



Jaarplan 2026

'Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder'

Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig

Begin met lezen



Inhoudsopgave

Inleiding & visie	4
1. Ontwikkeling organisatie	6
2. Brede Toegang Sociaal Domein	8
3. Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig	10
4. Inzet diensten en speerpunten Welzijn Ermelo op de Maatschappelijke Opgaven	12
5. Input, output en outcome activiteiten Welzijn Ermelo op de vier opgaven	18
6. Welzijn Ermelo als netwerkorganisatie	30
Tot slot	31

Voorwoord

Een Ermelo waarin voor iedereen een plek is!

In het jaarplan 2026 laten we zien wat Welzijn Ermelo de komende jaren te wachten staat. Waarop we ons gaan focussen en met welk beoogd doel, resultaat en impact. We geven verdiepende informatie over onze plannen en inzet en over onze rollen als coördinator, aanjager en verbinder. Zo laten we de verwachtingen en betekenis van onze inzet zien. Die betekenis zit in 'samen', waarbij iedereen mee kan doen. We hebben elkaar nodig voor het mooist mogelijke Ermelo.

Er zal steeds meer aandacht komen voor het collectief. Voor het 'samen' in samenleven. We moeten aan de gemeenschap met elkaar (blijven) bouwen. Een WIJ-samenleving (Ubuntu), met oog voor dialoog tussen mensen en onze samenwerkingspartners.

Welzijn Ermelo maakt nieuwe ontmoetingen mogelijk. We werken aan verbindingen tussen mensen en organisaties. In centrale gebouwen, zoals het Huis van Ermelo, LOEV en de Baanveger. Met diensten, waardoor inwoners van alle leeftijden kunnen (blijven) meedoen. Maar ook door aan te sluiten bij allerlei plekken en activiteiten die voor mensen belangrijk zijn. In de wijken, in parken, op scholen, op een speelplaats, tijdens buurtfeesten.

We schalen op waar nodig. Met 30 professionals en 300 vrijwilligers maken we ons niet overbodig. Door samen te doen, leren we van elkaar en komen we verder.



Collectief ontmoeten, meedoen en van betekenis zijn – Dialoogtafels Dag van de Dialoog

Inleiding & visie

De samenleving verandert in hoog tempo. Toenemende druk op zorg en ondersteuning vragen om een doordachte koers. Als sociale werkorganisatie speelt Welzijn Ermelo een cruciale rol in het versterken van het welzijn van inwoners, het bevorderen van samenredzaamheid en het stimuleren van sociale verbondenheid. Dat vraagt om visie, richting en continuïteit. We doen het samen en voor elkaar.

In de jaren die voor ons liggen willen we tegelijkertijd beter inzichtelijk maken wat welzijn de gemeenschap oplevert. In algemene zin levert elke euro die wordt geïnvesteerd in sociaal werk de samenleving 1,60 euro op (Erasmus School of Economics, 2021). Met sociale indicatoren en ervaringsverhalen willen we dit ook voor Ermelo laten zien.

Dit plan is niet in steen gebeiteld. Het biedt ruimte voor bijsturing, dialoog en samenwerking. We blijven in gesprek met inwoners, vrijwilligers, professionals en de gemeente, om te zorgen dat wat we doen, ook daadwerkelijk verschil maakt.

We onderscheiden vanuit ons vakmanschap een aantal maatschappelijke uitdagingen die de komende jaren veel van de samenleving vragen:

1. Vergrijzing en toenemende zorgvraag

Ermelo kent, net als veel gemeenten op de Veluwe, een relatief grote en groeiende oudere bevolking. Ouderen moeten kunnen rekenen op ondersteuning en zorg die zij nodig hebben. Dit staat echter onder druk: door de vergrijzing verdubbelt de zorgvraag, maar het aantal zorgverleners groeit onvoldoende mee.

Uitdaging: Hoe zorgen we dat ouderen vitaal, zelfstandig en sociaal betrokken blijven, ondanks afnemende fysieke of mentale gezondheid?
Kansen: Investeren in preventie, vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en welzijn op recept. Goed oud worden doe je in een hechte gemeenschap met een sterke sociale basis.

2. Eenzaamheid en sociale isolatie

Zowel jongeren, volwassenen als ouderen ervaren meer gevoelens van eenzaamheid, mede door individualisering en digitalisering.

Uitdaging: Hoe creëren we ontmoetingsplekken en een sociaal vangnet in buurten en wijken?
Kansen: Inzetten op gemeenschapszin, lokale initiatieven, maatjesprojecten en intergenerationele verbinding.

3. Mentale gezondheid en welzijn van jongeren

Steeds meer jongeren ervaren prestatiedruk, psychische klachten en stress.

Uitdaging: Hoe zorgen we voor toegankelijke ondersteuning, vroegsignalering en weerbaarheid bij jongeren?
Kansen: Samenwerking met scholen, jongerenwerk, sportclubs en GGZ-partijen.

4. Armoede en kansenongelijkheid

Ook in een relatief welvarende gemeente als Ermelo komt stille armoede voor, vooral bij alleenstaanden, gezinnen en jongeren. Armoede zorgt voor schaamte, kansenongelijkheid en isolatie.

Uitdaging: Hoe bereiken we mensen in kwetsbare posities en versterken we hun zelfredzaamheid?
Kansen: Integrale hulpverlening, financiële educatie, schuldpreventie en laagdrempelig(e) steunpunt(en).

5. Participatie en inclusie in een diverse samenleving

De samenleving verandert. Kwetsbare groepen kunnen verder verwijderd raken van de samenleving door beperkte taalvaardigheid, armoede, laaggeletterdheid, psychische kwetsbaarheid of discriminatie. Ook culturele verschillen, sociale uitsluiting of een gebrek aan toegang tot digitale voorzieningen kunnen participatie belemmeren.

Uitdaging: Hoe bevorderen we een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet – ongeacht achtergrond, beperking of opvatting?
Kansen: Actieve burgerparticipatie, taalondersteuning, vrijwilligerswerk en aandacht voor gelijke kansen.

Visie

In 2022 formuleerden we onze visie: Iedereen doet mee. Welzijn Ermelo inspireert en ondersteunt inwoners van Ermelo in het regie voeren over het eigen leven. Hierdoor draagt zij bij aan de vitaliteit van de samenleving, die plaats biedt aan iedereen en waarin iedereen kan meedoen.

Missie

We doen het samen, voor elkaar.

Welzijn Ermelo ziet het als haar taak de krachten in de samenleving zo te bundelen en te benutten dat deze optimaal worden ingezet voor wie een steun in de rug nodig heeft. Samen werken aan een sterke samenleving, waarin mensen zich met elkaar verbonden voelen en waarin zij tot hun recht komen.

Welzijn Ermelo zet met haar inzet maximaal in op samenredzaamheid.

De inzet is erop gericht de collectieve redzaamheid van een buurt en het vermogen van de lokale gemeenschap in te zetten en het welzijn van buurtgenoten te vergroten. Daar waar dit collectief niet kan, kijkt Welzijn Ermelo naar haar eigen en/of het in Ermelo beschikbare individueel aanbod of zorgt zij ervoor dat inwoners op de juiste plek terecht komen.

Welzijn Ermelo plaatst haar werk voortdurend in het perspectief van het vergroten van de draagkracht van inwoners vanuit de zienswijze van 'Mijn Positieve Gezondheid' en de bijbehorende methodiek. Daarmee draagt Welzijn Ermelo bij aan de zelfredzaamheid, maatschappelijke participatie en het welbevinden van de inwoners van Ermelo. Welzijn Ermelo is hierin onderscheidend van andere organisaties, omdat de invalshoek primair ligt in het vergroten en het benutten van het oplossend vermogen in de samenleving en van mensen zelf. Voortdurend is Welzijn Ermelo op zoek naar de krachten van mensen in buurten en netwerken (community building). De inzet is dienend aan initiatieven van inwoners en plannen die inwoners zelf maken. Dit maakt professionele inzet niet overbodig, maar juist aanvullend op de al aanwezige krachten van de inwoners in buurten en wijken. Welzijn Ermelo streeft naar een vraaggerichte aanpak met professionals die uitstekend in staat zijn om te netwerken, present te zijn, te verbinden, aan te jagen en te coördineren.

Als coördinator van de Brede Toegang en het Leefbaarheidsteam, heeft Welzijn Ermelo een belangrijke rol in hoe de doelen vanuit de opgaven van de Nota Sociaal Domein nog beter behaald kunnen worden. Vanuit de ontwikkeling van de Brede Toegang zullen we als Welzijn Ermelo ook bewegingen in gang zetten die het maatschappelijk voorveld versterken. We gaan hierin samen op met de gemeente en onze samenwerkingspartners Meerinzicht en kunnen elkaar versterken.

Welzijn Ermelo werkt vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid. Dit betekent dat we gezondheid niet alleen zien als de afwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden om een betekenisvol leven te kunnen leiden.

In gesprekken met inwoners gebruiken we het spinnen-webmodel van Positieve Gezondheid als hulpmiddel. Dit helpt mensen om zelf hun situatie in kaart te brengen en te bepalen waar zij verandering willen. Zo verschuift de focus van 'wat is er mis?' naar 'wat is voor jou belangrijk?'

Onze inzet is niet gericht op zorg, maar op veerkracht, eigen regie en meedoen. Dit doen we onder meer door:

- Het stimuleren van sociale netwerken en betekenisvolle relaties.
- Ondersteuning bij het vinden van zinvolle daginvulling.
- Verbinding met sport, cultuur en vrijwilligerswerk.
- Begeleiding van inwoners naar bewustwording en beweging, in plaats van afhankelijkheid van hulp.

Medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Ermelo zijn getraind in het werken met Positieve Gezondheid. Ook partners uit het medisch en sociaal domein worden meegenomen in deze benadering, zodat we samen met eenzelfde bril naar inwoners kijken.



Samenwerking Welzijn Ermelo en Meerinzicht / Participatie / Z route

1. Ontwikkeling organisatie

Speerpunten

- Vakmanschap en werkgeluk: aantrekkelijk werkgeverschap
- Een financieel gezonde basis
- Managementinformatie en PDCA-cyclus
- Lerende organisatie

Werkvelden Welzijn Ermelo

- Jeugd- en jongerenwerk (10-25)
- Ouderenwerk
- Ermelo voor Elkaar
- Steunpunt Mantelzorg
- Steunpunt Financiën
- Algemeen Maatschappelijk werk
- Casemanagement Oekraïners
- Opbouwwerk / Buurt- en wijkwerk
- Inlopen / ontmoeting Huis van Ermelo, Baanveger, LOEV
- (Ondersteuning) Activiteiten
- Maatjesprojecten

Als kleine organisatie koppelen we de bedrijfsvoering waar het kan zo veel mogelijk aan de inhoud. Omdat Welzijn Ermelo zich bevindt in een snel veranderende omgeving, vragen we een grote flexibiliteit en een goede samenwerking van de medewerkers binnen de bedrijfsvoering. Aangezien het team financiën is vernieuwd in 2025, blijft dit voor de doorontwikkeling nog een aandachtspunt.

De stip op de horizon betekent dat de ideale wereld een organisatie schetst die naar buiten is gericht. De

directeur-bestuurder moet strategisch op meerdere plekken tegelijkertijd zijn, ook in de regio. Tegelijkertijd moeten de processen binnen de organisatie op orde zijn. Daarom werken we aan een doorontwikkeling van het MT van Welzijn Ermelo waarin de bedrijfsvoering maar ook de inhoudelijke sturing meer worden geborgd.

We werken eraan dat de basisregistratiesystemen zo up to date zijn dat er realtime management-rapportages geleverd kunnen worden met betrekking tot de voortgang van de doorontwikkeling van de organisatie.

Vakmanschap en werkgeluk: aantrekkelijk werkgeverschap

Een sterke organisatie begint bij de mensen die er werken. De kwaliteit van onze dienstverlening staat of valt met het vakmanschap, de betrokkenheid en het welzijn van onze medewerkers en vrijwilligers. Daarom investeert Welzijn Ermelo de komende jaren gericht in aantrekkelijk werkgeverschap, waarin ruimte is voor professionele groei, samenwerking, eigenaarschap én werkplezier.

De maatschappelijke opgaven waarvoor we staan, vragen om professionals en vrijwilligers met actuele kennis, brede vaardigheden en het vermogen om te werken in een dynamische, complexe context. We zetten daarom in op voortdurende scholing, intervisie, reflectie en kennisdeling. We werken met ervaringsdeskundigen, stimuleren eigen regie in professionele ontwikkeling en faciliteren de ruimte om te blijven leren – individueel én als team.

Werkgeluk is meer dan tevredenheid. Het gaat over autonomie, verbondenheid, zingeving en het gevoel dat je ertoe doet. Wij geloven dat medewerkers het best tot hun

recht komen in een cultuur van vertrouwen, waardering en open communicatie. Daarom creëren we een werkomgeving waarin mensen zich veilig voelen, feedback geven en ontvangen, en ruimte ervaren voor initiatief en creativiteit.

Om ook in de toekomst talent te kunnen aantrekken én te behouden, investeren we in onze positie als aantrekkelijke werkgever. Dat betekent onder andere: aandacht voor werk-privébalans, heldere loopbaanpaden, hybride werken waar mogelijk, en het actief betrekken van medewerkers bij organisatieontwikkeling. We willen dat mensen kiezen voor Welzijn Ermelo – én blijven – omdat ze zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

Door te bouwen aan een professionele, lerende en mensgerichte organisatie zorgen we ervoor dat we als team van betekenis kunnen blijven voor de inwoners van Ermelo. Want goed welzijnswerk begint van binnenuit.

Een financieel gezonde basis

De gemeente vraagt meer van Welzijn Ermelo, maar komt ons niet financieel tegemoet. Een stabiele en toekomstbestendige organisatie begint met een solide financiële basis. Voor Welzijn Ermelo betekent dit dat we zorgvuldig omgaan met publieke middelen, transparant zijn over onze keuzes en continu zoeken naar balans tussen flexibiliteit en zekerheid.

