

Jaarverslag 2022



Begin met lezen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hoofdstuk 1	
1 a: Ontwikkelingen en speerpunten	4
1 b: Organisatieontwikkeling en kwaliteitsbeleid	8
Hoofdstuk 2: Maatschappelijke opgave	11
2 a: Kansrijk opgroeien	13
2 b: Op weg naar Samenredzaamheid	16
2 c: Perspectief op (on)betaald werk	17
2 d: Zelfstandig Thuis	23

Inleiding

In het jaarverslag 2022 gaan we in op de verschuivingen, veranderingen van het sociaal domein naar de voorkant en de rol van Welzijn Ermelo hierin. In dit jaarverslag staan we uitvoerig stil bij de vier maatschappelijke opgaven in relatie tot onze diensten. Het voornemen is het jaarverslag vanaf 2023 in een andere, meer concrete en verkorte vorm te gaan presenteren.

Keuzes en denkwijze: collectief waar mogelijk en individueel waar nodig.

Voor Stichting Welzijn Ermelo betekende de veranderende samenleving in combinatie met de transformatie en de vier maatschappelijke opgaven (kansrijk opgroeien; op weg naar samenredzaamheid; perspectief op (on)betaald werk; zelfstandig thuis), dat zij de komende jaren opnieuw keuzes zal moeten maken. We spelen steeds meer preventief in op een andere samenleving, waarbij saamhorigheid en burge-initiatieven meer centraal komen te staan. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor onze inzet en prioriteiten. Welzijn Ermelo ontwikkelt zich in haar rollen als aanjager, verbinder en coördinator vanuit de transformatie, in goede afstemming met de gemeente en samenwerkingspartners, zodat we ons gezamenlijk voor kunnen bereiden op een toekomst met een duurzaam en stevig voorveld.

Corona

Na twee jaar van grote impact konden de coronamaatregelen eindelijk in 2022 worden losgelaten. In de periode van corona, was Welzijn Ermelo sterk gericht op “het maximale doen binnen de mogelijkheden”. In contact blijven met de inwoners en zeker de meest kwetsbare, stond hierbij voorop.

In het voorjaar 2022 zagen we in alle werkvelden zowel een terugkeer naar het “oude normaal”, als ook een tijd

met nieuwe mogelijkheden om samen met inwoners en netwerkpartners te bouwen aan de doorontwikkeling van welzijn binnen het Sociaal Domein. Hierbij wisten de inwoners van Ermelo Welzijn (WE) goed te vinden. Het bezoekersaantal was bij de inlopen Pinel/in het Huis van Ermelo gemiddeld **600** per week en in de Baanveger gemiddeld **1200** per week.

Verhuizing van locaties

De rol van de accommodaties blijft belangrijk voor de vindbaarheid en ontmoeting van de inwoners van Ermelo. Met het sluiten van Pinel en Plaza en de kantoren van het maatschappelijk werk aan het Raadhuisplein, kwam in september een nieuwe beweging voor WE. Het verdelen van de inhoudelijke werkzaamheden en diensten over drie accommodaties (Huis van Ermelo, Baanveger en het jongerencentrum LOEV).

Diensten Huis van Ermelo:

- De Inloop (Pinel) en de aan de Inloop gebonden activiteiten.
- Het Steunpunt Vrijwilligerswerk
- Het financieel café en de daaraan verbonden financiële dienstverlening
- Maatschappelijk Werk
- Uitvalbasis Wijkgericht Werken, Sociaal team, LeefbaarheidsTeam en Buurtbemiddeling
- Werkplekken directie en financiële administratie

**De bestaande diensten van de Baanveger werden aangevuld met de Hulpdienst en enkele activiteiten. De verhuizing van het Jongerencentrum en bijbehorende diensten van het jongerenwerk naar de nieuwe locatie Montana, vonden in januari 2023 plaats.*

De verhuizing van Pinel naar het Huis van Ermelo betekende zowel voor medewerkers, vrijwilligers als bezoekers zoeken naar een nieuwe manier van werken. Een zorgpunt en voorwaarde blijft de laagdrempeligheid van de organisatie. Dit is grotendeels opgelost door een aparte zijingang voor Welzijn Ermelo.

Kansen

- a) Diensten zoals het financieel café kregen meer stevigheid, een eigen gezicht en zelfstandigheid.
- b) De samenwerking met andere partijen in het Huis van Ermelo is eenvoudiger geworden, zoals bijvoorbeeld met het Taalhuis in het Digilab van de Bibliotheek.
- c) De samenwerking van Welzijn met Sport en Cultuur geeft nieuwe mogelijkheden in het transformatieproces van het sociaal domein naar het voorveld.

1a: Ontwikkelingen en speerpunten

Visiedocument 2023-2026

Het ontwikkelen van strategisch beleid en vertaling naar uitvoerend beleid vraagt om een stevige en sterke onderlegger.

Hiervoor is in 2022 hard gewerkt aan de ontwikkeling van het visiedocument 'Visie Welzijn Ermelo vanaf 2022', waarbij we ingaan op een Ermelo, waarin er voor iedereen een plek is en wat dit betekent voor de toekomst van onze organisatie.

Het visiedocument is in 2022 in nauwe samenwerking en in afstemming met de medewerkers, leden van de Raad van Toezicht en de gemeente, ontwikkeld. Het document is opgesteld door de directeur- bestuurder.

“Een Ermelo waarin voor iedereen een plek is”

Welzijn Ermelo wil de samenredzaamheid van de inwoners vergroten en sociaal isolement voorkomen. Hiervoor is het nodig de sociale samenhang in de gemeente te vergroten. Dat doet Welzijn Ermelo door kansen én problemen te **signaleren**, nieuwe ontwikkelingen te **initiëren**, projecten te **coördineren** en **hulp en ondersteuning** te bieden. Welzijn Ermelo verbindt mensen en organisaties met elkaar en met hun directe sociale omgeving. Welzijn Ermelo is daarin de vanzelfsprekende partner in de buurt. Voor individuele inwoners, groepen inwoners en voor professionele organisaties. Welzijn Ermelo is zichtbaar, herkenbaar en benaderbaar voor iedereen. Ons motto is: “Iedereen doet mee”

Met het visiedocument kan Welzijn Ermelo inspelen op de komende veranderingen om een breed voorveld samen

met de gemeente en partners door te ontwikkelen. We ademen deze visie uit in onze houding en in ons werk, zowel in grote, nieuwe initiatieven als in kleine en bestaande initiatieven. We worden er door gedreven en we zijn er op aanspreekbaar.

De Dialoog als verbindende methodiek

Welzijn Ermelo beschrijft in haar Visiedocument dat zij de rollen van aanjager, verbinder en coördinator ziet als de centrale rollen van Welzijn.

De belangrijkste voorwaarde voor het uitvoeren van deze rollen, is dat de medewerkers van Welzijn Ermelo, in nauwe relatie staan met de inwoners van Ermelo. Daarvoor moeten zij oog hebben voor een bredere inrichting van de voorkant, voor normalisering en gedragsverandering bij inwoners, professionals en instellingen. Gezien de omslag van zorg naar de voorkant, wordt het voor welzijn steeds belangrijker in gesprek te blijven met inwoners, partners en (vrijwilligers)organisaties.

Om dit op zowel een open als ook een gerichte manier te doen, heeft in 2022 een groot aantal medewerkers een training gevolgd in de methodiek van dialooggesprekken. Vanuit deze methodiek zijn de medewerkers geschoold in het begeleiden van dialoogtafels.

Aan deze tafels gaan inwoners en samenwerkingspartners, die elkaar anders niet zo snel zouden ontmoeten, met elkaar in gesprek rond een bepaald onderwerp/thema. **Vanuit deze dialoogtafels ontstaan nieuwe inzichten, begrip en (buurt)vriendschappen. Het heeft als tegenhanger van discussie een positieve invloed op meer cohesie in de buurten en samenleving.**

Op 1 september vond de opening plaats van de nieuwe vleugel van het Huis van Ermelo. Voor de inwoners van Ermelo was er een feestelijk programma. Welzijn Ermelo

droeg hieraan bij met het begeleiden van drie dialoogtafels met het thema Samen Thuis.

In een open dialoog spraken inwoners en professionals over wat Samen Thuis voor hen betekent en deelden hun persoonlijke ervaringen en wensen. Het waren interessante ontmoetingen.

Welzijn Ermelo wil de komende jaren jaarlijks dialoogtafels gaan organiseren.

Deze verbindende vorm van ontmoeten kan een belangrijke bijdrage leveren aan het bespreken van (maatschappelijke) thema's zoals burgerschap, veranderingen in de zorg, armoede en integratie.



Dialogotafels Samen thuis in het Huis van Ermelo

Speerpunten

Centrale speerpunten in 2022:

1. Verder bouwen aan het versterken en verbinding van het medische domein aan het sociale domein.
2. Meer aandacht voor het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/participatie van Nieuwkomers, dan wel inwoners met een migratieachtergrond.
3. Ontwikkeling van een langere termijn visie en strategie hoe om te gaan met de groeiende vraag naar en het toenemende beroep op Welzijnsdiensten.

1. Verder bouwen van de verbinding van het Medische Domein aan het Sociale Domein.

Doel is dat binnen beide domeinen gewerkt wordt vanuit de principes van Positieve Gezondheid. Het spreken van dezelfde taal draagt bij aan het versterken van de verbinding.

Mooie bewegingen zijn zichtbaar.

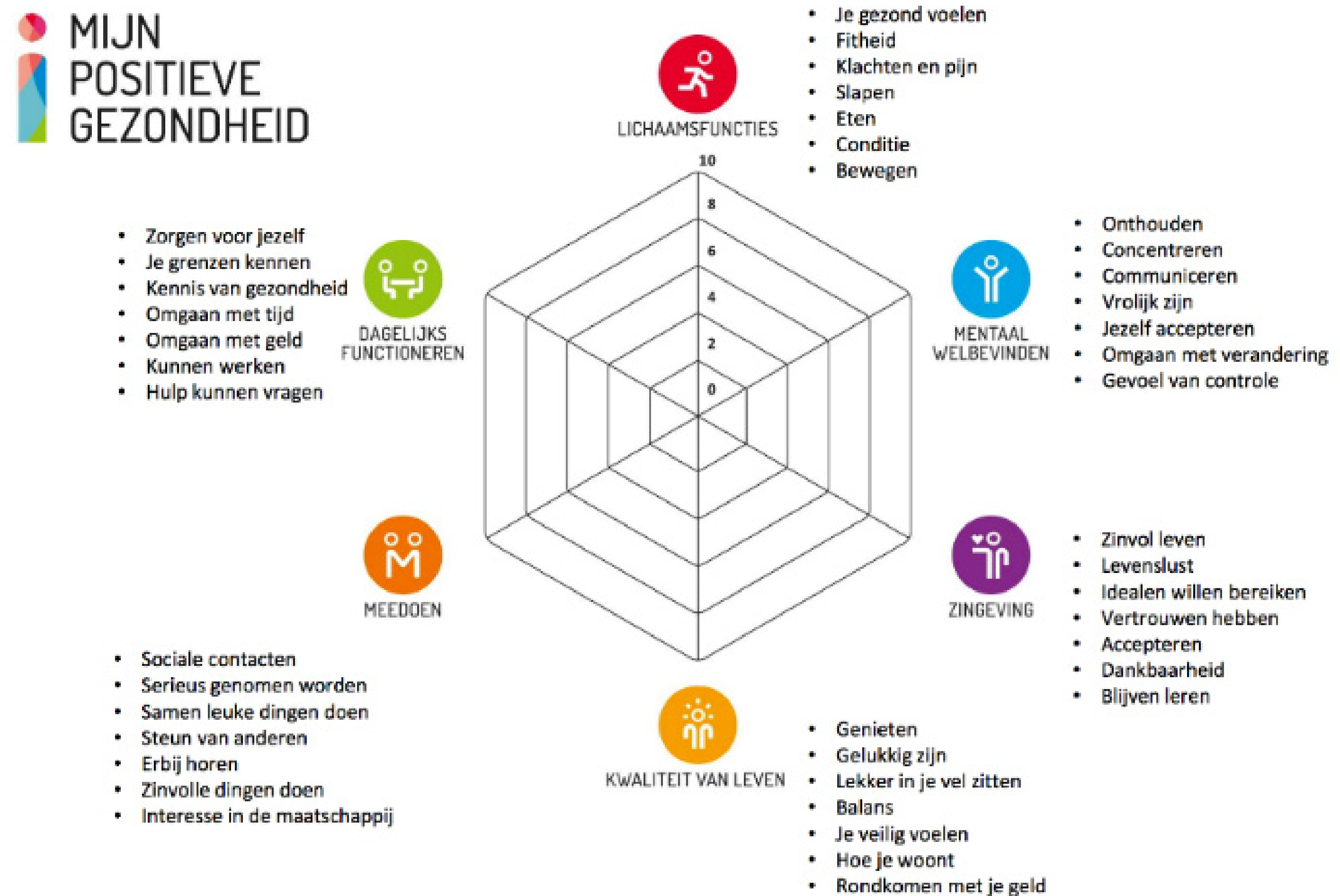
Resultaten

De sociaal werkers van WE zijn getraind in Positieve Gezondheid. Er werd op 7 juni een avond georganiseerd voor netwerkpartners, met als thema Positief Samenwerken. Er werd aan de hand van inwonersportretten/vraagstukken, met elkaar gesproken over ziens- en werkwijze en versterking van de samenwerking tussen beide domeinen

Hierbij is de methodiek *werken vanuit inwonersportretten* toegepast, die door Welzijn Ermelo is ontwikkeld.

