

Maatschappelijke Opgave Inclusief

Doel Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee				
Beleidsdoel: verhogen maatschappelijke participatie				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Iedereen doet mee naar vermogen	Ouderen. Ouderenadviseur i.s.m. netwerkpartners Thema's: - Langer zelfstandig Thuis - Dementie - Eenzaamheid WE in netwerksamenwerking met maatschappelijke partners	<i>Uitwerking onder: Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis) Maatjesproject. Raakt ook thema eenzaamheid (zie alle Ermelo-ers ontwikkelen)</i>		
Wegnemen van belemmeringen voor participatie	Inzet WE t.b.v. ANWB AutoMaatje en uitlenen duofiets	<i>Uitwerking onder Algemeen Sociaal Werk</i>		

Verantwoording 2020

Maatschappelijk Werk				
Doel Ermelo is een sociale samenleving met zo zelfredzaam mogelijke inwoners				
Beleidsdoel: versterken zelfredzaamheid van inwoners				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Zo lang mogelijk zelfstandig functioneren	Maatschappelijk Werk biedt minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren. Hierbij wordt samengewerkt met diverse diensten WE en wordt verwezen/ samengewerkt met andere organisaties.	Hulpvragen werden gecompliceerder, mede door de invloed van corona. Thema's die meer op de voorkwamen kwamen; eenzaamheid, angst, rouwverwerking, depressieve gevoelens, zingeving, relatieproblemen, verscheidenheid in de samenleving. Er is 'Corona-proof' gewerkt. Naast gesprekken op kantoor werden er 'wandelgesprekken' gevoerd. Dit zonder wachtlijst. Extra inzet in relatie tot corona: -Start lotgenotengroep voor mensen die iemand verloren zijn door Corona. -Praktische hulp, zoals hulp bij het leren beeldbellen, online zaken leren regelen, enz.	MW heeft ook in 2020 een grote rol gehad in het voorveld en heeft in veel gevallen preventief en probleem reducerend gewerkt. Hierdoor konden mensen weer verder. <i>Vb: een gezin met huisvestingsproblemen: mevrouw stond op het punt om de huurwoning te moeten verlaten (niet door schulden, maar omdat de hoofdbewoner naar een verzorgingstehuis moest) waardoor ze op straat zou komen te staan en ze haar kinderen niet meer als co-ouder bij zich zou hebben. I.s.m. met Uwoon is er een goede oplossing gevonden. Behalve dat het probleem voor het gezin is opgelost, zijn er veel kosten bespaard zoals; eventuele daklozenopvang, psychische hulpverlening voor mw. en haar kinderen, eventuele bijzondere bijstand voor verhuiskosten en</i>	<i>1* bereik</i> Hulpverlening aan 148 inwoners (en veelal hun sociale netwerk) Hiervan betrof het 98 nieuwe hulpvragers. 92 hulpverleningscontracten werden afgesloten. Daarnaast zijn er 63 korte contacten geweest <i>2* differentiatie/aard van de vragen.</i> 51 vragen hulpvragen op het gebied financiën w.o. schulden 20 vragen huiselijke relaties 16 vragen in relaties tot anderen In veel gevallen was er sprake van onderliggende hulpvragen, met name in de Corona tijd. Verdeling tussen mannelijke en vrouwelijke hulpvragers was vrijwel gelijk. <i>4* tevredenheid</i> Sinds eind 2019 worden er exitvragen gesteld gericht op verschillende onderdelen van de hulpverlening

Verantwoording 2020

			<i>opslag, mw. kon haar baan behouden.</i>	Men kon scoren op een schaal van 0-10 gericht. 23 reacties ontvangen. De algehele score kwam uit op een 8,7 8,3 voor aanpak en werkwijze 8,4. voor doelgericht werken 8.7 waardering hulpverleningsrelatie
Zo lang mogelijk deelnemen aan het maatschappelijk verkeer (bieden voorzieningen sociale basis)	Maatschappelijk Werk ondersteunt inwoners met een begeleidingsvraag op het gebied van deelname aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van werk, opleiding, vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie. Dit kan individueel en groepsgericht, b.v. middels groepscursussen, zoals assertiviteitstraining. Er wordt nauw samengewerkt met andere diensten WE, en doorverwezen naar o.m. de Inloop WE.	<i>Ten gevolge van corona heeft dit helaas geen aandacht gehad.</i>		