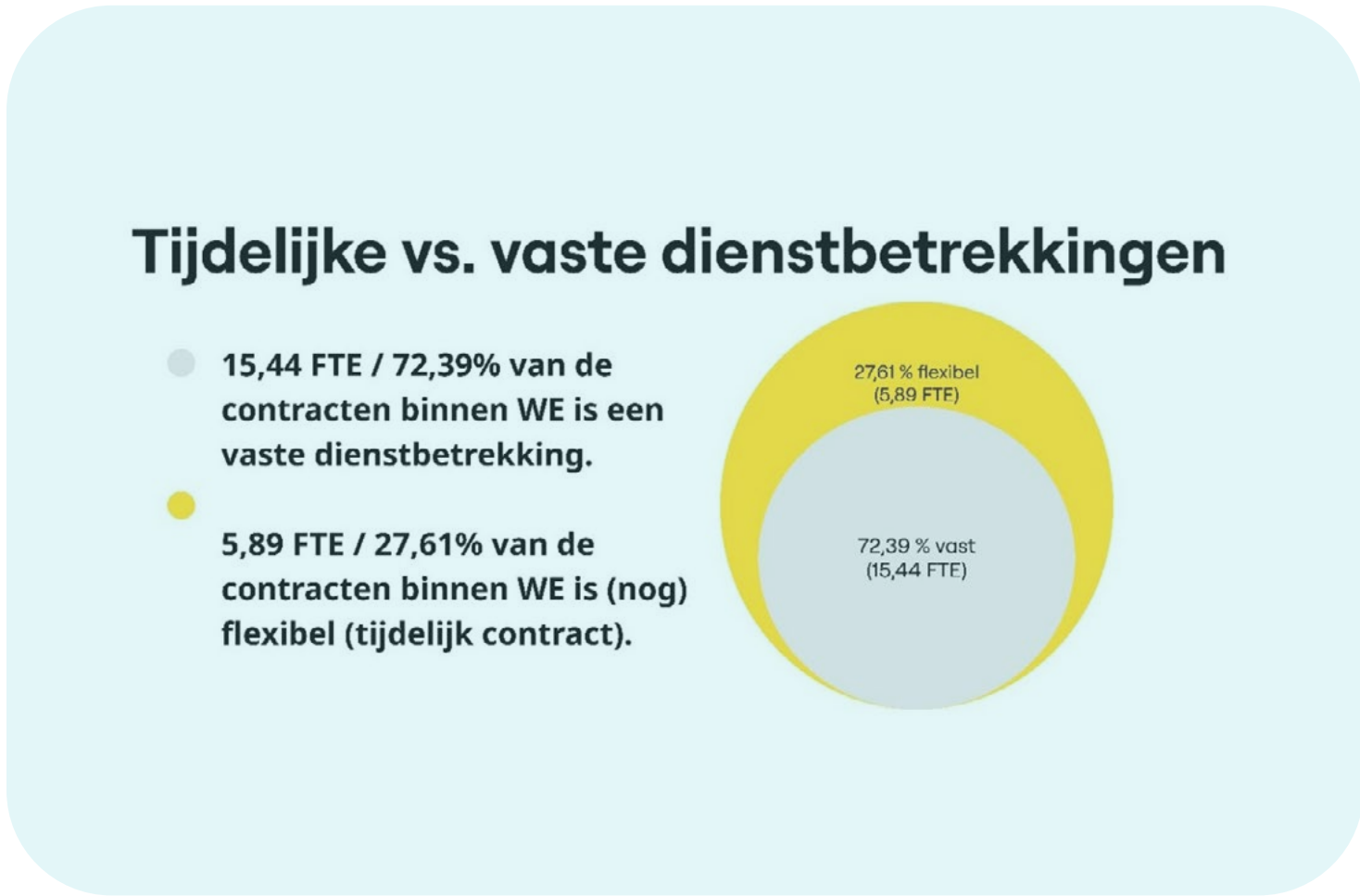
Balans tussen vaste en tijdelijke middelen

Ons werk wordt mogelijk gemaakt door een mix van structurele (meerjarige) subsidies en tijdelijke projectfinanciering. Die combinatie biedt kansen, maar brengt ook risico's met zich mee. Daarom blijven we kritisch op onze financiële spreiding en zetten we in op het versterken van de structurele basis, zodat onze kerntaken duurzaam

geborgd zijn. Tegelijk benutten we tijdelijke middelen om te innoveren en in te spelen op actuele maatschappelijke thema's.

Verantwoorde personeelsinzet

Een gezonde bedrijfsvoering vraagt om een evenwichtige inzet van personeel. We zorgen voor een goede afstemming tussen de aard en duur van financiering en de contractvormen van onze medewerkers. Waar mogelijk werken we met vaste dienstverbanden om kwaliteit, binding en continuïteit te waarborgen. Bij tijdelijke projecten kiezen we bewust voor flexibele inzet, zonder concessies te doen aan professionaliteit of teamgevoel.



Sturing en transparantie

We werken met heldere financiële kaders, scenario's en prognoses om risico's tijdig te signaleren en waar nodig bij te sturen. Ook blijven we investeren in transparante rapportage richting onze stakeholders, waaronder de gemeente Ermelo, netwerkpartners en medewerkers. Zo versterken we het vertrouwen in onze organisatie en onze maatschappelijke meerwaarde.

Managementinformatie en PDCA-cyclus

In 2024 zijn we gestart met een cyclus waarin beleid en uitvoering samenkomen en elkaar versterken. Vertegenwoordigers van de verschillende vakgroepen binnen Welzijn Ermelo zijn in gesprek met de beleidsadviseurs van de gemeente. In dit gesprek wordt het verband gelegd tussen de resultaten van Welzijn Ermelo en de gemeentelijke strategische doelen. Op die manier wordt Welzijn Ermelo nog meer van ons allemaal. In de komende jaren ontwikkelen we door op beschikbare managementinformatie en een PDCA-cyclus zodat we beter kunnen zien wat de impact van ons werk is en waar we kunnen bijsturen. We ontwikkelen indicatoren waarmee we de impact kunnen meten van ons werk en zoeken naar de beste manieren om dit te communiceren. We doen dit proces samen met de gemeente als onze opdrachtgever.

Lerende organisatie

Welzijn Ermelo is een lerende organisatie. We verwerven nieuwe kennis om ons aan te passen aan veranderingen en te innoveren. Medewerkers worden gestimuleerd in hun ontwikkeling, bijvoorbeeld door het organiseren van masterclasses rondom de ABCD-methode en collectief werken voor de hele organisatie.

Groei en ambitie van medewerkers

Vanaf 2026 werken we met een 360-graden feedback-model in de jaarlijkse groei- en ambitiegesprekken. Op die manier verzamelen medewerkers verschillende perspectieven op hun ontwikkeling en manier van werken als professional. Individuele medewerkers maar ook de organisatie als geheel krijgen zo een beter beeld van sterke en minder sterke punten. Ontwikkeling kan vervolgens plaatsvinden op verschillende niveau's; individueel niveau, teamniveau en organisatieniveau. Zo groeien we met elkaar door en werken we samen aan de kwaliteit van het werk dat we leveren.

ISO 9001-certificering



We werken doorlopend aan de kwaliteit van ons werk. De jaarlijkse audit in het kader van de ISO 9001-certificering draagt daaraan bij. Vanuit de audit worden verbeterpunten aangedragen waaraan in de loop van het jaar wordt gewerkt. De beoordeling van ons kwaliteitsmanagementsysteem helpt ons met het waarborgen van consistente kwaliteit van producten en diensten.

Veilig werken

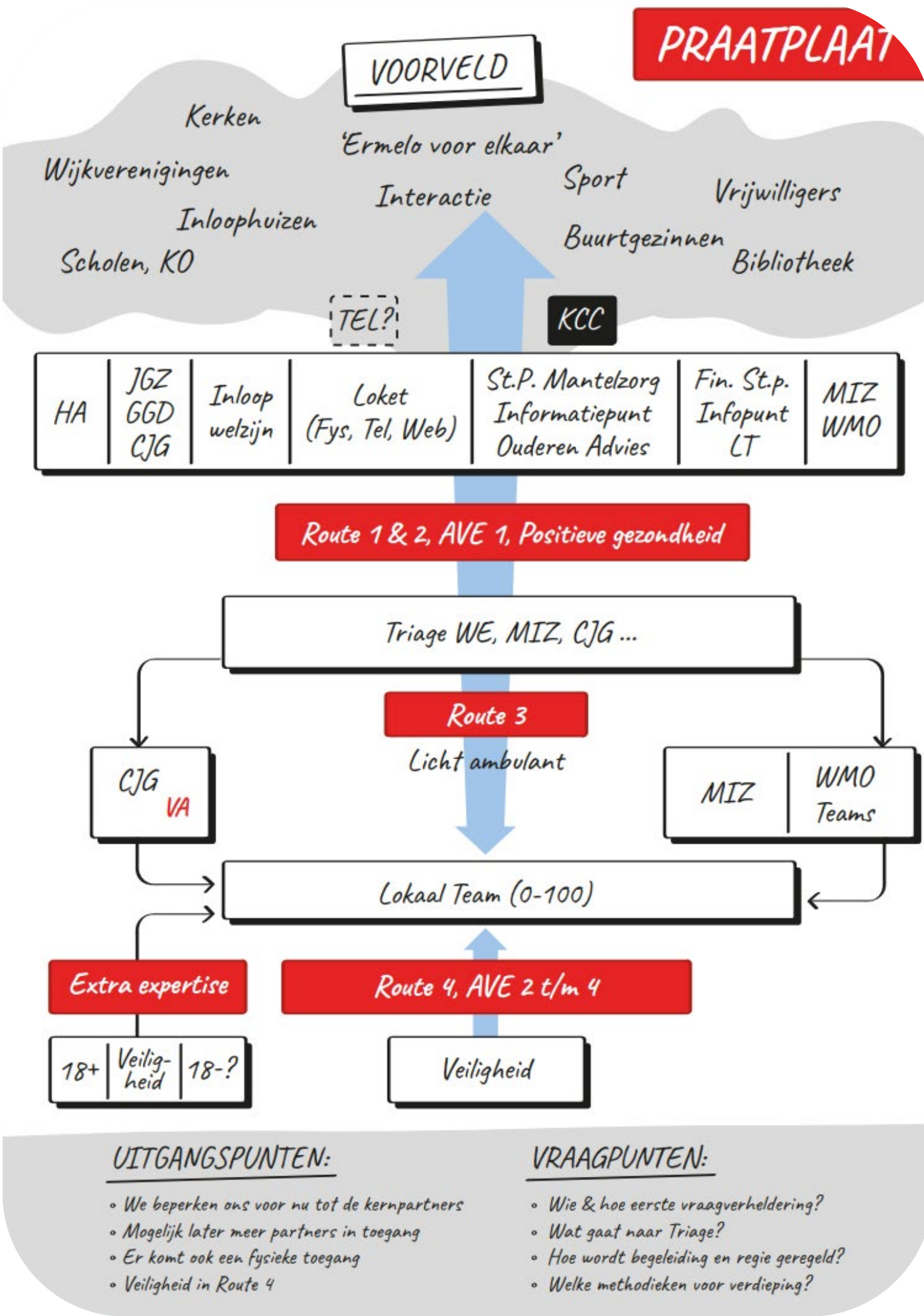
In 2025 is een volledig nieuwe Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) binnen Welzijn Ermelo uitgevoerd en getoetst door een extern en onafhankelijk adviesbureau. Zo voldoen we aan de wettelijke eisen voor veilig werken. Uit de RI&E zijn diverse verbeterpunten gekomen waar we doorlopend aan zullen werken. Jaarlijks toetst het MT de actualiteit van de RI&E en de voortgang van verbeterpunten. In 2026 organiseren we in dit kader een training 'Omgaan met ongewenst gedrag' voor alle medewerkers en passen we bepaalde werkplekken aan die onvoldoende bleken te voldoen aan de eisen. Daarnaast worden diverse beleidsstukken herzien of opgesteld die betrekking hebben op veilig en gezond werken.

2. Brede Toegang Sociaal Domein

In 2025 hebben we de opdracht gekregen een Brede Toegang voor het sociaal domein in te richten en te coördineren. Dit doen we in partnerschap met de gemeente. Kernpartners in de uitvoering van de Brede Toegang zijn Meerinzicht en het CJG. De Brede Toegang is vanaf 2026 dé plek waar inwoners terecht kunnen met hun ondersteuningsvraag. Voor inwoners levert dit op dat hulp en ondersteuning eenvoudiger vindbaar is. Doordat organisaties aan de achterkant meer en beter samenwerken binnen de structuur van de Brede Toegang, is het aan de voorkant minder zoeken. Inwoners weten waar ze terechtkunnen voor hulp en ondersteuning en met hen wordt gekeken naar de beste oplossing voor de hulpvraag.

De Brede Toegang is laagdrempelig en dichtbij. We organiseren een centraal punt in het Huis van Ermelo waar inwoners terecht kunnen met hun vragen. Uiteraard is de Toegang ook telefonisch en digitaal goed bereikbaar. Naast een fysiek en digitaal punt is de Brede Toegang ook een manier van werken die door de organisaties moet worden gedragen. Binnen Welzijn Ermelo kan een inwoner op verschillende plekken een vraag stellen en dit blijft zo. Wel wordt de organisatie zo ingericht dat de Toegang ook binnen Welzijn Ermelo een manier van werken en een structuur is die door de werkers in de uitvoering wordt gedragen en gebezigd. Het gaat er dan om dat ondersteuningsvragen allereerst worden opgelost in de sociale basis; in eigen buurt, netwerk, met vrijwilligers. Daarnaast is er (en ontwikkelen we) een collectief

aanbod waar inwoners gebruik van kunnen maken. We werken vanuit de gedachte: collectief waar mogelijk en individueel waar nodig. Als de oplossing hierin niet kan worden gevonden en er meer nodig is, dan weet men de route binnen de Toegang.



Ondertekening Brede Toegang Sociaal Domein

'Praatplaat' uit 2025 over de inrichting van de Brede Toegang.

Welzijn Ermelo beweegt zich als coördinator Brede Toegang dichtbij het ‘maatschappelijk voorveld’. Het is naast de Brede Toegang onze opdracht om het maatschappelijk hoofdveld te versterken door het bouwen aan netwerken en het ontwikkelen van ondersteunend (collectief) aanbod, samen met inwoners, formele en informele netwerkpartners.