Vanuit deze waardevolle bijeenkomst is de Werkgroep Positief Samenwerken voortgekomen, die als doel heeft het bevorderen en doorontwikkelen van de samenwerking tussen de nulde, 1e en 2e lijns organisaties in de regio Ermelo. De versteviging van de samenwerking met huisartsen is een belangrijke speerpunt.

Een vervolgbijeenkomst in het kader van Positieve Gezondheid staat gepland op 8 juni 2023 met als thema: 'Positief samenwerken in Ermelo!' Op deze avond willen



www.IPositivehealth.com – versie 1.0 – oktober 2016 ©IPH



we, naast huisartsen, sociale- en culturele netwerkpartners, ook inwoners, buurtorganisaties en ervaringsdeskundigen betrekken bij de ontwikkeling van positieve gezondheid.

2. Meer aandacht voor het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/participatie van Nieuwkomers, dan wel inwoners met een migratieachtergrond.

Op 1 januari 2022 werd de Nieuwe Wet op de Inburgering van kracht. Hierin krijgen de gemeenten een belangrijke rol toebedeeld.

Vanuit het uitgangspunt van inclusie ligt er bij Welzijn Ermelo een ondersteunersvraag van deze doelgroep. Welzijn Ermelo wil meer aandacht geven aan het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/participatie van Nieuwkomers en andere inwoners met een migratieachtergrond.

In samenwerking met het Diaconaal Platform Ermelo, is het programma THUIS IN ERMELO geschreven, dat uitgevoerd wordt in het Maatjesproject voor Statushouders*.

Doel is een aanvulling zijn op de bestaande (informele) begeleiding voor maatschappelijke- en taalondersteuning. THUIS IN ERMELO richt zich op de sociale **integratie** van **statushouders** en daarnaast op andere inwoners met een migratieachtergrond die daarin ondersteuning zoeken.

Resultaat

Meer statushouders weten de weg te vinden naar Welzijn Ermelo.

*zie ook onder Perspectief op (on)betaald werk

3. Ontwikkeling van een langere termijn visie en strategie hoe om te gaan met de groeiende vraag naar en het toenemende beroep op Welzijnsdiensten.

Dit vraagstuk heeft voortdurend de aandacht; in alle werkvelden en bij alle thema's.

De uitgangspunten zoals verwoord in de 'Visie Welzijn Ermelo vanaf 2022' zijn hierin leidend.

Ambitie

Door de krachten in de samenleving te bundelen en door initiatieven van inwoners te ondersteunen, anticiperen we samen op de groeiende vraag naar Welzijnsdiensten. Dit betekent een creatieve, ondernemende houding en inslaan van nieuwe en innovatieve wegen samen met inwoners zoals het opzetten van buurtcoaches en wijkondersteuners. Het LeefbaarheidsTeam krijgt hierin een belangrijke rol. Het is essentieel te blijven investeren in het voorveld en Welzijn Ermelo als aanjager, verbinder en coördinator in dit proces voldoende te faciliteren.

1b: Organisatieontwikkeling en kwaliteitsbeleid

Raad van Toezicht

De organisatie werkt vanuit een model van Raad van Toezicht, waarbij de directeur-bestuurder de organisatie leidt en de verantwoordelijkheid draagt voor continuïteit, kwaliteit en financiële gezondheid van de organisatie. De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directeur-bestuurder en de algemene zaken in Welzijn Ermelo en staat de directeur-bestuurder met raad ter zijde. Het aantal leden van de Raad van Toezicht bestond in 2022 uit vijf personen. Zie ook het verslag van de Raad van Toezicht in de jaarrekening 2022.

Wijziging organisatiestructuur

Vanwege een nieuwe rolverdeling van Welzijn Ermelo in de aansturing van het sociaal team en leefbaarheidsteam, vond er een wijziging plaats in de organisatiestructuur van Welzijn Ermelo.

Binnen het wijkgericht werken wijzigde de functie van de coördinator Wijkgericht werken in teamleider van het MT, die daarmee functioneel leidinggevende is van de medewerkers wijkgericht werken binnen het Leefbaarheidsteam, Buurtbemiddeling en Sociaal Team.

Personeelsvertegenwoordiging

Welzijn Ermelo kent een Personeelsvertegenwoordiging (PVT), welke bestaat uit drie gekozen medewerkers. Zij geeft werknemers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op beslissingen die het eigen werk aangaan. De PVT-leden overleggen één keer per kwartaal met de directeur en behartigen daarbij de belangen van het personeel. Twee keer per jaar informeren zij de Raad van Toezicht over haar werkzaamheden. In 2022 heeft de PVT zich bezig gehouden met het toetsen van regels van de eigen organisatie aan de regels zoals die in de CAO zijn opgenomen. Er werd hierbij specifiek gekeken naar de manier waarop het Individueel Keuze Budget (IKB) wordt toegepast.

Overlegstructuur

Intern:

- *Algemeen medewerkers overleg.*

Het maandelijkse Algemeen Medewerkers Overleg, met name gericht op de organisatorische ontwikkelingen/informatie-uitwisselingen en verbinding van het team.

- *Vakgroep- overleg.*

Daarnaast waren er de zes wekelijkse vakgroep-overleggen, gericht op vakinhoudelijke ontwikkelingen in de verschillende werkvelden.

- *Intervisie.*

Er waren begeleide intervisiebijeenkomsten, waaraan

medewerkers deel konden nemen. Doel was het verder ontwikkelen van vaardigheden door toetsing van eigen handelen, bespreken van ervaren dilemma's en leren van elkaar.

Extern: Als netwerkorganisatie zijn de medewerkers van de diverse werkvelden voortdurend in gesprek met relevante partijen. Dit zowel in structureel verband als ook situationeel, inspelend op de maatschappelijke behoefte wanneer de situatie daarom vraagt.

Vanuit de positie van netwerkorganisatie vraagt Welzijn Ermelo zich hierbij steeds af, aan welke overleggen zij kan bijdragen en vanuit welke rol (aanjager, coördinator, verbinder). Hiermee is al een begin gemaakt met de

Organogram Welzijn Ermelo



Stuurgroep Positieve gezondheid en een werkgroep dementie, waarbij de coördinatorschap en voorzitterschap bij WE is belegd.

Vrijwilligersbeleid

Welzijn Ermelo wist haar vrijwilligers de afgelopen jaren goed vast te houden, wat zeker een hele uitdaging was in de coronatijd met alle beperkingen die er waren. Als waardering voor de vrijwilligers en om te vieren dat het weer kon, bood WE haar vrijwilligers op 19 april een feestelijke bijeenkomst aan.



Vrijwilligersfeest 2022

Deskundigheid vrijwilligers

Welzijn Ermelo kent vele werkvelden en heeft 300 betrokken vrijwilligers. Een aantal hiervan vraagt specifieke bekwaamheden om het vrijwilligerswerk goed uit te kunnen voeren.

In 2022 is er daarom scholing geweest voor de jongeren-coaches, seniorenvoorlichters, buurtbemiddelaars en vrijwilligers financiële dienstverlening.

Daarnaast werden er voorlichtingsbijeenkomsten gehouden met betrekking tot dementie.

Aangezien alle diensten van WE inclusief het maatschappelijk werk werken met vrijwilligers, worden de volgende regels gehanteerd:

- Elke vrijwilliger heeft een vrijwilligersovereenkomst en een Verklaring omtrent Gedrag
- Voor sommige diensten geldt een Gedragscode
- Elke vrijwilliger heeft binnen WE een vaste professional als achterwacht/aanspreekpunt

Communicatie/PR

In 2022 was er veel aandacht voor het professionaliseren van het communicatiebeleid.

Naast een extern communicatiebureau, heeft een interne werkgroep zich beziggehouden met:

- Social media en werkwijze
- De nieuwe website WE
- Het ontwikkelen van een folderlijn
- Beleid en afspraken rondom persberichten

Kwaliteitskeurmerk

Sinds 2016 is Welzijn Ermelo in het bezit van een kwaliteitskeurmerk conform de normen ISO 9001: 2015.

Hercertificering 2022: Een brede toetsing van het beleid ten behoeve van een nieuwe certificering, vond plaats in december.

De nadruk hierbij lag op de visie van Welzijn Ermelo, het gezamenlijke proces van het ontwikkelen van het visiedocument en de wijze waarop dit in de praktijk vanuit de werkvelden wordt toegepast.

Toetsing: Opbouwwerk en werkveld Ouderen en een toetsingsgesprek met de directeur-bestuurder over de visie en organisatieontwikkelingen.

Resultaat: Er werd een positieve beoordeling afgegeven en een nieuw certificaat voor een periode van 3 jaar.



Overzicht Bestuur en Raad van Toezicht

Directeur-bestuurder en nevenfuncties

M.C. Stam (Directeur-bestuurder)

Nevenfuncties: Directeur Anton Pieck Museum
Advisor South Africa in Dialogue (SAID)
Lid Dialoog Nederland
Lid Raad van Toezicht
Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland

Raad van Toezicht en nevenfuncties

P.H.J. de Bruin (Voorzitter)

Nevenfuncties: Directeur Alliade
Voorzitter RvT Stichting Jeugdorp de Glind

B.A.P. Koenders (Penningmeester)

Nevenfuncties: Directeur MOvactor Nieuwegein
Lid RvT Stichting Monumentenwacht Utrecht

L. Rahmani (Lid)

Nevenfuncties: Apotheker, eigenaar de Witte Pauw
Eigenaar apotheek Casa Cura
Coöperatie van apothekers Noordwest Veluwe
HKZ auditor

D. M. Leene (Lid tot december)

Nevenfuncties: Geen

G. Conradi (Lid vanaf december)

Nevenfuncties: Bestuurslid stichting Leergeld

U. de Beer (waarnemend secretaris)

Nevenfuncties: Geen

2: Uitvoeringsverslag in vier maatschappelijke opgaven, maatschappelijke effecten en resultaten

Sinds 2020 werkt WE vanuit een structuur, die in samenspraak met de gemeente tot stand is gekomen. De beweging hierbij is om te komen tot een **verantwoording op Maatschappelijk Rendement**. De basis hiervan zijn de maatschappelijke opgaven, zoals door de gemeente vastgesteld. In de doorontwikkeling heeft Welzijn Ermelo haar diensten verbreed en geordend naar de opgaven:

- Kansrijk opgroeien
- Op weg naar samenredzaamheid
- Perspectief op (on)betaald werk
- Zelfstandig thuis

De inzet en focus vanuit de werkvelden

- Jeugd- en jongerenwerk
- Ouderenwerk
- Steunpunt Vrijwilligers
- Steunpunt Mantelzorg
- Steunpunt Financiën
- Algemeen Maatschappelijk werk
- Sociaal Team
- Opbouwwerk/Buurt- en wijkwerk
- Inlopen/ontmoeting Huis van Ermelo, Baanveger, (LOEV)
- (Ondersteuning) Activiteiten
- Maatjesprojecten statushouders

Kansrijk opgroeien

- Jongerenwerk & Jongerencoaching
- Kindpakket

Op weg naar samenredzaamheid

- Opbouwwerk & LeefbaarheidsTeam
- Buurtbemiddeling

Perspectief op (on)betaald werk

- Maatjesproject voor statushouders
- De Inloop en GGZ in de wijk/Sociale activering/Doelgroepen
- Steunpunt Vrijwilligerswerk en MaS
- Financiële Dienstverlening

Zelfstandig thuis

- Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel; ANWB AutoMaatje en Duofiets