Verantwoording 2020

Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen van problemen (bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader)	Jongerencoaching van A tot Zelf <i>Een coachingstraject varieert van een half jaar tot een jaar</i>	Coronatiejd: in coronatiejd meer coachen via beeldbellen. Hierdoor lukte het de coaches en de jongeren samen een goede invulling te geven aan het traject. Zichtbaarheid op social media is versterkt met een eigen facebook en Instagram pagina en introductie filmpjes van alle coaches. Er is dit jaar geïnvesteerd aan PR en netwerkcontacten. Hierdoor namen zowel het aantal jongeren als het aantal coaches (met 3) toe. Hierdoor kon er zonder wachtlijst worden gewerkt. <i>Ontwikkelingen komend jaar:</i> - samenwerking creëren met Praktijkondersteuning ggz van de huisartsen, met het doel ondersteuning vanuit A tot Zelf in te zetten als overbrugging voor jongeren die moeten wachten op de juiste hulpverlening. - Gastlessen met Tactus op Groevenbeek over middelengebruik en depressie.	Jongeren kunnen zelf beslissingen nemen en keuzes maken die voor zijn/haar toekomst belangrijk zijn. Voorkomen schooluitval en escalatie van problemen. VB. Een jonge vrouw gaf aan dat zij na het coach traject beter haar grenzen durft aan te geven, waardoor ze nu meer haar eigen intuïtie volgt, en ze niet meer bang is wat anderen daar van vinden.	1* bereik In 2020 werden 12 jongeren begeleid. 7 jongeren startten in 2020 en 5 casussen zijn afgesloten. De casussen kwamen vanuit: Het sociaal Team, CJG, Maatschappelijk werk, politie en het Jongerenwerk. Een aantal jongeren meldden zichzelf aan. 2* differentiatie/ type vragen De hulpvraag van de jongeren in 2020 waren voornamelijk gericht op: opleidingsvragen, wonen, zelfstandigheid, financiën, structuur en faalangst. Door de verschillende expertises van de coaches kon er goed ingespeeld worden op de hulpvraag van de jongere. 3* resultaten Alle jongeren hebben samen met de coach een aantal doelen bepaald en daaraan gewerkt. 4* tevredenheid Exit-formulier. Alle jongeren waarvan de casus is afgesloten dit jaar hebben de coaching als waardering 4 of 5 sterren gegeven. Wat betekent: zeer goed **** tot geweldig *****
---	--	--	--	--

Verantwoording 2020

	Echtscheidingssprekuren Maatschappelijk Werk i.s.m. CJG Vragen van ouders m.b.t. gevolgen van de scheiding, (o.a. voor de kinderen) worden gehoord.	Vanuit het echtscheidingssprekuren zijn, in 2020, een tiental hulpverleningstrajecten opgepakt. <i>Aanmeldingen dit jaar niet via sprekuren, maar op afspraak.</i>	Het in een vroeg stadium ondersteuning bieden helpt ouders bij het met elkaar in gesprek gaan over de keuzes die gemaakt worden bij een echtscheiding en de consequenties die dit heeft voor bijvoorbeeld de kinderen. Het voorkomt onder meer langer lopende spanningen binnen de gezinnen, welke kunnen leiden tot vechtscheidingen met alle maatschappelijke kosten die dit met zich mee kan brengen.	<i>1* bereik:</i> Een tiental hulpverleningstrajecten gezamenlijk met het CJG
Passende ondersteuning voor wie niet mee kan	Maatschappelijk Werk Een centraal aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan. op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie	<i>Zie ook inzet hierboven</i>		
Passende woonvoorzieningen	MW signaleert huisvestingsproblemen en brengt deze bij de reguliere kanalen onder de aandacht.	<i>Geen specifieke melding hierover</i>		