Hiermee vangen we ondersteuningsvragen op en verlichten we de zorg en hulpverlening als maatwerkvoorziening. We proberen waar dit kan zwaardere zorg en ondersteuning te voorkomen, enerzijds door preventie, anderzijds door zoveel mogelijk te kijken of er passende (collectieve) ondersteuning is die aansluit bij de ondersteuningsvraag van inwoners.

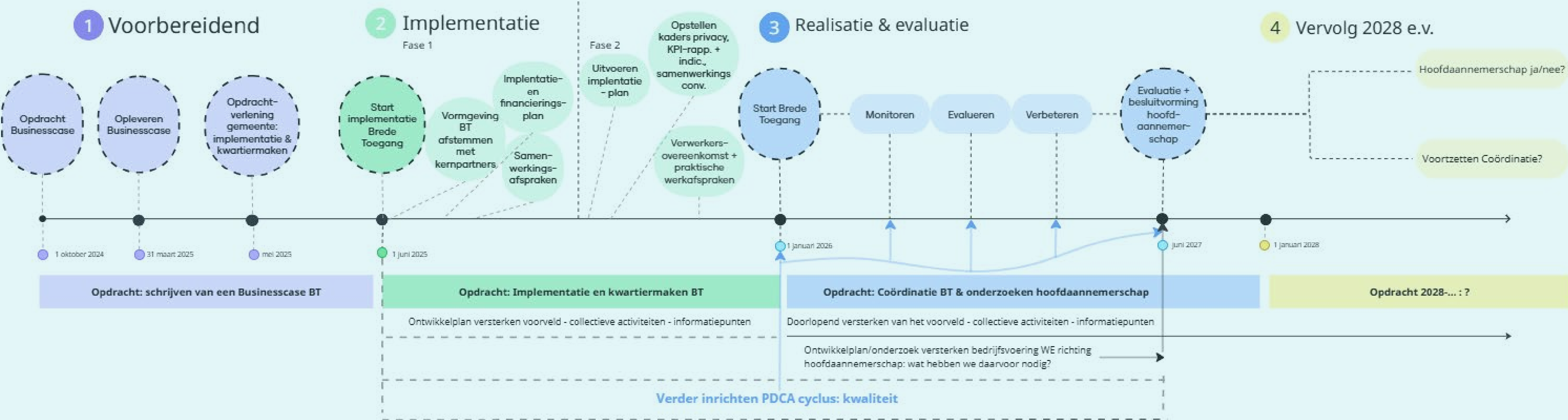
Het bouwen aan de Brede Toegang is een belangrijke opdracht voor de komende jaren. Met de partijen binnen de Brede Toegang moet steeds worden gezorgd dat de samenwerking door eenieder wordt gedragen op uitvoerend, tactisch en strategisch niveau.

Inzet personeel

Nieuwe ontwikkelingen vragen nieuwe inzet. In 2026 wordt er 3,66 FTE ingezet voor de Brede Toegang. Daarnaast zijn er implementatiekosten voor communicatie, ICT, telefonie en huisvesting begroot. Deze kosten worden uitgebreid toegelicht in de Businesscase Brede Toegang. De Brede Toegang wordt door middel van een implementatieplan verder uitgewerkt.

Functie	Invulling door:	Aantal FTE
Eerste medewerker	WE / Meerinzicht / CJG	2
Coördinator/Kwartiermaker	WE	0,88
Projectondersteuner	WE	0,56
Formatie ‘beweging naar voren’ (sociaal werker)	WE	0,22
TOTAAL		3,66

Tijdslijn & opdrachten Brede Toegang (BT)



3. Collectief waar mogelijk en individueel waar nodig

Wij geloven in een collectieve benadering. Vanuit de Ubuntu-filosofie draait het om de gemeenschap; daar is de kracht, wijsheid en steun in de samenleving te vinden. We passen dat toe in buurten en wijken, maar ook in ons aanbod. We willen de komende jaren meer focussen op collectief aanbod en minder op individuele ondersteuning of hulpverlening; uiteraard vanuit de gedachte 'collectief

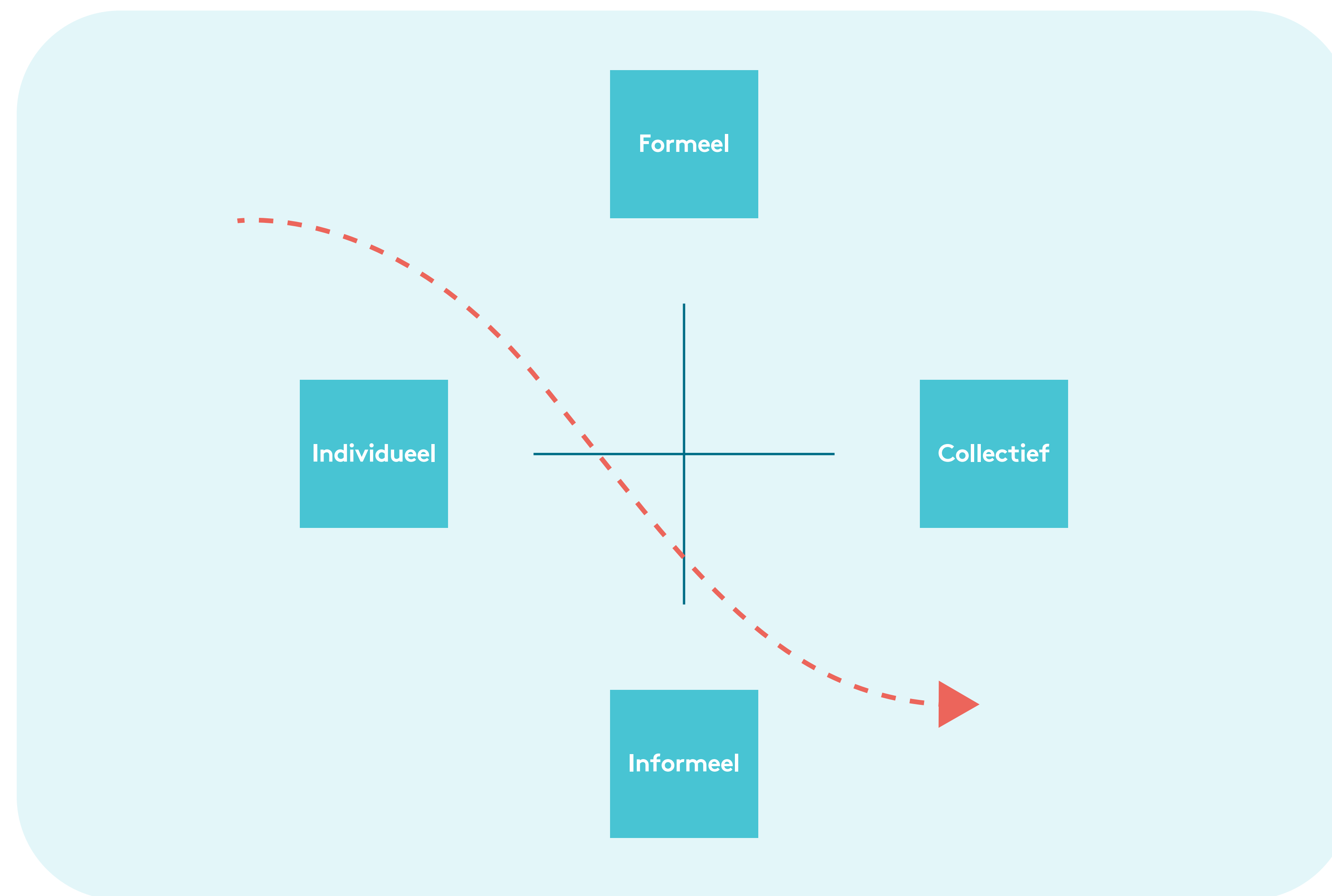
waar mogelijk en individueel waar nodig'. Dat betekent dat we inwoners meer in staat stellen elkaar te helpen en te ondersteunen. Dit kan goed op thema, denk aan ouders die elkaar ondersteunen bij opvoedvragen of senioren die elkaar helpen zelfstandig te blijven in Voorzorgcirkels. Ook bij thema's als eenzaamheid en geheugenproblemen zorgt juist het onderling contact tussen inwoners en

mantelzorgers ervoor dat mensen zich gesterkt voelen en elkaar kunnen versterken.

Collectief werken is een werkwijze waarbij professionals niet alleen kijken naar individuele hulpvragen, maar ook oog hebben voor terugkerende problemen in de wijk of buurt. In plaats van elke inwoner apart te helpen, wordt gekeken naar bestaande initiatieven en activiteiten die kunnen bijdragen aan een bredere oplossing. Denk aan budgetcursussen, inloopspreekuren in het buurthuis of lotgenotengroepen. Als dergelijk aanbod nog niet bestaat, wordt dit – waar nodig – samen met andere organisaties en/of inwoners opgezet en ondersteund.

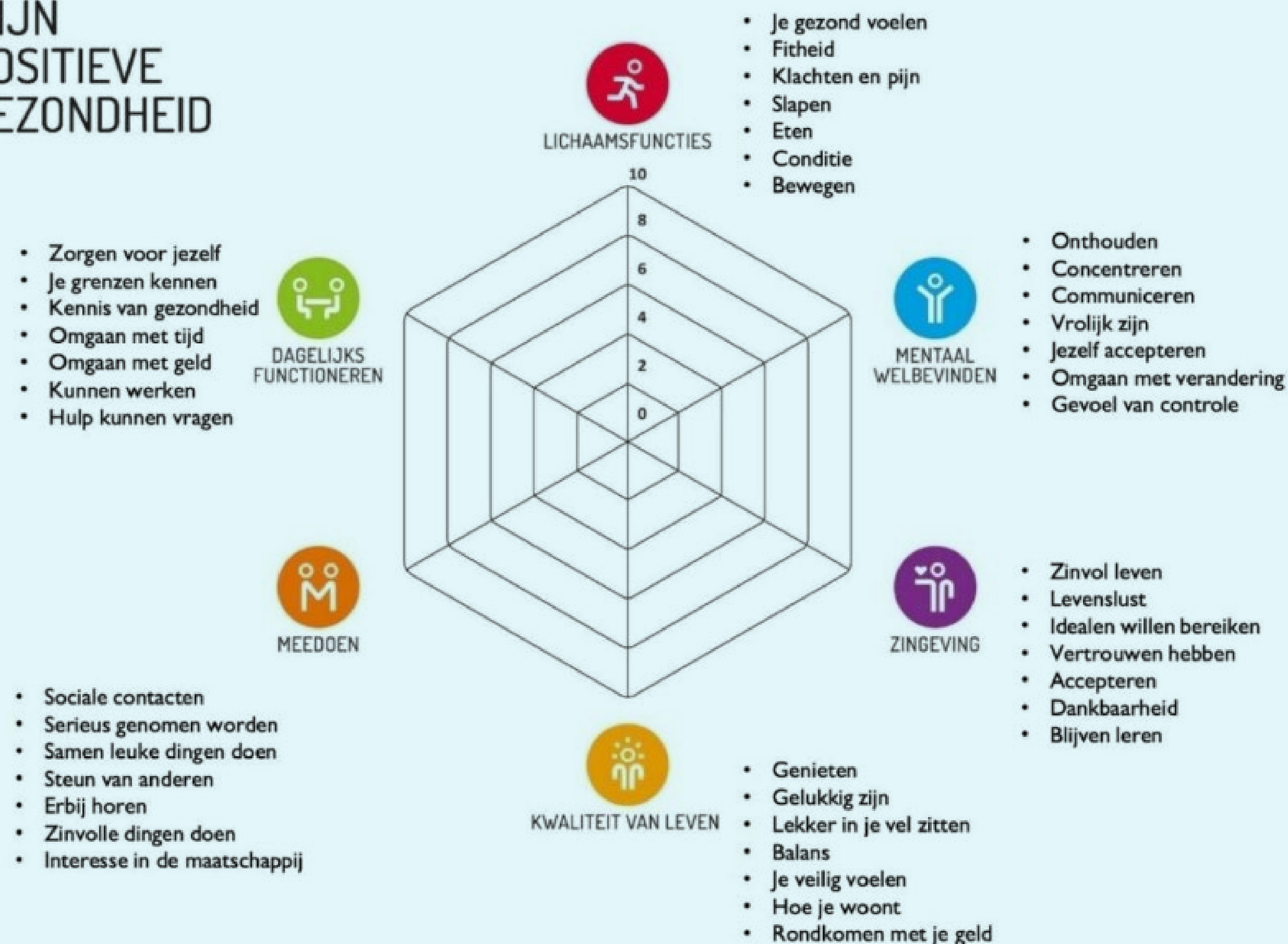
In de praktijk worden collectief werken en collectieve activiteiten nog weleens door elkaar gehaald. Het verschil is belangrijk: collectief werken is de aanpak – het proces van signaleren, verbinden en samenwerken. Collectieve activiteiten zijn de uitwerking – de concrete groepsgerichte interventies die hieruit voortkomen. Deze twee zijn nauw met elkaar verbonden, maar niet hetzelfde. Echter, collectieve activiteiten zijn niet bedoeld om individuele ondersteuning volledig te vervangen. Waar het kan, wordt gekozen voor een gezamenlijke aanpak. Waar nodig blijft individuele hulp of een combinatie van beide altijd mogelijk.

Per maatschappelijke opgave (Kansrijk Opgroeien, Bestaanszekerheid, Samenredzaamheid, Zelfstandig Thuis) wordt bekeken waar een ontwikkeling te maken valt richting collectief. Waar individueel gewerkt blijft worden, kijken we naar bundeling van de vraag, bijvoorbeeld een groep voor echtscheidingsvraagstukken, een groep voor opvoedingsondersteuning, etc.



Dialogoog en Positieve gezondheid

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID



Dialoog en Positieve gezondheid

Onmisbaar: vrijwilligers en actieve inwoners

in alle bewegingen die er te maken zijn, hebben we vrijwilligers en actieve inwoners keihard nodig. Mensen die willen bijdragen aan het verstevigen van de samenleving. Natuurlijk onze eigen vrijwilligers, maar ook die vrijwilligers van andere organisaties die bergen goed werk verzetten.