OVERALL VIEW alle maatschappelijke opgaven:
Maatschappelijk Werk en Sociaal Team

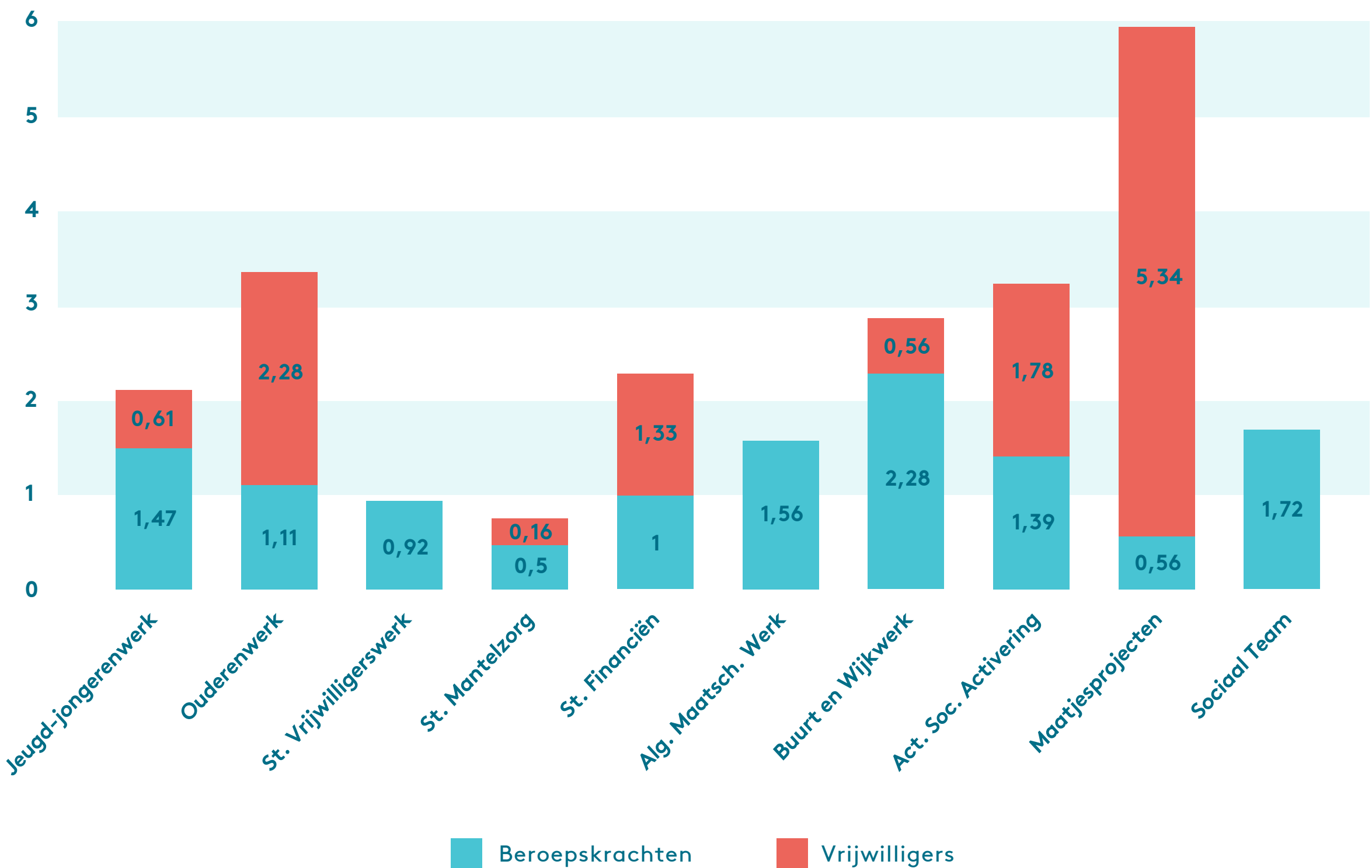
Formatie in FTE
beroepskrachten per
werkgebied

Formatie in FTE vrijwil-
ligers per werkgebied.

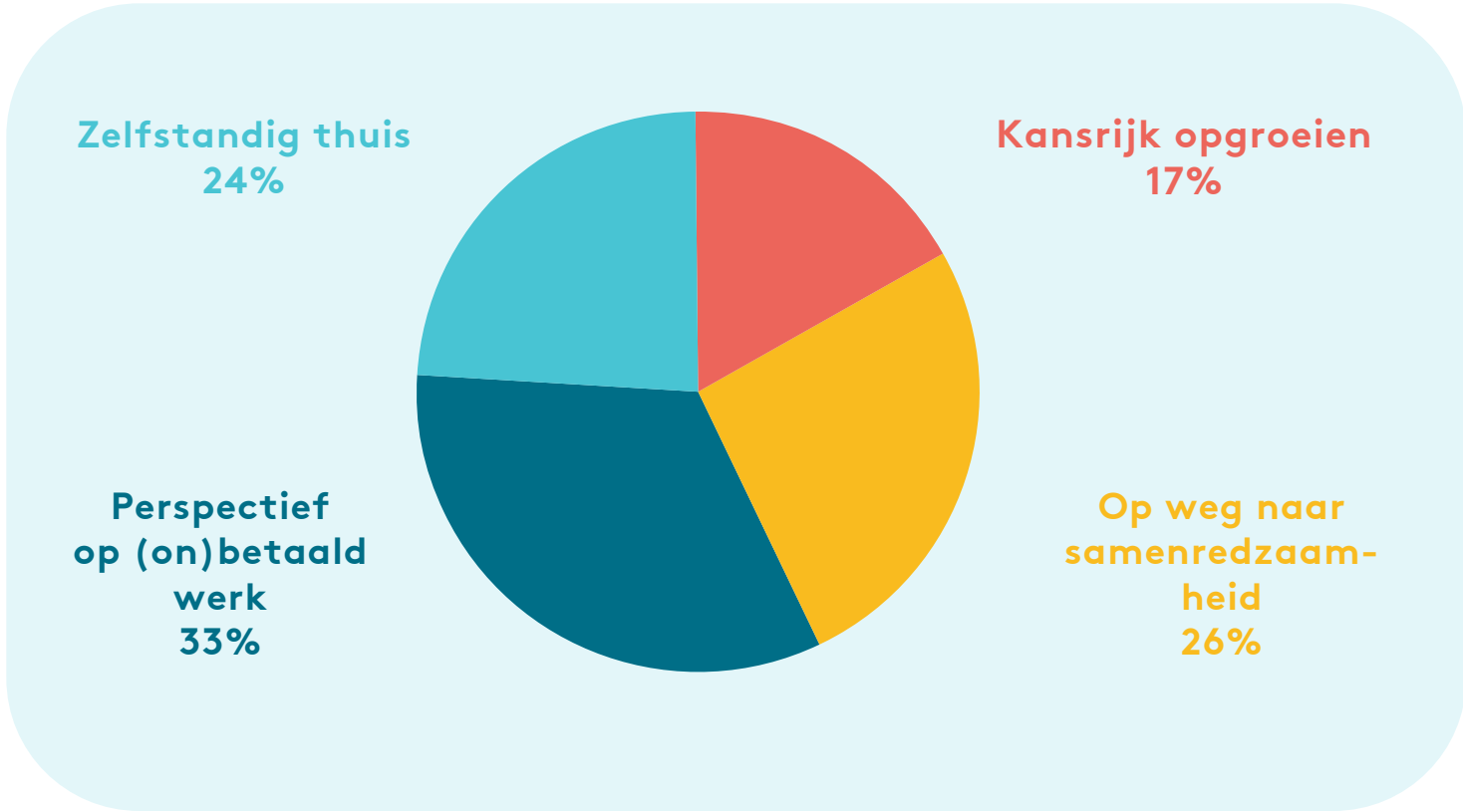
Berekening is gebaseerd
op een inzet van 2 uur
per week per vrijwilliger.

Peildatum: 31-12-2022

Overzicht Totale inzet 2022, verdeeld over de werkvelden en vier opgaven

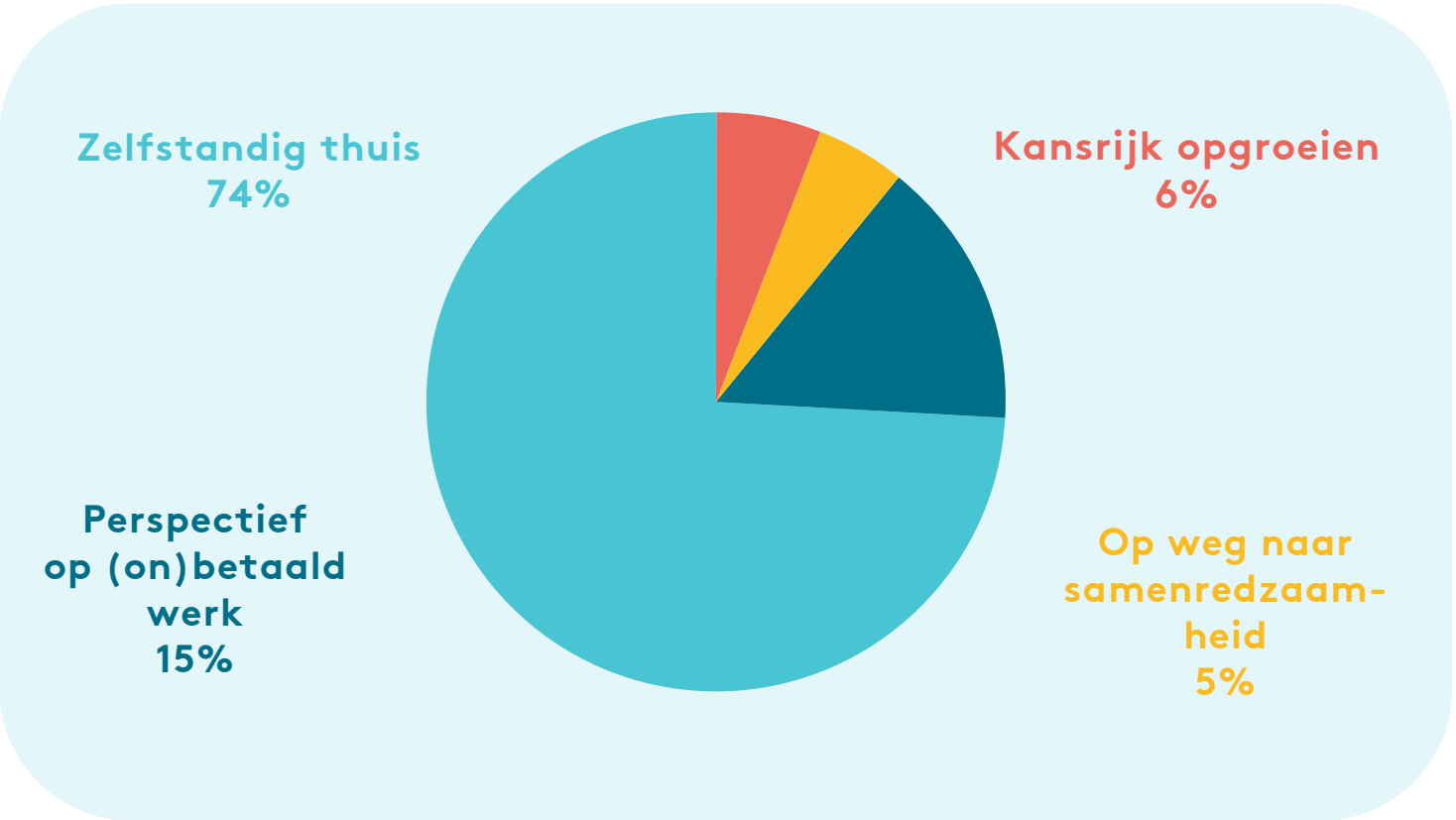


Inzet beroepskrachten verdeeld over de opgaven

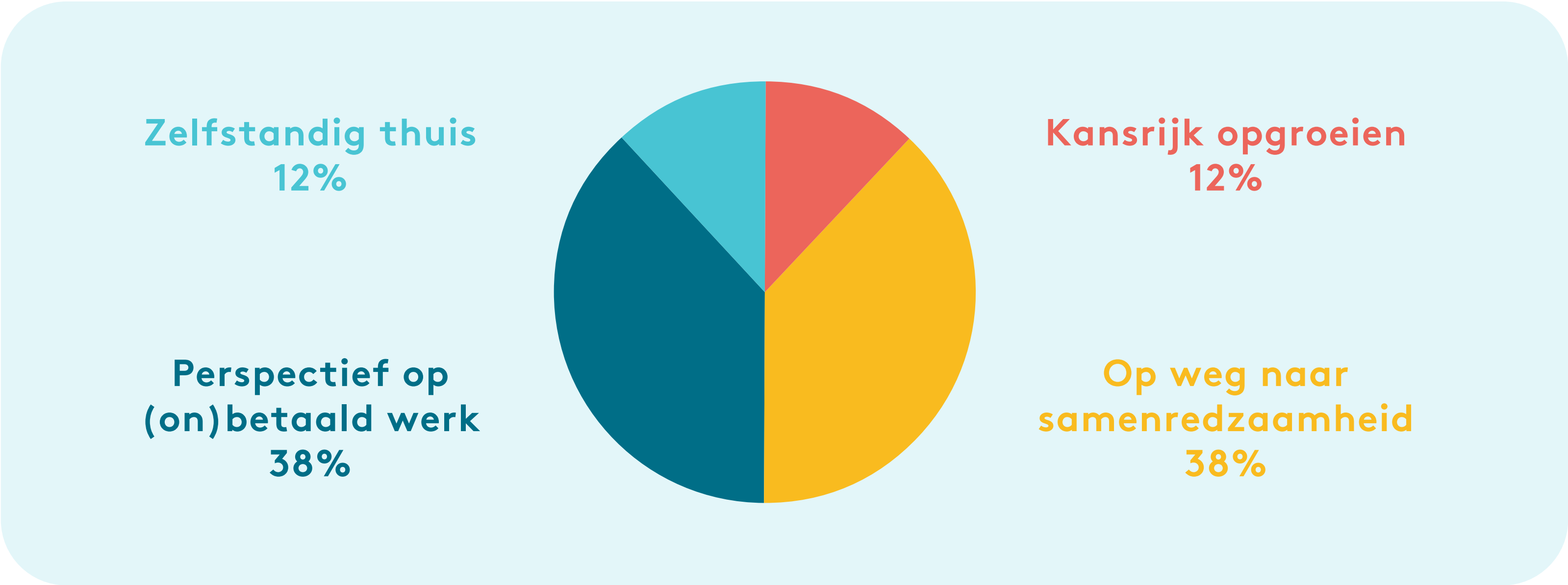


Inzet vrijwilligers verdeeld over de opgaven

* Berekening op basis van gemiddelde inzet van 2 uur per week per vrijwilliger



Inzet maatschappelijk werk 1,56 FTE en sociaal team 1,72 FTE verdeeld over de vier opgaven



2 a: Kansrijk opgroeien

Jongerenwerk op school

In 2022 is gestart met jongerenwerk in en om school. Hiervoor is een jongerenwerker ingezet. Er is onderzoek gedaan hoe en wat het jongerenwerk kan doen tijdens de aanwezigheid op school. Er is contact geweest met mentoren, teamleiders en andere belanghebbende op school. Er zijn signalen met conciërges gewisseld, zo ook met Tactus (verslavingszorg).