Verantwoording 2020

Maatschappelijke Opgave Inclusief

Doel Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee				
Beleidsdoel: verhogen arbeidsparticipatie				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Garanderen bestaansminimum	Maatschappelijk Werk biedt inwoners ondersteuning om een bestaansminimum te helpen realiseren. MW is onderdeel van de financiële dienstverlening WE en werkt hierin samen met - sociaal werkers - vrijwilligers financiële dienstverlening - Humanitas - Schuldhulpmaatje - Westerbeek	<i>Uitwerking zie onder Sociaal Werk Volwassenen</i>		
Voorkomen en bestrijden van schulden	Inzet WE t.b.v. preventie, voorlichting, vroegsignalering en schuldhelpverlening* WE realiseert met ketenpartners (Humanitas, SchuldHulpMaatje, Westerbeek) een sluitende ketenaanpak rondom financiële vragen/problemen. Het Financieel Café kan hiervan de voorkeur zijn. Onderbouwing van de	<i>Uitwerking zie onder Sociaal Werk Volwassenen</i>		

Verantwoording 2020

	aanpak: Beleidsnota Financiële problemen & schulddienstverlening 2019-2021. Met name uitbreiding diensten in Financieel Café met financiële APK en het meer inzetten van middelen op vroegtijdig schulden op te zoeken en hulp te bieden bij de oplossing. Huurschuldproject samen met UWoon. Wanneer er huurschuld ontstaat wordt er in een vroeg stadium contact gezocht met de huurder. Vroegtijdig signalen oppakken en ondersteunende hulp bieden om de onderliggende problemen op te lossen.	Huurschuld en onderliggende problemen zijn opgepakt. Financiële ontsporing huurachterstanden zijn voorkomen, waardoor problemen eerder zijn opgelost.	Het maatschappelijk effect is dat mensen niet alleen worden geholpen bij financiële problemen, maar dat er gewerkt wordt aan structurele oplossingen en het vergroten van de zelfredzaamheid. Extra kosten die samenhangen met financiële problemen, eventuele maatschappelijke opvang en noodzakelijke begeleiding bij bijv. een eventuele huisuitzetting worden voorkomen. Voor het tweede jaar op rij heeft er in Ermelo geen enkele huisuitzetting plaatsgevonden.	<i>1+3* bereik +resultaat</i> -In 2020 zijn er 35 inwoners van Ermelo geholpen vanuit het project Huurachterstanden. -Geen huisuitzettingen in 2020
--	--	--	---	--

Verantwoording 2020

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0

Doel Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee				
Beleidsdoel: verhogen maatschappelijke participatie				
Operationele doelen	Bijdrage WE	Gerealiseerd in 2020	Maatschappelijk Effect	Indicator 1 t/m 5*: zie bijlage Wijze van monitoren
Integratie nieuwkomers en statushouders	WE gaat extra aandacht geven aan deze groep. Inzet WE Maatschappelijk werk. Samen met sociaal werkers van de Inloop, Hulpdienst en Sociaal Team. In september 2019 is hiertoe een OntwikkelingsTeam, met medewerkers vanuit diverse werkvelden, met dit thema aan de slag gegaan. Er zal hierbij ook samenwerking worden gezocht met de Bibliotheek en Vluchtelingenwerk.	<i>Uitwerking onder Sociaal Werk Algemeen/ Volwassenen</i>		

Bijlage: Overzicht van gebruikte indicatoren

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0

Gebruikte indicatoren

J
A
A
R
V
E
R
S
L
A
G

2
0
2
0



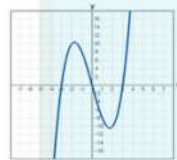
1. Bereik

Registratie Aantallen bezoekers/ deelnemers



2. Differentiatie Aard /type vraag

Registratie vragen



3. Resultaten

Metingen / vooraf te bepalen waarden



4. Tevredenheid

*Klanttevredenheidsonderzoek/
Verhalen/ quotes/ filmpjes*



5. Besparing Maatschappelijke Kosten

*Maatschappelijke prijslijst
Effectencalculator*