Vrijwilligerswerk en actieve inzet van inwoners vormt het fundament onder het sociaal domein. In Ermelo zijn duizenden mensen actief: van maatjes tot

buurtverbinders, van mantelzorgondersteuners tot bestuursleden, van chauffeurs tot spelbegeleiders. Deze inzet maakt het verschil tussen 'voorziening' en 'gemeenschap'.

Vrijwilligerswerk is volop in beweging. De samenleving verandert, en daarmee ook het vrijwilligerslandschap. Nu en in de komende jaren spelen onder andere de volgende trends:

- Nieuwe generaties vrijwilligers: Jongeren en werkenden zijn vaak bereid om zich in te zetten, maar zoeken meer flexibiliteit en betekenisvol werk.
- Complexere hulpvragen: Vrijwilligers worden steeds vaker betrokken bij kwetsbare inwoners. Dit vraagt om goede ondersteuning en grenzen stellen.
- Vergrijzing: meer vaste vrijwilligers stoppen of bouwen af, terwijl de vraag naar informele hulp stijgt.
- Meer behoefte aan maatschappelijke zin: Mensen willen met hun inzet echt iets bijdragen aan de samenleving.

Welzijn Ermelo zet zich in om vrijwilligerswerk toekomstbestendig te maken. Dat doen we door te investeren in de kwaliteit, toegankelijkheid en waardering van vrijwillige inzet. We verschuiven van alleen 'werven en matchen' naar vrijwilligerswerk als leer-, ontmoetings- en zingevingsplek.

Welzijn Ermelo blijft hét aanspreekpunt voor vrijwilligersbeleid en -ondersteuning. We fungeren als kenniscentrum, makelaar, verbinder en aanjager. Met een brede blik op de samenleving en oog voor trends zorgen we ervoor dat vrijwilligerswerk blijft bijdragen aan een sterke sociale basis. Iedereen in Ermelo moet op een laagdrempelige manier vrijwillig kunnen bijdragen – kortdurend of langdurig, fysiek of digitaal. Vrijwilligers voelen zich gewaardeerd, bekwaam en verbonden. Organisaties worden ondersteund bij het toekomstbestendig inzetten van vrijwilligers.

Medisch domein - Sociaal Domein - Onderwijs

In de afgelopen jaren is de afstand tussen het medisch domein en het sociaal domein kleiner geworden. Door Welzijn Op Recept, het Verwijsloket Veluwe Gezond in het Sint Jansdal, de Verkennende Gesprekken, Jongerenwerk op School en Jongerencoaching werken we meer dan ooit samen met huisartsen, praktijkondersteuners, GGZ, CJG en het voortgezet onderwijs. Dit is een beweging die we door zullen zetten, omdat het veel oplevert voor de samenleving en individuele inwoners.

4. Inzet diensten en speerpunten Welzijn Ermelo op de Maatschappelijke Opgaven

Onze inzet op de maatschappelijke opgaven uit de Nota Sociaal Domein werken we concreet uit in hoofdstuk 5: Inzet en impact activiteiten Welzijn Ermelo op de vier opgaven. We laten daar zien welke input we leveren op de strategische en operationele doelen uit de nota, welke output we verwachten en welke outcome we daarbij nastreven. Op deze manier laten we zien welke impact het werk heeft dat we doen. De opzet hiervan is een ontwikkelmodel. Samen met de gemeente ontwikkelen we dit door naar een model waarbij de uitvoering cyclisch in gesprek is met de beleidsambtenaren. Zo kunnen we resultaten meten, impact bekijken en onderweg bijsturen waar nodig.

Kansrijk Opgroeien

Inzet

- Jongerenwerk
- Jongerenwerk op school en jongerencoaching
- Kindpakket

Speerpunten

1. Investeren in preventie en vroegsignalering bij jongeren en gezinnen.
2. Jongeren activeren via talentontwikkeling en (mede) verantwoordelijkheid.
3. Versterken van lokale opvoednetwerken samen met partners en inwoners.

Context

Iedere jongere verdient een veilige, positieve en stimulerende omgeving om in op te groeien. Dat begint bij een stevige basis: gezondheid, een stabiel thuis, een sociaal netwerk en voorzieningen die aansluiten bij hun leefwereld. Preventie en netwerkversterking zijn nodig om problemen te voorkomen of tijdig te signaleren. Tegelijkertijd vraagt de huidige generatie jongeren om kansen, verantwoordelijkheid en ruimte voor talentontwikkeling.

Uitwerking speerpunten

- **Preventie en vroegsignalering:** via oudercafés, jongerencoaching, aanwezigheid op school, straat, jongerencentrum en online versterken we de netwerken rond gezinnen en signaleren we vroegtijdig problemen. We werken samen met CJG, school, politie en gemeente. *Resultaat:* escalatie wordt voorkomen en jongeren/ouders vinden sneller passende hulp.
- **Talentontwikkeling en verantwoordelijkheid:** jongerenwerk en coaching stimuleren deelname aan sport, cultuur en ontmoeting. Jongeren krijgen een stem en verantwoordelijkheid, waardoor hun betrokkenheid en zelfredzaamheid toenemen. *Resultaat:* jongeren ontwikkelen talenten, maken gezondere keuzes en voelen zich verbonden met hun toekomst.
- **Lokale opvoednetwerken versterken:** ouders, scholen, vrijwilligers en professionals bundelen krachten. We faciliteren kennisuitwisseling en onderlinge steun, ook voor gezinnen met migratieachtergrond en nieuwkomers.

Resultaat: Meer ouders ervaren steun van hun directe netwerk; minder eenzaamheid/stress bij opvoeders.

Ontwikkeling naar collectief en informele ondersteuning

We versterken de sociale basis door ouders, jongeren en hun netwerken actief te betrekken. Naast individuele trajecten zetten we steeds meer in op collectieve activiteiten (sport, cultuur, ontmoeting) en het versterken van opvoednetwerken. Informele steun van ouders, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen wordt gestimuleerd, zodat gezinnen elkaar sneller vinden en minder afhankelijk zijn van formele zorg.

Onderbouwing

- Vroegsignalering en preventie voorkomt escalatie en vermindert beroep op zware jeugdzorg (Movisie).
- Netwerkversterking en ouderbetrokkenheid leiden tot betere ontwikkelingskansen voor kinderen en minder opvoedstress (Movisie, NJi).
- Talentontwikkeling en veilige ontmoetingsplekken vergroten veerkracht en sociale binding van jongeren (Movisie, *databank sociale interventies*).
- Armoedepreventie via Kindpakket doorbreekt intergenerationele armoede (Movisie – *Wat werkt bij armoede en schulden*).

Op weg naar samenredzaamheid

Inzet

- Opbouwwerk / buurtcoaches
- Ermelo voor Elkaar
- Buurtbemiddeling

Speerpunten

1. Ermelo voor Elkaar ontwikkelt zich verder tot hét platform voor vrijwillige inzet én ontmoeting.
2. Investeren in structurele Teamleiding Opbouwwerk.
3. ABCD-methode leidend

Context

Samenredzaamheid ontstaat wanneer inwoners zich verbonden voelen met hun buurt en verantwoordelijkheid nemen voor elkaar en hun leefomgeving. In een samenleving waarin individualisering en diversiteit toenemen, zijn ontmoeting, vrijwilligerswerk en buurtgerichte ondersteuning cruciaal om eenzaamheid te verminderen en leefbaarheid te versterken.

Uitwerking speerpunten

- **Ermelo voor Elkaar:** verbindt inwoners aan vrijwilligerswerk, burenhulp en ontmoetingsactiviteiten.
Resultaat: meer inwoners vinden een zinvolle manier om mee te doen, eenzaamheid neemt af.
- **Structurele teamleiding opbouwwerk:** versterkt de continuïteit en effectiviteit van opbouwwerk.
Resultaat: bewonersinitiatieven worden beter ondersteund en samenwerking met partners wordt duurzaam geborgd.
- **De ABCD-methode** (Asset Based Community Development) gaat uit van de kracht en talenten van inwoners zelf. In plaats van te beginnen bij problemen of tekorten, kijkt de methode naar wat er wél aanwezig is in de buurt: vaardigheden, netwerken, gebouwen, initiatieven en energie van inwoners. Deze krachten vormen het vertrekpunt om samen te bouwen aan leefbare en vitale wijken. Voor

Welzijn Ermelo sluit dit naadloos aan bij de ambitie om samenredzaamheid te vergroten: inwoners staan centraal, professionals ondersteunen en verbinden.

- **Werken vanuit talenten en netwerken:** opbouwwerkers en buurtcoaches brengen samen met inwoners in kaart wat er aan kracht en middelen in de wijk aanwezig is.
- **Faciliteren en verbinden:** in plaats van het aanbieden van kant-en-klare oplossingen ondersteunen professionals inwoners om hun eigen initiatieven op te zetten of uit te bouwen.
- **Duurzame verandering:** doordat inwoners eigenaar zijn van de initiatieven, groeit de betrokkenheid en blijft de verandering ook op langere termijn bestaan.

en het opbouwwerk faciliteren deze beweging. Door de ABCD-methode leidend te maken, zetten we sterker in op wat er lokaal al aanwezig is aan talenten en netwerken. Dit vermindert afhankelijkheid van professionele zorg en vergroot het eigenaarschap van inwoners zelf.

Onderbouwing

- Opbouwwerk en buurtcoaches versterken sociale cohesie en eigenaarschap (Movisie).
- Vrijwillige inzet en ontmoeting vergroten gezondheid en welzijn van inwoners en samenleving (Movisie databank interventies).
- Buurtbemiddeling is bewezen effectief (Movisie).
- Teamleiding opbouwwerk borgt continuïteit en maakt duurzame resultaten in samenlevingsopbouw mogelijk.

Ontwikkeling naar collectief en informele ondersteuning

De kern van samenredzaamheid ligt bij collectieve en informele kracht: bewonersinitiatieven, vrijwilligers en buurtgenoten die elkaar ondersteunen. Ermelo voor Elkaar



Roadshow 'Een tegen Eenzaamheid', september/oktober 2025

Bestaanszekerheid en perspectief op (on)betaald werk

Inzet

- De Inloop
- GGZ in de wijk / sociale activering
- Financiële Dienstverlening

Speerpunten

1. Vroegsignalering en ondersteuning bij schulden.
2. Doorbreken van intergenerationele armoede en vergroten kansengelijkheid.
3. Sociale activering en vrijwilligerswerk voor inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt.
4. Jongeren begeleiden naar passende opleidingen in kansrijke sectoren.

Context

Bestaanszekerheid is een basisvoorwaarde voor welzijn: zonder stabiel inkomen, onderwijs of huisvesting ontstaan stress, gezondheidsproblemen en sociale uitsluiting. In Ermelo zien we dat armoede en schulden hardnekkige problemen veroorzaken, die vaak van generatie op generatie worden doorgegeven. Tegelijk willen en kunnen inwoners wél naar vermogen meedoen – als er passende ondersteuning en kansen zijn.

Uitwerking speerpunten

- **Vroegsignalering schulden:** met budgetcoaching, signalering en samenwerking met schuldhulpverlening voorkomen we problematische schulden.
Resultaat: minder huishoudens met langdurige schulden.
- **Doorbreken intergenerationele armoede:** via Kindpakket, educatieve en culturele voorzieningen krijgen kinderen meer ontwikkelkansen.

- Resultaat:* meer betrokkenheid bij schoolloopbaan, doorbreking van armoedecycli.
- **Sociale activering en vrijwilligerswerk:** via de Inloop, Ermelo voor Elkaar en sociale activiteiten vinden inwoners zinvolle daginvulling.
Resultaat: inwoners ervaren zingeving, sociale verbinding en eigenwaarde.
- **Jongeren naar kansrijke opleidingen:** met begeleiding en samenwerking met scholen en leerplicht. Inzet van Jongerencoaching.
Resultaat: meer jongeren vinden passend onderwijs en perspectief op werk.

Ontwikkeling naar collectief en informele ondersteuning

Naast individuele begeleiding werken we steeds meer naar collectief en via informele netwerken. Denk aan voorlichtingslessen op scholen, inloopvoorzieningen en groepsgerichte budgetcoaching. Door samen met vrijwilligers en ervaringsdeskundigen inwoners te ondersteunen, wordt bestaanszekerheid niet alleen een individuele opgave, maar een gedeelde verantwoordelijkheid in de gemeenschap.

Onderbouwing

- Vroegsignalering schulden levert bewezen maatschappelijke baten op (Movisie – Vroeg eropaf).
- Combineren van materiële en sociale steun versterkt duurzaam herstel (Movisie).
- Kindpakket en educatieve steun vergroten kansengelijkheid en doorbreken armoede (SCP).
- Sociale activering en vrijwilligerswerk versterken eigenwaarde en participatie (Movisie, databank interventies).

Zelfstandig Thuis

Inzet

- Steunpunt Mantelzorg
- Ouderenwerk & advies
- Projecten huisbezoeken 78+
- Hulpdienst
- Ermelo Mobiel: AutoMaatje en Duofiets

Speerpunten

1. Geheugensteunpunt en Platform Dementie Ermelo.
2. Valpreventie in samenwerking met Interactie.
3. Doorontwikkeling van de functie Ouderenadviseur en Steunpunt Mantelzorg.
4. Voorzorgcirkels.

Context

Door (dubbele) vergrijzing blijven inwoners langer zelfstandig wonen, vaak met complexe ondersteuningsbehoeften. Dit vergroot de druk op mantelzorgers en vergroot risico's op eenzaamheid, valincidenten en gezondheidsproblemen. Preventieve inzet en netwerkversterking zijn nodig om kwetsbaarheid tijdig te signaleren en ondersteuning te bieden die aansluit bij de leefwereld van ouderen. De thema's worden nog verder uitgewerkt in een uitvoeringsplan in het kader van de opdracht 'Coördinerende taken Zelfstandig Thuis' 2024-2027.