Resultaten

Er is samen gewerkt met een op school ingezette buurt-sportcoach van Interactie en er zijn meerdere casussen opgepakt. Er zijn stresstrainingen gegeven, lessen over sexting, les grenzen aangeven. Aan het eind van het traject is er een aanbevelingsrapport geschreven voor Groevenbeek. Dit rapport is opgesteld in samenspraak met Interactie.

Maatschappelijk Effect

Jongeren hebben meer inzicht gekregen en vaardigheden ontwikkeld in het omgaan met stress en maken minder gebruik van professionele begeleiding.

Straathoekwerk

Bijdrage WE en resultaten

Afgelopen jaar was het vrij rustig op straat. Er was af en toe een melding van mogelijke overlast. Er is met 100 jongeren contact gelegd op straat. Er waren geen plekken aangemerkt tot een overlastplek

Social supporter app

Het Jongerenwerk werkt sinds 2022 met een social supporter app.

Deze app is specifiek ontworpen voor rapportages en registraties jongerenwerk.

Resultaat

Betere registratie straathoekwerk
Samenwerking: Politie en Boa

Samenwerking Leerplicht

Jongeren die nog leerplichtig zijn of geen startkwificatie hebben werden bezocht en er werd onderzocht wat de oorzaak van de schooluitval was. Het bleek dat jongeren vaak niet op de juiste opleiding zaten en dit niet doorgaven, ze werkten, of er was sprake van ziekte. Er is met 15 jongeren thuis contact geweest.

Maatschappelijk Effect

In de meeste gevallen is het contact hersteld met de Leerplicht en zijn er geen boetes uitgeschreven, zodat de jongeren verder gemonitord konden worden door Leerplicht. Bij een viertal is de deur niet open gedaan en hebben we ze niet kunnen spreken. De jongeren kregen geen boetes maar dachten na over wat ze willen in hun leven en dat je niet zomaar kunnen stoppen met een opleiding.

12-18 jaar

Op basis van de uitkomsten van het in 2021 gehouden onderzoek behoeftepeiling jongeren Groevenbeek Putten en Ermelo, is er in 2022 twee keer een stresstraining gegeven aan leerlingen op Groevenbeek.

Flyer 18 jaar en nu

In 2022 is aan drie jongeren hulp geboden bij de evaluatie en bijstelling van de flyer die voor deze doelgroep is ontwikkeld.

Doel

Informatie verstrekken die aansluit bij het niveau en kennis van de 18 jarige.

Maatschappelijk Effect

Jongeren worden op een aansprekende manier bereikt.

Cultuur@Cruyff

In september zijn er drie mooie activiteiten neergezet op het Cruyffcourt bij Emaus College Graffiti spuiten, Rapp workshop en free runnen. De laatste activiteit van deze serie wordt in mei 2023 gegeven.

Resultaat

Er zijn bij deze activiteiten 40 jongeren bereikt.

Maatschappelijk Effect

Het doel is dat deze jongeren kennismaken met culturele activiteiten en mogelijk kiezen om naast sport hier voor te kiezen. Voor Jeugdsport en cultuurfonds is dan een extra doel dat deze jongeren die het van huis niet kunnen betalen, gebruik kunnen maken van het fonds.

Verhuizing

Omdat het jaar 2022 in het teken stond van verhuizen, was het een bijzonder jaar voor het jongerenwerk. Eerst twee jaar corona en daarna op zoek naar een nieuw pand

om het Jongerencentrum in te huisvesten. Dit bleek niet eenvoudig, maar er is een geschikte locatie gevonden, de algemene ruimtes in het voormalige Henriëtte van Heemstrahuis, nu beheerd door Montana.

De verhuizing, het opknappen en aanpassen, is door de jongerenwerkers zelf gedaan.

Het was een periode van onzekerheid. Ook het opnieuw vorm geven aan het Jongerencentrum en de activiteiten, had de nodige impact.

Het resultaat is een geschikte nieuwe plek en uitvalbasis van het Jongeren, *dicht bij Groevenbeek*, die veel nieuwe mogelijkheden biedt.

Sluiting Plaza

De sluiting van Plaza is niet stilletjes verlopen.

Er zijn drie muziekavonden gehouden:

- Een jamsessie trok 50 bezoekers/muzikanten
- Een hiphopavond met 110 bezoekers
- Het afscheidsfeest trok ruim 120 bezoekers.

Passende woonvoorzieningen

Bijdrage WE

WE signaleert huisvestingsproblemen voor jongeren en brengt deze bij de reguliere kanalen onder de aandacht.

Huisvesting voor jongeren

Er is een groot tekort aan passende huisvestingsmogelijkheden voor Jongeren.

Jongeren moeten vaak vele jaren wachten op zelfstandige woonruimte.

Gevolg is: langer bij ouders blijven wonen, wegtrekken uit Ermelo, illegale bewoning vakantieparken.

Maatschappelijk effect

Aandacht voor huisvesting voor jongeren.

Kinderen ontwikkelen zich optimaal



Jongerencoaching Van A tot Zelf

Jongerencoaching van A tot Zelf is dit jaar verder gegroeid en geprofessionaliseerd. Dit uit zich in de uitbreiding van 5 naar 11 jongerencoaches. De coaches hebben dit jaar de training Positieve Gezondheid gevolgd wat zeer bruikbaar is om in te zetten tijdens coaching gesprekken.

Ook hebben de coaches dit jaar weer de training "Omgaan met stress" aangeboden aan leerlingen op Chr. College Groevenbeek. Ze gaven aan dat ze veel inzichten hebben gekregen waar de stress vandaan komt en nieuwe handvatten om er anders mee om te gaan.

Jongerencoaching en het Maatschappelijk werk

Maatschappelijk werk van Welzijn Ermelo heeft een grotere rol gekregen bij van A tot Zelf. Ze zijn niet alleen bij de intake aanwezig, maar doen nu ook 3- maandelijks een evaluatie, om te kijken hoe het met de voortgang gaat rondom de doelen, of dat er iets moet veranderen hierin. Ook zijn wij dit jaar samen met het jongerencentrum verhuisd naar Montana en hebben daar een hele fijne gespreksruimte gekregen, waar de gesprekken met de jongeren plaats vinden.

Hiernaast een reactie van een jongere wat de coaching haar opgeleverd heeft.

“De coaching heeft mij geleerd om meer aan mijn mentale gezondheid te denken. Om een klap van stress te voorkomen en af en toe gewoon de gok te wagen. Het heeft mij ook geleerd meer op de positieve dingen te focussen”.

Nieuwe ontwikkelingen voor 2023

Welzijn Ermelo heeft het voornemen om de leeftijd van de doelgroep in 2023 te wijzigen in het coachen van jongeren tussen de 10 en 23 jaar oud in plaats van 16 tot 30 jaar. Ook bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) leeft deze wens. Reden is dat wij merken dat hoe eerder je preventief en laagdrempelig jonge kinderen kunt begeleiden, door een tijdje met ze mee te lopen, hoe meer je kunt voorkomen.

Resultaat

In 2022 zijn er 20 jongeren begeleid. Daarvan zijn twee doorverwezen naar professionele hulpverlening en achttien konden verder zonder dat er een psycholoog of andere hulpverlening aan te pas is gekomen. Mooi resultaat.

Tevredenheid

Aan het eind vullen de jongeren een afsluitend formulier in wat ze aan de coaching hebben gehad, en wat ze van de coaching vonden. Alle jongeren waarvan de casus is afgesloten dit jaar hebben de coaching als waardering 4 of 5 sterren gegeven.

Wat betekent: zeer goed **** tot geweldig *****

Maatschappelijk Effect

Jongeren kunnen zelf beslissingen nemen en keuzes maken die voor zijn/haar toekomst belangrijk zijn.

Voorkomen schooluitval en escalatie van problemen.

Ook zijn er dit jaar veel meer doorverwijzingen vanuit Praktijkondersteuners van de huisartsen GGZ en

psychologenpraktijken geweest. Zij zien het als een meerwaarde dat naast begeleiding vanuit hun vakgebied, er een coach mee loopt voor de praktische zaken waren een jongere tegenaan loopt. Zo is er een jonge vrouw van 20 jaar vanuit psychologenpraktijk Putten doorverwezen met coaching vragen rondom haar opleiding en het vinden van een stage. Een coach is met haar aan de slag gegaan en ze mag nu haar behandeling afronden bij de psycholoog en kan verder begeleid worden door een jongerencoach.

Kindpakket

Gerealiseerd in 2022

Uitvoering aanvragen Kindpakket (Jeugdsport, Cultuur, Leergeld, Kinderhulp, Jarige job, Maatschappelijke bijdrage gemeente.)

Kinderen van 4 tot 18 doen mee aan sport, culturele activiteiten en het volgen van een studie dankzij financiële ondersteuning.

Doel: Kinderen die opgroeien in armoede de kans geven om te kunnen sporten of meedoen met culturele activiteiten.

Resultaat

Totaal aantal aanvragen in Ermelo:

138 aanvragen.

Er zijn veel nieuwkomers die gebruik maken van Kindpakket.

Aantal is met 32 verhoogt ten opzichte van 2021.

98 aanvragen (of herhaalaanvragen) vanuit WE;

26 aanvragen zijn via kindpakket gekomen, waarvan meeste aanvragen zijn voor sport

6 aanvragen voor een fiets, *(maar kon niet meer uitgekeerd worden want er waren geen fietsen meer. Dat is in 2023 weer verholpen [met Leergeld])*

4 aanvragen zijn verjaardag boxen

1 aanvraag Linda foundation kaart

10 aanvragen doorverwezen voor zwemles

Geen aanvragen schoolkosten, omdat er geen betaalplicht meer is.

Doorverwijzing ouders keer doorverwezen

Sociaal team 1

Financieel café 10

Maatschappelijk Effect

- Kinderen groeien op in een omgeving waarin zij zich gezond kunnen ontwikkelen en worden hierbij niet belemmerd in het deel nemen aan activiteiten.
- Kinderen zijn in beweging/hebben hun kwaliteiten versterkt/hebben hun talenten ontwikkeld
- Onderliggende problemen zijn inzichtelijk en hebben aandacht gekregen

2b: Op weg naar Samenredzaamheid

LeefbaarheidsTeam

Doorontwikkeling Leefbaarheidsteam

Het LeefbaarheidsTeam (LT) is vol in ontwikkeling. In 2022 heeft het LeefbaarheidsTeam zich ingezet voor: het realiseren van wijkplannen (1); opzetten van microbuurtjes (2); ondersteunen en begeleiden van bewonersinitiatieven (3) en actief deelnemen in en initiëren van netwerksamenwerkingen (bv. de Dorpendeal) (4). In 2023 staat de doorontwikkeling van uitvoerend handelen naar meer proces-begeleidend handelen centraal. Verder wordt meer ingezet op de ontwikkeling van de wijkplannen.

Het Leefbaarheidsteam is er om nieuwe ideeën te steunen die in de wijken worden georganiseerd. Denk bijvoorbeeld aan een Burendag of het aanleggen van een moestuintje. Maar ook aan activiteiten die de buurt of bewoner zelf heeft bedacht.

Doel is een fijne woon en leefomgeving, met sociale verbindingen tussen buurtgenoten. Het team is actief in alle wijken in Ermelo en op veel gebieden:



Resultaten

Activiteiten

Het LeefbaarheidsTeam was betrokken bij 78 activiteiten; variërend van het organiseren van Burendag, het aanleggen van een moestuintje tot het Diner van Ermelo, waar Ermeloërs vanuit diverse culturele achtergronden, elkaar konden ontmoeten.

Coronagelden

Coronagelden waren beschikbaar voor ontmoetingsactiviteiten. Vanuit deze middelen vonden er 35 activiteiten plaats.

Wijkplannen

Het maken van wijkplannen werd in 2022 gestart (en hervat) in wijk Oost en wijk Zuid;

Microbuurtjes

In 2022 heeft de pilot Microbuurtje plaatsgevonden in wijk West, daar wordt in 2023 vervolg op gegeven in twee andere wijken in Ermelo.

Buurtbemiddeling

Gerealiseerd

In 2022 heeft Buurtbemiddeling 48 casussen aangemeld gekregen, gelijk aan vorig jaar. Waarvan de helft betrekking had op geluidsoverlast.

De meeste aanmeldingen kwamen vanuit UWoon en van inwoners zelf.

Er zijn 10 buurtbemiddelaars, waarvan 8 actief zijn ingezet.

Maatschappelijk Effect

Fricties tussen burens/buurtgenoten zijn verminderd of opgelost.

In de meeste gevallen kon Buurtbemiddeling een waardevolle bijdrage leveren aan oplossen/vermindering van de problemen.

2 c: Perspectief op (on)betaald werk

Project “Thuis in Ermelo” voor Nieuwe Ermeloërs

Doel: Integratie nieuwkomers en statushouders

Op 1 januari 2022 werd de Nieuwe Wet op de Inburgering van kracht. Hierin krijgen de gemeenten een belangrijke rol toebedeeld.

Vanuit het uitgangspunt van inclusie ligt er, bij Welzijn Ermelo, een ondersteunersvraag van deze doelgroep. Welzijn Ermelo wil meer aandacht geven aan het wegnemen van belemmeringen bij inburgering/participatie van Nieuwkomers en andere inwoners met een migratieachtergrond.

Hiertoe heeft zij, in samenwerking met het Diaconaal Platform Ermelo het programma THUIS IN ERMELO geschreven, dat uitgevoerd wordt in het Maatjesproject voor Statushouders.

Doel is een aanvulling zijn op de bestaande (informele) begeleiding voor maatschappelijke en taalondersteuning.

THUIS IN ERMELO richt zich op de sociale integratie van statushouders en daarnaast op andere inwoners met een migratieachtergrond die daarin ondersteuning zoeken.

Voor de uitvoering van het programma is door de gemeente een subsidiebedrag toegekend. In 2022 is het programma gestart, dat doorloopt tot mei 2023. Mooie verbindingen zijn al tot stand gekomen. Op basis van evaluatie zal dan worden beoordeeld of THUIS IN ERMELO zal worden voortgezet.

Maatschappelijk Effect

Gewenst effect:

Zelfredzame nieuwkomers die zich thuis voelen in Ermelo en meedoen in de samenleving.

Nieuwe Ermeloërs zijn goed geïntegreerd en geholpen bij de problemen die zij ervaren en zijn zelfredzaam op sociaal maatschappelijk gebied van taal, financiën en administratie.



Een nieuwe Ermelo-er.



Het verhaal van de familie Albakri en maatje Elisabeth.

De familie Albakri kwam 1,5 jaar geleden vanuit Syrië naar Nederland. Zij zijn door het maatjesprogramma van Thuis in Ermelo gekoppeld aan stewardess Elisabeth. Zij helpt het gezin met van alles en ze is een sociaal contact. Elisabeth betekent heel veel voor het gezin “Ze helpt ons met het vertalen van brieven, de taal leren en nog veel meer”.

Ze doen een hoop leuke dingen samen, zoals op de koffie en eten bij elkaar. En ondersteunen om de kinderen in te schrijven bij een voetbal vereniging. Elisabeth is daarnaast ook een goede gids voor hen in Ermelo. Albakri mist zijn land heel erg: “Ik ben verdrietig, omdat de oorlog mijn land kapot heeft gemaakt. Ik wil weer terugkeren. De cultuur en dergelijke is moeilijk voor mij, maar ik kan weer lachen. Ik kan leven in een omgeving met vriendelijke mensen. Zoals Elisabeth”. “Ze heeft het druk met haar werk en gezin en toch maakt ze tijd voor ons”!

Elisabeth werkt parttime als stewardess bij KLM en vliegt

regelmatig, maar ze wilde daarnaast graag nog vrijwilligerswerk doen, nadat ze beelden in de media had gezien: “Ik vond dat zo erg. Ik had het gevoel van: Kan ik iets doen? Ik ben gaan zoeken op internet. Via de site van Welzijn Ermelo ben ik bij dit project terecht gekomen. Het contact gaat heel goed. Het is heel gezellig. Het gezin leert veel, maar ik leer ook veel. Bijvoorbeeld over een andere cultuur.

Dat vind ik en mijn gezin heel erg leuk”. Ze zijn dus echte maatjes van elkaar geworden.



Sociale Activering en GGZ-in de wijk

Doel

Inclusie, integratie, meedoen.

De Open Inloop is een collectieve voorziening, gericht op sociale activering en voor veel van de bezoekers heeft de Inloop een vraagbaakfunctie. Vanuit de vertrouwensrelatie met de sociaal werker komen zij met vragen. Vaak gaat het om praktische adviezen, zoals hoe doe ik aangifte van mijn gestolen fiets of hulp bij het invullen van formulieren.

De benadering is inclusief, met extra aandacht voor bezoekers met een sociale activeringsvraag. Een groot deel van de bezoekers heeft een specifieke achtergrond, waaronder GGZ en statushouders.

De Inloop heeft vier belangrijke functies:

- Vraagbaakfunctie
- Mogelijkheid tot activiteiten
- Sociale activering middels een persoonlijk traject. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de participatiewiel
- Verbinden/netwerken informele zorg, zoals Bibliotheek

Gerealiseerd in 2022

Sociale activering middels persoonlijk traject: na coronatijd was het weer langzaam herstarten.

Activiteiten brengen mensen samen. Sociale ontmoeting, actief bezig zijn, zingeving en het ontwikkelen van vaardigheden zijn de belangrijkste motieven.

Activiteiten/voorzieningen die plaatsvonden:

- Computerhulpdienst voor individuele vragen
- Groep Kaarten maken
- Brei- groep
- Spelletjesmiddag
- Samen eten: Elke dinsdag is er een Inlooplunch
- Een beweeggroep voor vrouwen op de dinsdagmiddagmiddag in Triade samenwerking met Interactie

Faciliteren en ondersteunen middels laagdrempelige

Inloopmogelijkheden, verbinding/doorgeleiden naar andere diensten is eenvoudig, zoals Maatschappelijk Werk, de Inloop, administratieve hulp etc. Hierdoor kon hulp geboden worden aan de onderliggende problematiek.

Na corona was de inloop weer 5 dagen in de week open van 9.00 uur - 12.00 uur en 13.30 uur - 16.30 uur. De inloop is in oktober verhuisd naar het Huis van Ermelo.

Resultaten

Er zijn veel vragen geweest op administratief gebied, het direct ondervangen van problemen met instanties en voorkomen van zwaardere problematiek. Meestal door taalproblemen, waarbij mensen brieven niet begrijpen en daardoor te laat reageren. Vaak is de urgentie niet duidelijk en is er hulp nodig om verder conflict of boetes te voorkomen. Ook gaat het soms om mensen die niet goed kunnen omgaan met de digitalisering: niet begrijpen of geen middelen hebben.

Er is een toename van aanvraagverzoeken door statushouders en mensen in financiële problemen.

Het Taalhuis en Taalcafé

In het Taalcafé mag iedereen binnenlopen. Er wordt geoefend met de Nederlandse taal op diverse manieren, op ieders niveau. De basis is het samen (leren) praten over alledaagse onderwerpen.

Een team van enthousiaste taalvrijwilligers biedt hierbij een helpende hand.

Het taalcafé werd elke maandagochtend gehouden in locatie Pinel en na de verhuizing in diverse ruimtes in het Huis van Ermelo (waaronder ruimtes van de Bibliotheek).

Netwerken & ketenpartners

De Inloop heeft veel netwerkpartners waarmee vooral op individueel niveau werd uitgewisseld. Dit als onderdeel van de dagelijkse praktijk, vooral met betrekking tot sociale activering van statushouders, mensen met een

afstand tot de arbeidsmarkt en/of een GGZ achtergrond. Naast deze samenwerking, maakte de inloop ook individuele afspraken om de contacten te onderhouden en te vernieuwen.

Maatschappelijk Effect

Bezoekers van De Inloop komen in contact met andere informatiebronnen. Ze worden zelfstandiger in het vinden van de juiste ondersteuning en leren meer zelf naar oplossingen te zoeken.

Resultaten

Bezoekers zijn geholpen wanneer een toeslag wordt toegekend, bepaalde zorg wordt weggenomen en grotere of meer problemen worden voorkomen. Ondersteuningsmogelijkheden voor inwoners van Ermelo raken breder bekend, vindbaarheid neemt toe. Het afstemmen en samenwerken zorgt ervoor dat er zo goed mogelijk kan worden aangesloten bij de behoefte, vraag en mogelijkheden van cliënten. Daarnaast levert de samenwerking een uitbreiding van kennis en ervaring op.

Kledingbank

De Kledingbank is sinds 2021 ondergebracht in een aparte stichting (stichting de Beurs), maar heeft een nauwe band met Welzijn Ermelo. Zo hebben alle vrijwilligers, die actief zijn bij de Kledingbank, een vrijwilligerscontract bij Welzijn Ermelo en is er een sociaal werker bij de Inloop van Welzijn verbonden aan de Kledingbank.

De Kledingbank geeft tegen een kleine vergoeding herbruikbare kleding uit aan mensen die het hard nodig hebben, en die van een minimaal budget moeten rondkomen. Het is een voorziening voor gezinnen en individuen met alleen AOW, een inkomen op bijstandsniveau of daaronder.

Inbreng en verkoop elke dinsdagmiddag van 14.00 uur - 16.30 uur en elke donderdagochtend van 9.00 uur - 11.30 uur.

Resultaat

In 2022 was er een sterke stijging van het aantal bezoekers van de Kledingbank, gemiddeld bezochten zo'n 75 inwoners per week de Kledingbank. Hierbij waren ook mensen die de kleine bedragen die voor de kleding wordt gevraagd, niet konden betalen. Met hen werden individuele afspraken gemaakt, voor gratis kleding. De meeste van deze bezoekers waren bekend met een financieel traject.

Faciliteren Voedselbank

Met de sluiting van Pinel, was de Voedselban tijdelijk elders ondergebracht. Sinds de opening van de vleugel van het Huis van Ermelo, verloopt de uitgifte via De Inloop van Welzijn Ermelo.

Inclusie Doelgroepen

Bijdrage WE

Gerealiseerd in 2022

Onder ons motto: Iedereen doet mee, is er een aanbod ontwikkeld van activiteiten gericht op specifieke doelgroepen.

Deze activiteiten worden zoveel mogelijk samen met de deelnemers georganiseerd.

De activiteiten worden georganiseerd vanuit de Inloop (Pinel).

In 2022 waren dat:

- Disco voor Jou organiseert 1x per maand een discoavond voor mensen met een verstandelijke beperking en trok tussen de 15 á 20 bezoekers per avond
- Computerclub is voor de middag
- Gameavonden voor jongeren met Autisme
- Vriendenkring, voor mensen met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB). Er kwamen dit jaar nieuwe deelnemers bij! De Vriendenkring komt één keer per maand bij elkaar voor activiteiten, zoals boswandeling, picknick, schilderen bij Da Vinci.

Tevredenheid

Deelnemers gaven aan dat dit heel belangrijk voor hen was. Ze waren heel blij dat we na coronatijd weer bijeen kwamen.

Maatschappelijk Effect

- a. De ervaren zelfregie door kwetsbare mensen is vergroot
- b. Kwetsbare inwoners functioneren binnen een (eigen) sociaal netwerk en geven aan daar ondersteuning te vinden
- c. Kwetsbare inwoners ervaren een grotere maatschappelijke deelname.

In het begin van het jaar zijn er weer fysieke bijeenkomsten gestart, de vrienden komen weer bijeen en er zijn nieuwe leden bijgekomen. Een paar leden van de Vriendenkring stellen daarnaast individueel contact op prijs en zij hebben zo nu en dan een afspraak voor een persoonlijk bezoek bij WE.

Aandacht voor LHBTI

Bijdrage en resultaten WE

Informeren, faciliteren, horen, zichtbaar maken en verwijzen. Er is de afspraak mee te denken over verdere ontwikkelingen en daarnaast stelt WE zich de taak om LHBTI-ers in Ermelo indien nodig, actief te ondersteunen. Er zijn hierover contacten met Village People (Stichting voor LHBTI op de Veluwe), politiek en Jongerenraad. Vanuit verschillende hoeken (samenleving en politiek betrokkenen) was er de vraag naar openheid en zichtbaarheid, omdat inclusie niet als vanzelfsprekend werd ervaren.

In samenwerking met Village People, Progressief Ermelo, en individuele initiatiefnemers verder gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid, openheid en acceptatie van LHBTI, werd voor de tweede keer de Regenboogvlag gehesen bij het Huis van Ermelo.

Steunpunt vrijwilligerswerk

Bijdrage WE

Informatie

Werving

Innovatie (nieuwe vormen)

Makelen

Gerealiseerd in 2022

De online vacaturebank was 24/7 bereikbaar.

De inloopspreekuren Steunpunt Vrijwilligerswerk zijn (na corona) hervat. Wekelijks op dinsdag- en donderdagmiddag van 13.30 uur - 15.30 uur in de nieuwe locatie in de centrale hal in het Huis van Ermelo.

Na het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet in 2021, heeft het platform Mensen Maken Ermelo, hier vervolg aangegeven. Het volgende werd gedaan:

- De Beursvloer Ermelo vond plaats op 1 september.

Resultaten

Er waren 20 bedrijven vertegenwoordigd en 12 maatschappelijke organisaties.

In totaal werden er 38 matches gesloten, dit had omgerekend in geld, een matchwaarde van 35.000 euro. Vanuit het programma Samen ouder worden van de landelijk organisatie NOV werd het magazine Samen ouder worden in Ermelo uitgegeven.