Uitwerking speerpunten

- **Initiatief nemen tot een Geheugensteunpunt en Platform Dementie Ermelo**
De vergrijzing neemt toe en daarmee ook het aantal inwoners met geheugenproblemen of dementie. Welzijn Ermelo wil graag een Geheugensteunpunt starten. Een Geheugensteunpunt biedt laagdrempelige informatie, advies en ontmoeting voor inwoners en hun naasten. Door deze plekken zichtbaar te maken en te versterken, ontstaat er een vangnet waar mensen terecht kunnen voor vragen, lotgenotencontact en

- ondersteuning. Om daartoe te komen, starten we met een Platform Dementie Ermelo. We willen organisaties, inwoners en vrijwilligers bij elkaar brengen die zich met het onderwerp bezighouden. Resultaat: meer steun, begrip en vroegtijdige hulp voor mensen met dementie en hun naasten.
- **Valpreventie in samenwerking met Interactie:** door beweeg- en bewustwordingsprogramma's verkleinen we valrisico's.
Resultaat: minder valincidenten en langer zelfstandig thuis wonen.
- **Doorontwikkeling Ouderenadviseur en Steunpunt Mantelzorg:** versterkt signalering, maatwerkondersteuning en doorverwijzing.
Resultaat: ouderen ervaren meer regie, mantelzorgers minder overbelasting.
- **Voorzorgcirkels:** brengen ouderen en hun netwerk samen om afspraken te maken over toekomstige zorgbehoeften.
- *Resultaat:* ouderen zijn beter voorbereid en problemen worden eerder opgepakt.

Ontwikkeling naar collectief en informele ondersteuning

De inzet verschuift van individuele ondersteuning naar collectieve en preventieve vormen zoals Geheugensteunpunt, Valpreventie en Voorzorgcirkels. Daarmee vergroten we de kracht van netwerken rondom ouderen en mantelzorgers. Informele hulp, vrijwilligerswerk en onderlinge betrokkenheid in de wijk zijn cruciaal om langer zelfstandig thuis te kunnen wonen en de druk op formele zorg te verlichten. De individuele ondersteuning verschuift van formeel naar informeel door de inzet van vrijwilligers voor Ouderenadvies.

Onderbouwing

- **Geheugensteunpunten en dementienetwerken** verbeteren vroegsignalering en mantelzorgondersteuning (Vilans, Movisie).
- **Valpreventieprogramma's** verminderen valincidenten

- aantoonbaar (RIVM).
- **Mantelzorgondersteuning en ouderenadvies** vergroten kwaliteit van leven en voorkomen overbelasting (Movisie).
- **Voorzorgcirkels** sluiten aan bij positieve gezondheid en samenredzaamheid (SCP, Movisie).

Overall & Innovatie

Inzet

- Algemeen Maatschappelijk Werk
- Welzijn Op Recept
- Verkennende Gesprekken
- Inzet Ervaringsdeskundige
- Verwijsloket Veluwe Gezond Sint Jansdal

Context

De inzet van deze diensten dragen breed bij aan de doelen uit de Nota Sociaal Domein. Ze zijn overkoepelend. We ontwikkelen deze diensten door naar collectief waar het kan, en gebruiken ze als vangnet voor waar individuele ondersteuning nodig is. Zoveel als mogelijk proberen we deze diensten structureel in te bedden. Voor Welzijn Op Recept, Verkennende Gesprekken en Verwijsloket Veluwe Gezond Sint Jansdal geldt dat er nu nog sprake is van incidentele financiering; op termijn zouden we dit graag structureel zien.

Algemeen Maatschappelijk werk

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) vormt een onmisbare schakel binnen het sociaal domein van Ermelo. Het AMW is laagdrempelig, generalistisch en breed inzetbaar, en richt zich op het versterken van de eigen kracht van inwoners bij psychosociale, relationele en praktische problemen. Denk aan hulp bij verlies, stress, echtscheiding, huiselijk geweld, eenzaamheid, schulden of identiteit. In de komende jaren staan we als samenleving en organisatie voor nieuwe uitdagingen die ook het AMW raken:

- Toenemende complexiteit van problematiek, zoals stapeling van schulden, psychische klachten en relationele spanningen.
- Vergrijzing, waardoor er meer vraag komt naar psychosociale ondersteuning bij verlies, mantelzorg en levensfaseproblematiek.
- Mentale druk op jongeren, die vaker kampen met prestatiedruk, identiteitsvragen en spanningen thuis.
- Toename van multiproblematiek bij mensen die tussen wal en schip vallen (bijv. mensen zonder diagnose maar met hulpvraag).
- Digitalisering die enerzijds kansen biedt voor bereik, maar anderzijds voor nieuwe vormen van uitsluiting zorgt.

Welzijn Ermelo kiest de komende jaren voor een toegankelijke, outreachende en samenwerkingsgerichte koers binnen het AMW:

Preventief en vroegtijdig aanwezig

We willen problemen eerder signaleren. Maatschappelijk werkers zijn daarom meer zichtbaar in de wijk, bij lokale ontmoetingsplekken, scholen, kerken en via digitale kanalen. Ook wordt meer ingezet op voorlichting, groepsaanpak en preventieve gesprekken.

Werken vanuit Positieve Gezondheid

Het AMW sluit volledig aan bij het brede perspectief van Positieve Gezondheid. Niet de klacht, maar het levensverhaal, de zingeving en de gewenste verandering van de inwoner staan centraal.

Samenwerking in het sociale netwerk

Maatschappelijk werkers werken nauwer samen met huisartsen, wijkteams, jeugdprofessionals, vrijwilligersorganisaties en kerken. Ze zijn de bruggenbouwers tussen de medische, sociale en informele ondersteuning.

Versterken van zelfredzaamheid en eigen regie

Door middel van kortdurende trajecten, oplossingsgericht werken en methoden als motiverende gespreksvoering

helpen maatschappelijk werkers inwoners hun eigen koers weer te bepalen.

Laagdrempelig, ook digitaal

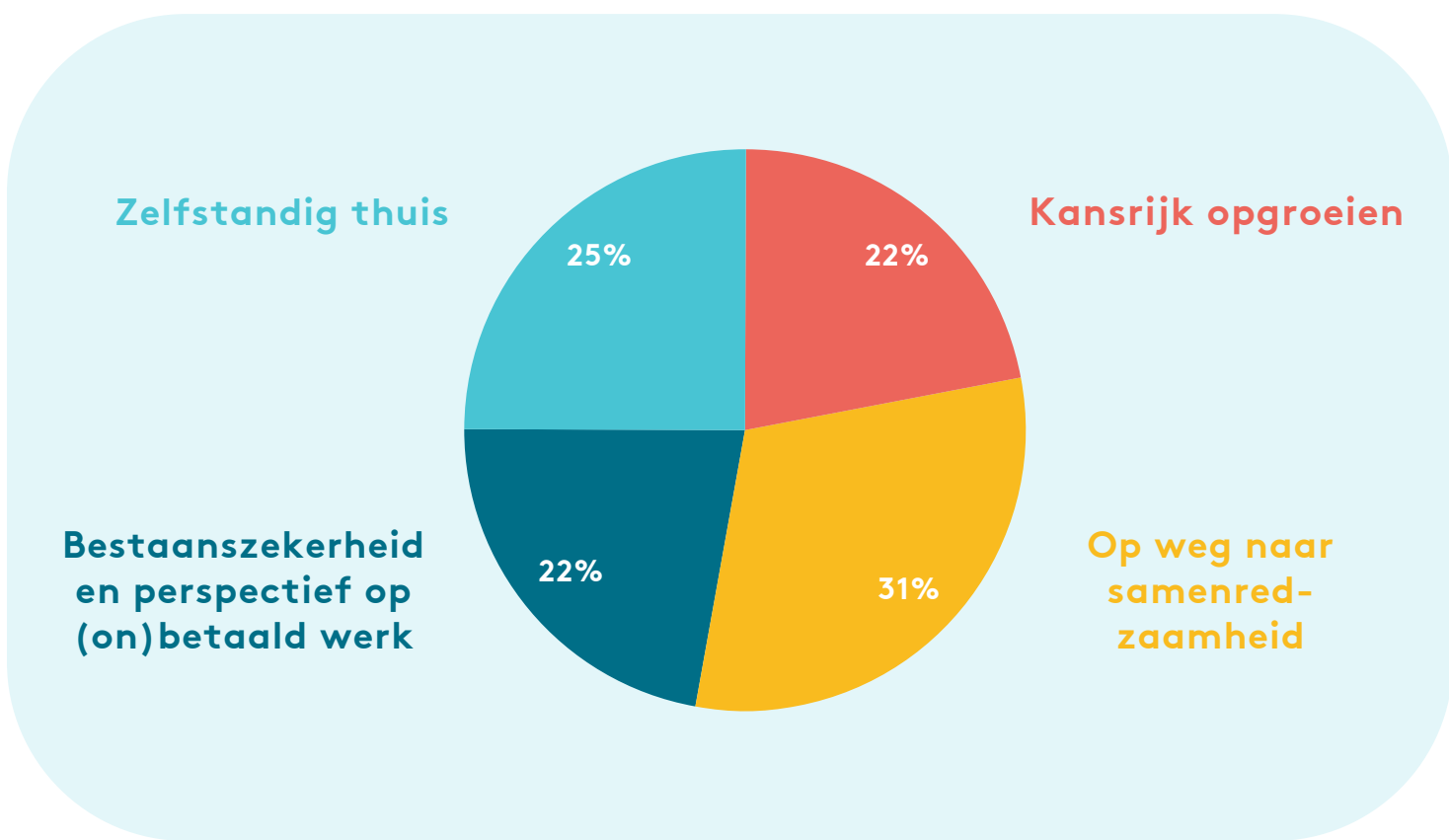
Er wordt geïnvesteerd in digitale bereikbaarheid (denk aan online spreekuren en chat), terwijl ook de fysieke toegankelijkheid behouden blijft. Denk aan inloopspreekuren in buurthuizen of bij huisartsen.

AMW is zichtbaar en beschikbaar in de leefwereld van inwoners. Er is aandacht voor signalering, preventie en samenwerking. De kwaliteit van het AMW is geborgd via bijscholing, intervisie en reflectie. We versterken de verbinding met partners in zorg, welzijn en informele netwerken.

Inzet Ervaringsdeskundigheid

Op dit moment heeft Welzijn Ermelo één Ervaringsdeskundige in dienst. In de komende beleidsp periode zet Welzijn Ermelo sterker in op de inzet van (vrijwillige) ervaringsdeskundigheid als waardevolle aanvulling op professionele ondersteuning. Mensen die zelf ervaring hebben met bijvoorbeeld armoede, psychische kwetsbaarheid, verslaving, eenzaamheid of dakloosheid, beschikken over unieke kennis die niet in boeken te vinden is. Zij kunnen anderen op een gelijkwaardige manier ondersteunen, motiveren en hoop bieden. We onderzoeken op welke plekken dit een waardevolle verrijking kan zijn.

Inzet beroepskrachten per maatschappelijke opgave



Ervaringsdeskundigen:

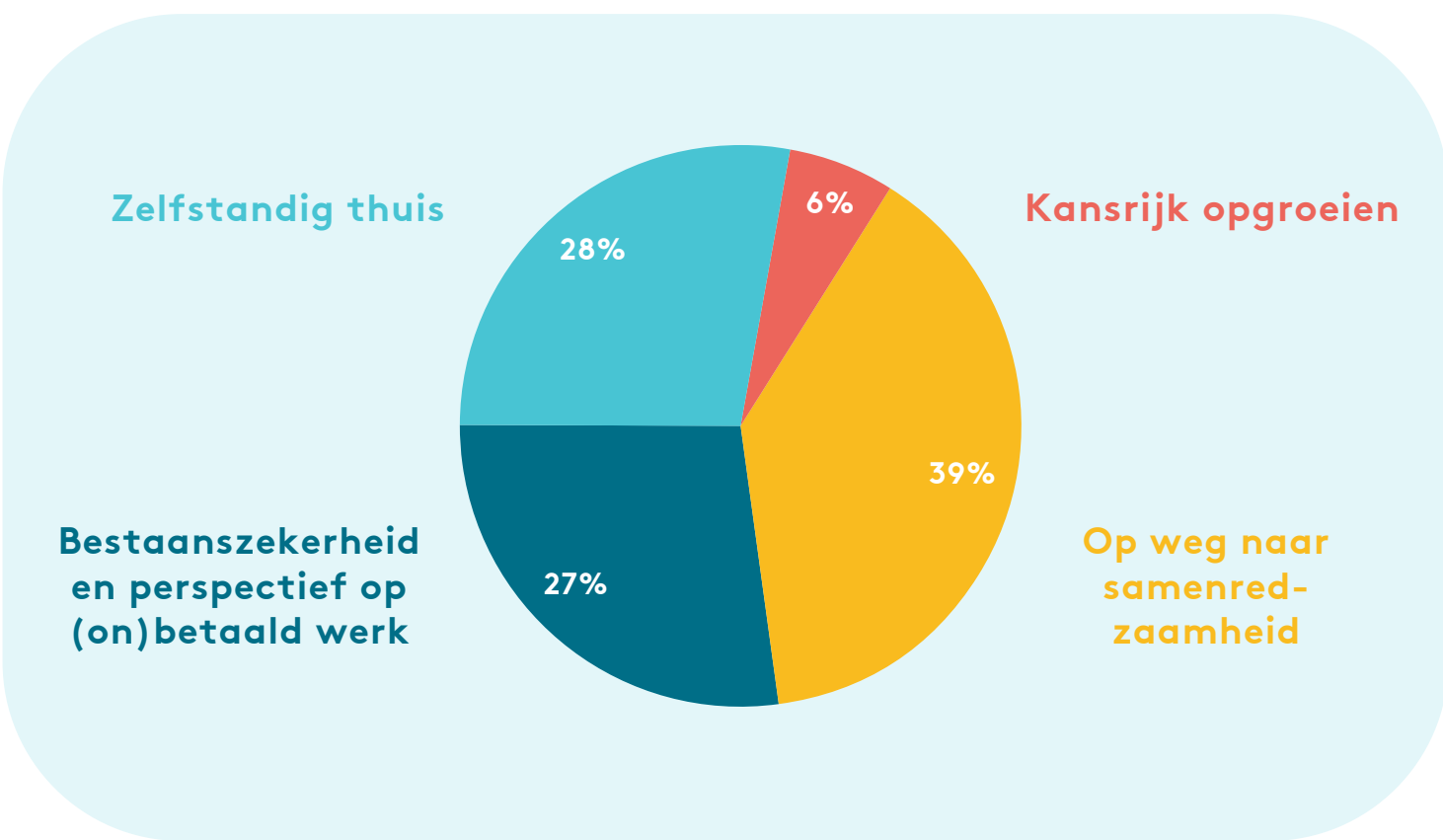
- begrijpen de leefwereld van kwetsbare mensen van binnenuit;
- kunnen het vertrouwen winnen van mensen die professionals wantrouwen;
- bieden herkenning, perspectief en hoop;

- helpen bruggen te bouwen tussen inwoners, organisaties en systemen;
- dragen bij aan meer mensgerichte, inclusieve dienstverlening.

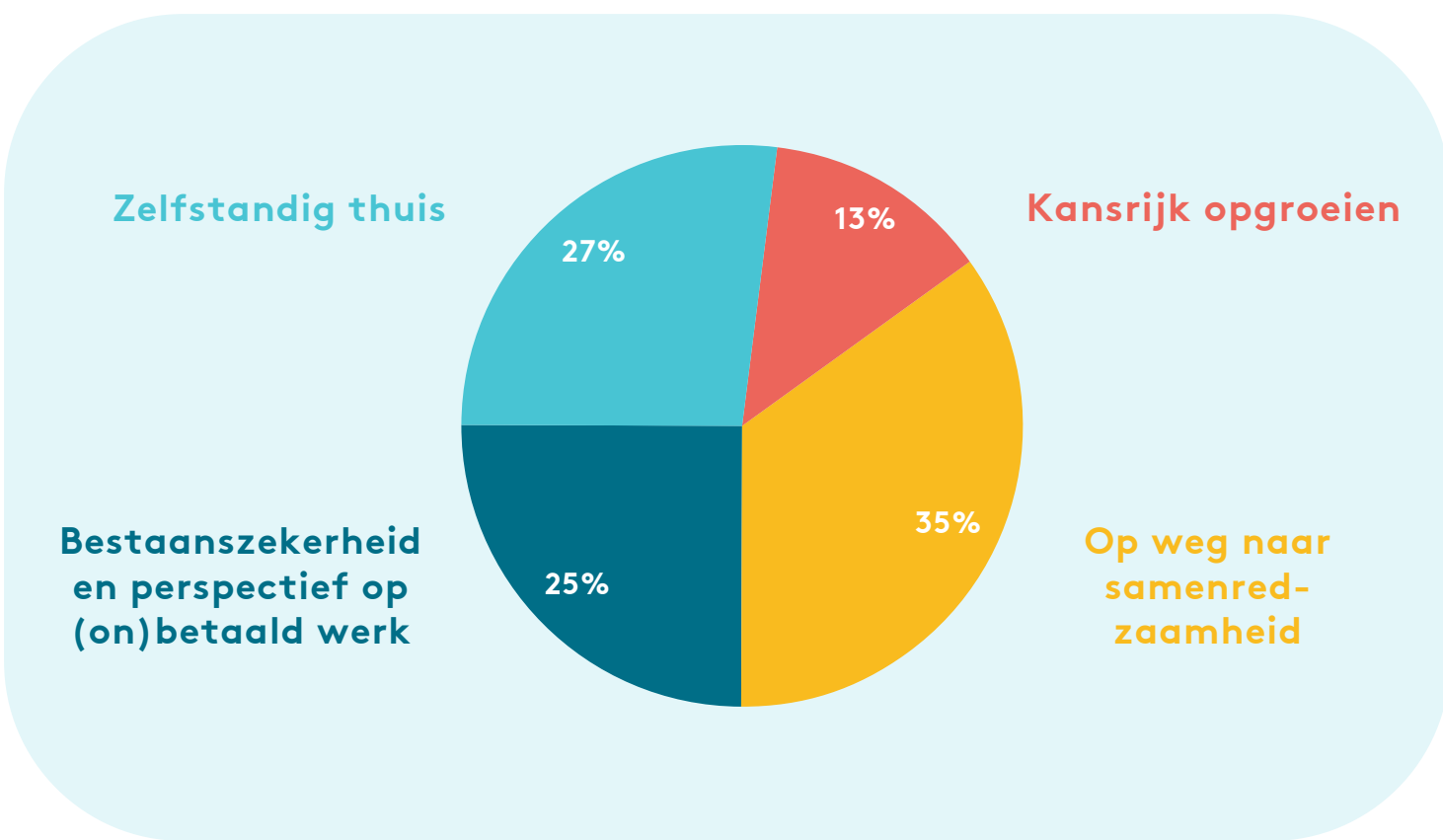
Totale inzet beroepskrachten + vrijwilligers per dienst



Inzet vrijwilligers per maatschappelijke opgave



Totale inzet beroepskrachten + vrijwilligers per maatschappelijke opgave



Maatschappelijke opgaven 2024 : Uitwerking inzet Welzijn Ermelo in grafieken met dienstgroepen FTE



5. Input, output en outcome activiteiten

Welzijn Ermelo op de vier opgaven

We hebben onze inzet op de vier opgaven uit de Nota Sociaal Domein uitgewerkt in schema's. Samen met de gemeente hebben we vastgesteld aan welke operationele doelen uit de nota Welzijn Ermelo een bijdrage kan leveren. We geven met deze schema's een overzicht van onze inzet op de strategische en operationele doelen ('input'). Daarnaast geven we de verwachte meetbare resultaten ('output'). Het maatschappelijk effect dat we daarmee willen bereiken voor de inwoners van Ermelo beschrijven we onder 'outcome'.

Dit model is bedoeld om verder door te ontwikkelen. We werken toe naar een KPI-model waarmee we de impact van ons beter kunnen meten en laten zien. We doen dit samen met de gemeente. Door deze manier van werken kunnen we in de toekomst beter bijsturen waar nodig en zien we sneller welke interventies het meeste opleveren. Naast het monitoren van activiteiten en bereik, willen we inzicht krijgen in wat ons werk daadwerkelijk oplevert voor mensen en buurten. Daarom combineren we sociale indicatoren (zoals participatiegraad, netwerkversterking, ervaren ondersteuning) met kwalitatieve gegevens, zoals ervaringsverhalen en casussen uit de praktijk. Deze mix van 'harde' en 'zachte' data biedt een rijk beeld van onze impact en helpt ons om te leren en te verbeteren. Door te werken met een cyclische aanpak van plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen, zorgen we ervoor dat ons beleid leeft en blijft aansluiten bij de veranderende werkelijkheid.



Kansrijk Opgroeien

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
Over zes jaar zijn het gezin en de omgeving van jeugdigen voldoende toegerust om alledaagse problemen op te kunnen vangen.	Opvoeders doen vaker een beroep op hun eigen omgeving als het gaat om vragen of ondersteuning rondom opgroeien en opvoeden	Organisatie van oudercafé, themabijeenkomsten en wijkgerichte ontmoetingen Inzet opbouwwerkers en jongerencoaches voor netwerkversterking	≥ 5 oudercafés/themabijeenkomsten in 2026 ≥ 100 ouders bereikt via activiteiten ≥ 15 nieuwe vrijwilligers/netwerkcontacten toegevoegd	Meer ouders ervaren steun van hun directe netwerk Minder eenzaamheid/stress bij opvoeders Sterkere sociale samenhang in wijken
	Meer gezinnen, ongeacht opleiding, achtergrond of niveau, worden actief betrokken bij de schoolloopbaan van hun kind om de cyclus van laaggeletterdheid en armoede te doorbreken.	Samenwerking met scholen en oudervertegenwoordigers Taalondersteuning en stimuleren ouderbetrokkenheid Kindpakket voor educatieve en culturele activiteiten	≥ 15 gesprekken met jongeren/ouders over schoolontwikkeling Nauwe samenwerking met bestaande taalinitiatieven; oudercafé ≥ 25 gezinnen ondersteund met Kindpakket	Ouders voelen zich meer betrokken en bekwaam in ondersteuning Deels doorbreken van generatiepatronen in laaggeletterdheid/armoede
	De vindbaarheid van het antwoord op vragen rondom opgroeien en opvoeden voor jeugdigen en/of hun ouders is verbeterd	Inzet Brede Toegang Inloop jongerenwerk & jongerencoach Online informatie / sociale media aanwezigheid Verwijslijn met scholen en zorgpartners	(Traject Brede Toegang) ≥ 150 bezoekers / deelnemers ≥ 300 jongeren bereikt ≥ 30 doorverwijzingen naar passende hulp	Ouders en jongeren weten sneller waar ze terecht kunnen Minder onnodige escalatie naar zware zorg
Over zes jaar zijn jeugdigen en/of hun ouders met een ondersteuningsvraag goed en snel geholpen. Goed is hierbij goed genoeg, denk aan het normaliseren.	Voor gezinnen met een migratieachtergrond is de toegankelijkheid van ondersteuning vergroot	Organisatie van oudercafé, themabijeenkomsten en wijkgerichte ontmoetingen Inzet opbouwwerkers en jongerencoaches voor netwerkversterking Jongerencoaching A tot Zelf Inzet Casemanagement Oekraïners gericht op jeugd/jongeren	≥ 8 oudercafés/themabijeenkomsten in 2026 ≥ 20 ouders met een migratieachtergrond bereikt via activiteiten ≥ 15 nieuwe vrijwilligers/netwerkcontacten toegevoegd ≥ 40 jongeren ontvangen jongerencoaching ≥ 20 jongeren bereikt	Lagere drempel tot hulpverlening Meer gebruik van preventieve ondersteuning
	Schuldenproblematiek onder jeugdigen wordt sneller gesignaleerd en aangepakt of waar mogelijk voorkomen.	Voorlichtingslessen geldzaken op scholen Signaleringstraining voor jongerenwerkers Samenwerking met Financiële Dienstverlening, schuldhulpverlening en school Intakes Kindpakket / Jeugdsportfonds	≥ 5 voorlichtingsbijeenkomsten (bereik ≥ 100 jongeren) ≥ 100% van medewerkers getraind ≥ 10 doorverwijzingen bij signalen van schulden ≥ 1 preventieproject in samenwerking met school/scholen ≥ 125 aanvragen beoordeeld	Minder jongeren met problematische schulden Jongeren beter voorbereid op financiële zelfstandigheid

Kansrijk Opgroeien

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
	Huiselijk geweld in gezinnen wordt sneller gesignaleerd en doorbroken of waar mogelijk voorkomen. Jeugdigen en gezinnen voelen zich gehoord en ervaren meer regie over de oplossingsrichtingen voor hun ondersteuningsbehoefte inzet van ervaringskennis/ ervaringsdeskundigen is toegenomen.	Bieden van een veilige omgeving voor jongeren - Jongerenwerk is aanwezig op alle vindplekken (straat, online, school, jongerencentrum) Algemeen Maatschappelijk Werk Training vroegsignalering geweld voor alle uitvoerenden Ketenoverleggen Signaleren van gezinnen in risicosituaties Inzet Casemanagement Oekraïners Echtscheidingsspreekuur	≥ 100 jongeren bereikt en doen mee ≥ 200 inwoners ontvangen ondersteuning; rond de 30% van de hulpvragen gaat over huiselijke relaties en/of huiselijk geweld ≥ 80% van medewerkers getraind ≥ 5 ketenoverleggen bijgewoond ≥ 3 signaleringen doorgegeven aan ketenpartners 12 spreekuren per jaar	Jongeren voelen zich gehoord en ondersteund Vermindering langdurige onveiligheid
	Jeugdigen/gezinnen met een ondersteuningsbehoefte worden na een juiste triage sneller goed doorverwezen.	Inzet Brede Toegang Individuele trajecten (outreaching) Jongerenwerk Inzet Opbouwwerk Signalering vanuit Jongerencoaching	(Traject Brede Toegang) ≥5 jongeren worden doorgeleid naar triage ≥ 40 jongeren ontvangen jongerencoaching	Meer passende hulp zonder vertraging Cliënten voelen zich gehoord en begrepen
Over zes jaar kunnen alle jeugdigen gezond en veilig opgroeien in een kansrijke omgeving	Meer jongeren voelen zich veilig om zichzelf te zijn op school, de sportvereniging, geloofsgemeenschap, op straat, in de kroeg, in hun gezin, etc.	Jongerenwerk is aanwezig op alle vindplekken (straat, online, school, jongerencentrum) Weerbaarheidstraining & boksen Aandacht voor diversiteit Weerbaarheidstraining	≥ 100 jongeren bereikt en doen mee ≥ 10 meiden doen mee met een groep ≥ 2 trainingen	Jongeren ervaren meer acceptatie en inclusie
	Meer jeugdigen/gezinnen kiezen voor een gezonde leefstijl (gezonder eten, gezond gewicht, meer bewegen, minder gebruik genotsmiddelen).	Deelname OKO Voorlichting (individueel en collectief) Activiteiten rondom sport en eten	≥ 100 jongeren bereikt met voorlichting ≥ 5 voorlichtingsinitiatieven gezondheid	Betere fysieke en mentale gezondheid en fitheid Minder middelengebruik onder jongeren

Kansrijk Opgroeien

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
Over zes jaar groeien jeugdigen op met gelijke kansen in onderwijs, sport en cultuur en ontwikkelen hun talenten op een manier die bij hen past.	Het mentale welbevinden en geluk van (kwetsbare) jeugdigen is versterkt.	Jongerencoaching A tot Zelf Deelname OKO Talentontwikkeling, sport, cultuur, ontmoeting aanbieden en stimuleren	≥ 40 jongeren ontvangen jongerencoaching ≥ 100 jongeren bereikt en doen mee	Jongeren ervaren minder stress en meer geluk Betere copingstrategieën bij tegenslag
	Zoveel mogelijk kinderen en jeugdigen volgen onderwijs of een ontwikkelingsgericht traject.	Samenwerking met leerplicht, scholen en jeugdhulp Begeleiding thuiszitters via jongerencoaches.	≥ 5 thuiszitters terug naar onderwijs/traject. ≥ 5 thuiszitters terug naar onderwijs/traject.	Minder schooluitval
	Meer jeugdigen maken kennis met sport, cultuur en muziek, laagdrempelig en in de eigen woonomgeving.	Talentontwikkeling, sport, cultuur, ontmoeting aanbieden en stimuleren.	≥ 100 jongeren bereikt en doen mee.	Jongeren ervaren minder stress en meer geluk Jongeren leren zich beter uiten en waarderen
	Jeugdigen/gezinnen die als nieuwkomers komen wonen, kunnen zo snel mogelijk onderdeel uitmaken van de lokale samenleving.	Taal- en cultuuractiviteiten Talentontwikkeling, sport, cultuur, ontmoeting aanbieden en stimuleren	≥ 15 nieuwkomersgezinnen gekoppeld aan een activiteit, maatje, passende ondersteuning ≥ 10 Taal- en cultuuractiviteiten	Snellere integratie en sociale inbedding Grotere participatie in school en wijk
		Samenwerking met scholen en verenigingen Inzet Opbouwwerk Intakes Kindpakket/Jeugdsportfonds Inzet Casemanagement Oekraïners gericht op jeugd/jongeren.	≥ 30 kinderen/jongeren doen mee met sport/cultuur/ ontmoeting ≥ 125 aanvragen beoordeeld ≥ 20 jongeren bereikt	