Dit in samenwerking met het ouderenwerk en mantelzorgondersteuning van WE.

Vrijwilligersroute. Deze vond plaats op 28 september.

Er namen 17 organisaties deel op hun eigen locatie.

- Deelname aan Regionaal Steunpuntenoverleg, met daarin vertegenwoordiging vanuit de gemeentes Harderwijk, Zeewolde, Putten, Nijkerk en Spakenburg/Bunschoten.
- Vanaf 6 december kan men binnenlopen bij het vrijwilligersspreekuur in Huis van Ermelo, deze mogelijkheid is er iedere dinsdag en donderdagmiddag van

13.30-15.30 uur. Een goede timing (met voor de Dag van de Vrijwilliger van 7 december). Bij het vrijwilligerssprekuren is ook iemand aanwezig in het kader van haar re-integratietraject.

- Ter ere van de Dag van de Vrijwilliger van 7 december werden er posters/affiches geplaatst langs de openbare weg. Dit als waardering voor de inzet van alle vrijwilligers in Ermelo. Het motto hierbij "Vrijwilligers Maken Ermelo Mooi".
- Het platform Mensen Maken Ermelo blijft bestaan en streeft naar meer aandacht en waardering voor vrijwilligerswerk. Ter gelegenheid van de vrijwilligersroute is er een website bijgekomen, www.mensenmakermelo.nl waar informatie en activiteiten gedeeld worden zoals de vrijwilligersroute. Voorwerk gedaan voor 2023 voor aanbod deskundigheidsbevordering.
- Er waren diverse gesprekken met vrijwilligersorganisaties, die voornamelijk gingen over het werven van nieuwe vrijwilligers.
- Samen met Groevenbeek werden de eerste voorbereidingen gedaan voor NLDoet 2023.

Maatschappelijk Effect

Verenigingen zijn toegerust om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren. Er is een groot en gevarieerd potentieel aan vrijwilligers en informele inzet.

Inwoners hebben de mogelijkheden en vaardigheden om zich vrijwillig in te zetten. (Pedagogische civil society) Vrijwilligers, lokale vrijwilligersorganisaties zorgvrijwilligers en mantelzorgers ontvangen specifieke en vraaggerichte ondersteuning om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Door Vrijwilligerswerk in de picture te zetten, is er extra aandacht gegenereerd voor het belang van inzet vanuit de samenleving. Dit met het doel het vrijwilligerswerk te stimuleren bij inwoners, verenigingen ect.

Resultaten

Bereik

De facebook pagina "Mensen maken Ermelo" werd het afgelopen jaar 18.882 keer bezocht.

Bemiddelingen

In 2022 waren er 40 online bemiddelingen. Daarnaast werden er 20 individuele afspraken gemaakt.

Feedback/tevredenheid

Organisaties en vrijwilligers gaven regelmatig positieve feedback.

Dit ging met name over betrokkenheid en zichtbaarheid. Ook over acties en activiteiten waren de reacties positief.

Maatschappelijke stage

Bijdrage WE en resultaat

Inzet: Steunpunt Vrijwilligerswerk in samenwerking met Groevenbeek. Ruim 600 VO leerlingen deden een maatschappelijke stage, o.m. in zorginstellingen. Voorbeelden van maatschappelijke stages: helpen bij het Pakjeshuis als hulppiet, bewoners Zorggroep NW Veluwe begeleiden tijdens avondvierdaagse. De jaarlijkse stagemarkt kon gelukkig weer georganiseerd worden. Hier waren 35 organisaties aanwezig en 600 leerlingen.

Maatschappelijk Effect

Jongeren hebben middels de stage een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid van het dorp. Door de stage hebben zij ook meer zicht op het doen en belang van vrijwilligers werk.

Ermelose Maatjes

Ermelose Maatjes heeft als doel om sociale contacten tot stand te brengen en deelname aan de samenleving te bevorderen.

Resultaat

In 2022 had Ermelose Maatjes 119 deelnemers. Negen van hen wachten nog op een goede match.

Maatschappelijk Effect

"Met een maatje ben je niet alleen"; een maatje helpt om sociaal isolement te voorkomen. Samenwerking tussen organisaties in Ermelo is versterkt/verbeterd, met name tussen formele en informele zorg.

Financiële Dienstverlening en Vroegsignalering

Inzet WE ten behoeve van preventie, voorlichting, vroegsignalering en schuldhulpverlening*. WE realiseert met ketenpartners (Humanitas, SchuldHulpMaatje en Plangroep) de ketenaanpak rondom financiële vragen/problemen. Dit met de inzet van vele vrijwilligers. Het Financieel Café is de voordeur van de Financiële Dienstverlening. Wie vragen heeft of hulp nodig kan hier terecht.

Het doel van onze diensten is om financiële problemen te voorkomen. Doen door ze op tijd op te lossen óf door zwaardere problemen te voorkomen.

Bijdrage WE

De VoorzieningenWijzer

De Jaarrapportage 2022 gebeurt vanuit het systeem van De VoorzieningenWijzer. Dit doen wij in en vanuit het Financieel Café, inmiddels Steunpunt Financiën. De meeste gesprekken vinden thuis plaats. Iedere afspraak wordt bevestigd per brief met onder andere de datum, tijdstip, een opsomming van stukken om klaar te leggen en de naam van de vrijwilliger waarmee de afspraak staat.

Geregeld gaat een vrijwilliger ook nog weer even voor een extra bezoekje terug om te helpen bij het invullen van

formulieren of volgt er een aanvullende afspraak in het Financieel Café.

Een nieuwe Stuurgroep Financieel Café

Ten behoeve van de doorontwikkeling en versteviging van de financiële dienstverlening in het voorveld, is in 2022 de stuurgroep Financieel Café ingesteld. In deze stuurgroep zijn vertegenwoordigd:

- SchuldhulpMaatje Ermelo
- Humanitas
- Welzijn Ermelo
- Gemeente Ermelo

Actiepunten

- Ontwikkeling gezamenlijk logo
- Goed en eenvoudig digitaal systeem gericht op FC/Steunpunt Financiën

Thuisadministratie

Er waren 21 kort dan/wel langdurende koppelingen en daarnaast waren er verwijzingen naar ketenpartners Schuldhulpmaatje.

Vroegsignalering Schulden

Aanschrijven van inwoners met een betaalachterstand, uitvoering ligt bij WE.

<https://www.nvvk.nl/thema/vroegsignalering>

Vanaf de start in 2021 is er een sterke groei zichtbaar, van enkele meldingen per maand, waren dit er in 2022 maandelijks enkele tientallen.

Er is behoefte aan een passend registratiesysteem. In 2023 zal dit verder aandacht krijgen.

Financieel Café/Steunpunt Financiën

In 2022 is er gewerkt met een gedeelde digitale agenda werken, die elke vrijwilliger kan raadplegen, o.m. om afspraken voor te bereiden.

Ook hiervoor is behoefte aan een passend registratiesysteem

Resultaten

Het aantal vragen dat binnenkwam bedroeg 247, een forse stijging t.o.v. een jaar eerder. (172). Dit verschil is te verklaren uit dat deze vorm van ondersteuning steeds bekendheid krijgt. Daarnaast is er in de samenleving een toename zichtbaar van financiële problematiek.

Er waren veel doorverwijzingen, intern WE, via ketenpartners en Sociaal Team. De laagdrempelig financiële dienstverlening in het voorveld ontwikkelt zich naar een steeds prominenter plek in de samenleving.

Twee reacties van bezoekers van het Financieel Café.

“Als ik belde stonden jullie direct voor mij klaar of heel erg snel. Ik zat in een moeilijke en verdrietige situatie maar ik voel me welkom en ben erg goed geholpen”.

“Mijn eerste reactie, Positief! Ik voel me altijd welkom en ik word altijd geholpen waar mogelijk. Dank jullie wel”.



Belastinghulp

75 mensen zijn in 2022 ondersteund bij de belastingaangifte.

Deze ondersteuning werd door drie vrijwilligers geboden op locaties van Welzijn Ermelo, waarvan 10 mensen onder begeleiding van ambulante medewerker. Wanneer ten gevolge van beperkingen het niet mogelijk was dit op locatie te doen, werden mensen hier thuis bij geholpen. (15 personen)

Maatschappelijk Effect

Door laagdrempelige aanpak en benadering en korte lijnen in de keten werden verschillende verdere problemen voorkomen, dan wel vroegtijdig (h)erkend en opgepakt/verder doorgezet.

Resultaat

Escalatie van problematiek is voorkomen.

Toegankelijke hulp helpt mensen snel en adequaat bij hun vragen/problemen.

Voorkomen van zwaardere schuldhulpverlening.

Preventie energiearmoede

Als gevolg van de hoge energiekosten is op initiatief van de rijksoverheid, het Project Energiebesparende maatregelen, tot stand gekomen, waarbij de gemeente de coördinatie bij Welzijn Ermelo heeft belegd.

Het project is bedoeld voor mensen met een laag inkomen (tot 120% van de bijstandsnorm).

Het doel is om deze inwoners te ondersteunen bij het besparen van energie, en helpen bij de aanvragen energietoeslag.

De mensen die hiervoor in aanmerking kwamen, zijn actief benaderd. Zij ontvingen een brief met informatie over de energiebox die aangevraagd kan worden. In de energiebox zitten energiebesparende producten zoals tochtstrips, ledlampen etc.

De ontvanger van de brief kon het volgende aanvragen:

- De energiebox (deze kan worden gebracht)
- Aanmelden voor hulp om de materialen van de energiebox aan te brengen
- Aanmelden voor bezoek van een energimaatje/ energiecoach hoe je energie kunt besparen
- Aanmelden voor De VoorzieningenWijzer

Bijdrage WE en resultaten

De coördinator registreerde de aanmeldingen.

In samenwerking met Veluwe Duurzaam, UWOON en het Financieel Café is gezorgd dat afspraken nagekomen werden.

Er zijn twee interne WE- vrijwilligers opgeleid tot energimaatje.

In 2022 totaal zijn er 217 aanvragen geregistreerd.

Daarnaast werden mensen geholpen bij het aanvragen van de energietoeslag.

Er is PR gemaakt op de website van Welzijn Ermelo en socials met betrekking tot de actie.

Tevens zijn er, in samenwerking met de Voedselbank, energieboxen uitgedeeld.

Maatschappelijk Effect en resultaat

Mensen zijn ondersteund/geholpen.

Financiële problemen zijn voorkomen.

Mensen voelen zich gezien en begrepen.

2 d: Zelfstandig Thuis

- Mantelzorgondersteuning
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel; ANWB AutoMaatje en Duofiets

Mantelzorgondersteuning

Het Steunpunt biedt ondersteuning aan mensen die zorg en/of begeleiding geven aan hun naaste, die lichamelijke of psychische aandoeningen of problemen heeft.

De ondersteuning bestaat uit het geven van informatie en advies, gesprekken over de rol van de mantelzorger. Er worden (ontmoetings-) bijeenkomsten georganiseerd en mensen worden geattendeerd op bijeenkomsten van derden.

Het Steunpunt voert namens de gemeente de Mantelzorgwaardering uit.

Gerealiseerd in 2022

Ook in 2022 was corona nog van invloed. De twee gespreksgroepen (voor partners van mensen met dementie of ander hersenletsel en een ex-mantelzorggroep) waren in de coronajaren door natuurlijk verloop uitgedund.

Hiervoor in de plaats kwam een wekelijkse wandelgroep (o.l.v. 2 deskundige vrijwilligers) en een wekelijkse kop soep moment om elkaar te ontmoeten.

De Dag van de Mantelzorg werd in kleinere kring gevierd.

Resultaat

Groot bereik, mantelzorgers zijn voornamelijk in beeld door adressenlijst voor nieuwsbrieven en mantelzorgwaardering

Maatschappelijk Effect en resultaat

Mensen zijn actief benaderd, informatie werd gegeven en een luisterend oor geboden. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van sociaal isolement en overbelasting.

Mantelzorgers waren hierdoor op de hoogte van regelingen & voorzieningen.

Meerdere mantelzorgers vonden ondersteuning bij hun taak en vonden gehoor.

Bijeenkomsten

Naast de wekelijkse ontmoetingsmomenten voor mantelzorgers werd er een bijeenkomst door een fysiotherapeut verzorgd die tips gaf om lichamelijke overbelasting door het geven van zorg te voorkomen.

Regionaal werd er een cursus gegeven aan volwassenen die opgegroeid zijn in een gezin waar psychische problemen speelden.

KOPP-groep voor volwassenen.

Maatschappelijk Effect

Deelnemers vinden steun, erkenning en herkenning bij elkaar. Zij geven aan dat dit héél waardevol voor ze is.

Mantelzorgwaardering

Mantelzorgwaardering, deze werd aan 495 volwassen mantelzorgers uitgereikt. Men kreeg €100,- overgemaakt.

Maatschappelijk Effect

Erkenning, herkenning en waardering helpt bij het volhouden van de mantelzorgtaak.

Hierdoor komen ook mantelzorgers in beeld door de database van het Steunpunt. Het steunpunt kan

mantelzorgers rechtstreeks benaderen en informeren, bijvoorbeeld via nieuwsbrieven en email.

Pilot “Depressiepreventie bij mantelzorgers”

Het Steunpunt Mantelzorg was actief betrokken bij een pilot “Depressiepreventie bij mantelzorgers”. Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport heeft bij twee organisatie- en adviesbureaus, Proof en Ecorys, een opdracht neergelegd gericht op depressiepreventie bij mantelzorgers. Deze landelijke pilot wordt in 3 verschillende werkgebieden uitgevoerd. Harderwijk/Ermelo was er een van.

Organisaties in de gemeenten Harderwijk en Ermelo werken momenteel samen in deze pilot om mantelzorgers beter te ondersteunen.

Mantelzorgers zijn namelijk onmisbaar in het zorgland-schap en lopen tegelijkertijd een kans om overbelast te raken. Het doel van de pilot is om de samenwerking tussen verschillende organisaties te versterken, zodat mantelzorgers beter worden ondersteund.

Jonge Mantelzorgers

Er is specifieke aandacht en inzet voor jonge mantelzorgers

Resultaat

Regionale Inloop

Maandelijks was er de Regionale Inloop voor jonge mantelzorgers in het Jongerencentrum Plaza. Dit in samenwerking met het Jongerenwerk.

Maatschappelijk Effect

Kinderen werden niet uit het oog verloren.

Er was aandacht voor de persoonlijke situatie en er werd steun geboden, zoals het bieden van een maatje en doorverwijzing naar Jongerencoaching Van A tot Zelf.

Regionaal aanbod KOPP-KOV -groep

Er was een regionaal aanbod KOPP-KOV-groep waar jonge mantelzorgers gebruik van konden maken.

(Doe-praatgroep i.s.m. Welzijn Putten en Tactus voor Kinderen van verslaafde ouders)

Filmmiddag

- Het Filmhuis in Harderwijk bood jonge mantelzorgers uit Ermelo en Harderwijk een filmmiddag aan.
- In samenwerking met Interactie konden jonge mantelzorgers deelnemen aan activiteiten, zoals indoor blacklight minigolf en 3x boksen bij een sportcentrum

Maatschappelijk Effect

- Ontspanning
- Er- en herkenning
- Samenwerking
- Vriendschap

Mantelzorgwaardering

Omdat het jongeren centrum gesloten was, werd de mantelzorgwaardering dit jaar op een andere plek aangeboden; bij boekhandel Riemer- Wallinga.

Daar lag een bon, met kaart en pauwenveer voor ze klaar.

In gezellig ingerichte zit/leeshoekjes was plek om met elkaar te praten.

Ruim 50 kinderen maakten er gebruik van.

Maatschappelijk Effect

- Erkenning
- Waardering

- Persoonlijke aandacht
- Ontmoetingsplek

Sociaal Werk Ouderen

Doel

Oudere inwoners worden in staat gesteld om deel te nemen aan maatschappelijke activiteiten in de sfeer van vrijwilligerswerk, lidmaatschap van verenigingen, culturele of recreatieve participatie, onderhouden van sociale contacten of buurtparticipatie.

Veel aandacht is er voor ondersteuningsvragen met betrekking tot het ouder worden.

Gerealiseerd in 2022

Na twee coronajaren waarin gewerkt is volgens:

Maximaal open binnen de mogelijkheden, konden in 2022 de beperkingen worden losgelaten.

Dit bood de mogelijkheid voor weer helemaal opstelling van de locaties voor bezoek/ontmoeting en activiteiten. Het (hernieuwd) opstarten nam maar even tijd in beslag. Er werd veel gedeeld wat corona voor de ouderen en hun naasten had betekend, dit waren soms aangrijpende verhalen.

In de loop van 2022 kwam alles weer goed op gang; oude en nieuwe activiteiten, bijeenkomsten en vergaderingen. Daarnaast externe groepen en verhuur, zoals rijbewijskeuring, cursussen/trainingen en verenigingen als de PCOB, Zonnebloem en vele anderen.

Resultaat

Het leverde veel proactief contact met inwoners op, met name de kwetsbare.

Een goede aansluiting op hun behoefte en ondersteuning. Terugkeer naar bezoekersaantallen van voor corona (1200 per week).

Tevreden ouderen. Veel reacties dat het zo fijn was dat het weer kon.

Maatschappelijk Effect

Verbindingen tussen mensen kwamen tot stand, dit heeft positief effect op welzijn en de gezondheid en helpt bij het verminderen van eenzaamheid. Naar verwachting leidt dit ook tot vermindering/ minder groei van zwaardere, geïndiceerde zorg. (gewenst effect).

Het stimuleerde de zelfredzaamheid en droeg bij aan het behoud van de regie over het eigen leven.

Dit draagt bij aan een samenleving met een sterke sociale cohesie, waar mensen oog voor elkaar hebben en indien gewenst, er ondersteunende diensten werden aangebonden.

Een ander effect is, is dat signalen worden opgevangen en opgepakt. Waar gewenst kunnen andere diensten worden betrokken.



Hernieuwde activiteit:

Elke vrijdagmiddag jeu-de boules bij de Baanveger

Nieuw in 2022

Er is een bijeenkomst verzorgd rondom het thema palliatieve zorg, dit in samenwerking met Het Centrum voor Levensvragen.

Er is een samenwerking ontstaan met Het Oogcafé, waar mensen met een visuele beperking elkaar kunnen ontmoeten.

Ouderenadvies

Gerealiseerd in 2022

Informeren, adviseren en ondersteunen van ouderen en/of mantelzorgers. Via telefonisch contact, per mail een afspraak op locatie of een huisbezoek.

De meeste vragen hadden betrekking op gezondheidsproblemen bij ouderen op hoge leeftijd. (zoals lichamelijke gebreken en dementie) en welzijn (zoals activiteiten, maar ook eenzaamheid en welbevinden).

Ouderen wonen tot op steeds hogere leeftijd zelfstandig, waarbij vaak sprake is van een teruglopende gezondheid. Hierdoor ontstaat een toename aan ondersteuningsbehoefte.

Vaak zijn het de kinderen of mensen uit de omgeving die dit aangeven.

De vrijwillige inzet, waaronder die van de kinderen, mensen uit de naaste omgeving en vrijwilligers bij informele zorgorganisatie, zijn vaak senioren en het beroep op hen neemt toe. Dit naast de druk op de formele zorg (waaronder Thuiszorg).

Dit vraagt om een sterke samenwerking met zorgpartijen die ook actief door WE in gang is gezet.

Resultaten

Welzijn Ermelo heeft vanuit haar onafhankelijk positie, een verbindende en coördinerende rol. Veel aandacht is er het afgelopen jaar dan ook geweest voor het versterken van netwerkcontacten. Een speerpunt voor de komende jaren is om deze samenwerking verder vorm te geven en gezamenlijke initiatieven te ontwikkelen.

Vraagstukken met betrekking tot dementie heeft hierbij specifieke aandacht.

Lokale samenwerking vindt plaats in de werkgroep Samen Dementievriendelijk Ermelo.

De naam van het maandelijks georganiseerde Alzheimercafé is gewijzigd in Alzheimer Trefpunt.

De preventieve huisbezoeken voor ouderen hebben een aantal jaren stilgelegen (corona).

Er is in 2022 gewerkt aan innovatie van de gespreksvoering en vragenlijst.

De huisbezoeken nieuwe stijl zijn gebaseerd op de denkwijze van positieve gezondheid.

De seniorenvoorlichters zijn afgelopen jaar geschoold in het voeren van gesprekken, waarbij de vragen betrekking hebben op de leefgebieden die positieve gezondheid hanteert.

De leeftijd waarop de huisbezoeken plaatsvinden is verhoogd naar 78+.

Dit omdat de praktijk uitwijst dat bij veel ouderen op deze leeftijd behoefte ontstaan aan informatie, voorlichting en advies. Mensen werden geholpen bij hun vraag. Problemen op het gebied van zelfredzaamheid en eenzaamheid zijn vroegtijdig gesignaleerd, voorkomen dan wel opgelost.

Maatschappelijk Effect

Ouderen weten om te gaan met problemen en beperkingen die in verband staan met het ouder worden en krijgen hierbij de juiste ondersteuning.

Doordat de ouderenadviseur vrij toegankelijk is, ervaren mensen de hulp vaak als laagdrempelig en hun vraag niet meteen als problematisch.

“Mondhoeken omhoog vanaf 2022”

ERFENIS UIT CORONATIJD. Juist in de voorgaande coronajaren was ‘t, zeker bij de alleenstaande senioren, opgevallen hoe belangrijk het is om stil te staan bij jezelf wanneer er onverwachte beperkingen komen. Nadenken over: maar wát kan er wel ? Hoe vermaak ik me als ik niet meer ver weg kan? Je al aangenamer voelen door wat vaker op het balkon of in het tuintje bezig te zijn. Ook beviel ‘t via de tv meedoen met ‘NL in beweging’ of ‘Kom zing mee’ zo goed dat dit werd voortgezet in de post-coronatijd. Puzzels maken of oplossen waren ‘in’ geraakt. We hadden geleerd hoe fijn t was om te lezen of luisterboeken aan te horen en in fotoboeken te kijken. (Zelf ‘n levensverhaal schrijven werd wat moeilijker ingeschat.) Gelukkig konden we in 2022, al vertellend en elkaar aankijkend of aanrakend, geleidelijk aan weer normaal communiceren. De stemming verhogen met favoriete muziek. Met het verdwijnen van het opgesloten gevoel en mondkapjesgebruik verschenen weer de omhooggaande mondhoeken. Het handen geven hadden we afgeleerd en wordt nog steeds niet vaak gedaan. Zelf startte ik weer met vrijwilligerstaken. Mensen en preventieve zorg hadden altijd al mijn interesse en daarom reageerde ik in 2022 op een oproep van Welzijn Ouderen Ermelo in het Ermelo’s Weekblad, om vrijwilliger/huisbezoeker bij 78 jarigen te worden. ‘Een leven lang leren’ is al jaren mijn motto net als ‘Veranderen houdt je scherp’. Een bij-/scholing van de sociaal werker Ouderenwelzijn was daarbij welkom. Wederzijdse, belangstellende aandacht geeft kracht.

THUIS BLIJVEN? Tegen alle Nederlanders had de minister-president in de virustijd nadrukkelijk gezegd :“Blijf thuis “.Sommigen konden toen in grote steden, zoals Amsterdam, vanuit de woonkamers met elkaar communiceren vanaf de balkons of het dak op. Maar in het natuurrijke Ermelo kon je, als je mobiel was, fijn je tuintje in, de hei op of door het buitengebied fietsen. Sommigen gingen met de scootmobiel. Ik had toen zelf een papieren krantabonnement en nam het initiatief

om een fietstochtje te maken met ‘ochtendkrant-in-de-mand’ en die dan iedere middag bij een alleenwonende kennis te brengen. Het bleef niet bij deze twee nieuwslezers. De fietscirkel groeide naar 4 zelfstandig wonende, 70 plussers met verschillende achtergrond, die ook elkaars tijdschriften gingen uitwisselen en elkaar tips doorgaven. Diverse gewoontes uit die tijd blijven we nog steeds volhouden. We stimuleren elkaar. Zo kreeg ik, naast diverse jaren burgerlid te zijn van een gemeentecommissie en vrijwilliger bij een Patiënten Ver. dus een extra taak als vrijwilliger/-huisbezoeker bij Welzijn Ouderen. Een ander, 76 jr, nam deel aan een milieu-meedenkgroep, fietst af en toe met een GGZ-patiënt en wordt regelmatig gevraagd ergens te helpen. Een derde is via W.E.-mantelzorger van een persoon met afasie, meldde zich daar ook als pianist en speelt daardoor nu regelmatig in Verpl.huis de ‘Ijsvogel’ en is als 83-jarige, enthousiast tourleider bij een wielrenclubje.

KLINKT GOED. In Coronatijd moest ik bij een alleenwonende 80-jarige wat afgeven. Deurbel ingedrukt en pakje voor de deur gezet. Een paar stappen achteruit gedaan. Deur zwaaide open en ik zeg “Kunt u zich wat vermaken?” “Nou, ik heb mijn oude hobby weer opgepakt. Vroeger speelde ik bij de fanfare trompet en heb die met demper weer opgezocht en speel erop in de badkamer...” Zag het al voor me en vroeg :“Zou dat misschien vanuit de openstaande voordeur ook kunnen zodat meer mensen meegenieten ?”. Hij met mondhoeken omhoog: “Nee dat durfde hij toch niet aan”. Een pandemie-ervaring rijker heb ik zelf bemerkt hoe belangrijk ook het hebben van hobby’s, ‘omdenken’ naar anderen en het milieu, én regelmatig in de natuur kunnen zijn, is. Gecoördineerd door de sociaal werker-Ouderen, breng ik graag, samen met enkele andere vrijwilligers, huisbezoeken bij 78-plussers. Ik concludeer: Aandachtige inwoners die ook oog hebben voor andere mensen én het milieu kunnen het welzijn van een samenleving verhogen.

Het verhaal van Herma Weerstra, 75 jr. Vrijwilliger- preventie-huisbezoeker aan 78 plussers bij Welzijn - Ouderen - Ermelo.



Samen ouder worden in Ermelo

Vanuit het programma Samen ouder worden van de landelijk organisatie NOV werd het magazine Samen ouder worden in Ermelo uitgegeven.