Op weg naar samenredzaamheid

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
Over zes jaar is de samenredzaamheid in buurten en wijken verstrekt.	Bewonersinitiatieven meer stimuleren en faciliteren	Opbouwwerk & LeefbaarheidsTeam	≥ 20 bewonersinitiatieven zichtbaar gemaakt, ondersteund en gefaciliteerd	Meer eigenaarschap bij inwoners Versterking sociale samenhang
		Doorontwikkelen in ABCD-methodisch werken	≥ 200 activiteiten in de wijk ondersteund	
		Ermelo Voor Elkaar (vrijwilligersplatform)	Planvorming in Q1 2026 voor doorontwikkeling ABCD	
		Helpen organiseren van Voorzorgcirkels	≥ 100 bemiddelingen naar vrijwillige inzet en burenhulp ≥ 2 Voorzorgcirkels opgezet	
	Minder eenzame inwoners	Buurtactiviteiten en ontmoetingsprojecten	≥ 250 inwoners bereikt via ontmoetingsactiviteiten	Afname ervaren eenzaamheid Vergroting sociale netwerken
		Vroegsignalering eenzaamheid via opbouwwerk	≥ 40 signalen opgepakt	
		Inzet Ermelo voor Elkaar (Ontmoet-module)	≥ 25 inwoners maken gebruik van de Ontmoet-module van Ermelo voor Elkaar	
		Een tegen Eenzaamheid: bewustwordings-campagne en ontmoetingsactiviteiten in de wijk	Campagne in de Week tegen Eenzaamheid over het onderwerp ‘verbinding’ ≥ 4 ontmoetingsactiviteiten in de wijk rondom eenzaamheid	
	Ontmoetingsfuncties dragen meer bij aan samenredzaamheid	Informeren over en helpen organiseren van Voorzorgcirkels	≥ 5 Voorzorgcirkels opgezet	Ontmoeting en ontmoetingsplekken functioneren als kern van samenredzaamheid
		Opbouwwerk ondersteunt ontmoetingsinitiatieven in de wijken	≥ 250 inwoners bereikt via ontmoetingsactiviteiten	
		Dag van de Dialoog	≥ 65 inwoners doen mee in organisatie en als deelnemer	
		Ontmoetingsactiviteiten in LOEV, de Baanveger, Huis van Ermelo en de Buurtkamer	≥ 70 activiteiten en ontmoetingsmomenten per maand	
	Talenten van meer mensen gebruiken, ook de kwetsbaren: iedereen draagt bij in de wijk	Buurtactiviteiten en ontmoetingsprojecten	Buurtbewoners dragen bij aan het organiseren van ontmoeting en activiteiten	Iedereen draagt naar vermogen bij aan de wijk
		Ermelo Voor Elkaar (vrijwilligersplatform)	≥ 100 bemiddelingen naar vrijwillige inzet en burenhulp	
		Activering via Opbouwwerk	≥ 50 bewoners bereikt	
		Inzet Casemanagement Oekraïners	≥ 2 wijkactiviteiten waarbij Oekraïners worden betrokken	
	Meer inwoners zijn lokaal actief, bijvoorbeeld als vrijwilliger	Ermelo Voor Elkaar (vrijwilligersplatform)	≥ 100 bemiddelingen naar vrijwillige inzet en burenhulp	Grotere vrijwillige inzet in Ermelo

Op weg naar samenredzaamheid

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
Over zes jaar is ondersteuning gericht op het snel, eenvoudig en zo duurzaam mogelijk oplossen van vragen van inwoners, zodat mensen zelf weer verder kunnen.	Inwoners zijn zelfredzamer op alle levensterreinen, zoveel mogelijk met hulp van mensen uit hun netwerk.	Inzet Opbouwwerk voor versterking sociale netwerken	≥ 5 Voorzorgcirkels opgezet	Inwoners lossen meer vragen zelf op
		Helpen organiseren van Voorzorgcirkels	≥ 400 inwoners bereikt via mobiliteitsprojecten	
		Ermelo Mobiel (AutoMaatje, Duofiets)	≥ 200 praktische vragen van voornamelijk ouderen opgelost via de Hulpdienst	
		Hulpdienst	≥ 100 bemiddelingen naar vrijwillige inzet en burenhulp	
		Ermelo Voor Elkaar (vrijwilligersplatform)	≥ 40 jongeren ontvangen jongerencoaching	
		Jongerencoaching A tot Zelf		
	Hulp en ondersteuning is lokaal beter vindbaar	Brede Toegang	(Uit te werken in traject Brede Toegang) ≥ 500 inwoners bereikt via platform ≥ 100 vragen gekoppeld	Inwoners weten sneller waar ze terecht kunnen
		Ermelo Voor Elkaar (digitale en fysieke toegang)	Spreekuren Vrijwilligers Ouderenadvies/mantelzorg op ≥ 3 locaties ≥ 80 ouderen geholpen	
		Informatie en advies in de wijk	≥ 50 mantelzorgers maken gebruik van het Steunpunt Mantelzorg	
		Inzet Steunpunt Mantelzorg (informatie en advies, luisterend oor, ondersteuning)	Informatieboekje ‘Eigentijds ouder worden’	
		Verbetering informatievoorziening	≥40 trajecten Welzijn Op Recept	
		Welzijn Op Recept	≥ 25 trajecten	
	De oplossing van een vraag om hulp en ondersteuning sluit beter aan bij de leefwereld van inwoners	Verwijsloket Veluwe Gezond	≥ 25 casussen naar tevredenheid afgerond	Hulp sluit beter aan op behoefte en context
		Buurtbemiddeling	≥ 80 vragen lokaal opgelost	
		Opbouwwerk in wijken	≥40 trajecten Welzijn Op Recept	
		Welzijn Op Recept	≥ 25 trajecten	
	Zelfregie van kwetsbare inwoners is vergroot.	Verwijsloket Veluwe Gezond	≥ 40 jongeren ontvangen jongerencoaching	Kwetsbare inwoners ervaren meer regie
		Jongerencoaching A tot Zelf		

Op weg naar samenredzaamheid

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
		Helpen organiseren van Voorzorgcirkels	≥ 2 Voorzorgcirkels opgezet	
		Ermelo Mobiel (AutoMaatje, Duofiets)	≥ 400 inwoners bereikt via mobiliteitsprojecten	
		Hulpdienst	≥ 200 praktische vragen van voornamelijk ouderen opgelost via de Hulpdienst	
		Ermelo Voor Elkaar (vrijwilligersplatform)	≥ 100 bemiddelingen naar vrijwillige inzet en burenhulp	
		Jongerencoaching A tot Zelf	≥ 40 jongeren ontvangen jongerencoaching	
		Algemeen Maatschappelijk Werk	≥ 200 inwoners ontvangen ondersteuning	
	Inwoners zijn beter voorbereid op volgende levensfasen en life-events	Informatie en advies in de wijk	Spreekuren Vrijwilligers Ouderenadvies / mantelzorg op ≥ 3 locaties	Inwoners voelen zich beter voorbereid op veranderingen in hun leven
		Inwoners informeren over Voorzorgcirkels	≥ 80 ouderen geholpen	
		Verbetering informatievoorziening	≥ 50 inwoners bereikt	
			Informatieboekje ‘Eigentijds ouder worden’	
Over zes jaar zijn er gelijke kansen voor iedereen in een inclusieve samenleving. Inwoners leren elkaar kennen en kunnen beter omgaan met elkaars verschillen.	Voor meer inwoners is het mogelijk om naar eigen vermogen mee te doen in de samenleving.	Ermelo Voor Elkaar (vrijwilligersplatform)	≥ 100 bemiddelingen naar vrijwillige inzet en burenhulp	Meer inwoners doen mee en voelen zich betrokken
		Activering via Opbouwwerk	≥ 50 bewoners bereikt	
	Meer voorzieningen zijn goed toegankelijk, fysiek en digitaal.	Brede Toegang	≥ 500 inwoners bereikt via platform	Toename inclusieve voorzieningen
		Ermelo Voor Elkaar (digitale en fysieke toegang)	≥ 100 vragen gekoppeld	
		Wijkbijeenkomsten over leefomgeving en toegankelijkheid	≥ 2 wijkbijeenkomsten gerealiseerd, ondersteund en/of gefaciliteerd door Sociaal werker Ouderen en/of Opbouwwerk	
	Meer inwoners ervaren goede gezondheid en welbevinden	Gezondheidsbevorderende buurtactiviteiten	≥ 100 inwoners bereikt via gezonde activiteiten	Meer inwoners ervaren vitaliteit en welzijn
		Samenwerking met sport	(Opdracht Interactie)	
		Samenwerking rondom Valpreventie	≥40 trajecten Welzijn Op Recept	
		Welzijn Op Recept	≥ 25 trajecten	
		Verwijsloket Veluwe Gezond		
		Trainingen Positieve Gezondheid	≥ 5 trainingen	

Bestaanszekerheid en perspectief op (onbetaald) werk

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
Over zes jaar hebben we de bestaanszekerheid vergroot, zodat inwoners voldoende en voorspelbaar inkomen hebben, kunnen wonen en toegang tot betaalbare zorg hebben.	Voor meer inwoners is het mogelijk om naar eigen vermogen te participeren in de samenleving.	De Inloop en GGZ in de wijk (laagdrempelige ontmoetingsplekken en begeleiding) Algemeen Maatschappelijk Werk	≥ 150 deelnemers bij De Inloop-activiteiten ≥ 200 inwoners ontvangen ondersteuning	Meer inwoners nemen deel aan sociale en maatschappelijke activiteiten Grotere zelfredzaamheid en participatie naar vermogen
	Minder huishoudens leven onder 120% van de bijstandsnorm.	Financiële Dienstverlening (budgetcoaching, schuldpreventie, voorzieningencheck) Voorlichting over inkomensregelingen Actief vroegsignaleren van financiële problemen (huurachterstanden, energie, zorgpremie)	≥ 250 huishoudens bereikt met financiële dienstverlening ≥ 150 huishoudens geholpen met aanvragen inkomensondersteunende regelingen ≥ 300 signalen van betalingsachterstanden opgepakt en doorgeleid	Verbeterde inkomenspositie bij kwetsbare huishoudens Problematische schulden zijn voorkomen
		Individuele begeleiding schuldpreventie en budgetbeheer in samenwerking met Humanitas en Schuldhulpmaatje Samenwerking tussen schuldhulpverlening, Algemeen Maatschappelijk Werk en Sociaal Team Structurele vroegsignalering Inzet Casemanagement Oekraïners	≥ 45 inwoners (langdurig) begeleid in Thuisadministratie ≥ 100 inwoners bereikt via voorlichtingsbijeenkomsten ≥ 300 signalen van betalingsachterstanden opgepakt en doorgeleid ≥ 25 Oekraïners ondersteund bij zoeken naar werk	Snellere signalering en aanpak van schulden Minder escalatie naar problematische schuldsituaties
	Intergenerationele armoede wordt vaker doorbroken.	Samenwerking met scholen en jeugdpartners voor vroegsignalering van armoede Kindpakket voor educatieve en culturele activiteiten Voorlichtingslessen geldzaken op scholen	≥ 15 gezinnen bereikt met interventies ≥ 25 gezinnen ondersteund met Kindpakket ≥ 5 voorlichtingsbijeenkomsten (bereik ≥ 100 jongeren) ≥ 1 preventieproject in samenwerking met school/scholen	Kinderen krijgen betere ontwikkelkansen Doorbreken van vicieuze cirkels van armoede
Over zes jaar zien we dat werkzoekenden naar vermogen meedoen in de samenleving, zodat mensen zingeving voelen: ik doe er toe, ik mag er zijn, ik hoor er bij.	Meer jongeren vinden een passende opleiding die aansluit op de kanssectoren.	Inzet Jongerencoaching Project Maatschappelijke Diensttijd	≥ 40 jongeren ontvangen jongerencoaching waarbij er passende aandacht is voor werk en opleiding ≥ 60 jongeren doen aan MDT en krijgen ondersteuning bij het invullen van hun toekomst	Jongeren maken bewustere opleidingskeuzes
Over zes jaar zien we dat ondersteuning aan werkzoekenden perspectief biedt op (on) betaald werk.	Meer bijstandsgerechtigden worden ondersteund naar vrijwilligerswerk of sociale participatie.	Project Z-routes Sociale activering binnen de Inloop	≥ 6 personen doen een traject Z-route waarbij wordt ingezet op sociale activering en participatie ≥ 20 personen geactiveerd	Meer inwoners vinden zinvolle daginvulling Toegenomen gevoel van eigenwaarde en maatschappelijke bijdrage