Aan de hand van een aantal portretten, vertelt het blad verhalen van een aantal Ermeloërs, wat ouder worden voor hen betekent.

Het blad heeft een oplage 1500 stuks en is verspreid via formele en informele netwerkpartners.



Passende woonvoorzieningen

Bijdrage WE en Maatschappelijk effect

Veel ouderen geven te kennen dat zij behoefte hebben aan mogelijkheden van gezamenlijke huisvesting met andere ouderen.

Het steeds langer zelfstandig wonen, tot het echt niet meer gaat, gaat voor veel ouderen gepaard met gevoelens van onveiligheid en eenzaamheid.

WE constateert een toenemende vraag van ouderen naar groepswonen nieuwe stijl: zelfstandig met voorzieningen, waaronder gezamenlijke ruimtes voor ontmoetingsmogelijkheden.

WE signaleert deze huisvestingsproblemen en brengt ze bij de reguliere kanalen onder de aandacht:

Beoogd effect en resultaat

Inwoners voelen zich gehoord en verbetermaatregelen leiden tot oplossen, dan wel vermindering van de huisvestingsproblemen.

Er zijn voldoende passende huisvestingsmogelijkheden voor ouderen.

Knelpunten zijn opgelost.

Er zijn geen wachttijden.



Hulpdienst

Voor 2022 geldt dat het aantal aanvragen met 197 vrijwel gelijk is gebleven met het jaar ervoor. 21 vrijwilligers zetten zich hiervoor in.

In september is verhuisd naar de Baanveger in verband met de beperkte ruimte in het Huis van Ermelo.

Dit betekende ook een loskoppeling van het Steunpunt Vrijwilligerswerk.

Deze verandering brengt nieuwe kansen; locatie de Baanveger betekent ook meer verbinding met de andere ondersteunende diensten voor de doelgroep zelfstandig wonende ouderen, en nieuwe mogelijkheden tot groei en doorontwikkeling.

Resultaten

Wat heeft het opgeleverd?

Bijgedragen aan verbetering van het welzijn van mensen.

Mensen blijven langer zelfredzaam.

Versterken (sociaal) netwerk.

Positief bijeffect, aanzicht in de wijk verbetert door het onderhouden van tuintjes.

Wat heeft het voorkomen?

Gevoelens van eenzaamheid

Sociaal isolement

Andere psychische problematiek

Maatschappelijk Effect

Minder zelfredzame inwoners, waaronder mensen met een beperking ervaren dat zij voldoende ondersteund worden in het zelfstandig functioneren.

Ermelo Mobiel

ANWB AutoMaatje en de Duofiets

Doel

Beide diensten zijn erop gericht belemmeringen weg te nemen in het mee doen aan de samenleving. Mobiliteit is hier een wezenlijk onderdeel van.

Gerealiseerd in 2022

Welzijn Ermelo zette zich in 2022 als volgt in:

ANWB AutoMaatje

Onderstaande gegevens laten de volgende groei zien. Om onze deelnemerslijst up-to-date te houden, zijn de mensen die één jaar geen gebruik gemaakt hebben van AutoMaatje, in het archief geplaatst. Wanneer zij zich weer melden voor een rit aanvraag, worden ze door het systeem herkent en weer op actief gezet. Hierdoor geeft onze deelnemerslijst een reëler beeld.

Resultaat

2022 was een prima jaar, waarin het aantal deelnemers en ritten van AutoMaatje Ermelo bleef groeien en er kwamen ook nieuwe, enthousiaste vrijwilligers bij. Voor de onderlinge verbinding tussen de vrijwilligers, werd het “chauffeurscafé” geopend. Een gezellig ontmoetingsmoment dat één keer per kwartaal wordt georganiseerd. We hopen ook het komend jaar verder te groeien en 4 april 2023 het eerste lustrum te vieren!



Jaar	Aantal ingeschreven deelnemers	Deelnemers die gebruik maakten van AutoMaatje	Aantal kilometers	Aantal ritten
Jaar 2021	288	125	29.566	2.279
Jaar 2022	373	193	41.795	3.508
Verschil	+ 85	+ 68	+ 12.229	+ 1.229

Maatschappelijk effect en resultaat

Inwoners kunnen mee (blijven) doen in de samenleving. Sociaal isolement en mogelijke gevoelens van eenzaamheid werden hierdoor voorkomen.

Duofiets

De Duofiets is een voorziening voor iedereen die minder mobiel is. Om er samen op uit te kunnen en gezond te bewegen. De fiets wordt vanuit de Baanveger uitgeleend tegen een kleine vergoeding.

Maatschappelijk Effect en resultaat

Mobiliteit werd bevorderd, evenals gezond bewegen, ontspanning, buiten zijn en meedoen in de samenleving. Vanuit Interactie werd de fiets meerdere keren verhuurd door buurtsportcoaches.

Bereik

In 2022 is de duofiets 73 keer uitgeleend, meer dan twee keer zoveel als het jaar ervoor.

Tevredenheid

Feedback is direct bij het terugbrengen vaak positief. Blijfe mensen en meestal voor herhaling vatbaar.



Soms geven mensen ook op voorhand al aan dat ze blij zijn met de mogelijkheid. Wel geven veel gebruikers aan dat ze liever een fiets met trapondersteuning willen (dit hopen we in 2023 te realiseren)

Doel

Ermelo is een inclusieve gemeente, iedereen draagt bij en telt mee.

OVERALL VIEW alle maatschappelijke opgaven: Maatschappelijk Werk en Sociaal Team

De inzet van deze diensten bestrijken alle vier de maatschappelijke opgaven en kunnen daarom niet ondergebracht worden onder één van hiervan.

Maatschappelijk Werk

Bijdrage WE

Maatschappelijk Werk biedt minder zelfredzame inwoners passende ondersteuning om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren. Hierbij wordt samengewerkt met diverse diensten WE en wordt verwezen/samengewerkt met andere organisaties. Denk bijvoorbeeld aan de rol van borging vanuit het maatschappelijk werk betreffende jongeren coaching van A tot Zelf maar ook de korte lijntjes met het Centrum van jeugd en Gezin in het kader van het echtscheiding spreekuur.

Gerealiseerd en resultaten

Er waren 52 dossiers per 1 januari in behandeling. In 2022 zijn er 89 nieuwe dossiers geopend. In totaal waren er in 2022 dus 141 dossiers in behandeling. Daarnaast hebben we 68 korte hulpvragen behandeld van doorgaans een uur of korter. Het merendeel van de hulpvragers bestond uit vrouwen (55,2 %). De inwoners van Ermelo hebben zich vooral met de problematieken Financiën, Wonen en Huiselijke relaties bij ons gemeld. Financiën haalt hierbij het hoogste percentage (33% van de dossiers). Belangrijkste verwijzer is de woningbouwvereniging (21 %) waarna volgt het percentage van inwoners die op eigen initiatief kwamen en als derde verwijzer het Sociaal Team Ermelo.

Echtscheiding spreekuur

Op het echtscheidingssprek uur heeft het maatschappelijk werk 7 vragen gekregen. Elke eerste dinsdag van de maand vindt er een inloopspreekuur plaats bij het Huis

van Ermelo, in samenwerking met het Centrum van Jeugd en Gezin.

Groepsaanbod

Er zijn geen groepscursussen geweest. De maatschappelijke werkenden en de medewerkers van WE zijn gecertificeerd in de methode Positieve Gezondheid en heeft een maatschappelijk werker samen met een collega van de Inloop de train-de-trainer opleiding voor Positieve gezondheid gevolgd.

Maatschappelijk effect en resultaat

In 2022 heeft het MW in veel gevallen preventief en probleem reducerend gewerkt. Voorkomen, vroegtijdig signaleren en oplossen van problemen (bieden van preventieve en maatwerk voorzieningen; versterken samenwerking met preventief en vrijwillig kader).

Ter illustratie hieronder een voorbeeld:

Via de receptie van Welzijn Ermelo krijgt het maatschappelijk werk een verzoek tot contactlegging binnen. Het betreft een 48-jarige vrouw die worstelt met de verslavingsproblematiek van haar partner en om die reden wil scheiden. Tijdens het intakegesprek geeft mevrouw aan dat zij steviger in haar schoenen wil komen te staan en daarnaast behoefte heeft aan juridisch en financieel advies. In de gesprekken met maatschappelijk werk is er aandacht voor het mentale en emotionele aspect door stil te staan bij de onderdelen verwerking, eigen regie en zelfredzaamheid. Op praktisch gebied wordt mevrouw ondersteund bij het zoeken naar huisvesting, het aanvragen van urgentie en een briefadres. Daarnaast wordt mevrouw verwezen naar het open inloopspreekuur van Tactus, Schuldhulpmaatje en het Juridisch loket om haar bij te staan op juridisch en financieel gebied. Het informele netwerk wordt ook betrokken door te kijken naar tijdelijke verblijfmogelijkheden en het bezoeken van lotgenoten contacten. Door de samenwerking met zowel het informele en formele netwerk van mevrouw zijn ergere

problemen voorkomen en heeft mevrouw haar eigen kracht aangeboord om zo zelfstandig verder te kunnen.

4* tevredenheid

In 2022 werden 23 tevredenheidsformulieren ontvangen. Hierin konden mensen een score aangeven gericht op verschillende onderdelen van de hulpverlening; op een schaal van 0-10. Over het algemeen gaven de mensen die meededen aan de vragenlijst het hulpverleningsproces maatschappelijk werk gemiddeld een 8,8. De hulpverleningsrelatie werd gewaardeerd op een gemiddelde van een 8,7. De aanpak werd beoordeeld op een gemiddeld cijfer van 8,5. Mensen konden beoordelen of ze gepraat hebben over het onderwerp waarover zij het wilde hebben. Gemiddelde cijfer hierin was een 8,4.

1* bereik

Inwoners wisten ons goed te vinden via de website van WE en de PR via de lokale media.

Project Huurschulden

Huurschuldproject is een samenwerking met UWoon. Wanneer er huurschuld ontstaat wordt er vanuit MW in een vroeg stadium contact gezocht met de huurder. Vroegtijdig signalen oppakken en ondersteunende hulp bieden om de onderliggende problemen op te lossen.

Gerealiseerd en resultaten

Huurschuld en onderliggende problemen zijn opgepakt. Financiële ontsporing huurachterstanden zijn voorkomen, waardoor problemen eerder zijn opgelost. Vanuit het project Huurachterstanden zijn er 28 outreachende hulpverlenende trajecten in behandeling geweest van inwoners van Ermelo die twee of meer maanden huurachterstand hadden waar UWoon geen contact mee kon krijgen en de betalingsregeling die er was niet werd nagekomen.

Maatschappelijk Effect en resultaat

Het maatschappelijk effect is dat mensen niet alleen worden geholpen bij financiële problemen, maar dat er ook toegewerkt kan worden naar een structurele oplossing waarbij de zelfredzaamheid van de burger wordt vergroot. Daarbij worden extra kosten die samenhangen met financiële problemen, eventuele maatschappelijke opvang en noodzakelijke begeleiding bij bijv. een eventuele huisuitzetting voorkomen. Voor het tweede jaar op rij heeft er in Ermelo geen enkele huisuitzetting hoeven plaatsvinden.

Jongerencoaching*

De maatschappelijk werkers hebben een belangrijke taak binnen de Jongerencoaching van A tot Zelf. Zij monitoren de trajecten en ondersteunen de coaches, o.a. middels intervisie.

*Zie verder onder maatschappelijke opgave: Kansrijk opgroeien

Sociaal Team

Positionering

Het Sociaal Team is gepositioneerd als de eerste toegang voor inwoners van 18 jaar en ouder in Ermelo. Bezoekers van de website van de gemeente zien daar nu het Sociaal Team als eerste aanspreekpunt voor hulp en ondersteuning voor inwoners. Het centrale aanspreekpunt in Ermelo zijn voor vragen en problemen, wanneer men niet weet waar men terecht kan op het gebied van zorg, inkomen, huisvesting, werk, participatie.

Het team is breed samengesteld dat diverse disciplines en de teamleden zijn getraind in de Positieve Gezondheid.

Het Sociaal Team is ook:

- Landelijk meldpunt zorgwekkend gedrag.
- Aanspreekpunt voor gedupeerden van de (Kinderopvang)toeslagaffaire voor het bieden van ondersteuning op lokaal niveau over de volle breedte van benodigde hulp.

Sociaal Team in 2022

De activiteiten en de inzet van het Sociaal Team in cijfers:

Er waren 342 contacten, waarvan 165 individuele ondersteuningstrajecten; waarbij > 50% van de vraagstukken 3 of meer leefgebieden betrof;

De drie meest voorkomende problemen betroffen:

1. Geestelijke gezondheid;
2. Huisvesting;
3. Financiën;

52% van de meldingen kwamen rechtstreeks via de inwoner;

24,8% van de meldingen komt via de inwoner met een verwijzing van een professional;

20,6% wordt door een netwerkpartner aangemeld.

19 keer leidde betrokkenheid van het ST leidt tot minimaal één maatwerkvoorziening (sinds halverwege 2022).

Maatschappelijk effect en resultaat

Zowel inwoners als organisaties hebben een plek waar ze met vragen en/of problemen terecht kunnen. Vragen worden opgepakt, problemen opgelost of er vindt een passende verwijzing plaats.