Zelfstandig Thuis

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
Over zes jaar zien we een gezonde en veilige woonomgeving voor iedereen met passend woningaanbod voor alle inwoners.	Betere inrichting van de leefomgeving en de bereikbaarheid van voorzieningen dragen bij aan de zelfstandigheid van ouderen	Ouderenwerk & advies	≥ 100 ouderen bereikt via advies en bijeenkomsten	Ouderen ervaren betere mobiliteit en zelfstandigheid Toename participatie in activiteiten en contacten
		Wijkbijeenkomsten over leefomgeving en toegankelijkheid	≥ 2 wijkbijeenkomsten gerealiseerd, ondersteund en/of gefaciliteerd door Ouderenwerker en/of Opbouwwerk	
		AutoMaatje	≥ 5000 ritten met Automaatje in 2026	
		Duofiets	≥ 150 ritten met de Duofiets	
	Meer kwetsbare inwoners wonen met behulp van ondersteuning zelfstandig in de wijk	Preventieve huisbezoeken 78+	≥ 100 huisbezoeken 78+ uitgevoerd	Meer ouderen en kwetsbaren kunnen thuis blijven wonen Hogere kwaliteit van leven in eigen woning
		Informeren over en helpen organiseren van Voorzorgcirkels	≥ 5 Voorzorgcirkels opgezet	
		Ermelo Mobiel (AutoMaatje, Duofiets)	≥ 400 inwoners bereikt via mobiliteitsprojecten	
		Financiële Dienstverlening	≥ 1500 cliëntcontacten rondom ondersteuning bij financiën en administratie, waarvan naar schatting 30% ouderen	
	Minder huiselijk geweld	Hulpdienst	≥ 200 praktische vragen van voornamelijk ouderen opgelost via de Hulpdienst	Betere signalering en weten hoe te handelen
		Training signalering voor vrijwilligers (Hulpdienst, Automaatje, Vrijwilligers Ouderenadvies), Maatschappelijk werkers en Sociaal werker Ouderen/Steunpunt Mantelzorg	≥ 80% vrijwilligers en 100% professionals getraind in signaleren	
	Meer inzet op wijkgericht werken	Inzet Algemeen Maatschappelijk Werk	≥ 200 inwoners ontvangen ondersteuning; rond de 30% van de casussen rondom huiselijke relaties en/of huiselijk geweld	Sterkere sociale netwerken in wijken Minder isolement bij kwetsbare inwoners Informatie en advies dichtbij de inwoner
		Wijkbijeenkomsten over leefomgeving en toegankelijkheid	12 x Echtscheidingsspreekuur	
		Ouderenwerkers zichtbaar in wijken	3 wijkbijeenkomsten gerealiseerd, ondersteund en/of gefaciliteerd door Sociaal werker Ouderen en/of Opbouwwerk	
		Informeren over en helpen organiseren van Voorzorgcirkels	Vrijwilligers Ouderenadvies/ mantelzorg verzorgen wekelijkse spreekuren op ≥ 3 locaties in Ermelo	
		Buurtcontacten via Hulpdienst en mobiliteitsprojecten	≥ 50 inwoners bereikt; 5 Voorzorgcirkels gerealiseerd	
			≥ 200 contactleggingen met voornamelijk ouderen via de Hulpdienst	

Zelfstandig Thuis

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
		Inzet Ermelo voor Elkaar (burenhulp)	≥ 400 inwoners bereikt via mobiliteitsprojecten ≥ 100 bemiddelingen naar vrijwillige inzet en burenhulp	
	Efficiëntere inzet van ambulante zorg en mankracht	Afstemming welzijn–zorg via casusoverleg Welzijn Op Recept Vrijwillige inzet (maatjes, vervoer, klussen, Ouderenadvies)	≥ 200 ondersteuningsvragen opgepakt door vrijwilligers i.p.v. zorg ≥40 trajecten Welzijn Op Recept, waarvan de helft met ouderen ≥ 200 contactleggingen met voornamelijk ouderen via de Hulpdienst ≥ 400 inwoners bereikt via mobiliteitsprojecten	Professionals hebben meer tijd voor complexe casussen Meer ouderen weten de weg naar ‘het voorveld’ voor sociale contacten en ondersteuning Laagdrempelige hulp sneller beschikbaar
Over zes jaar zien we dat: Inwoners naar tevredenheid zelfstandig thuis wonen.	Minder mensen voelen zich eenzaam.	Inzet Ermelo voor Elkaar (Ontmoet-module)	≥ 25 inwoners maken gebruik van de Ontmoet-module van Ermelo voor Elkaar	Minder ervaren eenzaamheid Meer sociale participatie
		Een tegen Eenzaamheid: bewustwordingscampagne en ontmoetingsactiviteiten in de wijk	Campagne in de Week tegen Eenzaamheid over het onderwerp ‘verbinding’ 2 ontmoetings/gespreksactiviteiten in 2 wijken	
		Ontmoetingsactiviteiten in de Baanveger, Huis van Ermelo en de Buurtkamer	≥ 70 activiteiten en ontmoetingsmomenten per maand	
		Inzet Welzijn op Recept Inzet Algemeen Maatschappelijk Werk	≥40 trajecten Welzijn Op Recept, waarvan de helft met ouderen ≥ 200 inwoners ontvangen ondersteuning, waarvan 20% op sociale relaties en participatie	
	Minder mantelzorgers raken overbelast.	Inzet Steunpunt Mantelzorg (informatie en advies, luisterend oor, ondersteuning)	≥ 50 mantelzorgers maken gebruik van het Steunpunt Mantelzorg	Mantelzorgers ervaren meer erkenning, steun en balans Verminderde overbelasting
		Mantelzorgwaardering	≥ 450 mantelzorgers ontvangen de Mantelzorgwaardering	
		Inzet op Platform Dementie Ermelo en een Geheugensteunpunt	Opzet van een Platform Dementie Ermelo en verkenning naar een Geheugensteunpunt Ermelo	
	Meer inzetten op preventie, vroegsignalering en bewustwording rondom levensfasen.	Collectieve bijeenkomsten ‘Praat Vandaag over Morgen’	≥ 150 inwoners bereikt	Ouderen en hun omgeving zijn beter voorbereid op veranderingen

Zelfstandig Thuis

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
		Preventieve huisbezoeken 78+	≥ 100 ouderen bezocht	Problemen worden eerder gesignaleerd
		Informeren over en helpen organiseren van Voorzorgcirkels	≥ 50 inwoners bereikt; 5 Voorzorgcirkels gerealiseerd	
		Inzet op Platform Dementie Ermelo en een Geheugensteunpunt	Opzet van een Platform Dementie Ermelo en verkenning naar een Geheugensteunpunt Ermelo	
Over zes jaar zien we dat inwoners regie hebben over hun eigen leven en kunnen op een gezonde manier oud worden.	Meer (kwetsbare) ouderen hebben regie over hun eigen leven.	Ouderenwerk & advies (individuele gesprekken)	≥ 80 ouderen geholpen bij eigen regievragen	Ouderen nemen actiever beslissingen Vergrote zelfstandigheid in dagelijkse zaken Ouderen weten de juiste ondersteuning te vinden
		Financiële Dienstverlening	≥ 1500 cliëntcontacten rondom ondersteuning bij financiën en administratie, waarvan naar schatting 30% ouderen	
		Vrijwillige inzet (maatjes, vervoer, klussen, Ouderenadvies)	≥ 200 praktische vragen van voornamelijk ouderen opgelost via de Hulpdienst	
		Informeren over en helpen organiseren van Voorzorgcirkels	≥ 400 inwoners ondersteund met mobiliteitsprojecten	
	Meer ouderen hebben een gezonde leefstijl.	Duofiets, wandelgroepen, leefstijlbijeenkomsten	≥ 50 inwoners bereikt; 5 Voorzorgcirkels gerealiseerd	Ouderen ervaren betere gezondheid en vitaliteit Verminderd risico op val- en gezondheidsproblemen
			≥ 50 ouderen structureel actief met bewegen	
			≥ 1 voorlichtingsbijeenkomsten gezonde leefstijl	
			Opdracht Interactie	
Over zes jaar zien we dat Inwoners met een ondersteuningsvraag tijdig, passend en nabij ondersteund worden zodat ze zo lang als mogelijk zelfredzaam zijn.	Inwoners ervaren maatwerk in de ondersteuning (voelen zich gehoord)	Persoonlijk advies en ondersteuning via Sociaal werker Ouderen en Steunpunt Mantelzorg	≥ 50 mantelzorgers maken gebruik van het Steunpunt Mantelzorg	Inwoners voelen zich serieus genomen Hogere tevredenheid over ondersteuning
	Meer inwoners weten ondersteuning beter te vinden	Brede Toegang	(Traject Brede Toegang)	Lagere drempel tot hulp en ondersteuning
		Verbetering informatievoorziening	Informatieboekje ‘Eigentijds ouder worden’	Minder uitval of escalatie van problematiek

Zelfstandig Thuis

Strategische doelen Nota SD	Operationele doelen Nota SD	Input Welzijn Ermelo	Verwachte output	Outcome
		Inloopspreekuren Vrijwilligers Ouderenadvies / mantelzorg	≥ 80 ouderen geholpen bij eigen regievragen	
	Cliëntondersteuning is beter beschikbaar en toegankelijk	Samenwerking met cliëntondersteuners	≥ 10 inwoners doorgeleid naar cliëntondersteuning	Meer inwoners maken gebruik van cliëntondersteuning Beter keuzes bij zorg- en ondersteuningsvragen
	Met betere hulp en ondersteuning mogelijk maken dat meer inwoners op een goede manier zelfstandig kunnen (blijven) wonen	Ouderenwerk & advies (individuele gesprekken) Informeren over en helpen organiseren van Voorzorgcirkels Financiële Dienstverlening Vrijwillige inzet (maatjes, vervoer, klussen, Ouderenadvies)	≥ 80 ouderen geholpen bij eigen regievragen ≥ 5 Voorzorgcirkels opgezet ≥ 1500 cliëntcontacten rondom ondersteuning bij financiën en administratie, waarvan naar schatting 30% ouderen ≥ 200 praktische vragen van voornamelijk ouderen opgelost via de Hulpdienst ≥ 400 inwoners ondersteund met mobiliteitsprojecten	Meer ouderen en kwetsbaren kunnen thuis blijven wonen Hogere kwaliteit van leven in eigen woning

6. Welzijn Ermelo als netwerkorganisatie

Welzijn Ermelo is geen eiland. Sterker nog: we zijn verbonden met en verweven in het maatschappelijk voorveld, maar ook met professionele partners in het sociaal domein en medisch domein. We vinden inwoners, vrijwilligers en organisaties en leggen onderlinge verbanden op maatschappelijke thema's. Het samenwerken met andere organisaties vraagt iets anders dan samenwerken met inwoners en vrijwilligers. We houden steeds scherp dat op alle niveaus de samenwerking wordt gedragen. We onderscheiden daarin 3 niveaus: uitvoerend, tactisch en strategisch.

Uitvoerend niveau

Professionals weten elkaar makkelijk te vinden, kennen elkaars expertise en zien de meerwaarde van samenwerking in de ondersteuning van inwoners.

Tactisch niveau

Organisaties ondersteunen hun medewerkers in het realiseren van gezamenlijke doelen. Ze zorgen voor tijd, ruimte en duidelijke afspraken.

Strategisch niveau

Bestuurders delen een duidelijke visie en ambitie. Ze maken afspraken over gezamenlijke doelen en zorgen voor draagvlak en betrokkenheid binnen hun organisaties.

Welzijn Ermelo staat zowel rechtstreeks met de inwoner in verbinding, als met maatschappelijke organisaties. Er is een sterke verbinding met kernpartners zoals Meerinzicht, Cultuurlust, Centrum Jeugd en Gezin, Sportbedrijf Interactie en de Bibliotheek Noordwest Veluwe. Uitgangspunt hierbij is dat we met iedereen in contact staan die actief is binnen het Sociaal Domein. Zo werkt Welzijn Ermelo ook nauw samen met vele andere partijen;

zoals het Diaconaal Platform, formele en informele zorgorganisaties, Vluchtelingenwerk en vele anderen.

Met een aantal organisaties is de samenwerking structureel en verankerd in afspraken en met anderen situationeel, op basis van wat zich aandient en aandacht vraagt.

Beiden zijn belangrijk:

- Structurele samenwerking; omdat zij gedegen is en vaste dienstverlening tot stand brengt/biedt.
- Situationele samenwerking; omdat zij snel inspeelt op ontwikkelingen en die partijen bij elkaar brengt, die daar het beste in kunnen acteren.

Met de samenwerking binnen de Brede Toegang en de coördinerende rol daarin van Welzijn Ermelo ontwikkelen we ons verder door als essentiële partner in het sociaal domein.

Als we teruggaan naar de 5 maatschappelijke uitdagingen waarmee we dit Jaarplan begonnen, dan zien we al een brede coalitie van inwoners, informele en formele partijen waarmee we netwerken vormen:

1. Vergrijzing en toenemende zorgvraag

Samenwerking met o.a.: informele zorgorganisatie in Ermelo; actieve inwoners (vrijwilligers, bv. mensen die een Voorzorgcirkel willen opzetten, Wijkverenigingen, enz.), Interactie; Wonen, Zorg & Welzijn (Buurtkamer, IJsvogel, Uwoon); Meerinzicht-WMO; GGZ.

2. Eenzaamheid en sociale isolatie

Samenwerking met o.a.: Wijkverenigingen; informele zorgorganisaties; GGZ; Cultuurlust.

3. Mentale gezondheid en welzijn van jongeren

Samenwerking met o.a.: Epic Youth; Join Us; Bibliotheek; actieve inwoners (bv. vrijwilligers Jongerencoaching); CJG.

4. Armoede en kansenongelijkheid

Samenwerking met o.a.: actieve inwoners (vrijwilligers, Noaberfonds); Meerinzicht-Participatie; Diaconaal Platform/kerken; Humanitas & Schuldhulpmaatje; Vluchtelingenwerk.

5. Participatie en inclusie in een diverse samenleving

Samenwerking met o.a.: ondernemers (o.a. De Zaak van Ermelo); vrijwilligersorganisaties in Ermelo; Meerinzicht en gemeente; Cultuurlust.



Samenwerkingspartners positieve gezondheid in de wijk

Tot slot

Onze dank aan iedereen die meegedacht heeft met het tot stand komen van het jaarplan 2026.
Komend jaar zullen we ons als Welzijn Ermelo samen met de gemeente en partners verder in gaan richten met betrekking tot het vormgeven van de Toegang in relatie

tot het leefbaarheidsteam, sociaal team en welzijnsdiensten. De transformatie naar het voorveld, gekoppeld aan de uitvoeringsagenda van de Nota Sociaal Domein, wordt hierbij concreter ingevuld, gemonitord en gevolgd.



Vrijwilligersfeest van Welzijn Ermelo